

## ESTUDIO DE CENTROS RESIDENCIALES PARA INFANCIA CON PROBLEMAS PSICOSOCIALES

por

*Carme Panchón i Iglesias*

Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación  
Facultad de Pedagogía. Barcelona

Una de las diferentes alternativas que existen en el campo de la inadaptación social son los centros residenciales (colectivos, comunidades, residencias).

Estos centros atienden, durante un determinado período de tiempo (recomendable no exceda los tres años), a niños con problemas de inadaptación social que no pueden seguir viviendo en el seno familiar.

Esta solución, la del internamiento en un centro, se adopta después de un período de estudio del caso por diferentes profesionales y se propone como último recurso, al fallar o no ser posibles otras soluciones.

Estos centros ofrecen desde una alternativa educativa (definida en el Proyecto del Centro y desarrollada por unos profesionales específicos: educadores especializados) la posibilidad de un programa de atención individualizado a partir de una organización comunitaria, que posibilitará y/o reestructurará procesos personales, encaminado a la estructuración de la personalidad de estos niños; así como a la implicación de la familia (si es posible) en este proceso.

En los casos en que no sea factible la reincorporación de estos niños en su ambiente familiar, se tendrían que ofertar otras soluciones viables para la resolución de estas problemáticas (acogimiento, adopción).

El *objetivo* de nuestro estudio es evaluar los programas que se llevan a la práctica en el ámbito de servicios sociales para niños y jóvenes en estos centros desde una perspectiva participativa y mediante el análisis institucional.

Para ello hemos escogido diferentes centros dependientes de las administraciones públicas (Generalitat, Diputació, Ajuntament) que reúnen los siguientes requisitos:

- Centros que dependen de los Servicios Sociales.
- Centros definidos como centros educativos (es decir priorizan los criterios educativos en el tratamiento de las diferentes problemáticas).

— Homogeneidad en las características de la población atendida.

— Homogeneidad en las características de los profesionales.

Las preguntas que nos planteamos, básicamente, surgen del conocimiento de la práctica desarrollada en numerosos centros:

—¿Existen realmente programas educativos en estos centros?

—¿El trabajo que se desarrolla en los mismos responde a planificaciones municipales,...?

—¿Hay suficientes centros para atender todas las demandas?

—¿La población acogida es la adecuada?

—¿Cómo se organizan estos centros?

—¿Qué profesionales realizan su tarea en los centros?

Nuestro trabajo, y a partir de estos interrogantes, intenta recoger diferentes aspectos que configuran estos modelos de intervención educativa y que se marcan como pre-requisitos establecidos y diferenciadores por las diferentes administraciones públicas:

— tipología de centros.

— características de la población acogida en los mismos.

— características de los profesionales.

— programas de intervención (grupales, individuales...).

— evaluación de los resultados.

Nos planteamos un análisis institucional de estos centros desde una perspectiva participativa que nos proporciona:

— *conocimientos e inmersión en la realidad sobre la que se va a investigar:*

\* marco de referencia externo que condiciona o enmarca la institución,

\* contexto (interno) donde se desarrolla la tarea educativa,

\* tendencia del centro y objetivos,

\* ubicación y entorno socio-cultural,

\* características y tipología de los trabajadores y usuarios,

\* organización del centro (organigrama funcional)

\* organización de la dinámica de la institución (reguladores)

\* red que interactúa simultáneamente con el centro

\* programaciones grupales

\* programaciones individuales

\* revisión y evaluación

— *cuestionarios* que confeccionamos a partir de este conocimiento de la realidad sobre la que estamos investigando y que van dirigidos a los diferentes profesionales que realizan su labor en los centros directamente, es decir según el argot que utilizan ellos mismos «primera línea», «carne de cañón».

— *entrevistas en profundidad* a un número determinado de estos profesionales que seleccionamos totalmente al azar

— *recogida de información de fuentes secundarias*, según la técnica de análisis de contenido de: protocolos de observación, diarios, actas de reunión de los diferentes equipos educativos, etc.

«Se estudia la realidad para actuar transformadoramente sobre ella. El conocimiento que se adquiere es crítico, desalienante y concientizador; constituye además una motivación para la acción» (Ander-Egg, 1987).

