

# PERSPECTIVAS

## EVALUACIÓN ORIENTADORA DE LA INNOVACIÓN Y CALIDAD DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

### GUIDANCE EVALUATION OF THE INNOVATION AND QUALITY OF THE EDUCATIONAL CENTERS

*Luis M. Sobrado Fernández\**, *Rebeca García Murias\*\**,  
*M<sup>a</sup> Cristina Ceinos Sanz\*\*\**  
*Universidad de Santiago de Compostela*

#### RESUMEN

Las tendencias educativas actuales deben reflexionar sobre los procesos didácticos desarrollados como propulsores de la innovación y calidad educativa, con el propósito de realizar mejoras en las instituciones educativas. El presente artículo aborda esta temática y describe una experiencia de evaluación externa realizada en cuarenta centros educativos de Galicia.

**Palabras clave:** Calidad educativa, innovación, mejora, evaluación.

#### ABSTRACT

The current educational trends must think about the teaching and learning processes developed like propellant of the innovation and educational quality, with the intention of realizing improvements in the educational institutions. The present article approaches this subject matter and describes an experience of external evaluation realized in forty educational centers of Galicia.

**Key words:** Educational quality, innovation, improvement, evaluation.

---

\* Luis M. Sobrado Fernández, es Catedrático de Diagnóstico y Orientación en la Universidad de Santiago de Compostela, autor de diversos libros y artículos científicos sobre la temática expuesta, así como Investigador Principal de varios proyectos de investigación sobre Orientación y Tutoría Educativa. Coreo-E: [luismartin.sobrado@usc.es](mailto:luismartin.sobrado@usc.es)

\*\* Rebeca García Murias. Licenciada en Psicopedagogía. Personal investigador en formación, desempeñando tareas de apoyo en los proyectos del Grupo Investigador al que pertenece. Realiza su Tesis Doctoral sobre necesidades de información y propuestas de orientación para el alumnado del Programa Erasmus. Coreo-E: [rebeca.garcia@usc.es](mailto:rebeca.garcia@usc.es)

\*\*\* Cristina Ceinos Sanz. Doctora en Pedagogía, especialista en el estudio de la utilización de las TIC en Orientación Laboral, Profesora de Orientación Profesional y Diagnóstico de la Universidad de Santiago de Compostela. Coreo-E: [cristina.ceinos@usc.es](mailto:cristina.ceinos@usc.es)

## Introducción

Calidad, innovación y mejora educativa son términos en auge en la actualidad, vinculados todos ellos con los constructos de excelencia y equidad educativa.

El desarrollo histórico experimentado por el concepto de calidad educativa muestra que, a lo largo de un amplio período de tiempo, éste fue interpretado de formas diversas, entendiéndose como algo deseable, percibido como bueno y, en cierto modo, más vinculado a los resultados que a los procesos. Paulatinamente, con el paso del tiempo, la valoración de las acciones desarrolladas en la totalidad de ámbitos y sectores se concibe como necesaria, lo que implica, en los países desarrollados, concretamente en el sector educativo, la necesidad de diseñar metodologías de evaluación pedagógica con el propósito de valorar la efectividad y calidad de los servicios educativos (Marchesi y Martín, 2002).

Por otra parte, el término de innovación educativa supone tanto la introducción de algo nuevo dentro de una realidad preexistente, como la extracción de algo que resulta nuevo del interior de una realidad también preexistente, por lo que dicha concepción supone transformaciones externamente producidas o inducidas, así como modificaciones creadas internamente. En consecuencia, la innovación educativa puede definirse como el cambio planificado e intencional orientado a un objetivo formativo que implica una mejora para los Centros escolares; es decir, su pretensión es que aquello que se introduce intencionadamente con carácter novedoso represente una mejora tanto en la escuela, como en su organización y procesos con la finalidad de alcanzar más plenamente sus metas, así como el logro de la calidad y equidad (Rivas, 2000).

### *Innovación y cambio educativo*

El progreso de los Centros escolares demanda, actualmente, introducir innovaciones en función del desarrollo de la organización y de los procesos educativos dirigidos a una formación relevante del alumnado. En consecuencia, las instituciones docentes innovadoras tratan de lograr la calidad de la enseñanza con la pretensión de obtener unos resultados formativos excelentes, así como la consecución de avances y cambios satisfactorios respecto a la realidad educativa anterior, con el fin de lograr, de este modo, la mejora escolar (Teddlie y Reynolds, 2000).

En la consecución de una educación innovadora y de calidad, en la que, progresivamente, el alumnado ha de conseguir unos buenos resultados escolares y las instituciones educativas han de tener un mejor funcionamiento, han de considerarse con especial interés aquellos aspectos que inciden sobre la misma. Estas cuestiones encuentran su razón de ser en estudios y trabajos de investigación de carácter pedagógico, reflejados en las corrientes educativas de la efectividad de la educación y de mejora de la escuela, las cuales han de reflexionar sobre los procesos educativos, así como fomentar cambios e innovaciones en el escenario docente. Por su parte, los profesionales de la educación requieren saberes teóricos sobre aquellos factores de calidad tanto de los Centros docentes, como de las aulas en los que precisan progresar para ofrecer una educación de calidad. Igualmente, para evaluar sus logros, demandan mayor orientación sobre los resultados formativos.

