



redined

red de bases de datos
de información educativa

<http://www.redined.mec.es/>

TEXTO BILINGÜE

1ª parte: Versión en lengua española 

TEXT BILINGÜE

 **2a part: Versió en llengua catalana**

Gestión del riesgo en las empresas de turismo activo

■ PEDRO JESÚS JIMÉNEZ MARTÍN

Doctor en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.
Profesor de Deporte y Turismo.
Instituto Nacional de Educación Física. Universidad Politécnica de Madrid

■ VICENTE GÓMEZ ENCINAS

Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.
Profesor de Actividades en la Naturaleza.
Instituto Nacional de Educación Física. Universidad Politécnica de Madrid

■ Palabras clave

Turismo Activo, Riesgo, Seguridad, Normativa

Resumen

Este artículo presenta una propuesta de los apartados y aspectos que podría contener un *protocolo de seguridad* por parte de las empresas de turismo activo. Para su desarrollo nos hemos apoyado en la normativa actual vigente representada por los Reales Decretos pertenecientes a tres Comunidades Autónomas: Aragón, Andalucía y Asturias, complementando la información con aspectos desarrollados en los decretos de Cataluña y Galicia.

Dentro de la normativa actual en relación al turismo activo tres Comunidades Autónomas: Aragón, Andalucía y Asturias, ya están exigiendo la obligación de presentar por parte de las empresas un protocolo de actuación en caso de accidente; y en el caso de Aragón y Asturias, la obligación de presentarlo al inicio de cada temporada a los servicios oficiales de Protección Civil de la Administración de la Comunidad Autónoma correspondiente.

■ Abstract

This paper introduces a proposal for the sections and aspects a "security protocol" for active tourism companies could contained. For its development, we have based on the current regulations through tree regional community real decrees: Aragon, Andalusia and Asturias, and complementing the information with aspects developed in Catalonia and Galicia decrees.

■ Key words

Active Tourism, Risk, Security, Regulation

Nuestro objetivo es realizar una propuesta de los puntos generales que podría contener dicho protocolo con el fin de orientar a las empresas en su elaboración.

La aventura como acto mimético

El riesgo, como posibilidad de accidente y sus trágicas consecuencias, constituye uno de los referentes esenciales a tener en cuenta en el desarrollo global del marco de trabajo en las empresas de turismo activo.

¿Es acertada la relación del término aventura con las empresas de turismo activo? Según el Diccionario Real de la Lengua Española, la palabra aventura significa: "*Acaecimiento, suceso o lance extraño*"; "*Empresa de resultado incierto o que presenta riesgos*". Según esta definición, el concepto de aventura reproducido con fidelidad no tendría cabida en este marco turístico.

Por motivos de seguridad y responsabilidad, y en base a la evidencia de que ninguna persona en su sano juicio querría realizar actividades que pusieran en peligro su integridad, el concepto de aventura dentro de la actividad físico-deportiva en el medio natural debe entenderse como un acto mimético, es decir, como una dimensión simbólica o imaginaria donde todo está controlado, previsto y tecnificado. (Feixa, 1995).

Reflexiones en torno al concepto de riesgo

Salir al medio natural es exponerse a multitud de peligros si no se va con la preparación adecuada. Aunque podemos encontrar muchas definiciones del término riesgo podemos resumir que el común denominador que encontramos es: una situación de práctica, la probabilidad de accidente y el efecto lesivo resultante. (Fuster y Elizalde, 1995; Schubert, 1996).

La noción de riesgo se puede entender bajo dos aspectos: el *riesgo objetivo*, que nos conduce al estudio de los factores que conforman la práctica y pueden dar lugar a una situación de riesgo, y el *riesgo subjetivo* que nos ofrece un gran juego de posibilidades en la creación de sensaciones de riesgo (Fuster y Elizalde, 1995).

¿Hasta qué punto no podemos crear situaciones de riesgo imaginarias en los clientes sin necesidad de meterlos en zonas de peligro? En una cueva sencilla de recorrido horizontal donde el juego de luz no permite ver su verdadera topografía podemos generar una sensación de aventura dando a entender que una sombra es una sima de gran profundidad o simplemente realizándola con las luces apagadas...

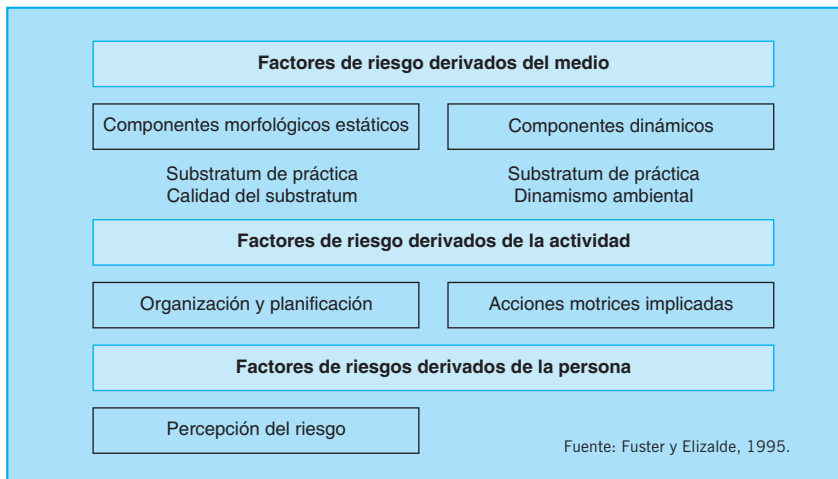
Protocolo de actuación en caso de accidentes

Como hemos destacado en un inicio, tres Comunidades Autónomas* están exigiendo en sus decretos sobre la regulación de las

* Aragón: artículo 5, apartado j, del Decreto 146/2000, de 26 de julio. Andalucía: artículo 26, apartado b, del Decreto 20/2002, de 29 de enero. Asturias: artículo 4, apartado h, del Decreto, 92/2002, de 11 de julio.

■ CUADRO 1.

Factores de riesgo implicados en la realización de actividades físico-deportivas en el medio natural.



empresas de turismo activo la obligación de presentar por parte de la empresa un "Protocolo de actuación en caso de accidente".

Sin embargo, se nos plantea un interrogante ¿qué contenidos o qué estructura debe tener ese protocolo de actuación? Como en ningún sitio aparece especificado queremos proponer unos puntos generales que podría contener dicho protocolo con el fin de orientar a las empresas en su elaboración.

Introducción

El primer aspecto que podríamos desarrollar sería hacer una introducción donde hagamos referencia a los apartados establecidos en los decretos donde se especifican criterios en relación a las medidas de seguridad que debe adoptarse tanto por parte de la empresa como de cara al cliente.

En este sentido, sería conveniente hacer una revisión de los diferentes decretos y precisar, que vamos a incluir en los diferentes apartados de nuestro protocolo todos los puntos normativos de seguridad que hayamos podido encontrar en los mismos.

