

## HACIA UN MODELO EDUCATIVO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN LOS SERVICIOS SOCIALES

*por*

*Amparo Martínez Sánchez*

Departamento de Didáctica

Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación

Universidad de Valencia

*José Ramón Bueno Abad*

Área de Psicología Social

Escuela Universitaria de Trabajo Social

Universidad de Valencia

### 1. INTRODUCCIÓN

En las sociedades democráticas europeas se ha venido configurando y desarrollando una intervención de carácter social que, nucleada alrededor de la necesidad de lograr un Estado Social y Democrático, considera como fin de su actuación el desarrollo integral de las personas, el reconocimiento de derechos y la implantación de recursos e instituciones que, contando con los poderes públicos y la sociedad civil, traten de mejorar la situación social de los ciudadanos.

En el desempeño de estas funciones es necesario reconocer la gran influencia que tienen los aspectos educativos. Tradicionalmente el espacio reservado en la sociedad para el desarrollo educativo se reducía a la escuela. En las sociedades actuales se ha ampliado la oferta incluyendo una serie de servicios que diversifican el contacto y la comunicación entre las instituciones y los ciudadanos.

Se entiende, que el ámbito educativo no es sólo patrimonio de la escuela como institución formal, sino que también corresponde a otros servicios que pretenden promover el desarrollo de los individuos, los grupos y la comunidad en general. Desde esta perspectiva se pretende ampliar los espacios de intervención educativa, abriendo nuevas vías a la atención cultural y social de los ciudadanos, promoviendo

acciones que fomentan la participación y la concienciación social en el uso y conocimiento de los derechos que favorecen el desarrollo personal y social.

Buen número de problemas sociales surgen como consecuencia de que la educación no se adecúa a las características cambiantes de la sociedad actual y se reduce al ámbito meramente académico.

Por otra parte, hay que añadir que la atención prioritaria a las desigualdades es también un cometido específico de los programas educativos de intervención comunitaria. Esta debe superar la histórica consideración de los Servicios como benéfico-asistenciales y contemplarlos como instrumentos de superación de las desigualdades y de promoción de los individuos y los grupos.

Los Servicios Sociales promueven acciones educativas que pretenden capacitar en el aprendizaje del desempeño de los roles sociales y en la búsqueda de una sociedad más justa y equilibrada.

En las sociedades participativas y democráticas, los servicios sociales llevan a cabo su trabajo a través de la elaboración de amplios proyectos educativos que favorecen, por un lado, el desarrollo de los individuos en la búsqueda de su autonomía y satisfacción personal, y por otro, potencian una conciencia de cambio y transformación de la sociedad en orden a conseguir una mayor igualdad y solidaridad entre los ciudadanos.

## **2. OBJETIVOS DEL TRABAJO**

Desde las consideraciones hechas anteriormente, este trabajo nos introduce en el conocimiento de las modalidades generales de intervención de los Servicios Sociales y, particularmente, en las fórmulas de atención comunitaria.

En este sentido, hemos pretendido conocer y comprender con mayor profundidad las líneas generales del trabajo profesional y la actuación concreta que llevan a cabo los equipos multidisciplinares de Atención Comunitaria de distintos barrios de la ciudad de Valencia.

Partiendo de este conocimiento, el objetivo final de nuestro estudio es ofrecer un modelo educativo de intervención comunitaria se adecúe a nuestro contexto histórico y social concreto.

## **3. METODOLOGÍA**

Nuestro trabajo se sitúa en el marco de la ciencia social crítica, que destaca el interés por el discurso práctico. En este sentido, hemos investigado sobre escenarios naturales, partiendo de la utilización de diseños emergentes que subrayan la interacción del investigador con el contexto y las personas investigadas. Si ha optado por la utilización de métodos cualitativos como los más adecuados para el estudio de las realidades múltiples, complejas y conflictivas, con las que nos enfrentamos.

Se ha privilegiado la participación de los profesionales que intervienen en los Servicios Sociales de Acción Comunitaria como fuentes primarias de información, subrayando la importancia de la observación y el análisis de la práctica cotidiana, así como la incorporación de la reflexión sobre la propia acción.

Las técnicas utilizadas han sido la observación participante, y las entrevistas cualitativas.

La observación participante ha favorecido el proceso de entrada y la familiarización con el campo de investigación. Mediante ella se ha conseguido una notable interacción social con el equipo de profesionales de las zonas estudiadas. Al mismo tiempo, la observación ha posibilitado la toma de notas para el conocimiento del campo de trabajo.

Las entrevistas cualitativas han sido el instrumento principal para obtener información directa sobre los programas de intervención educativa comunitaria desde el punto de vista de los profesionales implicados.

Por lo que se refiere a la población estudiada la investigación se ha centrado en 5 equipos multidisciplinares que prestan sus servicios en cinco barrios de la ciudad de Valencia. La elección de estas zonas se ha debido a los criterios de demanda de la población y a los estudios de necesidades que reflejaban la necesaria priorización de la intervención en dichas zonas.

