

# **APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR P.E.C.E.S. DE DINKMEYER Y MCKAY, EN EL PAÍS VASCO (ESTUDIO PILOTO PREVIO AL PROYECTO DE TESIS DOCTORAL)**

*por*

*Isabel Bartau Rojas*

*Carina Imbert Astier*

Departamento de Pedagogía del Lenguaje  
y Métodos de Diagnóstico e Investigación en Educación  
Facultad de F.I.C.E. Universidad del País Vasco

## **1. INTRODUCCIÓN**

Esta comunicación se basa en la realización de un estudio piloto consistente en la aplicación y evaluación del programa de intervención familiar P.E.C.E.S (Padres Eficaces con Entrenamiento Sistemático) de Dinkmeyer y Mckay, sobre una muestra de 29 padres de familia pertenecientes al Centro de Educación Permanente de Adultos de Durango (Vizcaya).

Con la aplicación de este programa de intervención familiar se ha pretendido cubrir dos objetivos: por un lado, contribuir a la formación y reciclaje de este colectivo y, por otro, evaluar la eficacia, utilidad y aceptación del Programa P.E.C.E.S. en nuestro contexto familiar y social.

El Programa P.E.C.E.S. es un programa elaborado con el fin de promover el desarrollo de habilidades específicas en los padres para afrontar la educación de sus hijos y, concretamente, estimular el aprendizaje de métodos sencillos para mejorar la comprensión, comunicación y relaciones padres-hijos.

## 2. OBJETIVOS

- 1) Reflexionar acerca de la importancia de la familia como institución básica favorecedora de la educación y socialización de los hijos.
- 2) Conocer las características evolutivas del desarrollo psicológico de los hijos y su incidencia en cada edad.
- 3) Comprender una teoría práctica de la conducta para afrontar el comportamiento inadecuado de los niños.
- 4) Aprender nuevos procedimientos para mejorar la comunicación y establecer relaciones cooperativas y más efectivas entre padres e hijos.
- 5) Promover el aprendizaje y la utilización de la estimulación como medio para potenciar la autoestima de sus hijos.
- 6) Desarrollar la capacidad de escuchar mejor, de resolver conflictos y de explorar diferentes alternativas con sus hijos.
- 7) Estimular la utilización de las «consecuencias naturales y lógicas» como método de disciplina para desarrollar la responsabilidad de sus hijos.
- 8) Promover la creación de reuniones familiares que resulten efectivas para mejorar la comprensión y comunicación padres-hijos.

## 3. CONTENIDOS

### BLOQUE 1: INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA EVOLUTIVA

#### *Sesión 1:*

- a) Primera Infancia: desarrollo físico, cognitivo, emocional y social. Implicaciones y directrices para los padres.

#### *Sesión 2:*

- b) Segunda Infancia: desarrollo físico, cognitivo, emocional y social. Implicaciones y directrices para los padres.
- c) Adolescencia: desarrollo físico, cognitivo, emocional y social. Implicaciones y directrices para los padres.

### BLOQUE 2: APRENDIZAJE DE HABILIDADES BÁSICAS PARA LA EDUCACIÓN EFICAZ DE LOS HIJOS. PROGRAMA P.E.C.E.S. DE DINKMEYER Y MCKAY

#### *Sesión 3:*

- a) Comprensión del comportamiento adecuado e inadecuado de los niños.

#### *Sesión 4:*

- b) Comprensión de cómo los hijos usan las emociones para involucrar a los padres.

- c) El «buen padre» frente al «padre responsable».

*Sesión 5:*

- d) La estimulación. El estímulo como alternativa al elogio.
- e) Cómo desarrollar la autoestima en el adolescente.

*Sesión 6:*

- f) Comunicación: cómo escuchar con efectividad a su hijo.

*Sesión 7:*

- g) Comunicación: la exploración de alternativas.
- h) Comunicación: propiedad del problema y «mensajes yo».

*Sesión 8:*

- i) Las «consecuencias naturales y lógicas»: un método de disciplina para desarrollar la responsabilidad de su hijo.
- j) Diferencias entre el castigo y las consecuencias lógicas.
- k) Cómo ganar la cooperación de su hijo a través de estos procedimientos.

*Sesión 9:*

- l) Aplicaciones del método de las consecuencias naturales y lógicas.
- m) Actuar, no reaccionar. Selección del enfoque apropiado.

*Sesión 10:*

- n) La reunión familiar.

*Sesión 11:*

- o) Cómo desarrollar la confianza en uno mismo como padre y desarrollar las habilidades para resolver problemas.
- p) Conclusiones: Cambio de impresiones y evaluación del Seminario.

#### **4. METODOLOGÍA**

##### **4.1. Materiales**

- a) Resumen fotocopiado de las exposiciones teóricas correspondientes a los diferentes bloques temáticos.
- b) Grabaciones magnetofónicas de casos prácticos.
- c) Utilización de transparencias esquemáticas.
- e) Un «Libro de padres» para cada uno de los integrantes del grupo.
- f) Bibliografía especializada del tema.