Objetivos del protocolo

Definición de cual es la finalidad y los objetivos que queremos cumplir con este protocolo. Podemos señalar tres aspectos generales:

- Determinar y definir cuales van a ser las actuaciones que vamos a seguir en nues-

tra empresa para prevenir el accidente en las actividades que desarrollemos.

- Presentar los recursos y los medios de los que disponemos en la empresa como medida de seguridad para ejercitar sus servicios.
- Establecer las pautas de actuación que deben realizar los técnicos en caso de accidente para rescatar al accidentado.

Protocolo de actuación: medidas de prevención

Con *medidas de prevención* queremos hacer referencia a todas las acciones previas de análisis, planificación y organización que debemos tener en cuenta antes de realizar nuestro marco de actividades. Según la calidad del trabajo que desarrollemos a este nivel disminuiríamos en mayor o menor medida la probabilidad de accidente.

Análisis de los factores de riesgo que afectan a nuestras actividades

Hemos querido poner este punto en primer lugar ya que el peligro de accidente lo asociamos con el desarrollo de las actividades. Nuestro punto de partida viene expresado por la siguiente cita: "Siempre hay algo que no debió hacerse, o algo que debió hacerse y no se hizo" (Pérez de Tudela, 1982, p. 11).

Esta reflexión resume quizás una de las grandes verdades que todos hemos experi-

mentado en la realización de actividades en el medio natural. Frente al descuido de factores que nos aproximaron a una situación de riesgo por actuar desde la memoria, el recuerdo o la confianza, es sumamente importante disponer de alguna clasificación de los factores de riesgo que debemos tener presentes a la hora de realizar este tipo de actividades.

No debemos olvidar que realizar este tipo de clasificaciones es muy difícil ante el gran número de factores a tener en cuenta, siendo "precisamente los peligros no conocidos y no clasificados lo más temibles" (Pérez de Tudela, 1982, p. 12).

En este apartado queremos hacer referencia al estudio presentado por Fuster y Elizalde (1995). Dicho estudio nos presenta una clasificación donde podemos detectar las causas de la práctica totalidad de los accidentes que ocurren todos los años en este sector y que, una vez conocidos, nos dan la responsabilidad de empezar a trabajar con "conciencia". Presentamos un cuadro resumen de dicho estudio (*cuadro 1*) ante la posibilidad de encontrar su desarrollo completo en esta misma revista (ver bibliografía).

Nuestra propuesta sería que cada empresa fuese capaz de elaborar un dossier específico para cada actividad, donde se analice cómo afecta cada uno de estos factores a nivel de riesgo y las decisiones o medidas correctivas que adoptarían.

Un dossier con cartografía específica de la actividad señalando itinerarios, vías de escape, zonas de descanso, zonas habitadas, ubicación de hospitales, sistemas de comunicaciones, puestos de la guardia civil, teléfonos de interés.

Factores específicos a tener en cuenta antes de iniciar cada actividad

Una vez realizado el estudio anterior pasaríamos a definir una serie de apartados que vamos a seguir antes de realizar cualquier actividad. Estos apartados los apoyaremos con las referencias encontradas en los decretos.

Trabajo de campo

Cada temporada, y según el tiempo que se crea conveniente para cada actividad, se



debería hacer un estudio de campo en las zonas de operación confirmando posibles cambios o modificaciones del entorno con el fin de no confiarse y no llevarse sorpresas inesperadas.

Ratio técnicos-clientes

Andalucía (*artículo 27, punto 4*) establece que en función del riesgo se podrá establecer el número máximo de usuarios/as por monitor o monitora. En este apartado podemos exponer nuestro ratio por actividad diferenciando en su caso iniciación, medio o perfeccionamiento, y el compromiso de anular la actividad cuando el número de clientes sobrepase el límite que hemos establecido por grupo o el número de técnicos sea insuficiente.

Revisión y análisis de los equipos y material

Tanto en el decreto de Aragón (*artículo 8, punto 1, y 2*), Andalucía (*artículo 28, punto 2; artículo 26 apartado c*) como Asturias (*artículo 9, punto 1 y 2*) se especifica que el material deberá estar homologado y que las empresas deberán velar por el buen estado de los equipos y el material con revisiones periódicas.

Aquí se pueden presentar las homologaciones pertinentes; la logística de almacenaje del material; ordenación y clasificación; y la obligación por parte de los técnicos de la empresa de revisar cada equipo y todo el material que vayamos a utilizar antes y después de realizar la actividad.

Análisis de la aptitud y actitud de los clientes

Por ejemplo, antes de comenzar la actividad preguntaremos a los clientes por el grado de experiencia en la actividad; posible existencia de problemas médicos y patologías que desaconsejan la práctica de actividades como se establece en el decreto de Andalucía (*artículo 29, punto 1, apartado d*); y analizaremos su aptitud y actitud, con vistas a elegir el nivel de dificultad más apropiado a su nivel.

Se informará de la edad mínima para la práctica de las actividades como se establece en el decreto de Aragón (*artículo 10, punto 1, apartado c*); y en caso de ser menores de 16 años pediremos el escrito donde autorice a la persona su padre, tutor o

tutora, como establece el decreto de Andalucía en su artículo 30.

También tendremos presente que con vistas a cubrirnos tanto en Andalucía (*artículo 26, apartado d*) como en Asturias (*artículo 13, punto 1*) se da la oportunidad de impedir la práctica a aquellas personas que por sus circunstancias particulares pueda resultar peligroso.

Revisar el parte meteorológico

En el Real Decreto de Aragón (*artículo 9, punto 4*) se establece que la empresa tendrá en cuenta la predicción meteorológica oficial, referida a la zona de práctica de las actividades, con el mayor grado de detalle geográfico y temporal posible. En caso de alerta o activación del plan territorial de prevención ante fenómenos meteorológicos adversos, extremarán la precaución y si fuere necesario, a su criterio y responsabilidad, suspender la práctica de actividades.

Incluiremos en esta apartado la obligación de los técnicos de informarse del parte meteorológico correspondiente al día de actividad, contrastando varias predicciones meteorológicas para evitar imprevistos (Schubert, 1996).

Información a los clientes

Desde el punto de vista de *información al cliente*, tanto Aragón (*artículo 10, punto 1*), Andalucía (*artículo 29 punto 1*) como Asturias (*artículo 12*) establecen que las empresas de turismo activo deberán informar por escrito a sus clientes, antes de iniciar la práctica de la actividad de que se trate, de:

- a) *Destinos, itinerario o trayecto a recorrer.*
- b) *Equipo y material que debe utilizarse en caso de que no lo proporcione la empresa.*
- c) *Condiciones físicas y conocimientos que se requieren para la práctica de las actividades, así como dificultades que dicha práctica entraña, y comportamiento que hay que seguir en caso de peligro.*
- d) *Existencia de una póliza de responsabilidad civil y de seguro de asistencia o accidente.*

A este nivel podemos presentar el dossier o documentación que hemos elaborado para cubrir esta normativa. Además, podemos introducir por escrito lo que se establece en el Real Decreto de Asturias (*artículo 13, punto 1*) a nivel del usuario, donde se especifica que deberán seguir las instrucciones del técnico, utilizar el material indicado por los mismos pudiendo negarse el empresario a dar servicio si se incumplen estas obligaciones

Medidas generales de seguridad

Con este apartado dejamos abierta la posibilidad de añadir más elementos, como: verificación por parte de los técnicos de los componentes del botiquín y su caducidad, las baterías del teléfono y radio...; o la comunicación a Protección Civil o los cuerpos de seguridad del número de participantes y el trayecto previsto con los horarios aproximados como establece el decreto de Aragón (*artículo 9, punto 3*).

