

## LA SATISFACCIÓN/INSATISFACCIÓN EN EL TRABAJO DE LOS ORIENTADORES ESCOLARES: IMPLICACIONES PROFESIONALES

*Luis Sobrado Fernández y Ana M<sup>a</sup> Porto Castro*  
Universidad de Santiago

### INTRODUCCIÓN

La satisfacción/insatisfacción en el trabajo es un conjunto de sentimientos favorables o desfavorables a través de los cuales los profesionales perciben su actividad laboral. Es parte integrante de la satisfacción vital de la persona. La naturaleza del ambiente externo del sujeto influye en los sentimientos que tenga del empleo, y de un modo semejante al ser la profesión una parte importante de la vida de la persona, la satisfacción en la actividad profesional incide en su satisfacción vital.

Muy relacionada con la satisfacción profesional es el clima de trabajo en las organizaciones sociolaborales que tiene una repercusión directa sobre el rendimiento y la satisfacción de los sujetos en el empleo. El ambiente de trabajo se halla ligado a la situación organizativa y a las percepciones en el mismo; la satisfacción implica una estimación de las condiciones del trabajo o de la organización sociolaboral. Es pues este el aspecto afectivo de la percepción personal, y por ello los miembros de una organización socioocupacional que tienen una buena percepción de su clima laboral tienden a estar más satisfechos en su trabajo (Brunet, 1987).

Según Davis y Newstroum (1990) la satisfacción profesional está relacionada con tres variables principales referidas al trabajador y al ambiente laboral: la edad, el nivel de formación y el tamaño de la organización.

Respecto a la edad cuando los profesionales van aumentando en ella se sienten más satisfechos con su empleo, debido a sus menores expectativas y a un mejor ajuste a su situación laboral, dada su experiencia, excepto cuando se hallan próximos a su jubilación.

Por otra parte, en general los trabajadores que poseen mayores niveles de formación y especialización tienden a estar más satisfechos en sus empleos, porque suelen estar mejor pagados, tienen mejores condiciones laborales y hay una utilización más completa de sus habilidades.

En tercer lugar, el tamaño de la organización sociolaboral, está con frecuencia inversamente relacionado con la satisfacción en el trabajo, de modo que conforme aquélla va creciendo, la satisfacción en el empleo declina, debido a la carencia de contactos personales, menor motivación, comunicación, coordinación y participación, pérdida de equipos pequeños de trabajo, etc.

## 1. LA SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO DE LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN

En la última década se han incrementado considerablemente las investigaciones sobre los roles, comportamientos y sentimientos de los profesionales de la educación. Así junto a aspectos como la formación del profesorado, han surgido estudios sobre la salud de los maestros, sobre los conflictos y malestar de los educadores, el estrés de los enseñantes, la satisfacción e insatisfacción profesional de los docentes, directivos de los Centros, Orientadores, Inspectores de Educación, etc.

Los niveles de satisfacción e insatisfacción laboral de los profesionales de la educación no son idénticos en los diferentes roles ocupacionales, ni tampoco en las diversas etapas y ciclos educativos. Incluso varían en una función profesional análoga y en el mismo nivel educativo, según sea por ejemplo, en el comienzo del ejercicio profesional o cuando se llevan varios años en el mismo.

Entre las variables que influyen en la satisfacción profesional de acuerdo con los estudios al respecto se pueden mencionar las siguientes: las condiciones laborales y el salario; la edad; el liderazgo participativo; la autonomía y variación en el rol profesional; el tamaño de la organización sociolaboral (inversamente proporcional a la satisfacción laboral); el nivel de formación y cualificación profesional; la aceptación en el grupo de trabajo.

En nuestro contexto las investigaciones sobre los niveles de satisfacción/insatisfacción de los educadores, con este término u otros como la angustia de los enseñantes, el conflicto de los profesores, la salud mental de los maestros, el estrés de los docentes, el malestar de los educadores, etc., es de interés creciente sobre todo en la última década. Como exponente de esta inquietud se pueden mencionar los estudios de Elejabeitia (1983), Esteve (1984, 1987, 1988), A. Martínez (1984), Vera (1988), González y Lobato (1988), Gordillo (1988), Gómez y Serra (1989), etc. En otros contextos socioculturales es preciso destacar las investigaciones de P. Lester (1988), A. Abraham (1986), Andrisani (1978), Fraser (1983), etc.