El desarrollo del trabajo ha estado dividido en cuatro fases:

- La fase exploratoria ha permitido la delimitación del campo de investigación y el acercamiento a la acción.
- La fase descriptiva se ha centrado en el conocimiento de las zonas a investigar y en la elección de técnicas de recogida de datos y la recogida de los mismos.
- La fase analítica ha permitido detectar los temas emergentes, la presentación de las proposiciones conceptuales y su categorización y sistematización.
- La fase sintética se ha centrado en la interpretación de los datos y la elaboración de conclusiones.

#### **4. ESTUDIO DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

A partir de los materiales hemos obtenido una serie de núcleos temáticos que explican y configuran las líneas maestras de los programas de intervención educativa comunitaria llevados a cabo en las zonas estudiadas. Entre los aspectos más destacados seleccionamos los siguientes:

- Principios fundamentales de actuación.
- Características descriptivas de la Comunidad y la Acción Comunitaria.
- Objetivos y prioridades de acción.
- Metodologías de trabajo.
- Actividades desarrolladas.

- Infraestructuras y equipamientos.
- Coordinación y dirección.
- Perspectivas de futuro.

Como síntesis de resultados podemos decir que la acción comunitaria es entendida básicamente como una metodología educativa que centra sus objetivos en la mejora del desarrollo social de una comunidad, que ayuda a mejorar los niveles de bienestar de los ciudadanos, propiciando procesos de aprendizaje social que mejoren las habilidades y capacidades individuales de los usuarios de los servicios sociales y los procesos de transferencias de recursos que respondan a los criterios de necesidad social y mejora de las situaciones de desigualdad.

Esta definición, de la acción comunitaria nos remite a la consideración de los principios de:

1. promoción
2. normalización
3. participación
4. concientización
5. igualdad social
6. solidaridad
7. descentralización

Los Servicios Sociales de Atención Comunitaria, promueven una intervención que pretende superar el marco de actuación de las personas como individuos aislados, favoreciendo la intervención sobre las organizaciones, las comunidades vecinales y los contextos sociales más amplios. Se subrayan las dimensiones preventiva, participativa, así como los modelos ecológicos, que destacan los aspectos del contexto para el que específicamente están declarados.

Finalmente, indicar que a partir de los datos obtenidos y subrayando el punto de vista de los implicados en la intervención, hemos elaborado un modelo de actuación educativa de los Servicios de Atención Comunitaria. Este modelo destaca los siguientes aspectos:

1. Principios de actuación y situación del entorno.
2. Modalidades de intervención.
3. Recursos y equipamientos.
4. Equipo profesional necesario.
5. Propuestas de organización y participación.

A través de éstos, se ha tratado de delimitar las estrategias de actuación, subrayando el carácter educativo del modelo que, básicamente, pretende la capacitación personal de los usuarios de los Servicios y la transformación de las situaciones sociales en las que se producen mayores desigualdades.

El avance en la mejora de la sociedad básicamente pasa por la potenciación de la educación permanente que trascienda los ámbitos tradicionales de las aulas y se instale en ámbitos comunitarios en los que discurre la vida de los ciudadanos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALVIRA, F., GARCÍA FERRANDO, M., IBÁÑEZ, J. y otros (1986): *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación*. Alianza Universidad. Madrid.
- ASHLEY, B. (1986): *Theorie et pratique du Travail Communautaire dans l'Etat-Providence*. Editions de l'I. E. I. A. S. Marcinelle.
- BUENO ABAD, J. R. (1988): *Apuntes en la descentralización de los Servicios Sociales*. Nau Llibres. Valencia.
- BUENO ABAD, J. R. (1989): *El servicio Social de Ayuda a domicilio*. Nau Llibres. Valencia.
- BUENO ABAD, J. R. (1989): *Lecturas de Servicios Sociales*. Ed. Garbi. Valencia.
- BUENO ABAD, J. R. (1989): *Servicios Sociales: Planificación y Organización*. Ed. Gregal Llibres. Mestral Universidad. Valencia.
- DEL BEL, M. (1985): *La tentation communautaire*. Editions de l'Université de Bruxells. Bruxells.
- GOYETTE-LESSARD, H. (1987): *Recherche-action: ses fonctions, ses fondements et son instrumentation*. Ed. Presses de l'Université du Quebec. Quebec.
- MARQUES, M. F., WALTER, J. (1988): *Perspectives du Travail Social*. Editions E. S. F. Paris.
- SÁNCHEZ VIDAL, A. (1988): *Psicología Comunitaria. Promociones y Publicaciones Universitarias*. Barcelona.
- TWELVETREES, T. (1988): *Trebail de Comunitat*. Editorial Portic. Barcelona.
- VV. AA. (1988): *Encuentro sobre Servicios Sociales Comunitarios*. Ed. Siglo XXI. Madrid.