Factores específicos a tener en cuenta durante la actividad

Este punto supone adjuntar por parte de la empresa el "*Reglamento Interno*" de disciplina a cumplir por los técnicos de las acciones a cumplir durante el desarrollo de la actividad. Podría contener los siguientes apartados.

- Se realizará la actividad según el plan establecido.
- Revisión con los clientes de las medidas de seguridad.
- Demostración de las técnicas pertinentes.
- Confirmación de su aprendizaje y entendimiento.
- Realizar recuentos periódicos de los clientes.
- Respetar las posiciones de control en el grupo por los técnicos.
- Prestará más apoyo a los clientes con menos recursos físicos.
- Evitará actuaciones imprudentes por parte de los clientes.
- Establecimiento de protocolos en la revisión de cierres, nudos, colocación del material, anclajes de seguridad...

Recursos disponibles de la empresa en materia de seguridad

En este apartado podemos especificar todos los recursos tecnológicos, sanitarios, humanos, legales... de los que dispone la empresa como apoyo a las medidas de seguridad adoptadas en la empresa y explicadas anteriormente.

Aparatos de comunicación

En los decretos de Aragón (*artículo 9, punto 1*), Andalucía (*artículo 27, punto 3*) y Asturias (*artículo 11, apartado 2*), queda establecido que los técnicos deberán llevar un aparato de comunicación para poder dar aviso en caso de accidente o para cualquier otra necesidad.

En este apartado citaremos el número de medios de comunicación (teléfonos, radios...) de los que dispone la empresa, especificando los que corresponden a la oficina y los técnicos responsables de la actividad, fechas de caducidad, perspectivas de ampliación de medios...

Medios sanitarios

En los mismos apartados de los decretos citados en el punto anterior se establece igualmente la obligación de llevar botiquín de primeros auxilios. En este sentido informaremos del número de botiquines de los que disponemos, los componentes que incluye, cómo están repartidos y donde se ubican. Además, presentaremos listados y planos de los hospitales más cercanos, farmacias de la zona, informándonos diariamente a las que les corresponde estar de guardia, teléfonos...

Medios de transporte

Aquí se informará del vehículo o vehículos de los que dispone la empresa que se encargarán de realizar la evacuación en su caso y qué itinerario se sigue hasta el hospital más cercano.

Titulaciones

Como establece Aragón (*disposición transitoria, punto 3*) y Andalucía (*artículo 27, punto 2*) los monitores/as deberán estar en

posesión del título de socorrista o de primeros auxilios. En este apartado podemos adjuntar los documentos que acreditan las titulaciones de nuestros técnicos junto con el título de socorrista o de primeros auxilios.

Aquí también podríamos reflexionar sobre la normativa que establece Andalucía (*artículo 31*) sobre la suscripción de convenios y acuerdos con las federaciones con el fin de recibir asesoramiento y colaboración, mecanismos para la homologación de material...

Por último, reforzar toda esta información señalando la obligación dentro de la empresa por parte de los técnicos del estudio y obligado cumplimiento del protocolo de seguridad de la empresa, y lo más importante, una revisión anual del protocolo para introducir las mejoras pertinentes.

Seguros contratados

Un aspecto que no podemos descuidar al hablar de la gestión del riesgo es el problema de los seguros. Todos los Reales Decretos que se han publicado en relación al turismo activo los exigen pero con diferentes perspectivas.

Siguiendo un orden cronológico en la aparición de los primeros decretos de turismo activo en España, en Cataluña (Decreto 81/1991, de 25 de marzo, artículos 2 y 4) se establece como requisito para dar de alta a la empresa el disponer de una póliza de seguros que cubra, de forma suficiente, el riesgo de accidentes de las personas que practican dichas actividades. Sin embargo, no se establece qué se considera suficiente ni qué tipo de seguros. (Nasarre Sarmiento, Hidalgo Rúa y Bernard, 2001).

En Galicia (Decreto 116/1999, de 23 de abril, artículo 2) son más explícitos y ya se empieza a exigir para la inscripción de la empresa tener una póliza de responsabilidad civil con una cuantía mínima de 75 millones de pesetas (450.759,07 euros) que abarque daños personales, materiales y económicos, excluyéndose cualquier tipo de franquicia y sin especificar nada sobre seguro de accidentes o asistencia. (Nasarre Sarmiento, Hidalgo Rúa y Bernard, 2001).

Dos años más tarde (Decreto 42/2001, de 1 de febrero, artículo 43, punto 2, aparta-

do c) reducen la cuantía a 65 millones de pesetas (390.657,86 euros) y establecen el límite de daños personales en 30 millones de pesetas (180.303,63 euros) y por daños materiales en 10 millones de pesetas (60.101,21 euros).

En su normativa además se exige acreditar la vigencia de la póliza de responsabilidad civil presentando temporalmente los recibos de pago; y aportar (Decreto 116/1999 artículo 3, punto 2 y Decreto 42/2001 artículo 44, punto 2, apartado f) una fotocopia compulsada de la misma, con la cobertura, cuantía y demás requisitos establecidos en el decreto.

Tanto en Aragón (Decreto 146/2000 de 26 de julio, artículo 5, punto 4); Asturias (artículo 4, punto 2) como en Andalucía (artículo 23 y 24, punto 1) se exige como requisito para que la empresa pueda ejercer sus actividades además de una copia de la póliza de seguro de responsabilidad civil un seguro de asistencia o accidente que cubran de forma suficiente los posibles riesgos imputables a la empresa por el ejercicio de sus actividades. También es común en los tres (y más específico respecto a otros decretos) la obligación de presentar anualmente una copia de vigencia del recibo del seguro de responsabilidad civil y accidentes o asistencia.

En Aragón (Decreto 146/2000, de 26 de julio, artículo 5, punto 4, apartado c) se exigen una póliza del seguro de responsabilidad civil con una cuantía mínima de 100 millones de pesetas por siniestro sin franquicia alguna. Pero más tarde (Decreto 92/2001, de 8 de mayo, artículo único, puntos 1 y 2) y ante la dificultad de las empresas para contratar pólizas de seguro por la cuantía establecida se abre la posibilidad de franquicia aunque limitando la cuantía a 100.000 pesetas máximo en el de responsabilidad civil y a 25.000 pesetas máximo para el de accidente o asistencia.