## *Efectividad y mejora educativa*

Las nuevas tendencias sobre efectividad escolar, con la intencionalidad de lograr una mayor calidad formativa, centran su interés en la institución formativa, así como en los procesos de enseñanza y aprendizaje que suceden en las aulas, constituyendo éstas unidades de análisis fundamentales. De este modo, son considerados elementos diversos y factores de calidad el profesorado, el currículo escolar, los métodos pedagógicos, la cultura de la institución educativa, el clima escolar, etc. Complementariamente, la mejora de la efectividad escolar ha de considerar, a un tiempo, elementos contextuales externos, determinantes, en múltiples situaciones, del éxito global de los procesos de innovación educativa (Sobrado, 2008).

La interconexión de todos estos aspectos permite vincular los cambios generados en la escuela con su influencia sobre los resultados educativos del alumnado. Esta corriente se orienta a los logros finales de éste, adoptándolo como criterio de éxito académico. Tiene también como objetivo determinar y optimizar el valor añadido por la actuación pedagógica, así como comprender el hecho de que la evaluación de los resultados escolares posibilita captar mejor cómo se vinculan los procesos de cambio con el logro de las finalidades propuestas (Stoll y Fink, 1999).

Con el paso del tiempo, los trabajos e investigaciones realizados sobre esta temática han modificado sus puntos de atención, haciendo especial hincapié en el estudio de los fundamentos teóricos, así como en los aspectos, procesos, estrategias y procedimientos que posibilitan la introducción de determinadas acciones de mejora pedagógica. En consecuencia, es necesario conocer los procesos vinculados al cambio e innovación pedagógica y fundamentarse mejor en las posibles variaciones del contexto que puedan tener mayor incidencia en los diversos resultados de las escuelas (Sobrado, 2006).

## *Evaluación externa de la calidad educativa: Desarrollo Investigador*

En base a lo expuesto, se sitúa el trabajo de investigación realizado por un amplio equipo de investigadores, cuya pretensión consistía en realizar la evaluación externa de la realidad institucional de 40 Centros educativos (29 públicos y 11 privados) de Galicia (contexto rural y urbano), referida, fundamentalmente, a la valoración de la efectividad curricular y académica en estas instituciones.

Dicha acción investigadora, que trataba de implantar un proyecto de evaluación de la calidad de los Centros Docentes públicos y privados en la totalidad de los niveles educativos no universitarios de Galicia, posibilitó, complementariamente, la aportación de una serie de datos e informaciones contextualizadas, las cuales podrían servir de referente en la realización de posteriores acciones de diagnóstico sobre las competencias básicas del alumnado de Educación Primaria y Secundaria, así como de los elementos clave con la perspectiva de impulsar funciones de cambio, innovación, desarrollo de la calidad y mejora de la efectividad escolar (Sobrado, 2008).

Para llevar a cabo este estudio, se hizo uso de una metodología cuantitativa y cualitativa, para lo que se emplearon diferentes pruebas de evaluación curricular orientadas a valorar el rendimiento académico del alumnado en diferentes niveles y áreas del currículo (Matemáticas y Lengua Castellana en 4º curso de Educación Primaria; Ciencias

de la Naturaleza, Lengua Castellana y Literatura en 6º curso de Educación Primaria; Ciencias de la Naturaleza, Inglés, Lengua y Literatura Castellana, en 2º curso de la ESO; e Inglés, Biología y Geología, Física y Química, Lengua y Literatura Castellana en 4º curso de la ESO). Asimismo, se utilizaron cuestionarios para evaluar las habilidades de aprendizaje del alumnado (6º curso de Educación Primaria y 2º y 4º de la ESO). También se organizaron diferentes grupos de discusión y debate en algunos Centros educativos.

En lo que respecta a la selección de los cursos y áreas curriculares analizadas, conviene apuntar que se realizó por criterios pedagógicos y de coincidencia con estudios similares llevados a cabo en otras Autonomías, con el propósito de poder llevar a cabo los análisis comparativos correspondientes, siempre y cuando fuesen considerados de interés.

### A modo de conclusión

La investigación mencionada ofreció el diagnóstico y conocimiento del rendimiento académico de determinadas instituciones educativas en las materias curriculares analizadas, facilitando, en base a los datos obtenidos los resultados del proceso investigador, análisis comparativos entre los logros por materias curriculares y cursos escolares en las diversas Comunidades Autónomas españolas, así como el estudio de los resultados en la prueba de habilidades metacognitivas del aprendizaje por cursos según los logros promedio de acuerdo con el contexto socio-cultural del alumnado.

Las aportaciones derivadas de esta investigación ofrecen información de naturaleza contextual sobre aquellos procesos y factores que son precisos modificar para emprender futuras acciones de innovación y progreso educativo, sin dejar de potenciar aquellos aspectos en donde se obtuvieron resultados positivos. A un tiempo, la reflexión sobre estos aspectos, así como sobre la innovación, calidad y mejora escolar ofrecen ideas acerca de cómo realizar y afrontar dicho cometido.

### Referencias bibliográficas

- Marchesi, A. y Martín, E. (2002). *Evaluación de la educación secundaria. Fotografía de una etapa polémica*. Madrid: SM/ Fundación Santa María.
- Stoll, L. y Fink, D. (1999). *Para cambiar nuestras escuelas. Reunir la eficacia y la mejora*. Barcelona: Octaedro.
- Teddlie, Ch. y Reynolds, D. (2000). *The Internacional Handbook of School Effectiveness Research*. Londres: Falmer Press.
- Sobrado, L. (2006). *A calidade educativa dos Centros Docentes. Valoración e desenvolvemento*. Santiago de Compostela: Servizo de Publicacións da Universidade.
- Sobrado, L. (2008). *Avaliación da calidade e innovación dos Centros educativos*. Santiago de Compostela: Servizo de Publicacións da Universidade.

Fecha de recepción: 12-02-2009

Fecha de revisión: 19-02-2009

Fecha de aceptación: 05-05-2009