#### 4.2. Método

Se ha utilizado un modelo de Seminario abierto y activo, partiendo de la realidad circundante que rodea a los padres en la formación de sus hijos, de sus propias problemáticas y necesidades en cuanto educadores constantes y permanentes, y fomentando en todo momento, la participación activa de todos los integrantes del grupo.

En síntesis, en cada sesión, la metodología ha exigido los siguientes pasos:

- 1.º) Planteamiento del tema y breve exposición teórica del mismo.
- 2.º) Reflexiones y aclaración de dudas acerca de la lectura recomendada leída en el hogar.
- 3.º) Presentación de la grabación.
- 4.º) Discusión e intercambio de opiniones acerca de casos concretos presentados a través de medios audiovisuales (grabaciones y transparencias).
- 5.º) Elaboración de las conclusiones.
- 6.º) Establecimiento de una síntesis-resumen de los puntos más importantes de la sesión.
- 7.º) Preparación de la actividad a realizar en el hogar a través de la utilización del «Libro de Padres» destinado a ayudarlos a poner en práctica los principios del programa, y que contiene:
  - a) Una lectura introductoria del tema de la sesión que preparan preferentemente en sus hogares.
  - b) Un cuadro-resumen de las ideas más importantes expresadas en la sesión.
  - c) Una lista de puntos a recordar.
  - d) Un plan para mejorar las relaciones en el hogar que les ayuda a contabilizar sus propósitos, logros y progreso personal.

El programa ha sido impartido por dos monitores, psicólogos y pedagogos de profesión, y ha consistido en 12 sesiones de dos horas de duración cada una (5,30-7,30) alternadas de lunes a miércoles desde el 12 de marzo hasta el 9 de mayo, ambos incluidos. El número de participantes fue de 26, en un comienzo, ascendiendo hasta 29 una vez ya comenzado.

#### 5. EVALUACIÓN

El método de evaluación del programa utilizado se ha basado en la utilización de un cuestionario individual (que se adjunta) cerrado, salvo tres epígrafes donde se pedían impresiones generales, para evaluar, desde el punto de vista subjetivo de los asistentes, los siguientes aspectos:

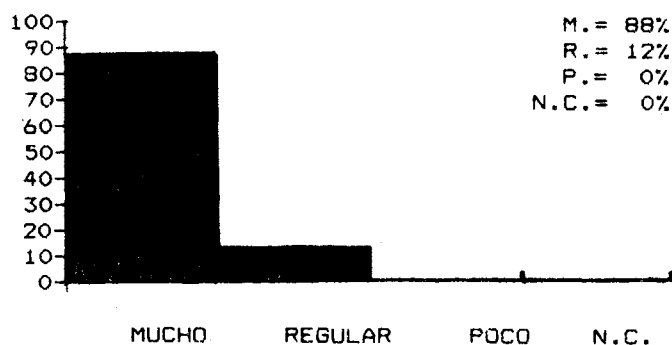
- a) el interés y la motivación de los asistentes antes y después de su ejecución.
- b) el grado en que se han cumplido los objetivos propuestos.
- c) la metodología utilizada.
- d) la aceptación, utilidad y eficacia percibida en torno al programa.

Los resultados, expresados gráficamente y en tantos por ciento, se analizan a continuación.

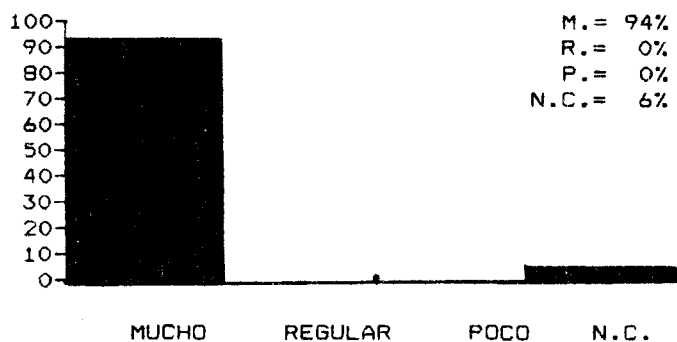
### 5.1. Análisis de los resultados

Los resultados del INTERÉS Y MOTIVACIÓN DE LOS ASISTENTES EN TORNO AL CURSO, son los siguientes:

A) Antes del comienzo del Seminario:



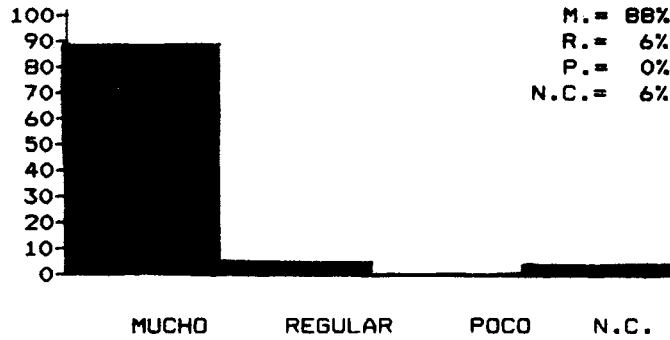
B) Finalizado el Seminario:



Los resultados de la EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS son los siguientes:

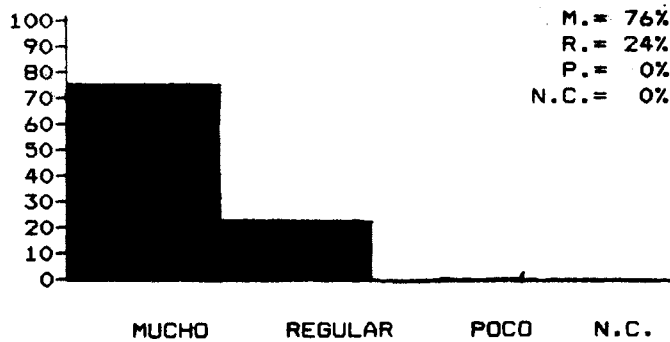
**OBJETIVO 1:** Reflexionar acerca de la importancia de la familia como institución básica favorecedora de la educación y socialización de los hijos.

Creen que el curso les ha ayudado a conocer y comprender mejor a sus hijos:



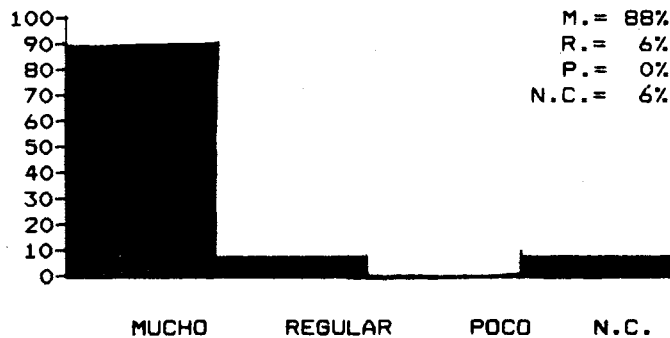
OBJETIVO 2: Conocer las características evolutivas del desarrollo psicológico de los hijos y su incidencia en cada edad.

Creer que el curso les ha ayudado a conocer y comprender mejor a sus hijos:



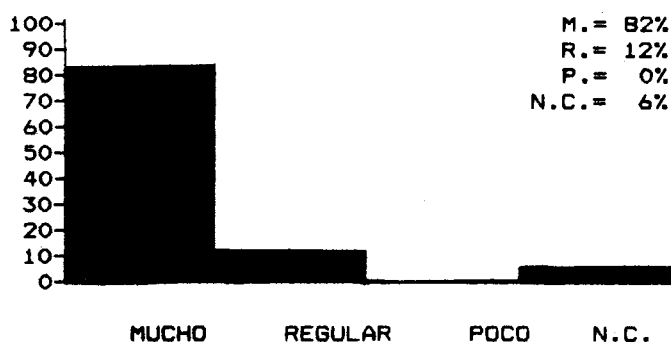
OBJETIVO 3: Comprender una teoría práctica de la conducta para afrontar el comportamiento inadecuado de los niños.

Creer que es útil para afrontar el comportamiento inadecuado de los niños:

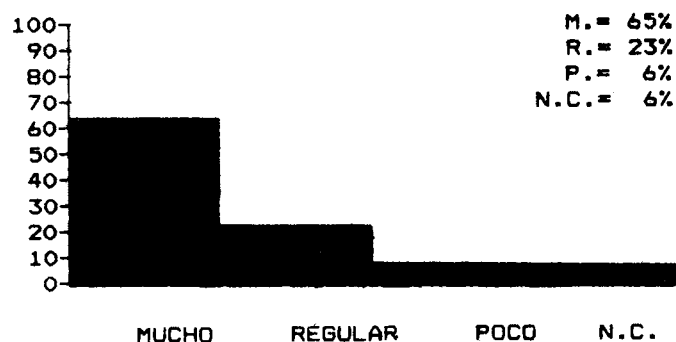


OBJETIVO 4: Aprender nuevos procedimientos para mejorar la comunicación y establecer relaciones cooperativas y más efectivas entre padres e hijos.

A) Creen haber aprendido nuevos procedimientos para mejorar la comunicación y las relaciones con los hijos:

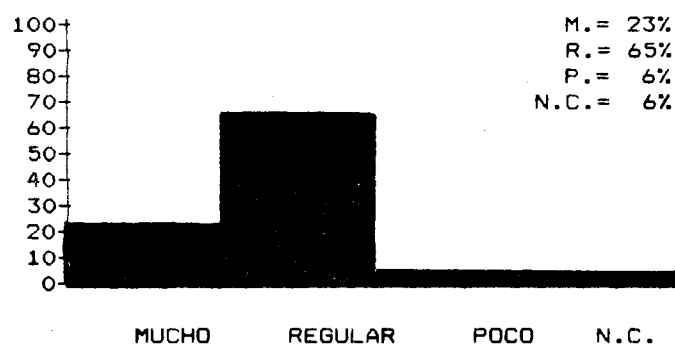


B) Creen haber desarrollado nuevas habilidades para afrontar la educación de sus hijos:

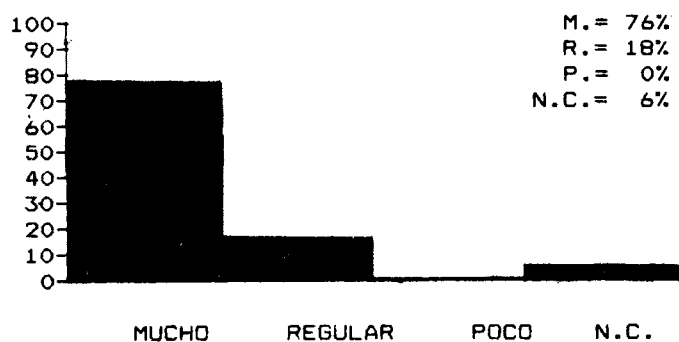


OBJETIVO 5: Promover el aprendizaje y la utilización de la estimulación como medio para potenciar la autoestima de sus hijos.

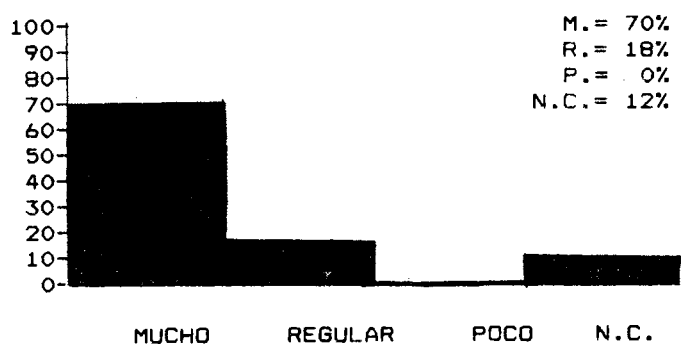
A) Han puesto en práctica la estimulación:



B) Piensan que la estimulación es eficaz:

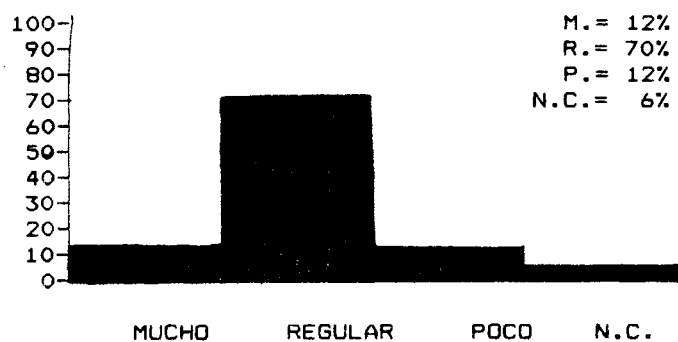


C) Piensan utilizar la estimulación:



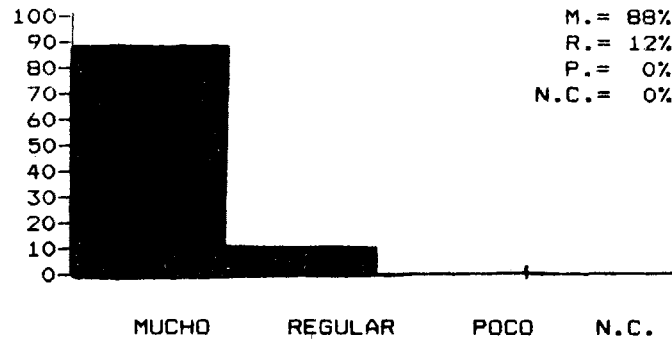
OBJETIVO 6: Desarrollar la capacidad de escuchar mejor, de resolver conflictos y de explorar diferentes alternativas con sus hijos.

A) Han utilizado la atención reflexiva y la exploración de alternativas:

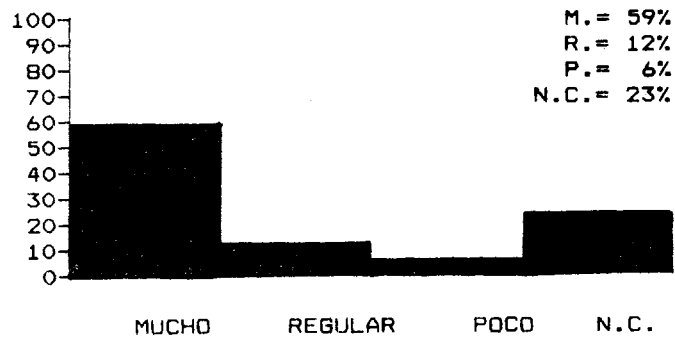




B) Creen que la atención reflexiva y la exploración de alternativas son métodos eficaces:

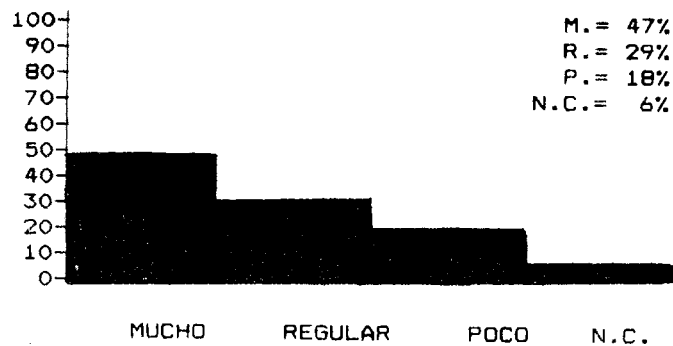


C) Piensan utilizar la atención reflexiva y la exploración de alternativas:

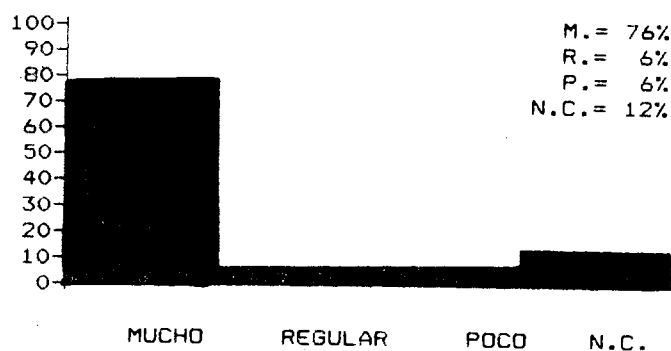


OBJETIVO 7: Estimular la utilización de las «consecuencias naturales y lógicas como método» de disciplina para desarrollar la responsabilidad de sus hijos.

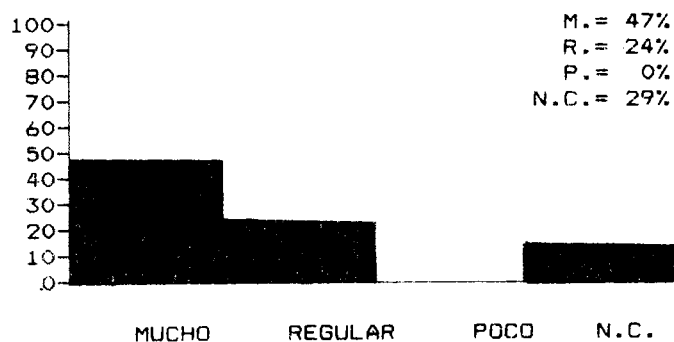
A) Han puesto en práctica el método de disciplina de «las consecuencias naturales y lógicas»:



B) Creen que este método de disciplina es eficaz:

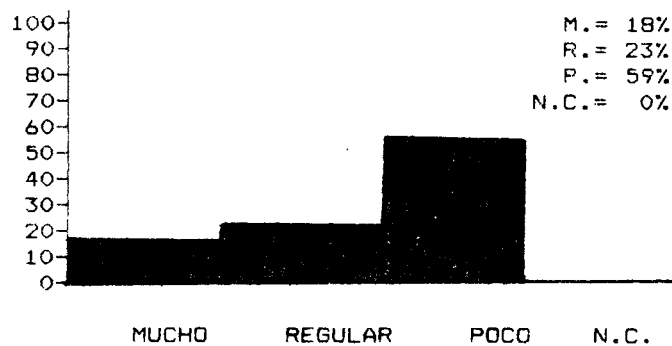


C) Piensan utilizar este método de disciplina:

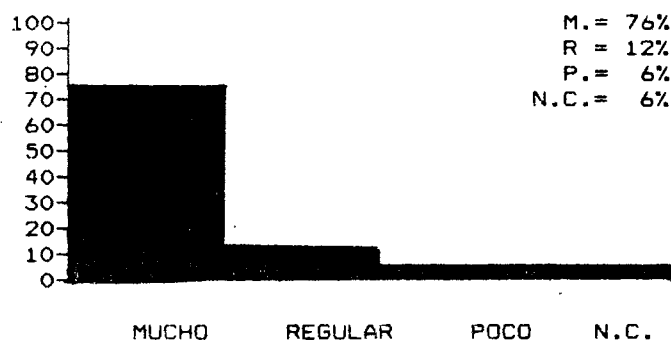


OBJETIVO 8: Promover la creación de reuniones familiares que resulten efectivas para mejorar la comprensión y comunicación padres-hijos.

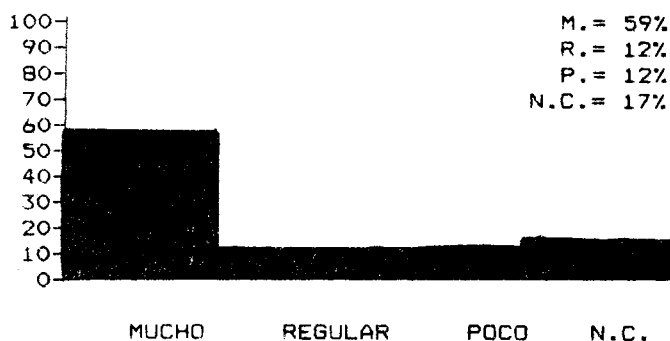
A) Han puesto en práctica las reuniones familiares:



B) Piensan que las reuniones familiares son eficaces:



C) Piensan poner en marcha reuniones familiares:



En cuanto al análisis de los resultados de la evaluación de los objetivos, podemos destacar que los datos reflejan que el programa P.E.C.E.S. de Dinkmeyer y Mckay es un instrumento útil para cubrir satisfactoriamente los objetivos propuestos.