Aragón establece de forma específica un plazo de un año para presentar la copia de la póliza y recibo vigentes, superando la inespecificidad que establece la normativa de Galicia en este aspecto.

En Asturias también se establece una cuantía mínima para el seguro de responsabilidad civil de trescientos mil quinientos siete euros (50 millones de pesetas), y se



añade algo nuevo la cuantía para el seguro de asistencia o accidentes de treinta mil cincuenta euros (5 millones de pesetas), pudiendo pactarse una franquicia que no supere los ciento cincuenta euros.

En Andalucía aunque se exigen ambos seguros, sin embargo, se queda sin especificar a expensas de lo que se establezca mediante Orden de la Consejería de Turismo y Deporte.

En este apartado podemos adjuntar toda la documentación relativa a los tipos de seguros contratados con la suma aseguradora y sus coberturas, actividades cubiertas, exclusiones...

Protocolo de actuación: actuación en caso de accidente

Un apartado práctico que deberíamos desarrollar en el protocolo es las pautas de actuación que debe seguir el responsable de actividad en caso de accidente, pautas que podrían quedar esquematizadas en un cuadro resumen. Esta información debería quedar reflejada en un documento sencillo que tendría que estudiar cada técnico e incluso llevar consigo para no improvisar o dejarse llevar por el miedo teniendo claro los pasos a seguir.

Pautas de actuación y utilización del seguro

Podríamos adjuntar además la información que tendrá el técnico de las acciones más importantes a seguir en caso de un accidente de cara a la utilización del seguro y a establecer el rescate del accidentado son:

- En primer lugar, y si es necesario, avisaremos a los grupos de rescate de la región (teléfono 112) y les informaremos detalladamente del accidente. Los datos a facilitar son: descripción de lo ocurrido; localización lo más precisa posible; número de accidentados; lesiones aparentes de los accidentados; punto de encuentro con los servicios de emergencia; condiciones meteorológicas; número de teléfonos de contacto; cualquier otro dato que solicite la operadora del 112. Guardaremos todas las pruebas que hagan referencia al siniestro.

- Ponerse lo más rápido posible en contacto con la compañía aseguradora e informarla del siniestro. Facilitaremos los datos más importantes como nombre y apellidos del accidentado, documento nacional de identidad, datos sobre la posible lesión, lugar donde te encuentras.
- Si los servicios de rescate te han trasladado al centro más próximo y no está concertado, informar para que haga las gestiones la aseguradora, facturas, traslados, ambulancias... En todo caso pedir las facturas, informe médico detallado...
- Como vemos, es esencial llevar fotocopia de los seguros siempre consigo, los teléfonos de contacto de la compañía aseguradora, y cumplir con el protocolo desarrollado en la empresa.

Conclusiones

No debemos olvidar que la elaboración de decretos sobre el marco de actuación de las empresas de turismo activo por parte de los organismos responsables además de ayudar a regular el sector, estableciendo unos criterios mínimos y competencias, ayudan a proteger la integridad física y patrimonial de los ciudadanos que disfrutan de este tipo de actividades. (Aspas Aspas, 2000).

Consideramos que la gestión del riesgo por parte de las empresas de turismo activo, de cara al accidente y sus posibles consecuencias, constituye una necesidad de primer orden en este sector y el referente sobre el que debería basarse su desarrollo reglamentario.

Sin embargo, si tenemos presente el elevado número de empresas de turismo activo que hay en España, resulta paradójico que en tan sólo cinco Comunidades Autónomas se hayan desarrollado de manera específica reales decretos para definir el marco de actuación de las empresas de turismo activo; y que en tan sólo tres de ellas (Aragón, Andalucía y Asturias) se haya establecido la obligación de desarrollar un protocolo de actuación en caso de accidente.

Aunque aquí hemos ofrecido ideas sobre cómo elaborar dicho protocolo, no queremos concluir sin citar la responsabilidad por parte de todas las empresas del sector (incluidas o no en Comunidades con decreto específico) de abordar este compromiso

y empezar a trabajar en este sentido; ganando además terreno ante una realidad que tarde o temprano se va a establecer.

Bibliografía

- Agejas, J. M. (1999a). Seguros para Actividades. ¡Tranquilo! *Revista Grandes Espacios* (33), 50-53.
- (1999b). Tiempo de federarse. Camina, pero seguro. *Revista Grandes Espacios* (39), 53-56.
- Aspas Aspas, J.M. (2000). *Los deportes de aventura. Consideraciones jurídicas sobre el turismo activo*. Zaragoza: Ed Prames S.A.
- Decreto 81/1991, de 25 de marzo, sobre requisitos de empresas de organización de actividades deportivas de recreo y turísticas de aventura en Cataluña.
- Decreto 116/1999, de 23 de abril, por el que se reglamenta la actuación de las empresas relacionadas con la organización de actividades de turismo activo, en Galicia.
- Decreto 42/2001, de 1 de febrero, de refundición en materia de agencias de viajes, guías de turismo y turismo activo, en Galicia.
- Decreto 146/2000, de 26 de julio por el que se regula el ejercicio y actuación de las empresas dedicadas a la prestación de servicios de turismo activo y de aventura, en Aragón.
- Decreto 92/2001, de 8 de mayo, del Gobierno de Aragón, por el que se modifica el Decreto 146/2000 de 26 de julio.
- Decreto 133/1996, de 11 de julio, del Gobierno de Aragón, por el que se regula la práctica de barranquismo en el Parque de la Sierra y Cañones de Guara con la finalidad de minimizar los impactos negativos sobre el medio natural.
- Decreto 164/1997, de 23 de septiembre, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque de la Sierra y Cañones de Guara.
- Decreto 20/2002, de 29 de enero de Turismo en el Medio Rural y Turismo Activo en Andalucía
- Decreto 92/2002, de 11 de julio de Turismo Activo en Asturias.
- Feixa C. (1995). La Aventura Imaginaria. Una visión antropológica de las actividades físicas de aventura en la naturaleza. *Apunts: Educación Física y Deportes* (41), 36-43.
- Fuster y Matute, J. y Elizalde Agurruza, B. (1995). Riesgo y Actividades Físicas en el Medio Natural: Un enfoque Multidisciplinar. *Apunts: Educación Física y Deportes* (41), 94-107.
- Nasarre Sarmiento, J.M.; Hidalgo Rúa, G.M. y Bernard, P.L. (2001). *La vertiente jurídica del montañismo*, Zaragoza: Ed. Prames S.A.
- Pérez de Tudela, C. (1982). *Los peligros de la montaña*. Madrid: Ed. Forja.
- Schubert, P. (1996). *Seguridad y riesgo. Análisis y prevención de accidentes en escalada*. Madrid: Ed. Desnivel.