## 2. DETERMINACIÓN DE LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS ORIENTADORES ESCOLARES EN GALICIA

De acuerdo con los aspectos descritos anteriormente, nuestro estudio contempla los siguientes objetivos:

1.— Delimitar los factores personales, laborales, sociales, formativos, pedagógicos,... que influyen en la satisfacción/insatisfacción de los Orientadores Escolares.

2.— Analizar los motivos y niveles de satisfacción de los diferentes grupos de Orientadores, sobre todo en E.G.B. y en Enseñanza Secundaria.

3.— Determinar las categorías de satisfacción profesional referentes a las condiciones laborales, relaciones con los estamentos educativos, rol del Orientador y desarrollo de la profesión orientadora.

Entre las variables a estudiar que consideramos pueden influir en el nivel de satisfacción de los Orientadores Escolares figuran: la edad, la especialización que poseen, el sexo, el nivel educativo al que pertenecen, y su situación profesional.

Como hipótesis investigadoras partimos, de acuerdo con otras investigaciones realizadas al respecto, que los niveles de satisfacción de los profesionales de la Orientación se incrementan en los siguientes supuestos:

— Mayor edad.

— Superior nivel de formación y especialización profesional.

— Estabilidad profesional.

Según los aspectos analizados, el estudio emplea para la recogida de la información un Cuestiona-

rio de 29 ítems cerrados y 1 abierto en el que se pregunta por diversos factores y causas que influyen en la satisfacción de los Orientadores Escolares.

De las posibles metodologías de investigación a utilizar para analizar los componentes de la satisfacción profesional se usó el método directo de preguntas directas y cerradas sobre las siguientes categorías: condiciones sociolaborales de la profesión, relaciones con los alumnos, profesores y directivos escolares, actividades específicas de la profesión orientadora y desarrollo profesional del Orientador Escolar.

El cuestionario se aplicó al colectivo de 200 profesionales de la Orientación Educativa que ejercen en Galicia, en los Equipos Psicopedagógicos de Apoyo a la Escuela (nivel de Educación Básica), al que contestaron el 80%, y en los Centros de Educación Secundaria (B.U.P. y F.P.) que tienen implantado Proyectos de Orientación Educativa, que respondieron en un 60%.

### 3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS Y RESULTADOS

Para el análisis de los datos e información recogida calculamos la correlación de Pearson entre la variable satisfacción y las restantes variables objeto de estudio.

Los resultados para cada una de ellas por separado se muestran a continuación:

#### a) Sexo

De un total de 146 sujetos, 65 son varones (44.52%) y 81 mujeres (55.47%). Los coeficientes de correlación son aquí de 0.60 y 0.75 respectivamente, revelando que como grupo las mujeres presentan un mayor grado de satisfacción en el trabajo.

#### b) Edad

La variable edad aparece agrupada en 3 categorías. En la primera (menos de 35 años) en la cual se incluyen 15 sujetos (10.27%) encontramos una correlación de 0.23. El segundo grupo de edad (35 a 50 años) que incluye un total de 118 sujetos (80.82%) alcanza una correlación de 0.71. Por último, para la tercera categoría de 51 a 65 años, en la que se sitúan un pequeño número de sujetos, concretamente 13 (8.90%) la correlación con satisfacción es de 0.55.

Estos hallazgos revelan que la satisfacción varía en los diferentes niveles o grupos de edad, siendo más elevada en el grupo intermedio y más baja en el grupo de menor edad (menos de 35 años).

#### c) Puesto Profesional

La variable puesto profesional hace referencia al cargo profesional que como Orientador se ejerce en la institución. En nuestro estudio, un total de 32 sujetos ejercen el rol de logopedas en E.G.B. y 114 ejercen el puesto de pedagogo y/o psicólogo en E.G.B. y E.E.M.M. La correlación con la satisfacción en el trabajo es de 0.76 y 0.67 respectivamente, sugiriéndonos que el grupo de logopedas está más satisfecho en su cargo que sus compañeros.

