Conflictos escolares en el C.P. "San Pedro de Alcántara"

***Estrella Navarro Ribera**. Directora del C.P. "San Pedro de Alcántara"*
***Carmen Otero Gragera**. Coordinadora del P.D.G. del Ayuntamiento de Badajoz*

Comunicación presentada en colaboración por el **C.P. "San Pedro de Alcántara"** y el **Programa de Desarrollo Gitano** del Instituto Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Badajoz y la Federación de Asociaciones Gitanas Extremeñas

OBJETO DE LA COMUNICACIÓN

El objeto de esta comunicación es presentar la realidad existente a nivel de conflictividad escolar en un centro concreto, con características de marginalidad y diversidad de alumnado en cuanto a etnias, etapas educativas y culturas diferentes.

Los datos se han elaborado a través de encuestas realizadas entre el profesorado, elaboradas por los equipos de Orientación, estudios sociodemográficos realizados por el P:D.G. del I.M.S.S del Ayto. de Badajoz.

Se concluye que en este colegio el nivel de conflictividad es alto, siendo necesario su estudio y la elaboración de planes específicos para el futuro.

ESQUEMA GENERAL

- Ubicación y características del C.P. San Pedro de Alcántara. Problemática del mismo y actuación conjunta del Claustro de Profesores y el Programa de Desarrollo Gitano.
- Programa de Desarrollo Gitano:
  - Presentación del Programa.
  - Datos estadísticos sobre la población de etnia gitana.
  - Pautas de Intervención.

- Claustro de profesores del C.P. San Pedro de Alcántara:
  - Características del Centro.
  - Detección de los problemas de convivencia y disciplina.
  - Medidas tomadas para paliar los conflictos.
  - Sugerencias sobre posibles nuevos planteamientos.
  - Conclusiones.

COMUNICACIÓN

El Colegio San Pedro de Alcántara está situado en el llamado Casco Antiguo de Badajoz, muy cerca de la Plaza Alta. Tiene unos 200 alumnos de los cuales un 75% son de etnia gitana, llegando en educación infantil a subir el porcentaje, siendo éste de un 80%. Es de destacar el hecho de que hace dos cursos el porcentaje era de un 40% y el curso pasado del 60%. Existen 3 unidades de Infantil, 6 de primaria y 3 de secundaria, 1 profesor de Inglés, 1 de francés, 1 de Música, 1 de E. Física, 2 profesoras de educación compensatoria, 2 de Pedagogía Terapéutica, y 2 de Audición y lenguaje.

Un Centro que siempre ha destacado por la heterogeneidad de sus alumnos, ya que en él conviven:

- alumnado de etnia gitana y no gitana
- normooyentes, sordos e hipoacúsicos
- alumnado con deficiencia psíquica
- alumnos con problemas graves de conducta
- elevado grupo de alumnos con retraso escolar de 2 o más años, lo que hace que en muchos cursos se tengan que hacer hasta tres grupos diferentes
- 1 alumno con deficiencias visuales acusadas
- 1 alumno con trastornos motóricos
- 3 inmigrantes rumanos
- Además del resto de alumnos.

La Federación de Asociaciones Gitanas Extremeñas es una organización regional que tiene entre sus fines la promoción integral (en lo social, humano y cultural) del pueblo Gitano, hasta conseguir la igualdad real de derechos y deberes, fomentando el mantenimiento de los usos y costumbres propios y la difusión y conocimiento de estas manifestaciones.

El Programa de Desarrollo Gitano de Badajoz puesto en marcha desde 1996 por el Instituto Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Badajoz, pretende el desarrollo integral de la comunidad gitana de Badajoz, desde lo formativo, el empleo, la difusión y promoción...

Con la idea de aunar esfuerzos y coordinarnos en nuestras acciones, con los mismos fines, la Federación de Asociaciones Gitanas Extremeñas pone en marcha en el año 2000 el Programa “Diña Yes Nakeló” (que significa “Da un paso”) que junto con el Programa de Desarrollo Gitano de Badajoz emprenden actividades en el C.P. San Pedro de Alcántara (colegio donde un alto porcentaje de alumnos son gitanos y gitanas). Ésta es la causa por la que el Programa colabora estrechamente en nuestro Centro.

El barrio está formado por clase obrera fundamentalmente, así como parados y personas sin ingresos conocidos.

Conviven gitanos y payos aumentando progresivamente la presencia de la etnia gitana, sobre todo en la Plaza Alta.

Es de destacar el alto nivel de delincuencia, así como el tráfico de droga existente en el entorno.

El medio de vida más frecuente es el de las ventas ambulantes en mercados, aunque también es alto el porcentaje de parados y de familias cuyos ingresos no tienen una definida procedencia. Así lo demuestra el nº de declaraciones de la renta, de las familias de nuestro Centro, situado en el 5%.

La venta ambulante conlleva los frecuentes cambios de domicilio con los consiguientes problemas escolares que ocasionan en los niños.

La inversión de estos ingresos no se ajusta a las necesidades reales, destacando el hecho de que nuestros alumnos no invierten nada en material escolar y sí bastante en chucherías y caprichos innecesarios.

Existe una tasa alta de analfabetismo entre las familias, lo que predispone a una muy baja valoración de la enseñanza, siendo por tanto muy escasa la colaboración familiar en el centro y el alto porcentaje de absentismo escolar.

Un elevado número de familias sufre desestructuraciones profundas, con padres ausentes y alguna vez encarcelados niños tutelados por tíos, abuelos e incluso por vecinos que acogen a hijos de diferentes familias.

A todo esto hay que añadir el particular código ético y de honor que es propio de la cultura gitana. Sus costumbres y leyes chocan con frecuencia con las normas establecidas por una sociedad esencialmente paya.

Según el Programa de Desarrollo Gitano, el principal problema con el que se encuentran hoy buena parte de los gitanos y gitanas es un *nivel de instrucción* bajo tanto en la población adulta como en la población infantil, debido a la asistencia irregular a la escuela, a la falta de resultados de las Instituciones Educativas con este grupo de población, al abandono temprano que impide completar los estudios de E.S.O. y de Bachillerato en la mayoría de los casos.

Teniendo en cuenta los datos estimados referentes a la localidad de Badajoz, obtenidos del estudio sociodemográfico que está realizando el Programa de Desarrollo Gitano del Ayuntamiento de Badajoz, en cuanto al nivel de instrucción se estima lo siguiente:

Nivel de instrucción	Estimación
Sin Estudios	58%
Estudios Primarios	40%
Otros	2%

Dicha falta de formación influye significativamente en la profesión u ocupación que desempeña esta población, estimándose:

Profesión/Ocupación	Estimación
Ninguna	36'55%
Estudiantes	0'18%
Labores caseras	22'87%
Obreros	1'31%
Vendedores ambulantes	27'70%
Temporeros	6'31%
Chatarreros	0'44%
Servicio doméstico	1'50%
Albañil	0'53%
Artesano	0'88%
Otros	2'19%

Hay otros factores socioculturales propios de la población gitana y que si bien están sometidos a un fuerte proceso de transformación, aún tienen una gran fuerza y se traducen en actitudes de las familias y de los niños hacia la Escuela que están en la base de muchos de los desajustes y comportamientos que percibimos:

- La educación se produce en casa, en la familia, no en la Escuela (donde se pueden aprender cosas negativas).
- Expectativas hacia la escuela muy instrumentales: Es bueno (y a menudo suficiente) con aprender a leer y a escribir. Cómo ganarse la vida, se aprende (o aprendía) en casa.
- Se percibe la Escuela como extraña (cuando no hostil) alejada de las necesidades, los intereses y los valores de los gitanos. La escuela transmite los valores de la mayoría y desconoce a los gitanos.

- El proceso educativo y la formación institucionalizada retrasan la incorporación del joven gitano en los roles adultos.
- En ocasiones, se frenan o no se refuerzan las expectativas de éxito escolar por miedo a los cambios de los roles tradicionales.
- La incorporación temprana al trabajo (cuando esto es posible) para los niños y la asunción de cargas familiares o el rol sexual en las niñas son factores que junto a las actitudes descritas favorecen el abandono prematuro del proceso educativo.
- El acompañamiento a la familia en actividades laborales (como el temporerismo, la venta ambulante, mendicidad...) o la participación en asuntos familiares y sociales (enfermedad, nacimiento de un pequeño, duelo...) están en la causa de la asistencia irregular a la Escuela.

Sumamos a estos datos los recogidos a través de una encuesta realizada por Orientadores de varios Centros, en relación a la Disciplina Escolar.

Las Conclusiones que nuestro centro presenta son las siguientes:

- Existen graves problemas de disciplina y de convivencia que perjudican seriamente el desarrollo de las actividades lectivas.
- Sobre el nivel sociocultural del centro, hablar de la existencia de minorías étnicas, altas tasas de desempleo, marginalidad, nivel sociocultural bajo, problemas familiares.
- Los conflictos más frecuentes son:

  1º- indisciplina y desobediencia

  2º- agresión verbal y violencia con ademanes, amenazas, etc.

  3º- molestias en clase e interrupciones frecuentes

  4º- falta de estudio...

Conductas en general, contrarias a las normas establecidas.

MEDIDAS TOMADAS

Ante toda esta problemática, el Claustro de Profesores no ha escatimado esfuerzos para mejorar la disciplina, convivencia y niveles educativos del centro.

Con este fin se han adoptado infinidad de medidas, entre ellas podríamos destacar:

- Adaptación de horarios.
- Plan de Acción Tutorial, destacando un Programa de Atención y Autoestima para los cursos de E. Primaria, un Programa de Educación en valores y otro sobre el funcionamiento de las clases potenciando la figura del delegado en la E.S.O.

- Elaboración de un dossier para el profesor donde se incluye un listado de normas básicas de Convivencia, acciones positivas, medidas correctivas, etc., dichos listados se exponen en clase y se comentan periódicamente.
- Hojas de conductas donde cada profesor anota los incidentes.
- Llamada a los padres para que se personen en el Colegio a hablar con profesores del equipo directivo; reuniones de C. de Disciplina; refuerzos positivos tanto a nivel individual como colectivo.
- La última medida tomada consiste en nombrar profesores de guardia para atender a los alumnos que no dejan dar clases además del trabajo coordinado establecido con el programa de Desarrollo Gitano, detalladas dichas actuaciones a continuación.

COORDINACIÓN CON EL PROGRAMA DE DESARROLLO GITANO

Revisión de casos en el centro escolar.

Mediante reuniones periódicas (al menos una vez al mes) del Equipo del Programa, con el Equipo educativo del Centro (profesoras de compensatoria, directora, secretaria, jefa de estudios...). En estas reuniones se analizan prioritariamente los casos de absentismo, asistencia muy irregular, riesgo de abandono, conflictos, falta y descuido del material escolar, falta de higiene, impuntualidad. Se realizan estas reuniones para decidir estrategias de intervención con estos casos, además del contacto con las familias que realizarán los mediadores gitanos.

INTERVENCIÓN CON LA FAMILIA

Visitas domiciliarias.

Realizadas por los mediadores gitanos y el técnico responsable del área educativa del Programa de Desarrollo Gitano. Las visitas se dirigen a las familias de los casos seleccionados. Motivadas por cuestiones específicas, relacionadas con la marcha de sus hijos (absentismo, faltas, conflictos, citas desde el colegio no atendidas, paso a secundaria, continuidad de las niñas...). El trabajo que realiza el equipo es informativo, motivador, de negociación y de influencia. Se trata de una labor de acercamiento para conocer a la familia, sus necesidades y expectativas, donde se les plantea la situación de su hijo o hija en el colegio, se busca con ellos posibles soluciones y se establecen acuerdos.

Convocatorias a las actividades en las que participan sus hijos.

Acercamiento de las familias al centro escolar y a otros espacios comunitarios.

Contacto a través del resto de Programas y Servicios.

Como son el Programa de Familia, Servicio de Información valoración y orientación, Programa de absentismo..., todos ellos del Instituto Municipal de Servicios Sociales del Ayto. de Badajoz.

Se expone a continuación las acciones y actividades realizadas durante los cursos 1999/2000 y 2000/2001 (en proceso).

	Acciones	Nº	Motivos
CURSO 1999/2000	Casos tratados Visitas a familias	44 73	Absentismo Asistencia irregular Impuntualidad Falta de disciplina Motivación hacia la escuela
CURSO 2000/2001	Casos individuales Casos familiares Visitas a familias	29 23 53	

CURSO 1999/2000 y 2000/2001	
Actividades	**Nº**
Preparación, puesta en marcha del taller: "Cultura Gitana" y exposición de los trabajos realizados.	21 menores
Visita de los padres a la exposición de trabajos.	34 padres y madres
Realización de un dossier sobre Cultura gitana.	30 ejemplares
Visita de Cuenta-cuentos gitanos. Preparación de actuación flamenca con 11 menores del centro, para la fiesta de fin de curso. Participación en la fiesta de San Pedro de Alcántara con la actuación del grupo local gitano: "Los Primos de San José".	**Todo el alumnado del centro**

CONCLUSIONES

Las características ya mencionadas de nuestros alumnos provocan unas circunstancias específicas de nuestro centro, siendo en líneas generales las siguientes:

Problemas de convivencia, desánimo del profesorado, estrés al trabajar en clima de tensión desaliento, constatando que los esfuerzos no se corresponden con los resultados obtenidos. Sensación de soledad y desamparo por parte de la sociedad que no es consciente de esta problemática y no aporta soluciones.

Revisión profunda por parte de quien corresponda con el fin de ajustar los programas a la situación real de nuestro centro.