Gestió del risc a les empreses de turisme actiu

■ PEDRO JESÚS JIMÉNEZ MARTÍN

Doctor en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport.
Professor d'Esport i Turisme.
Institut Nacional d'Educació Física. Universitat Politècnica de Madrid

■ VICENTE GÓMEZ ENCINAS

Llicenciat en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport.
Professor d'Activitats a la Natura.
Institut Nacional d'Educació Física. Universitat Politècnica de Madrid

■ Paraules clau

Turisme Actiu, Risc, Seguretat, Normativa

Resum

Aquest article presenta una proposta dels apartats i aspectes que podria contenir un *protocol de seguretat* per part de les empreses de turisme actiu. Per desenvolupar-lo ens hem basat en la normativa actual vigent, representada pels Reials Decrets pertanyents a tres Comunitats Autònomes: Aragó, Andalusia i Astúries, i complementant la informació amb aspectes desenvolupats als decrets de Catalunya i Galícia.

Dintre de la normativa actual en relació al turisme actiu, tres Comunitats Autònomes: Aragó, Andalusia i Astúries, ja estan exigint l'obligació de presentar, per part de les empreses, un *protocol d'actuació en cas d'accident*; i en el cas d'Aragó i Astúries, l'obligació de presentar-lo, a l'inici de cada temporada, als serveis oficials de Protecció Civil de l'Administració de la Comunitat Autònoma corresponent.

■ Abstract

This paper introduces a proposal for the sections and aspects a "security protocol" for active tourism companies could contained. For its development, we have based on the current regulations through tree regional community real decrees: Aragon, Andalusia and Asturias, and complementing the information with aspects developed in Catalonia and Galicia decrees.

■ Key words

Active Tourism, Risk, Security, Regulation

El nostre objectiu és realitzar una proposta dels punts generals que podria contenir aquest protocol per tal d'orientar les empreses en la seva elaboració.

L'aventura com a acte mimètic

El risc, com a possibilitat d'accident i les seves tràgiques conseqüències, constitueix un dels referents essencials a tenir en compte en el desenvolupament global del marc de treball a les empreses de turisme actiu.

És encertada la relació del terme aventura amb les empreses de turisme actiu? Segons el Diccionari Reial de la Llengua Espanyola, la paraula aventura significa: "*Esdeveniment, succés o situació estranys*"; "*Empresa de resultat incert o que presenta riscos*". Segons aquesta definició, el concepte d'aventura reproduït amb fidelitat no tindria cabuda en aquest marc turístic.

Per motius de seguretat i responsabilitat, i en base a l'evidència que cap persona amb sana capacitat mental voldria realitzar activitats que possessin en perill la seva integritat, el concepte d'aventura dintre de l'activitat físicoesportiva en el medi natural ha d'entendre's com un acte mimètic, és a dir, com una dimensió simbòlica o imaginària on tot està controlat, previst i tecnificat. (Feixa, 1995).

Reflexions al voltant del concepte de risc

Sortir al medi natural és exposar-se a multitud de perills si no s'hi va amb la preparació adequada. Encara que podem trobar moltes definicions del terme risc podem resumir que el comú denominador que hi trobem és: una situació de pràctica, la probabilitat d'accident i l'efecte lesiu resultant. (Fuster i Elizalde, 1995; Schubert, 1996).

La noció de risc es pot entendre sota dos aspectes: el *risc objectiu*, que ens condueix a l'estudi dels factors que conformen la pràctica i poden donar lloc a una situació de risc, i el *risc subjectiu* que ens ofereix un gran joc de possibilitats en la creació de sensacions de risc (Fuster i Elizalde, 1995).

Fins a quin punt podem crear situacions de risc imaginàries en els clients, sense necessitat de ficar-los en zones de perill? En una cova senzilla, de recorregut horitzontal, on el joc de llums no permet de veure'n la veritable topografia, podem generar una sensació d'aventura deixant entendre que una ombra és un avenc de gran profunditat o simplement realitzant-la amb els llums apagats...

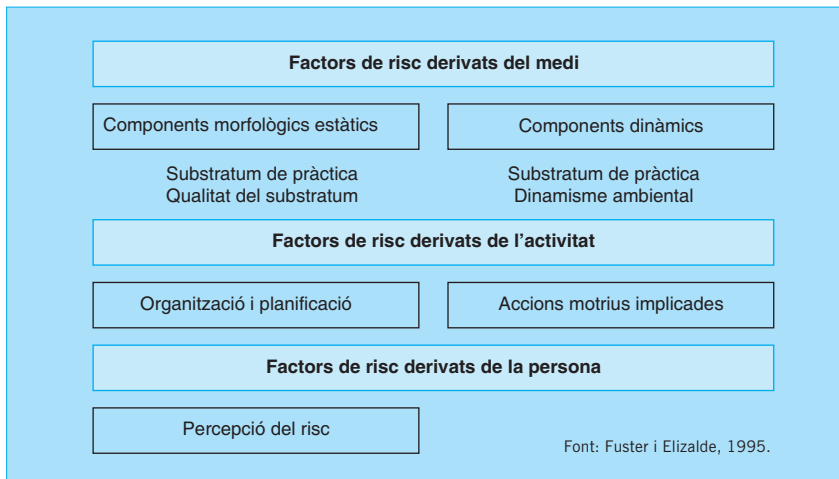
Protocol d'actuació en cas d'accidents

Com hem destacat a l'inici, tres Comunitats Autònomes* estan exigint en els seus

* Aragó: *article 5, apartat j*, del Decret 146/2000, de 26 de juliol. Andalusia: *article 26, apartat b*, del Decret 20/2002, de 29 de gener. Astúries: *article 4, apartat h*, del Decret, 92/2002, d'11 de juliol.

■ QUADRE 1.

Factors de risc implicats en la realització d'activitats físicoesportives en el medi natural.



decrets sobre la regulació de les empreses de turisme actiu, l'obligació de presentar, per part de l'empresa, un "Protocol d'actuació en cas d'accident".

Tanmateix, se'ns planteja un interrogant: quins continguts o quina estructura ha de tenir aquest protocol d'actuació? Com que no apareix especificat enlloc, volem proposar uns punts generals que podria contenir aquest protocol per tal d'orientar les empreses en la seva elaboració.

Introducció

El primer aspecte que podríem desenvolupar seria redactar una introducció on faríem referència als apartats establerts als decrets on s'especifiquen criteris pel que fa a les mesures de seguretat que han d'ésser adoptades, tant per part de l'empresa com en relació al client.

En aquest sentit, seria convenient fer una revisió dels diferents decrets i precisar que en els diferents apartats del nostre protocol inclourem tots els punts normatius de seguretat que hàgim pogut trobar-hi.

Objectius del protocol

Definició de quina és la finalitat i els objectius que volem assolir amb aquest protocol. Podem assenyalar tres aspectes generals:

- Determinar i definir quines seran les actuacions que seguirem en la nostra empresa per prevenir l'accident en les activitats que hi desenvolupem.
- Presentar els recursos i els mitjans de què disposem a l'empresa com a mesura de seguretat per exercitar els seus serveis.
- Establir les pautes d'actuació que han de realitzar els tècnics en cas d'accident per rescatar l'accidentat.