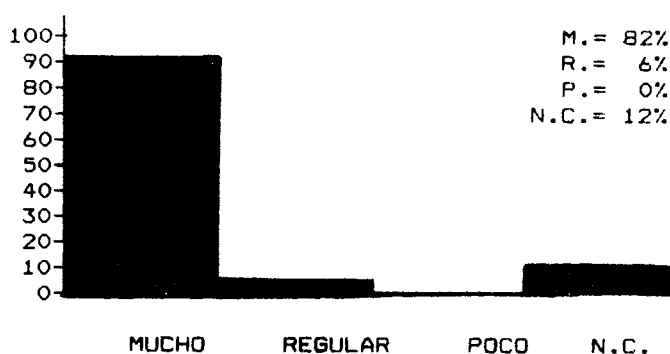
Con respecto a los Objetivos n.º 5, 6, 7 y 8, que se refieren a promover el aprendizaje de procedimientos específicos para afrontar y desarrollar eficazmente las relaciones padres-hijos, creemos importante comparar los resultados de su puesta en práctica «de hecho» en el transcurso del programa (A), con la percepción de su eficacia (B) y con su intención de utilizarlos en un futuro (C).

Si bien la percepción de la eficacia de estos métodos es muy alta, su utilización en el transcurso del programa es «regular», en general, frente a la alta intención de ponerlos en práctica más adelante. Dos razones pueden explicar este hecho:

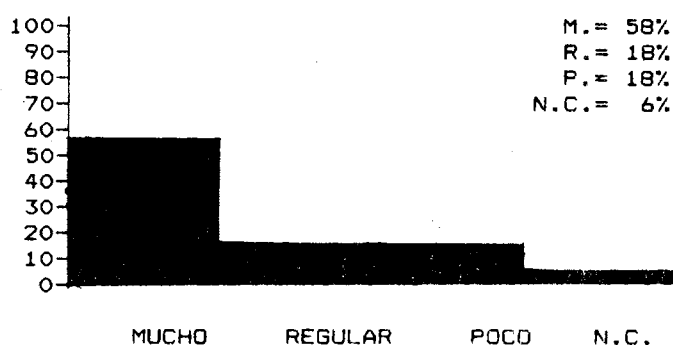
- 1.º) Que debido a la intensidad y continuidad temporal del programa con la evaluación, hayan carecido del tiempo suficiente para poner en práctica estos métodos. Hubiera sido interesante realizar la evaluación transcurrido un tiempo.
- 2.º) Que debido a que todos los participantes han participado individualmente en el programa, sin su pareja, hayan encontrado dificultades para su puesta en práctica en el hogar (hecho que frecuentemente se comentaba en las sesiones). Dada la importancia de la colaboración y coherencia entre la pareja en cuanto a los estilos y métodos de educación y relación padres-hijos, es posible esperar que la eficacia y utilidad práctica de este programa aumenten si participan ambos.

Los resultados de la EVALUACIÓN DE LA METODOLOGÍA son los siguientes:

Grado de aceptación del material:

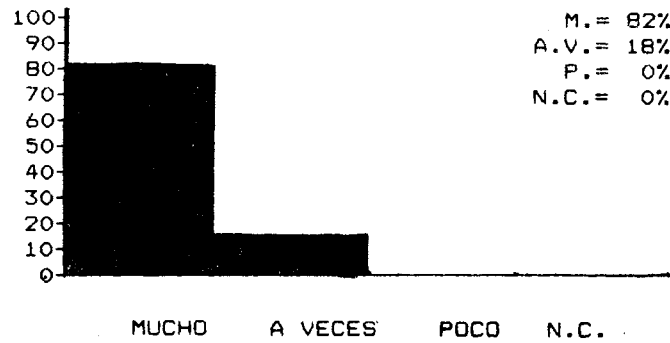


Grado de participación de los asistentes:

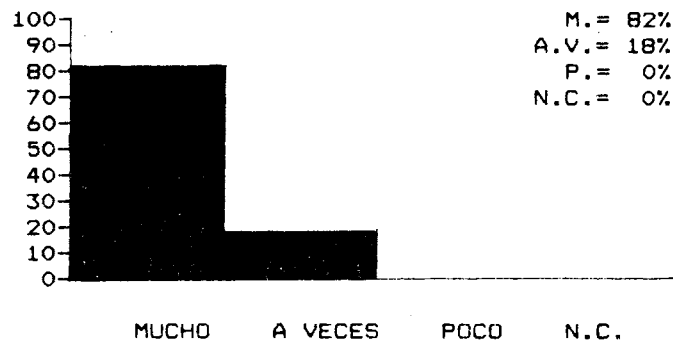


Valoración de la labor de los monitores:

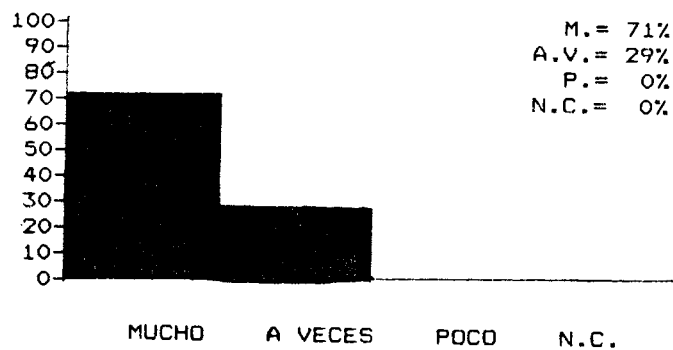
A) Amenidad:



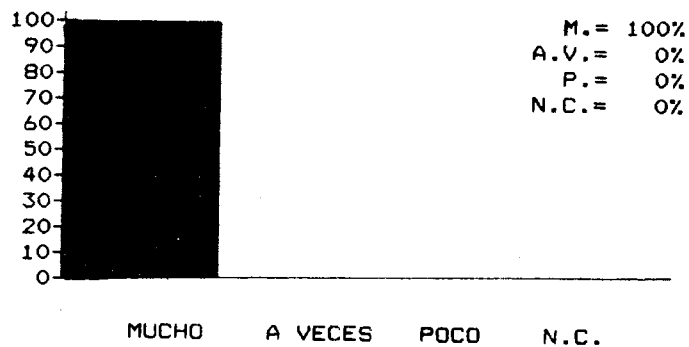
B) Claridad:



C) Conocimiento:

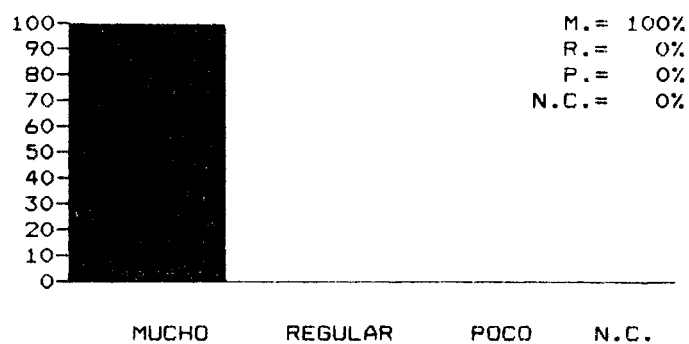


D) Fomento de la participación:

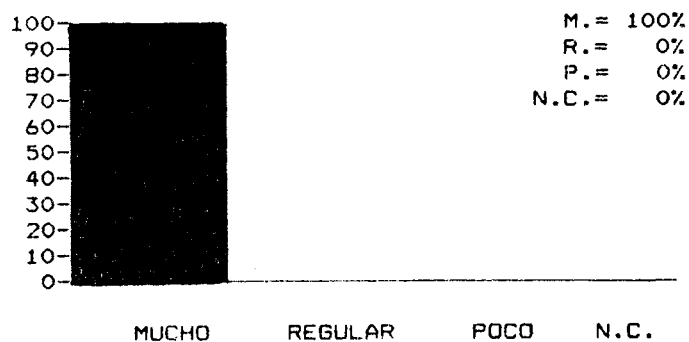


Los resultados de la EVALUACIÓN DEL GRADO DE ACEPTACIÓN, EFICACIA Y ACTITUD PARA SU PUESTA EN PRÁCTICA son los siguientes:

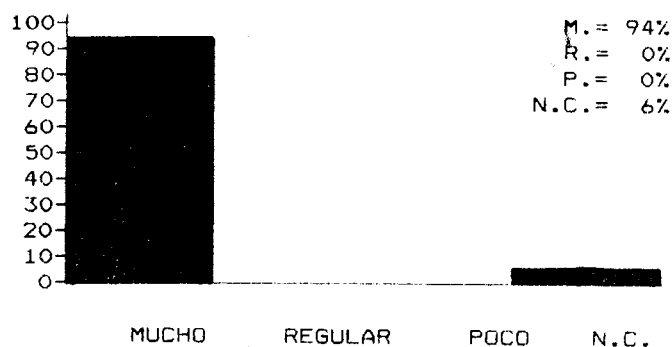
A) Aceptación:



B) Eficacia:



## C) Piensan ponerlo en práctica:



En cuanto a la evaluación de la metodología, de tipo participativo-activo, vemos que los resultados han sido satisfactorios. Este tipo de metodología que propone el programa P.E.C.E.S. es una alternativa muy válida para satisfacer la necesidad de formación y orientación familiar, porque va más allá de la, en muchos casos útil «información familiar», estimulando el aprendizaje de procedimientos eficaces para afrontar la educación de los hijos y la comunicación en la familia.

Creemos que el permitir a los asistentes compartir sus inquietudes, dudas y experiencias no sólo contribuye a la mejor marcha del programa sino que tiene efectos muy positivos en la interacción entre ellos.

Por último, con respecto a la evaluación de la percepción de los asistentes acerca de la utilidad, eficacia y aceptación del programa, concluir que ha sido muy positiva como se aprecia en las gráficas.