Nuestro propósito, con el estudio de estos centros, de sus programas y de los resultados obtenidos es que nos permita comprobar los aciertos y los errores de los mismos e intentar aportar los elementos necesarios para poder mejorarlos.

La fase en la que se encuentra actualmente nuestra investigación, no nos permite todavía generalizar la viabilidad de los programas que se desarrollan en estos centros y si es necesario realizar otras aportaciones, si que podemos y nos parece interesante destacar elementos coincidentes en relación a:

### **ASPECTOS QUE SE VALORAN Y SE MARCAN COMO REQUISITOS DE ENTRADA:**

#### **— Situación familiar**

a) Falta de recursos económicos, que ha de ir ligada a alguna de las condiciones siguientes.

b) Desestructuración o deterioro familiar (paro, alcoholismo, familia monoparental, enfermedad, etc...).

c) Rechazo, consciente o inconsciente, hacia el niño. Falta de atención física, afectiva y material (Abandonismo).

#### **— Personalidad del niño**

a) Niños con rasgos «caracteriales» que impliquen una desestructuración que dificulte sus relaciones, tanto consigo mismo como con el exterior.

b) Quedan excluidos los niños que necesiten tratamientos terapéuticos específicos (relacionados con deficiencias psíquicas o físicas graves).

#### **— Edades**

Se marcan unos límites de edad de entrada y permanencia en los centros: aproximadamente de 6 a 15 años.

#### **— Tiempo de permanencia en el centro**

Se considera que el período máximo adecuado de permanencia en el centro ha de ser de tres años.

### **OBJETIVOS GENERALES QUE SE MARCAN COMO PRIORITATIVOS PARA DESARROLLAR:**

\* Conseguir la reestructuración de la personalidad del niño estimulando y facilitando su evolución y maduración, creando hábitos de autonomía, potenciando la capacidad de relación, etc., a través de la convivencia dentro del marco de la vida cotidiana.

\* Retorno al medio familiar siempre que sea posible o búsqueda de otra alternativa en el caso de que el entorno familiar no sea recuperable.

En relación a los planteamientos teóricos o proyectos educativos de los diferentes centros estudiados y su traducción práctica remarcamos algunos apartados (entre otros) a los que habría que dedicar una especial atención para facilitar un buen funcionamiento de los mismos y poder realizar una evaluación de la tarea desarrollada:

### 1. Enmarcar el tipo de equipamiento

Para que un servicio (un centro) funcione al máximo de su rendimiento, ha de estar enmarcado en un «plan» de actuación general.

Estos «planes» han de ser la respuesta a un estudio real de las necesidades (por parte de la administración de quien depende o está subvencionado) y en base a éstas, presentar las alternativas adecuadas a los usuarios.

### 2. Definición del tipo de servicio

Tanto los trabajadores como los usuarios de cualquier centro, han de tener explicitados claramente los objetivos propios del mismo y los recursos, tanto internos como externos de los que se dispone, para llevar a cabo el proyecto definido.

### 3. Criterios de selección y tipología de la población atendida

Se expondrán claramente los criterios de selección, indicando las «prioridades» que se establezcan para la admisión de los posibles candidatos, ya que en la práctica nos hemos encontrado con centros que a pesar de tenerlos especificados han de admitir a una población de diferentes características para la que no estaban preparados.

## BIBLIOGRAFÍA

- AJUNTAMENT DE BARCELONA (1983): *Els centres municipals d'infància*. Serveis Socials. Barcelona.
- ARANA Y CARRASCO (1980): *Niños desasistidos del ambiente familiar*. Karpos. Madrid.
- CASAS, Ferrán (1985): *Els internaments d'infants a Catalunya*. Caixa de Barcelona. Obra Social. Barcelona.
- ANDER-EGG, E. (1987): *Metodología del trabajo social*. Buenos Aires. El Ateneo.
- COOK, T. D. y REICHARDT, H. (1987): *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid. Morata.
- FERNÁNDEZ BALLESTEROS, R. (1987): *El ambiente. Análisis Psicológico*. Madrid. Pirámide.
- HOPKINS, D. (Ed.) (1987): *Improving the Quality of Schooling*. London. The Flamer Press.
- HUSEN, T. y otros (1984): *Educación multicultural y multilingüe*. Madrid. Narcea.
- LAUTREY, J. (1985): *Clase social, medio familiar e inteligencia*. Madrid. Aprendizaje/Visor.