Protocol d'actuació: Mesures de prevenció

Amb *mesures de prevenció* volem fer referència a totes les accions prèvies d'anàlisi, planificació i organització que hem de tenir en compte abans de realitzar el nostre marc d'activitats. Segons la qualitat del treball que desenvolupem en aquest nivell, disminuïrem en major o menor mesura la probabilitat d'accident.

Anàlisi dels factors de risc que afecten les nostres activitats

Hem volgut posar aquest punt en primer lloc, perquè el perill d'accident l'associem amb el desenvolupament de les activitats. El nostre punt de partida és expressat per la cita següent: "Sempre hi ha alguna cosa que no s'havia de fer, o alguna cosa que

calia haver fet i no es va fer" (Pérez de Tudela, 1982, p. 11).

Aquesta reflexió resumeix potser una de les grans veritats que tots hem experimentat en la realització d'activitats en el medi natural. Davant la descurança de factors que ens han aproximat a una situació de risc pel fet d'actuar des de la memòria, el record o la confiança, és summament important disposar d'alguna classificació dels factors de risc que hem de tenir presents a l'hora de realitzar aquesta mena d'activitats.

No hem d'oblidar que realitzar aquest tipus de classificacions és molt difícil davant el gran nombre de factors a tenir en compte, i són "precisament els perills no coneguts i no classificats el més temibles" (Pérez de Tudela, 1982, p. 12).

En aquest apartat volem fer referència a l'estudi presentat per Fuster i Elizalde (1995). Aquest estudi ens presenta una classificació on podem detectar les causes de la pràctica totalitat dels accidents que s'esdevenen cada any en aquest sector i que, un cop coneguts, ens donen la responsabilitat de començar a treballar amb "consciència". Presentem un quadre resum d'aquest estudi (*quadre 1*) davant la possibilitat de trobar el seu desenvolupament complet en aquesta mateixa revista (vegeu bibliografia).

La nostra proposta seria que cada empresa fos capaç d'elaborar un dossier específic per a cada activitat, on s'analitzi com afecta cada un d'aquests factors a nivell de risc i les decisions o mesures correctives que adoptarien.

Un dossier amb cartografia específica de l'activitat, tot assenyalant-hi itineraris, vies d'escapament, zones de descans, zones habitades, ubicació d'hospitals, sistemes de comunicacions, post de la guàrdia civil, telèfons d'interès...

Factors específics a tenir en compte abans d'iniciar cada activitat

Una vegada realitzat l'estudi anterior pasariem a definir una sèrie d'apartats que seguirem abans de realitzar qualsevol activitat. Aquests apartats els basarem en les referències trobades als decrets.



Treball de camp

Cada temporada, i segons el temps que es cregui convenient per a cada activitat, s'hauria de fer un estudi de camp a les zones d'operació, tot confirmant possibles canvis o modificacions de l'entorn, per tal de no refiar-se'n i no portar-se sorpreses inesperades.

Ràtio tècnics-clients

Andalusia (*article 27, punt 4*) estableix que en funció del risc es podrà establir el nombre màxim d'usuaris/usuàries per monitor o monitora. En aquest apartat podem exposar la nostra ràtio per activitat, tot diferenciant, si s'escau, iniciació, mitjà o perfeccionament, i el compromís d'anul·lar l'activitat quan el nombre de clients sobrepassi el límit que hem establert per grup o el nombre de tècnics sigui insuficient.

Revisió i anàlisi dels equips i del material

Tant al decret d'Aragó (*article 8, punt 1 i 2*), Andalusia (*article 28, punt 2; article 26 apartat c*) com al d'Astúries (*article 9, punt 1 i 2*) s'especifica que el material haurà d'estar homologat i que les empreses hauran de vetllar pel bon estat dels equips i del material amb revisions periòdiques.

Aquí es poden presentar les homologacions pertinents; la logística d'emmagatzematge del material; l'ordenació i classificació; i l'obligació per part dels tècnics de l'empresa de revisar cada equip i tot el material que utilitzarem abans i després de realitzar l'activitat.

Anàlisi de l'aptitud i actitud dels clients

Per exemple, abans de començar l'activitat preguntarem als clients pel grau d'experiència en l'activitat; possible existència de problemes mèdics i patologies que desaconsellen la pràctica d'activitats, com s'estableix al decret d'Andalusia (*article 29, punt 1, apartat d*); i n'analitzarem l'aptitud i l'actitud, per tal de triar el grau de dificultat més apropiat al seu nivell.

S'informarà de l'edat mínima per a la pràctica de les activitats, com s'estableix al

decret d'Aragó (*article 10, punt 1, apartat c*); i en cas de ser menor de 16 anys demanarem l'escrit on la persona sigui autoritzada pel pare, tutor o tutora, com estableix el decret d'Andalusia a l'article 30.

També tindrem present que, a efectes de cobrir-nos, tant a Andalusia (*article 26, apartat d*) com a Astúries (*article 13, punt 1*) es dona l'oportunitat d'impedir la pràctica a les persones per a les quals, a causa de les seves circumstàncies particulars, l'activitat pugui resultar perillosa.

Revisar l'informe meteorològic

Al Reial Decret d'Aragó (*article 9, punt 4*) s'estableix que l'empresa tindrà en compte la predicció meteorològica oficial, referida a la zona de pràctica de les activitats, amb el més alt grau de detall geogràfic i temporal possible. En cas d'alerta o activació del pla territorial de prevenció davant de fenòmens meteorològics adversos, extremaran la precaució i si cal, sota el seu criteri i responsabilitat, suspendran la pràctica d'activitats. Inclourem en aquest apartat l'obligació dels tècnics d'informar-se de la predicció del temps corresponent al dia d'activitat, tot contrastant diverses informacions meteorològiques per evitar imprevists. (Schubert, 1996).

Informació als clients

Des del punt de vista d'informació al client, tant Aragó (*article 10, punt 1*), com Andalusia (*article 29 punt 1*) i Astúries (*article 12*), estableixen que les empreses de turisme actiu hauran d'informar per escrit els seus clients, abans d'iniciar la pràctica de l'activitat de què es tracti, de:

- a) *Destins, itinerari o trajecte a recórrer.*
- b) *Equip i material que ha d'utilitzar-se en el cas que no el proporcionï l'empresa.*
- c) *Condicions físiques i coneixements que es requereixen per a la pràctica de les activitats, així com dificultats que aquesta pràctica comporta, i conducta que cal seguir en cas de perill.*
- d) *Existència d'una pòlissa de responsabilitat civil i d'una assegurança d'assistència o accident.*

A aquest nivell podem presentar el dossier o documentació que hem elaborat per cobrir aquesta normativa. A més a més, podem introduir per escrit el que s'estableix al Reial Decret d'Astúries (*article 13, punt 1*) en relació als usuaris, on s'especifica que hauran de seguir les instruccions dels tècnics, utilitzar el material indicat per aquests i l'empresari es podrà negar a donar servei si s'incompleixen aquestes obligacions.

Mesures generals de seguretat

Amb aquest apartat deixem oberta la possibilitat d'afegir més elements, com ara: verificació per part dels tècnics dels components de la farmaciola i la seva caducitat, les bateries del telèfon i la ràdio...; o la comunicació a Protecció Civil o als cossos de seguretat del nombre de participants i del trajecte previst, amb els horaris aproximats, com estableix el decret d'Aragó (*article 9, punt 3*).

Factors específics a tenir en compte durant l'activitat

Aquest punt suposa adjuntar, per part de l'empresa, el "Reglament Intern" de disciplina a seguir pels tècnics de les accions a complir durant el desenvolupament de l'activitat. Podria contenir els apartats següents:

- Es realitzarà l'activitat segons el pla establert.
- Revisió amb els clients de les mesures de seguretat.
- Demostració de les tècniques pertinents.
- Confirmació que les tècniques s'han entès i s'han après.
- Realitzar recomptes periòdics dels clients.
- Respectar les posicions de control en el grup pels tècnics.
- Prestarà més suport als clients amb menys recursos físics.
- Evitarà actuacions imprudents per part dels clients.
- Establiment de protocols en la revisió de tanques, nusos, col·locació del material, ancoratges de seguretat...

Recursos disponibles de l'empresa en matèria de seguretat

En aquest apartat podem especificar tots els recursos tecnològics, sanitaris, humans, legals... de què disposa l'empresa com a suport a les mesures de seguretat adoptades a l'empresa i explicades anteriorment.

Aparells de comunicació

Als decrets d'Aragó (*article 9, punt 1*), Andalusia (*article 27, punt 3*) i Astúries (*article 11, apartat 2*), queda establert que els tècnics hauran de portar un aparell de comunicació per poder avisar en cas d'accident o per a qualsevol altra necessitat.

En aquest apartat exposarem el nombre de mitjans de comunicació (telèfons, ràdios...) de què disposa l'empresa, i especificarem els que corresponen a l'oficina i als tècnics responsables de l'activitat, dates de caducitat, perspectives d'ampliació de mitjans...

Mitjans sanitaris

Als mateixos apartats dels decrets citats al punt anterior s'hi estableix, igualment, l'obligació de portar farmaciola de primers auxilis. En aquest sentit informarem del nombre de farmàcies de què disposem, els components que inclou, com estan repartits i on se situen. A més a més, presentarem llistes i plànols dels hospitals més propers, farmàcies de la zona, i ens informarem diàriament de a quines els correspon estar de guàrdia, telèfons...

Mitjans de transport

Aquí s'informarà del vehicle o vehicles de què disposa l'empresa, que s'encarregaran de realitzar l'evacuació si s'escau, i de quin itinerari se segueix fins a l'hospital més proper.

Titulacions

Com estableix Aragó (*disposició transitòria, punt 3*) i Andalusia (*article 27, punt 2*) els monitors/es hauran d'estar en pos-

sessió del títol de socorrista o de primers auxilis. En aquest apartat podem adjuntar els documents que acrediten les titulacions dels nostres tècnics junt amb el títol de socorrista o de primers auxilis.

Aquí també podríem reflexionar sobre la normativa que estableix Andalusia (*article 31*) sobre la subscripció de convenis i acords amb les federacions per tal de rebre assessorament i col·laboració, mecanismes per a l'homologació de material...

Finalment, cal reforçar el conjunt d'aquesta informació tot indicant l'obligació dels tècnics de l'empresa d'estudiar-ne el protocol de seguretat i conèixer el seu obligat compliment, i el més important, una revisió anual del protocol per introduir-hi les millores pertinents.

Assegurances contractades

Un aspecte que no podem passar per alt en parlar de la gestió del risc és el problema de les assegurances. Tots els Reials Decrets que s'han publicat en relació amb el turisme actiu les exigeixen, però amb diferents perspectives.

Seguint un ordre cronològic en l'aparició dels primers decrets de turisme actiu a Espanya, a Catalunya (*Decret 81/1991, de 25 de març, articles 2 i 4*) s'hi estableix com a requisit per donar d'alta l'empresa, el fet de disposar d'una pòlissa d'assegurances que cobreixi, de forma suficient, el risc d'accidents de les persones que practiquen aquestes activitats. Tanmateix, no s'hi estableix què es considera suficient ni quin tipus d'assegurances. (Nasarre Sarmiento, Hidalgo Rúa i Bernard, 2001).

A Galícia (*Decret 116/1999, de 23 d'abril, article 2*) són més explícits i ja es comença a exigir, per a la inscripció de l'empresa, que tingui una pòlissa de responsabilitat civil amb una quantia mínima de 75 milions de pessetes (450.759,07 euros) que compregui danys personals, materials i econòmics; se n'exclou qualsevol tipus de franquícia i no s'hi especifica res sobre assegurança d'accidents o d'assistència. (Nasarre Sarmiento, Hidalgo Rúa i Bernard, 2001).

Dos anys més tard (*Decret 42/2001, d'1 de febrer, article 43, punt 2, apartat c*) re-

tes (390.657,86 euros) i estableixen el límit de danys personals en 30 milions de pessetes (180.303,63 euros) i per danys materials en 10 milions de pessetes (60.101,21 euros).

A la seva normativa, a més a més, s'exigeix acreditar la vigència de la pòlissa de responsabilitat civil, presentant temporalment els rebuts de pagament; i aportar (*Decret 116/1999 article 3, punt 2 i Decret 42/2001 article 44, punt 2, apartat f*) una fotocòpia compulsada de la pòlissa, amb la cobertura, quantia i tots els altres requisits establerts al decret.

Tant a Aragó (*Decret 146/2000 de 26 de juliol, article 5, punt 4*); Astúries (*article 4, punt 2*) com a Andalusia (*article 23 i 24, punt 1*) s'exigeix com a requisit perquè l'empresa pugui exercir les seves activitats, a més a més d'una còpia de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, una assegurança d'assistència o accident que cobreixin de forma suficient els possibles riscos imputables a l'empresa per l'exercici de les seves activitats. També és comuna a tots tres (i més específic respecte a altres decrets) l'obligació de presentar anualment una còpia de vigència del rebut de l'assegurança de responsabilitat civil i accidents o assistència.

A Aragó (*Decret 146/2000, de 26 de juliol, article 5, punt 4, apartat c*) s'hi exigeix una pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil amb una quantia mínima de 100 milions de pessetes per sinistre, sense cap franquícia. Però més tard (*Decret 92/2001, de 8 de maig, article únic, punts 1 i 2*), i davant la dificultat de les empreses per contractar pòlisses d'assegurança per la quantia establerta s'obre la possibilitat de franquícia, encara que limitant-ne la quantia a 100.000 pessetes màxim a la de responsabilitat civil i a 25.000 pessetes màxim per a la d'accident o assistència.

Aragó estableix de forma específica un termini d'un any per presentar la còpia de la pòlissa i rebut vigents, superant la manca d'especificitat que estableix la normativa de Galícia en aquest aspecte.

A Astúries també s'estableix una quantia mínima per a l'assegurança de responsabilitat civil de tres-cents mil cinc-cents set euros (50 milions de pessetes), i s'hi afegeix una cosa nova, la quantia per a l'asse-



gurança d'assistència o accidents de trenta mil cinquanta euros (5 milions de pessetes); es pot pactar una franquícia que no superi els cent cinquanta euros.

A Andalusia, encara que s'exigeixen totes dues assegurances, tanmateix, no s'especifica prou, a l'espera del que s'estableixi mitjançant Ordre de la Conselleria de Turisme i Esport.

En aquest apartat podem adjuntar tota la documentació relativa als tipus d'assegurances contractades, amb la suma assegurada i les seves cobertures, activitats cobertes, exclusions...

Protocol d'actuació: Actuació en cas d'accident

Un apartat pràctic que hauríem de desenvolupar al protocol són les pautes d'actuació que ha de seguir el responsable de l'activitat, en cas d'accident; pautes que podrien constar, esquematitzades, en un quadre resum. Aquesta informació hauria de quedar reflectida en un document senzill, que hauria d'estudiar cada tècnic i fins i tot portar-lo al damunt, per no improvisar o per no deixar-se portar per la por i tenir clars els passos a seguir.

Pautes d'actuació i utilització de l'assegurança

Podríem adjuntar, a més a més, la informació que tindrà el tècnic de les accions més importants a seguir en cas d'un accident, amb vista a la utilització de l'assegurança i a establir el rescat de l'accidentat, és a dir:

- En primer lloc, i si cal, avisarem els grups de rescat de la regió (telèfon 112) i els informarem detalladament de l'accident. Les dades a facilitar són: descripció del que ha passat; localització, com més precisa millor; nombre d'accidentats; lesions aparents dels accidentats; punt de trobada amb els serveis d'emergència; condicions meteorològiques; nombre de telèfons de contacte; qualsevol altra dada que sol·liciti l'operadora del 112. Guardarem totes les proves que facin referència al sinistre.

- Posar-se, tan aviat com es pugui, en contacte amb la companyia asseguradora i informar-la del sinistre. Facilitarem les dades més importants, com ara nom i cognoms de l'accidentat, document nacional d'identitat, dades sobre la possible lesió, lloc on et trobes.
- Si els serveis de rescat t'han traslladat al centre més pròxim i no està concertat, informar l'asseguradora perquè faci les gestions, factures, trasllats, ambulàncies... En qualsevol cas, demanar les factures, informe mèdic detallat...
- Com veiem, és essencial portar sempre al damunt fotocòpia de les assegurances, els telèfons de contacte de la companyia asseguradora, i complir amb el protocol desenvolupat a l'empresa.

Conclusions

No hem d'oblidar que l'elaboració de decrets sobre el marc d'actuació de les empreses de turisme actiu, per part dels organismes responsables, a més a més d'ajudar a regular el sector, establint uns criteris mínims i competències, ajuden a protegir la integritat física i patrimonial dels ciutadans que gaudeixen d'aquest tipus d'activitats (Aspas Aspas, 2000).

Considerem que la gestió del risc per part de les empreses de turisme actiu, en relació amb l'accident i les seves possibles conseqüències, constitueix una necessitat de primer ordre en aquest sector i el referent sobre el qual s'hauria de basar el seu desenvolupament reglamentari.

Tanmateix, si tenim present l'elevat nombre d'empreses de turisme actiu que hi ha a Espanya, resulta paradoxal que només en cinc Comunitats Autònomes s'hagin desenvolupat de manera específica reials decrets per definir el marc d'actuació de les empreses de turisme actiu; i que només en tres d'aquestes (Aragó, Andalusia i Astúries) s'hagi establert l'obligació de desenvolupar un protocol d'actuació en cas d'accident.

Encara que aquí hem ofert idees sobre com elaborar aquest protocol, no volem concloure sense fer esment de la responsabilitat, per part de totes les empreses del sector (incloses o no en Comunitats amb decret específic), d'abordar aquest compromís i començar a treballar en

aquest sentit; tot guanyant terreny, a més a més, davant una realitat que tard o d'hora s'establirà.

Bibliografia

- Agejas, J.M. (1999a). Seguros para Actividades. ¡Tranquilo! *Revista Grandes Espacios* (33), 50-53.
- (1999b). Tiempo de federarse. Camina, pero seguro. *Revista Grandes Espacios* (39), 53-56.
- Aspas Aspas, J. M. (2000). *Los deportes de aventura. Consideraciones jurídicas sobre el turismo activo*. Zaragoza: Ed. Prames S.A.
- Decret 81/1991, de 25 de març, sobre requisistos de empresas de organización de actividades deportivas de recreo y turísticas de aventura en Cataluña.
- Decret 116/1999, de 23 d'abril, por el que se reglamenta la actuación de las empresas relacionadas con la organización de actividades de turismo activo, en Galicia.
- Decret 42/2001, d'1 de febrer, de refundición en materia de agencias de viajes, guías de turismo y turismo activo, en Galicia.
- Decret 146/2000, de 26 de juliol, por el que se regula el ejercicio y actuación de las empresas dedicadas a la prestación de servicios de turismo activo y de aventura, en Aragón.
- Decret 92/2001, de 8 de maig, del Gobierno de Aragón, por el que se modifica el Decreto 146/2000 de 26 de julio.
- Decret 133/1996, d'11 de juliol, del Gobierno de Aragón, por el que se regula la práctica de barranquismo en el Parque de la Sierra y Cañones de Guara con la finalidad de minimizar los impactos negativos sobre el medio natural.
- Decret 164/1997, de 23 de setembre, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del Parque de la Sierra y Cañones de Guara.
- Decret 20/2002, de 29 de gener, de Turismo en el Medio Rural y Turismo Activo en Andalucía
- Decret 92/2002, d'11 de juliol, de Turismo Activo en Asturias.
- Feixa C. (1995). L'Aventura Imaginària. Una visió antropològica de les activitats físiques d'aventura a la naturaleza. *Apunts. Educació Física i Esports* (41), 36-43.
- Fuster y Matute, J. i Elizalde Agurruza, B. (1995). Risc i Activitats Físiques al Medi Natural: Un enfoc Multidisciplinar. *Apunts. Educació Física i Esports* (41), 94-107.
- Nasarre Sarmiento, J. M.; Hidalgo Rúa, G.M. i Bernard, P. L. (2001). *La vertiente jurídica del montañismo*. Zaragoza: Prames S.A.
- Pérez de Tudela, C. (1982). *Los peligros de la montaña*. Madrid: Forja.
- Schubert, P. (1996). *Seguridad y riesgo. Análisis y prevención de accidentes en escalada*. Madrid: Desnivel.