#### d) Nivel Educativo

Comprobamos también la relación entre el nivel educativo (E.G.B. y E.E.M.M.) y la satisfacción en el trabajo.

Para el nivel de E.G.B. (Pedagogos y/o Psicólogos) la correlación alcanzada fue de 0.71 y en el nivel de E.E.M.M., el cual incluye Bachillerato y Formación Profesional, la correlación fue de 0.61, siendo por lo tanto superior el grado de satisfacción que manifiestan los profesionales de la Orientación que trabajan en los niveles de Educación Básica.

#### 4. CONCLUSIONES

Las conclusiones de más relieve son las siguientes:

1ª. Los niveles de satisfacción profesional son mayores entre los Orientadores y entre el grupo intermedio de edad (35 a 50 años), coincidiendo con otros estudios al respecto (Zubieta y Susinos, 1992).

2ª. Los Logopedas de los EPSA presentan mejores índices de satisfacción que sus compañeros Orientadores (Pedagogos y Psicólogos).

3ª. Los orientadores de los EPSA globalmente están más satisfechos que los profesionales de Orientación que ejercen en Centros de Educación Secundaria, lo que también es coincidente con otras investigaciones relacionadas (Johnson y Holdeway, 1990).

En síntesis los perfiles de mayor satisfacción laboral de los Orientadores escolares corresponden a los Orientadores respecto a sus compañeros, a los Logopedas Escolares que ejercen en E.G.B. respecto a Enseñanzas Medias y al grupo intermedio de edad. Los más insatisfechos son los Orientadores varones que desempeñan sus funciones en Educación Secundaria y de menor edad (menores de 35 años). Este perfil corresponde con profesionales de la Orientación con mayores expectativas y exigencias profesionales en relación con el rol académico-laboral percibido.

#### BIBLIOGRAFÍA

- ABRAHAM, A. y otros (1986): *El enseñante también es persona*. Barcelona: Gedisa.
- ANDRISANI, P. (1978): *Work attitudes and labor market experience*. Nueva York: Praeger Pub.
- BRUNET, L. (1987): *El clima de trabajo en las organizaciones*. México: Trillas.
- DAVIS, K. y NEWSTROUM, J. (1990): *El comportamiento humano en el trabajo*. México: Mc Graw-Hill.
- ELEJABÉITIA, C. y otros (1983): *El maestro. Análisis de las escuelas de verano*. Madrid: EDE.
- ESTEVE, J. (1984): *Profesores en conflicto*. Madrid: Narcea.
- (1987): *El malestar docente*. Barcelona: Laia.
- (1988): «El estrés de los profesores: Propuestas de intervención para su control». En VILLA, A.: *Perspectivas y problemas de la función docente*. Madrid: Narcea/II Congreso Mundial Vasco.
- FRASER, T. (1983): *Human stress work and job satisfaction: A critical approach*. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.
- GÓMEZ, L. y SERRA, E. (1989): «Sobre la salud mental de los profesores». *Cuadernos de Pedagogía*, 175, 60-65.
- GONZÁLEZ, J. y LOBATO, Mª (1988): «El malestar de los enseñantes. Problemas de salud en el País Vasco». En Villa, A.: *Perspectivas y problemas de la función docente*. Madrid: Narcea/II Congreso Mundial Vasco.
- GORDILLO, Mª (1988): «La satisfacción profesional del profesor. Consecuencias para la Orientación Educativa». En VILLA, A.: *Perspectivas y problemas de la función docente*. Madrid: Narcea/II Congreso Mundial Vasco.
- LESTER, P. (1988): *Teacher job satisfaction*. Nueva York: Garland.

- MARTÍNEZ, A. (1984): «El perfeccionamiento de la función didáctica como vía de disminución de tensiones en el docente». En ESTEVE, J.: *Profesores en conflicto*. Madrid: Narcea.
- SOBRADO, L. y GONZÁLEZ, A. (1991): «Exploración y tratamiento de conflictos en los Centros Docentes». *Educadores*, XXXIII, 160.
- VILLAR, L. (1990): *El profesor como profesional: Formación y desarrollo personal*. Granada: Servicio de Publicaciones de la Universidad.