## 6. CONCLUSIONES

Del análisis de los resultados de la evaluación efectuada, se pueden destacar las siguientes conclusiones:

- 1.º) Que el interés y la motivación de los padres de familia que han participado en el programa por prepararse y orientarse acerca de su labor como educadores de sus hijos es, muy alto. Por ello, cabe esperar que la demanda de estos programas de formación y orientación familiar, aumente. Creemos que es importante que las instituciones educativas tomen conciencia de su labor para satisfacer esta necesidad abriendo nuevas vías de investigación y formación, en este sentido.
- 2.º) Que el programa P.E.C.E.S. de Dinkmeyer y Mckay es un instrumento válido para satisfacer esta demanda ya que estimula el aprendizaje de procedimientos eficaces para mejorar la comprensión, comunicación y relaciones padres-hijos.

- 3.º) Que el desarrollar en los padres habilidades para afrontar la educación en el hogar y establecer relaciones eficaces padres-hijos, no sólo va a tener incidencia dentro de las propias familias, sino que sus efectos positivos trascienden a otros entornos como la escuela, el barrio y la sociedad en general. Esperamos continuar esta línea de investigación para esclarecer aún más los efectos de este tipo de programas de orientación familiar.

### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Título del seminario:

Centro:

Profesión: Nivel de Estudios:

Edad: Sexo: N.º de hijos: Edades de los hijos:

*Señala con un círculo aquello que esté más de acuerdo con tu opinión.*

1. Mi interés por el tema antes de comenzar el Seminario era:  

MUCHO	BASTANTE	REGULAR	POCO	MUY POCO
-------	----------	---------	------	----------
2. Mi interés por el tema actualmente es:  

MUCHO	BASTANTE	REGULAR	POCO	MUY POCO
-------	----------	---------	------	----------
3. ¿Crees que el curso te ha ayudado a reflexionar acerca de tu labor como educador de tus hijos?  

MUCHO	BASTANTE	REGULAR	POCO	MUY POCO
-------	----------	---------	------	----------
4. ¿Crees que te ha ayudado a conocer y comprender mejor a tus hijos?  

MUCHO	BASTANTE	REGULAR	POCO	MUY POCO
-------	----------	---------	------	----------
5. ¿Crees que este curso es útil para afrontar el comportamiento inadecuado de los niños «normales»?  

MUCHO	BASTANTE	REGULAR	POCO	MUY POCO
-------	----------	---------	------	----------
6. ¿Has aprendido nuevos procedimientos para mejorar la comunicación y las relaciones con tus hijos?  

MUCHO	BASTANTE	REGULAR	POCO	MUY POCO
-------	----------	---------	------	----------
7. Señala cuáles te han parecido los más prácticos y eficaces:



8. ¿Has utilizado la estimulación para desarrollar la autoestima de tus hijos?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO  
 ¿Es Eficaz su utilización?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO  
 En caso de que no la hayas puesto en práctica, ¿piensas que la utilizarás más adelante?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO
9. ¿Has utilizado la atención reflexiva y la exploración de alternativas para comprender mejor los problemas de tus hijos?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO  
 ¿Crees que es eficaz?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO  
 En caso de que no la hayas puesto en práctica, ¿crees que las utilizarás más adelante?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO
10. ¿Has utilizado el método de disciplina de «las consecuencias naturales y lógicas» para desarrollar la responsabilidad de tus hijos?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO  
 ¿Cres que es eficaz?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO  
 En caso de que no lo hayas puesto en práctica, ¿piensas que lo harás más adelante?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO
11. ¿Has puesto en marcha reuniones familiares regulares?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO  
 ¿Crees que son eficaces?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO  
 En caso contrario, ¿crees que las pondrás en marcha más adelante?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO
12. ¿Crees que has desarrollado nuevas habilidades para frontar la educación de tus hijos?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO
13. ¿Te has sentido a gusto en las sesiones?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO
14. ¿Has podido participar todo lo que has querido?  
 MUCHO      BASTANTE      REGULAR      POCO      MUY POCO

15. Los monitores han tratado el tema:

- de forma amena:  
MUCHO            A VECES        POCO
- con claridad:  
MUCHO            A VECES        POCO
- con conocimiento del tema:  
MUCHO            A VECES        POCO
- fomentando la participación:  
MUCHO            A VECES        POCO

15. ¿Crees que este curso puede ayudar a otros padres de familia?

MUCHO        BASTANTE        REGULAR        POCO            MUY POCO

16. Lo que has escuchado en este curso ¿piensas ponerlo en práctica?

MUCHO        BASTANTE        REGULAR        POCO            MUY POCO

17. ¿Qué es lo que más te ha gustado y qué es lo que te parece más útil del curso?

18. ¿Qué es lo que menos te ha gustado y qué es lo que te parece menos útil del curso?

19. ¿Crees que el material que se te ha proporcionado (fotocopias-resumen de los temas, libro de padres, grabaciones, etc...) es útil para poner en práctica lo que has aprendido?

MUCHO        BASTANTE        REGULAR        POCO            MUY POCO

20. Comenta otras impresiones y añade lo que quieras: