

1/835

MANASSERO

C.92

CONCURSO NACIONAL DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

ESTRÉS Y BURNOUT EN LA ENSEÑANZA

Título inicial del proyecto:

BURNOUT EN PROFESORES: IMPACTO SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN, LA SALUD Y CONSECUENCIAS PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL

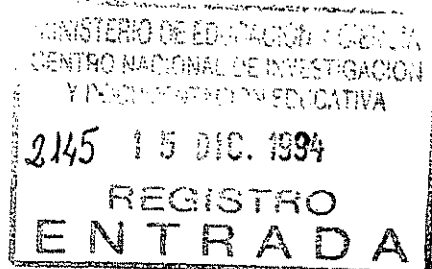
MEMORIA DE INVESTIGACIÓN

Directora: María Antonia Manassero Mas



Investigación financiada por el Ministerio de Educación y Ciencia a través del Concurso Nacional de Proyectos de Investigación Educativa (Orden de 13 de enero de 1992, BOE 10/2/92).

R. 104.562



CONCURSO NACIONAL DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

BURNOUT EN PROFESORES: IMPACTO SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN, LA SALUD Y CONSECUENCIAS PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL

Autores:

MARÍA ANTONIA MANASSERO MAS (DIRECTORA)

ÁNGEL VÁZQUEZ ALONSO

VICTORIA A. FERRER PÉREZ

JOANA FORNÉS VIVES

MARÍA DEL CARMEN FERNÁNDEZ BENASSAR

Equipo de investigación:

MARÍA ANTONIA MANASSERO MAS (DIRECTORA)

ÁNGEL VÁZQUEZ ALONSO

VICTORIA A. FERRER PÉREZ

JOANA FORNÉS VIVES

MARÍA DEL CARMEN FERNÁNDEZ BENASSAR

MILAGROS QUEIMADELOS CARMONA

Palma de Mallorca, noviembre 1994

Investigación financiada por el Ministerio de Educación y Ciencia a través del Concurso Nacional de Proyectos de Investigación Educativa (Orden de 13 de enero de 1992, BOE 10/2/92).

ÍNDICE

Pá.

Introducción

1 El estrés y la enseñanza	1
1.1 INTRODUCCIÓN	1
1.2 EL MALESTAR DOCENTE	4
1.2.1 Algunas notas históricas sobre la educación	4
1.2.2 Algunos indicadores del malestar docente	6
1.2.2.1 La escasez de recursos en la enseñanza	7
1.2.2.2 La inflexibilidad de la organización	8
1.2.2.3 La multiplicidad de papeles del profesor	8
1.2.2.4 La violencia en la escuela	10
1.2.2.5 Las nuevas exigencias sociales	10
1.2.2.6 La imagen del profesor	13
1.2.2.7 La falta de apoyo social	15
1.2.2.8 La escuela como burocracia	16
1.2.2.9 Salud de los profesores y absentismo	19
2 Estrés	22
2.1 CONCEPTO DE ESTRÉS	23
2.2 LAS CAUSAS DEL ESTRÉS (ESTRESORES)	25
2.2.1 El entorno físico	26
2.2.2 Los contenidos del puesto	26
2.2.3 Los estresores socio-organizativos	27
2.2.4 Estresores extralaborales	31

2.2.5 Los estresores en la enseñanza	31
2.3 LOS MODULADORES DEL ESTRÉS.	35
2.3.1 Las características individuales	36
2.3.2 Apoyo social	38
2.4 LOS EFECTOS DEL ESTRÉS SOBRE LA SALUD	40
2.5 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	42
2.6 MODELOS DE ESTRÉS	47
3 Burnout	60
3.1 PERSPECTIVA PSICOSOCIAL	60
3.2 PERSPECTIVA ORGANIZATIVA	62
3.3 PERSPECTIVA HISTÓRICA	63
3.4 CONCEPTO DE BURNOUT	63
3.5 EL PROCESO DEL BURNOUT	68
3.6 LAS CAUSAS DEL BURNOUT	71
3.7 SÍNTOMAS Y PROTOTIPOS DE BURNOUT	75
3.8 FACTORES DEL BURNOUT	79
3.9 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL BURNOUT	83

Metodología

4 Metodología	86
4.1 MUESTRA	86
4.2 INSTRUMENTOS	89
4.3 PROCEDIMIENTO	93
4.4 VARIABLES	95

Resultados

5 El nivel de estrés en la enseñanza	103
5.1 EL NIVEL DE ESTRÉS	103
5.2 ESTADOS EMOCIONALES ELICITADOS POR EL ESTRÉS	115
5.3 ESTRÉS Y VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS Y PROFESIONALES	115
5.4 ANÁLISIS DE REGRESIÓN DEL NIVEL DE ESTRÉS	108
5.5 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	112
6 Consecuencias del estrés: Burnout y Síntomas	114
6.1 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE LAS VARIABLES DE SÍNTOMAS	114
6.2 RESULTADOS DEL INVENTARIO DE BURNOUT PARA PROFESORES (IBP)	114
6.3 ANÁLISIS DE CORRELACIONES	122
6.4 ANÁLISIS DE LA VARIANZA	124
6.5 ANÁLISIS DE REGRESIÓN MÚLTIPLE	129
6.6 CUESTIONARIO DE SÍNTOMAS: ANÁLISIS FACTORIAL	131
6.7 INVENTARIO DE BURNOUT EN PROFESORES: ANÁLISIS FACTORIAL	137
6.8 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	141
7 Causas, dimensiones causales y estrés	144
7.1 LAS CAUSAS DEL ESTRÉS EN LA ENSEÑANZA	144
7.1.1 Importancia relativa de las causas de estrés	145
7.1.2 Las causas de estrés y el nivel de estrés	116
7.1.3 Las causas de estrés y la edad de los profesores	116
7.1.4 Causas de estrés y antigüedad de los profesores	116

7.1.5	Las causas de estrés y el sexo de los profesores	155
7.1.6	Causas de estrés y niveles educativos	158
7.1.7	Las causas de estrés y el tamaño del centro	158
7.1.8	Las causas de estrés y el estado civil	159
7.1.9	Las causas de estrés y el tipo de centro	159
7.1.10	Las causas de estrés y la ubicación del centro	159
7.1.11	Las causas de estrés y la situación del profesor	159
7.1.12	Las causas de estrés y el tipo de materia	159
7.1.13	Las causas de estrés y cargos directivos	160
7.2	RESULTADOS CORRELACIONALES DE LAS CAUSAS DE ESTRÉS	160
7.2.1	Correlaciones entre estresores y Nivel de estrés	160
7.2.2	Correlaciones entre estresores y variables	161
7.3	VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ESTRESORES	164
7.3.1	Fiabilidad	168
7.4	CAUSAS DE ESTRÉS Y ATRIBUCIÓN CAUSAL	169
7.4.1	Causas de estrés percibidas más importantes	169
7.4.2	Dimensiones causales y Nivel de estrés	171
7.4.3	Dimensiones causales y variables sociodemográficas	174
7.4.4	Correlaciones estresores-dimensiones causales	174
7.5	DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	177
8	Apoyo social y estrés	185
8.1	CORRELACIONES DEL APOYO SOCIAL	187
8.2	ANÁLISIS DE LA VARIANZA DEL APOYO SOCIAL	189

8.3 PREDICCIÓN DEL APOYO SOCIAL POR VARIABLES	195
8.4 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	199
9 El estrés y la personalidad	201
9.1 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE LOS FACTORES DEL 16PF	201
9.1.1 Decatipos de los factores de segundo orden	204
9.2 EL FACTOR A (RESERVADO/ABIERTO)	205
9.3 EL FACTOR C (INESTABILIDAD/ESTABILIDAD EMOCIONAL)	206
9.4 FACTOR E (SUMISIÓN/DOMINANCIA)	208
9.5 FACTOR F (SOBRIO/ENTUSIASTA)	209
9.6 FACTOR G (DESPREOCUPADO/CONSCIENTE)	210
9.7 FACTOR H (COHIBIDO/EMPRENDEDOR)	212
9.8 FACTOR I (SENSIBILIDAD DURA/BLANDA)	213
9.9 FACTOR L (CONFIANZA/SUSPICACIA)	214
9.10 FACTOR M (PRÁCTICO/IMAGINATIVO)	215
9.11 FACTOR N (SENCILLO/ASTUTO)	217
9.12 FACTOR O (SERENO/APRENSIVO)	219
9.13 FACTOR Q1 (CONSERVADURISMO/RADICALISMO)	221
9.14 FACTOR Q2 (DEPENDIENTE DEL GRUPO/AUTOSUFICIENTE)	224
9.15 FACTOR Q3 (BAJO/ALTO AUTOCONCEPTO)	225
9.16 FACTOR Q4 (RELAJADO/TENSO)	227
9.17 ANÁLISIS DE REGRESIÓN	229
9.18 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	230
10 Modelo para el estrés en la enseñanza	241
10.1 COMPARACIÓN ENTRE GRUPO ESPECIAL Y NORMAL DE PROFESORES	241
10.2 MODELO CORRELACIONAL DEL ESTRÉS Y EL BURNOUT	246
10.3 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	259

Propuestas

11 El control de estrés y burnout: prevención e intervención	267
11.1 TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN INDIVIDUALES	28
11.2 TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN ORGANIZATIVAS	29
11.3 INTERVENCIÓN SOBRE ESTRÉS Y BURNOUT Y ATRIBUCIÓN CAUSAL	272
11.4 INTERVENCIÓN SOBRE ESTRÉS Y BURNOUT Y APOYO SOCIAL	276
11.5 TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN: PROPUESTAS	277
11.5.1 TÉCNICAS DE PREVENCIÓN DE BURNOUT	282
12 Epílogo	287
BIBLIOGRAFÍA	
APÉNDICE: CUESTIONARIO DE ESTRÉS Y BURNOUT	