



MEMORIA

“PLAN PARA LA PROMOCIÓN Y MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR”

MODALIDAD: A



C.E.I.P. ANTONIO MACHADO.

Calle San Blas nº 1.

Teléfono 924017728 y Fax: 924.017729.

06200 Almendralejo (Badajoz).

ÍNDICE:

	Pag.
1.- Relación completa de profesorado participantes o representantes de otros sectores educativos.	2
2.- Punto de partida	4
Justificación	4
Objetivos	7
3.- Acciones, procedimientos y recursos	7
3.1.- Taller de entrenamiento en habilidades para la resolución de conflictos	7
3.2.- Escuela de familias	13
4.- Implicación de la comunidad educativa y del entorno del centro	20
5.- Valoración de los resultados y beneficios obtenidos	20
6.- Proyecto de actuación para el futuro	22
7.- Imágenes	30
8.- Anexos	31
<i>Ejemplo de “Lectura para padres”: Taller de entrenamiento en habilidades para la resolución de conflictos</i>	
<i>Ejemplo de Cuento empleado en “Taller de entrenamiento en habilidades para la resolución de conflictos”</i>	
<i>Ejemplo de Dinámica de grupo para el “Taller de entrenamiento en habilidades para la resolución de conflictos”</i>	

1.- Relación completa de profesorado participantes o representantes de otros sectores educativos

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

Profesor	DNI
Albarrán Álvarez, Isabel	80039949H
Arellano González, José Ignacio	76021718W
Colchón Cuevas, Carolina	44775878F
Coronado Zamora, Catalina	9168001V
Corraliza Sánchez, José María	7443335Y
Díaz López, Antonia	76233753T
Esperilla Arroyo, Guadalupe	8696644E
Estrada Pérez, José Ignacio	79253941N
Flores Hurtado, María Julia	34774237P
Gallego Muñoz, María Ángeles	53264694Y
García González, Francisco	9171781W
Gómez Trujillo, Pablo	8808335W
González Enrique, Isabel	34778500Q
González Gragera, Juan Carlos	8779667S
González Manzano, Isabel Inmaculada	28915719G
Hernández Arias, María del Sol	9169549R
Hierro Esperilla, María Rosa	9150579Y
Machio García-Moreno, Bernarda	76233793V
Macho Rosario, Manuela	76233288H
Maestre Campos, María José	76035620N
Márquez Murillo, Marta	80053643G
Morán Corral, María Luisa	33975393T
Naharro García, Ana María	34779067P
Navia Alarcón, María del Carmen	9152036Z
Núñez Nieto, Fernanda	44775858X
Ortiz García, Teresa	44777839J
Ortiz González, Isabel María	33970588W
Pérez Prieto, Josefa	9159549Y

2.- Punto de partida

JUSTIFICACIÓN:

Desde el CEIP Antonio Machado elaboramos, con el apoyo de un equipo experto, un "Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar". Un plan de acción desarrollado desde un **enfoque sistémico** y que gira en torno a la **Mediación** con el **objetivo** de mejorar el clima de convivencia en el Centro y favorecer una mayor implicación de las familias y la sociedad en su conjunto y la adopción de medidas encaminadas a potenciar la educación en valores, las habilidades sociales y la regulación de la convivencia.

El C.E.I.P Antonio Machado no es un centro con un especial índice de conflictividad pero aún así consideramos que hay valores y habilidades que trabajadas de forma paralela al proyecto curricular y con todos los agentes que se interrelacionan en el sistema educativo, ayudarían al desarrollo integral del niño y a la mejora de la convivencia con el entorno.

Aprender a convivir es una finalidad esencial de la educación y representa uno de los principales retos para los sistemas educativos actuales. Se trata de un aprendizaje valioso en sí mismo e imprescindible para la construcción de una sociedad más democrática, más solidaria, más cohesionada y más pacífica. (*Informe a la UNESCO de la "Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI"*)

La **convivencia** en los centros educativos no es sólo una cuestión académica, ni estrictamente escolar, es un tema de educación en su más

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

amplia dimensión, que trasciende la institución educativa, lo que exige la colaboración, la cooperación y la conjunción de esfuerzos por toda la comunidad educativa y por toda la sociedad.

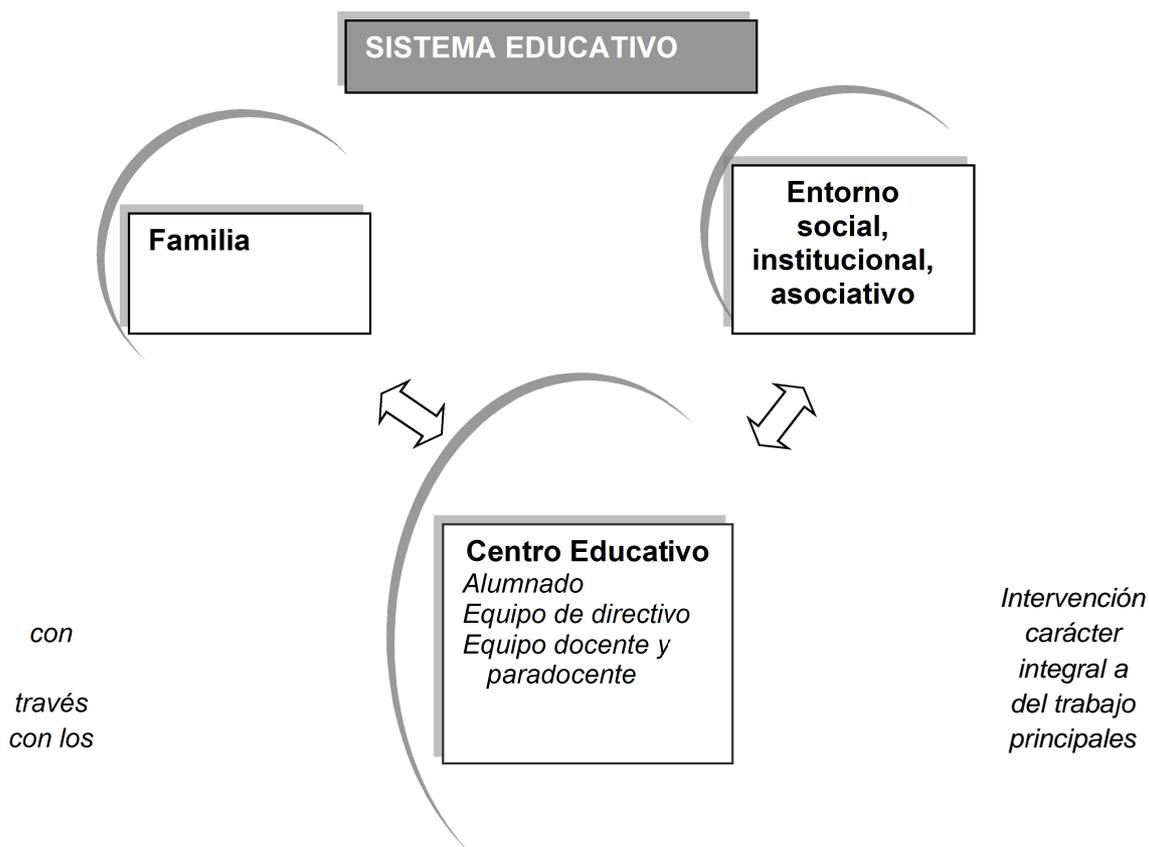
El presente Plan está compuesto por **tres proyectos** independientes pero que puestos en marcha de manera conjunta pretenden **trabajar el conflicto de manera sistémica**, englobando en la intervención a los grupos o sistemas más significativos que forman parte del sistema educativo: Alumnos/as, padres y madres, profesionales del centro escolar y red de colaboración.

1) El **eje central** del este Plan es la **Mediación Escolar**, que definimos como una "herramienta imprescindible para catalizar los procesos de participación y gestión democrática de los conflictos y una metodología valiosa para la formación personal y social de valores como la tolerancia, el diálogo, la aceptación del otro o la comprensión y respeto a la diferencia". Para ello presentamos el **proyecto de Mediación Escolar** cuyo **objetivo** principal es *implantar en el centro educativo un Servicio de Mediación como recurso para la prevención y atención de las situaciones de violencia escolar expresadas a través de los conflictos entre iguales o bien entre dos partes diferenciadas.*

2) Para trabajar la sensibilización y formación en habilidades con los/las alumnos, se propone el "**Taller de Entrenamiento en habilidades para la resolución de conflictos**" que se define principalmente como una herramienta clave para la mejora de la convivencia escolar y para que los/as alumnos/as aprendan a responder a las situaciones conflictivas de manera constructiva, positiva y pacífica, para que de la resolución de sus conflictos salgan siempre fortalecidos.

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

3) Para conseguir la implicación de las familias en el proceso de aprendizaje de gestión del conflicto, proponemos el tercer proyecto "**Escuela de Familias**" como espacio de información, formación y reflexión dirigido a padres y madres, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales. Es un recurso de apoyo a las familias con menores para ayudarles a desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones de necesidad y riesgo social. La Escuela de Familias se convierte, en aquellos lugares en que se instaura, en uno de los programas de carácter preventivo que contribuyen a modificaciones de conductas y a la adquisición de pautas saludables para la dinámica familiar.



subsistemas que conviven en el Sistema Educativo: Alumnado, equipo directivo, equipo docente y paradocente, familia, entorno social, institucional y asociativo.

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

Ante la imposibilidad de poner en marcha el plan completo por falta de recursos económicos se comienza a trabajar sobre dos de las tres acciones en el curso escolar 2013/2014: El "Taller de entrenamiento en habilidades para la resolución de conflictos" con el alumnado y la "Escuela de familias", cuya intervención se detalla en el siguiente apartado.

OBJETIVO:

Mejorar el clima de convivencia en los Centros y favorecer una mayor implicación de las familias y la sociedad en su conjunto y la adopción de medidas encaminadas a potenciar la educación en valores, las habilidades sociales y la regulación de la convivencia.

3.- Acciones, procedimientos y recursos

3.1.- "TALLER DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS"

Se define principalmente como una herramienta clave para la mejora de la convivencia escolar y para que los/as alumnos/as aprendan a responder a las situaciones conflictivas de manera constructiva, positiva y pacífica, para que de la resolución de sus conflictos salgan siempre fortalecidos.

Definición:

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

Entendemos el **conflicto** como una situación en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus enfoques, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles o simplemente son percibidos como discordantes. En todo conflicto, juegan un papel muy importante las emociones y la relación entre las partes puede salir fortalecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución del mismo.

Hemos de tener presente que el **conflicto es un rasgo inevitable** de las relaciones sociales, pero no necesariamente negativo. El problema estriba en que todo conflicto puede adoptar un curso constructivo o destructivo y por lo tanto la cuestión no es tanto eliminar o prevenir el conflicto sino saber asumir dichas situaciones conflictivas y enfrentarse a ellas con los recursos suficientes para que todos los implicados en dichas situaciones salgan enriquecidos de ellas.

Partimos del principio de que el conflicto tiene, por lo tanto, **muchas funciones y valores positivos**. Evita los estancamientos, estimula el interés y la curiosidad, es la raíz del cambio personal y social, y ayuda a establecer las identidades tanto individuales como grupales. Así mismo en un plano más concreto, el conflicto ayuda a aprender nuevos y mejores modos de responder a los problemas, a construir relaciones mejores y más duraderas, a conocernos mejor a nosotros mismos y a los demás. Una vez que el sujeto ha experimentado los beneficios de una resolución de conflictos positiva, aumenta la probabilidad de que alcance nuevas soluciones positivas en los conflictos futuros.

El conflicto en el centro escolar y en el aula puede provocar disfunciones en la convivencia y tensiones en la comunidad escolar. Sin

embargo, puede ser un desafío, una oportunidad y un potencial educativo para educadores, educadoras y alumnado. Por eso, resulta de vital importancia afrontar el conflicto desde una perspectiva diferente y desarrollar una actitud positiva que nos permita tratar creativamente el mismo.

Objetivos:

- Fomentar, en los alumnos, una perspectiva positiva y creativa del conflicto.
- Aprender a identificar conflictos y los diferentes estilos de resolución de los mismos.
- Aprender y entrenar actitudes, habilidades y herramientas básicas para la resolución pacífica de conflictos.
- Sensibilizar hacia una cultura de paz y la utilización de estilos pacíficos de resolución de conflictos.
- Fomentar la convivencia en el centro escolar.

Destinatarios:

Destinado a **los/las alumnos/as de los centros educativos**, enfocado como una actividad extracurricular, que se adapta en horarios y número de alumnos/as participantes a las necesidades y características del Centro Educativo.

Temporalización: de Octubre de 2.013 a Mayo de 2.014.

Desarrollo:

Pasos que se dan para la puesta en marcha del proyecto:

- 1) Aceptación de la puesta en marcha del proyecto por parte del Consejo Escolar del Centro y la AMPA del mismo, con la colaboración de la misma para su implementación
- 2) Información sobre de la puesta en marcha de la actividad al personal del centro y comienzo de un trabajo coordinado: equipo directivo, equipo docente, equipo paradocente.
- 3) Difusión del taller entre los padres y madres del alumnado del centro educativo para que puedan optar a la participación en el mismo. Se les envía a los padres y madres notas informativas para que puedan inscribir a sus hijos e hijas.
- 4) Se crea el grupo de alumnos/as que compondrán el/los talleres, divididos por tramos de edad, si fuera necesario. Se estableció un grupo de alumnos de primaria pues no hubo suficientes alumnos inscritos en infantil para establecer otro grupo.
- 5) Desarrollo de los talleres con una periodicidad de un día a la semana y 90 minutos de duración. Comienzan los talleres a principios de octubre y finalizan a finales de mayo.
- 6) Se establecen horas de tutoría para los padres y madres una vez al mes, para el seguimiento del desempeño de sus hijos/as. Sensibilización y comunicación continua a lo largo de todo el proceso.
- 7) Se envían "Lecturas de interés" sobre educación en valores, para todos los padres/madres del centro, con una periodicidad mensual. *(ejemplo en Anexo 1)*

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

- 8) Coordinación con los/as tutores/as del alumnado para seguimiento y evaluación de la evolución de los mismos en los casos que se estime necesario.
- 9) Evaluación final de resultados del taller formativo.
- 10) Visibilidad y publicidad de la acción mediante notas de prensa.

Metodología:

Este taller se diseña para transmitir los conocimientos mediante juegos y dinámicas adaptadas a los diferentes grupos de edad con las que al mismo tiempo se capaciten y les resulte una actividad constructiva, dinámica y divertida.

Se ha trabajado desde un modelo de promueve las estrategias de cambio cognitivo–conductual, con una metodología grupal, dinámica, global, abierta y creativa, que hace uso de las diversas técnicas de “Dinámica de Grupo” según el tema a tratar, la composición del grupo, y que basada en el entrenamiento para aprender - practicando.

Como herramienta innovadora se ha utilizado el apoyo de “**Lego story starter**”, una herramienta educativa mediante la que se trabaja de forma innovadora, creativa y divertida. Se trabaja la educación en valores, la gestión de conflictos, inteligencia emocional... a través de la creación de imágenes e historias que permiten sacar lo mejor de ellos (los alumnos), a través de un aprendizaje participativo y colaborativo.

Metodología didáctica aplicada a los talleres formativos:

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

- ✓ Se parte de breves exposiciones sobre el tema a trabajar (Ejem: asertividad) apoyada en la lectura de un cuento que nos servirá de apoyo y de guía.
- ✓ Entrenamiento de habilidades y estrategias.
- ✓ Se ponen en práctica las habilidades a desarrollar a través de role-playing o dinámicas de grupo. (*Ejemplos de cuento y dinámica utilizada en Anexo 2 y 3*)
- ✓ Se trabaja con experiencias propias de los alumnos/as para que les sean más prácticas y cercanas.
- ✓ Con "**Lego story starter**" se pone en marcha el proceso creativo y colaborativo de los alumnos mediante la elaboración de una escena que versará y apoyará el tema trabajado en el taller.
- ✓ Evaluación continua de procesos y resultados. Con los alumnos, tutores y las familias.

Tutorías mensuales con las familias.

- ✓ Sensibilización y comunicación continuas con padres y madres del alumnado. A través de tutorías mensuales, trabajamos con las familias los conceptos que se han estado trabajando con los/as alumnos/as. Para sensibilizar sobre la importancia de los conceptos y habilidades trabajadas y además puedan servir de apoyo diario a sus hijos/as y asentar de esta forma lo aprendido.

Equipo docente

El equipo docente base ha estado compuesto con una Psicóloga y una Pedagoga, ambas expertas en mediación y gestión de conflictos.

Contenidos formativos

Módulo 1: El conflicto desde una mirada positiva.

Módulo 2: Inteligencia Emocional

Módulo 3: El autorregistro.

Módulo 4: Estilos de resolución de conflictos

Módulo 5: La comunicación: verbal y no verbal

Módulo 6: La asertividad

Módulo 7: La empatía

Módulo 8: El control de la ansiedad. Relajación.

3.2.- “Escuela de Familias”

Para la puesta en marcha de la **“Escuela de familias” en el CEIP Antonio Machado**, hemos contado con el apoyo económico de la subvención destinada a las AMPAS desde el **Gobierno de Extremadura** y de la AMPA San Antonio.

Definición:

El ambiente familiar influye de manera decisiva en la personalidad de los niños y niñas, ya que las relaciones familiares determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño y la niña van asimilando desde que nacen. La familia por tanto, es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar esfuerzo y tiempo. No podemos olvidar la gran influencia que tenemos como padres y madres en el comportamiento de nuestros hijos/as.

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

La educación de los/las hijos/as, es una tarea importante y bastante complicada, porque normalmente **nadie nos enseña a ser padres y madres**, y ponemos cada día todo nuestro esfuerzo para conseguir hacerlo lo mejor posible. Pero, a veces, no basta con querer hacerlo bien, y sentimos la necesidad de un apoyo que nos de la seguridad para hacerlo de la forma más correcta y beneficiosa, para conseguir los objetivos que nos proponemos con ellos y para darles las herramientas y habilidades que les ayuden a desenvolverse en la vida de forma autónoma y feliz.

En la Escuela de Familias se desarrolla para dar ese apoyo. Un apoyo dirigido por profesionales y arropado por padres y madres con similares necesidades, preocupaciones e intereses. Un **entrenamiento psicoeducativo para familiares**, que se ofrece como una estrategia preventiva. Comprender por qué nuestros hijos actúan de una determinada manera, saber solucionar los pequeños conflictos del día a día, conocer las estrategias que a los niños les permite hacer frente a sus emociones y controlarlas, etc. En definitiva, aplicar un estilo educativo que ayude al desarrollo psicológico del niño y del adolescente

Objetivos:

- Propiciar espacios de reflexión sobre situaciones cotidianas y sobre criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar y promover el intercambio de experiencias.
- Analizar las diferentes etapas que recorre una familia en su ciclo vital.

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

- Favorecer la comunicación en el grupo familiar y con el entorno comunitario, facilitando la creación de redes sociales.
- Ofrecer a los padres la información y conocimientos básicos sobre diferentes temas, con el objetivo de proporcionarles una mayor capacitación para ejercer su función
- Promover el conocimiento de las características evolutivas y necesidades del niño y del adolescente.
- Dotar a los padres y madres de recursos y habilidades que posibiliten un crecimiento integral de los hijos y del grupo familiar.
- Detectar lo antes posible las problemáticas del grupo familiar o de alguno de sus miembros.
- Promover la participación consciente y activa de los miembros del grupo en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde los distintos roles.

Destinatarios:

La Escuela de Familias ha estado orientada a trabajar con los **padres y madres** motivados hacia el crecimiento personal, la participación activa en la educación y evolución de sus hijos y la mejora del ambiente y comunicación de su familia.

Se han definido como preferente a aquellos padres y madres derivados por los Servicios Sociales de Base del municipio, en los que se ha valorado la necesidad de conocer y reflexionar sobre aspectos evolutivos de los hijos y del propio grupo.

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

Se establece inicialmente un grupo de máximo 30 familiares para el trabajo directo en los talleres presenciales pero finalmente se atienden todas las peticiones que llegaron al centro, adaptando la sala y metodologías al grupo de familiares.

Se hacen extensivos todos los contenidos y productos de la Escuela de Familias a todos aquellos familiares interesados y que no puedan acceder a las sesiones presenciales, mediante la "**Escuela de Familias Virtual**" <http://www.escueladefamiliasantoniomachado.blogspot.com.es/>

Metodología:

Pasos para la puesta en marcha del proyecto:

- 1) Resolución de la ayuda por parte del GOBEX.
- 2) Reunión con los responsables políticos y técnicos de Servicios Sociales de Base, las pautas y protocolos de derivación de familias y coordinación a seguir.
- 3) Información al claustro de profesores sobre la puesta en marcha del proyecto y dinámica del mismo. Se les solicita apoyo para información y derivación de familiares.
- 4) Información a las familias mediante carta y convocatoria a reunión informativas.
- 5) Se crea el grupo para el desarrollo de la Escuela de Familias.
- 6) Desarrollo de los talleres con un carácter mensual. Se desarrollan un total de 3 talleres (Marzo, Abril y Mayo), de 180 minutos de duración.
- 7) Puesta a disposición del contenido formativo, productos e información práctica a través de medios on-line, para poder favorecer el acceso a aquellos

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

padres y madres que no pueden asistir a la escuela presencial pero estén interesados en el desarrollo de la misma. **"Escuela de Familias Virtual"** que favorece la creación de una comunidad virtual como apoyo a la Escuela de Familias pero con acceso a un mayor número de usuarios/as.

8) Difusión de la actividad a través de los medios de comunicación.

La **metodología** se diseña para poder ser adaptada y aplicada al perfil de los participantes en los distintos grupos. Se considera el nivel cultural, el grado de interés, motivación, así como el estilo de aprendizaje de cada uno de sus miembros.

La formación cuenta con la exposición de unos conceptos teóricos y se apoyan en la aplicación de metodologías prácticas que capacitan a los/as participantes mejorando su desempeño personal.

Así pues, en todas las sesiones se ponen en práctica, mediante sesiones de role-playing, y otras dinámicas que requieren de la participación activa de los/as participantes. Se busca, de esta manera, el reforzamiento de todo lo aprendido en cada apartado teórico.

Se trabaja desde un modelo de promueve las estrategias de cambio cognitivo–conductual, con una metodología grupal, dinámica, global, abierta y creativa, que hace uso de las diversas técnicas de "Dinámica de Grupo" según el tema a tratar, la composición del grupo, etc., para conseguir un clima adecuado que favorezca la comunicación e interacción entre los miembros del grupo formativo.

El **método para cada sesión de escuela de familias** se aplica con la flexibilidad que el grupo precisa. A modo de ejemplo, el esquema puede ser el siguiente:

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

- Breve exposición del tema acordado dentro de los previstos en el programa.
- Análisis de los conocimientos y experiencias que el grupo posee sobre el tema a tratar, así como de los recursos con los que cuenta. Se partirá, siempre que sea posible, de los “casos” que el grupo plantee.
- Habilidades y estrategias que se requieren aprender.
- Plan para su puesta en práctica en grupo o de forma personalizada por cada padre o madre durante la semana, que se trabajará en la sesión siguiente.
- Puesta en común de las ventajas e inconvenientes encontrados por los miembros del grupo.
- Repaso de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales trabajados.

La metodología tiene como finalidad ayudar a que los miembros del grupo construyan sus propios conocimientos y adquieran y acomoden sus propias habilidades o las aprendidas para poder afrontar la resolución de los problemas de la vida cotidiana. Para ello se utiliza el entrenamiento para el uso de estrategias cognitivo–conductuales, que faciliten la aplicación de los 3 pasos para afrontar las diferentes situaciones en el desempeño de los roles de padre y de madre.

Equipo docente

El equipo docente base ha estado compuesto con una Psicóloga y una Pedagoga, ambas expertas en mediación y gestión de conflictos.

Contenidos formativos

La dinámica de la "Escuela de Familias", se desarrolla mediante 3 sesiones presenciales en las que se ha trabajado en torno a 3 grandes bloques temáticos

1. La familia y su importancia en el desarrollo evolutivo del menor
2. Conocerles para comprenderles y ayudarles
3. El aprendizaje de las conductas en los niños y niñas.
4. Técnicas para la modificación de conductas
3. Estrategias para la transformación de los conflictos: la comunicación verbal y no verbal, empatía, asertividad...

En la última sesión se realiza una puesta en común, de los aspectos más relevantes trabajados a lo largo de la Escuela de Padres, recordando asimismo los recursos de la zona para potenciar la creación de redes sociales

Los asistentes al grupo reciben material escrito de apoyo que puede ser todo o parte de lo aquí expuesto, con objeto de que puedan seguir mejor la sesión, pero sobre todo de que sirva de recordatorio en casa, cuando, como se les indica, reflexionen de nuevo sobre lo trabajado.

A lo largo de todas las sesiones de Escuela de Familias se realiza una evaluación continuada, que permite adaptar el contenido y metodología a la dinámica del grupo.

Al finalizar las sesiones previstas, en la última de éstas, los padres y madres cumplimentan un cuestionario de evaluación para el proyecto Escuela de Familias, que recoge contenido, desarrollo, metodología, adquisición de conocimientos, interés de los temas... y que permite evaluar la idoneidad del proyecto y los puntos a mejorar para próximas ediciones.

4.- Implicación de la comunidad educativa y del entorno del centro

En el diseño del Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar han participado gran parte el claustro de profesores, equipo directivo, junta directiva de la AMPA y Consejo Escolar.

Para el diseño y la puesta en marcha y difusión de ambas acciones se ha contado con la implicación de:

- Equipo directivo.
- Equipo docente
- Consejo Esccolar
- Personal paradocente
- Junta directiva de la AMPA
- Familias de los alumnos.
- Alumnado.
- Ayuntamiento de Almendralejo. Muy especialmente los responsables políticos y técnicos de los Servicios Sociales de Base.

5.- Valoración de los resultados y beneficios obtenidos

Taller de entrenamiento en habilidades para la gestión de conflictos:

- N° de alumnos participantes: Se ha trabajado con un total de 15 niños de primaria, con edades comprendidas entre 6 y 11 años y sus respectivas familias
- N° de familiares participantes de manera directa: 15
- N° de familiares beneficiarios de manera indirecta a través de las lecturas para familias: todos los del centro.
- N° de docentes implicados en la difusión del taller: 33
- N° de talleres impartidos: 30

La valoración por parte de los/as alumnos/as ha sido muy positiva. Para ellos ha resultado un taller muy divertido y dinámico, al mismo tiempo que han aprendido nuevas herramientas para comunicar mejor sus sentimientos, emociones y deseos.

A través de las diferentes técnicas empleadas, han aprendido como definir y controlar sus emociones, cómo comunicarse de manera asertiva, cómo relajarse en momentos de ira o tensión, la importancia de tener empatía y pensar en los demás, etc.

La valoración positiva por parte de las madres y padres que han participado en las tutorías se ha visto incrementada a medida que se avanzaba en los talleres. Sobre todo destacan:

- Los cambios observados en sus hijos e hijas en la forma de comunicarse.
- Como comparten en casa las técnicas aprendidas, explicándolas a su manera (la relajación de la tortuga, la técnica del bocadillo para la asertividad...)

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

- Los contenidos de los cuentos que llevan a casa. Les ha gustado compartirlos y releerlos con ellos en casa y que ellos se lo expliquen.
- Las tutorías para padres y madres les han servido, no solo para hacer un seguimiento de lo que los niños aprendían sino también para aprender y controlar conceptos que desconocían o no tenían del todo asumidos.

Escuela de familias:

- N° de familiares participantes: 30
- N° de participantes en la Escuela de familias virtual: Todas las del centro + las personas a las que se ha llegado a través de la difusión en los medios de comunicación. 650 páginas visitadas
- N° de docentes implicados en la difusión del taller: 33
- N° de talleres impartidos: 3

La valoración de las familias ha sido muy positiva. Sobre todo destacan:

- Han sido talleres muy prácticos y dinámicos.
- Han aprendido a conocerles y no buscar la perfección en los pequeños.
- Han aprendido herramientas que les ayudan en su día a día para la tarea educativa con sus hijos y para la modificación de conductas.
- Han resuelto dudas y han aclarado conceptos que les ayudarán en su tarea como educadores y padres.
- Han encontrado un gran apoyo en el grupo de familiares participantes.

6.- Proyecto de actuación para el futuro

Desde el CEIP Antonio Machado nos falta poner en marcha el tercer y el más importante de los proyectos para poder llegar a los objetivos que nos proponemos con nuestro Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar: La **Mediación Escolar**.

Definición:

Actualmente en las comunidades educativas se desarrollan acciones encaminadas a la **promover una cultura de paz**: educación para la convivencia, educación para la ciudadanía, educación en valores... sin embargo los conflictos aumentan y la capacidad de gestión de los mismos superan a todas las partes.

¿Qué es la mediación? Es una forma de resolver los conflictos entre dos o más personas con la ayuda de una tercera persona imparcial, el mediador, que regula el proceso de comunicación para promover la búsqueda de una posible solución que satisfaga las necesidades de ambas partes en conflicto

¿Qué es la mediación escolar? La mediación escolar, aunque tiene algunas características comunes a la mediación en general, también tiene sus particularidades que llevan a configurar un proceso diferente. En parte debido a que el mundo escolar posee un entramado de normas, códigos, teorías y prácticas diferentes a la estructura social que le confieren unas señas de identidad propias y diferentes.

En el **contexto educativo podemos definir la mediación** como una "herramienta imprescindible para catalizar los procesos de participación y gestión democrática de los conflictos y una metodología valiosa para la formación personal y social de valores como la tolerancia, el diálogo, la aceptación del otro o la comprensión y respeto a la diferencia"

Así, la mediación, no es sólo una oportunidad para solucionar un conflicto, sino que **comporta además grandes posibilidades pedagógicas**: se aprende a dialogar, a participar, a lograr un consenso, a defender las propias ideas, a escuchar de manera activa, a ponerse en el lugar del otro, a adquirir compromisos, a expresar sentimientos y emociones, a pensar, a actuar con autonomía, contribuyendo de esta manera a la formación de ciudadanos capaces de convivir democráticamente. (L. García Raga, 2012)

Son muchos los centros escolares españoles que han incorporado con éxito este procedimiento a las estructuras de los mismos, facilitando la participación del alumnado en la gestión de sus propios conflictos.

La mediación implica, por tanto, **un cambio en el procedimiento de afrontar los conflictos escolares** porque:

- Supone que la sanción no es la única respuesta a los conflictos, ni la más importante.
- Imprime el protagonismo al alumnado, que se convierte en el verdadero artífice del sistema de convivencia del centro.
- Implica la creación de nuevas estructuras de convivencia en el centro.

Objetivo:

Tener un centro educativo donde el recurso del Servicio de Mediación no sólo se ponga en marcha sino que se operativice y por tanto sea eficaz en la consecución de su objetivo: **Ser un recurso en la prevención y atención de las situaciones de violencia escolar** expresadas a través de los conflictos entre iguales o bien entre dos partes diferenciadas.

Destinatarios

Los destinatarios del proyecto son todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa:

- ✓ Equipo Directivo.
- ✓ Claustro de Profesores.
- ✓ Alumnos y alumnas del Centro Educativo.
- ✓ Padres y Madres del Centro Educativo.
- ✓ Personal paradocente. (conserjes, auxiliares, cuidadores de comedor, educadores de actividades extraescolares...)

Metodología:

La puesta en marcha de este proyecto de Mediación y convivencia escolar con el objetivo de organizar un Servicio de Mediación Escolar como un recurso para trabajar la Violencia en este contexto, exige una implicación de todos y cada uno de los colectivos que se funden en un centro escolar.

Partiremos de la base de que trabajar la violencia en los centros educativos desde la aplicación de la Mediación como una alternativa a la

Resolución de los conflictos, implica un cambio de Paradigma, que supone entre otras cosas tener claros algunas premisas como:

- **El término de conflicto** como algo positivo, algo que ayuda a crecer y por tanto es evolución.
- **La responsabilidad es de las partes del conflicto**

La mediación, a diferencia de otras alternativas, da toda la responsabilidad a las partes en el conflicto e intenta, por medio del proceso de trabajo propio, que dichas partes se responsabilicen de lo suyo, de lo que han provocado, dicho y sentido y se le da el poder de que sean ellas mismas las protagonistas de su propia evolución, de sus propios acuerdos.

- **Las soluciones:** Los acuerdos que para las partes son adecuados, son los que ellos determinan, el único límite es que no vaya en contra de los derechos humanos o los límites establecidos por la institución,

Fases para la implantación del proyecto de mediación escolar en el centro educativo

El proceso a seguir para implantar el **Proyecto de Mediación** es el siguiente:

1) Información y sensibilización inicial de la comunidad educativa del centro: Una información-sensibilización dirigida a todos los miembros de la Comunidad Educativa, buscando su implicación y para que aborden de forma cotidiana y constante la gestión de los conflictos que surjan en el centro educativo.

Como miembros de la Comunidad Educativa entendemos:

- ✓ Equipo directivo, equipo docente y personal paradocente.
- ✓ Alumnos

- ✓ Padres y madres

¿Cómo se desarrolla?:

- Mediante reuniones informativas y motivadoras con: equipo directivo, equipo docente, personal paradocente y padre y madres.
- Mediante sesiones de información, sensibilización y análisis de los problemas con los alumnos.
- El centro debe consensuar estas actuaciones como parte de su Plan de Convivencia y facilitar una primera información al claustro, alumnado y familias. Así todos darán sentido a lo que se va a hacer.

2) Análisis de las necesidades del centro educativo y de la comunidad educativa

Es de vital importancia analizar y diagnosticar cuál es la situación de convivencia en los centros escolares y su entorno para proponer el tratamiento adecuado y eficaz. Del correcto diagnóstico dependerá el éxito de las soluciones planteadas.

Este análisis nos llevará a tener una visión más real de los conflictos a los que nos enfrentaremos y cuáles de ellos se podrán trabajar desde mediación.

Este análisis inicial se podrá completar mediante una recogida de datos de cada uno de los participantes en la anterior etapa de información y sensibilización. Esta etapa permanece abierta durante todo el proceso para la incorporación de nuevos datos que pudieran ser relevantes.

3) Formación de coordinadores del programa y del alumnado seleccionado para ser mediadores.

Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar

3.1.- *Formación específica para el coordinador del Programa de Mediación entre iguales.* A esta formación, según el contexto y la situación del centro se puede ampliar al equipo de profesores o una parte del mismo. El coordinador del programa debe ser un miembro del equipo directivo o docente del centro.

3.2.- *Captación de voluntarios para el programa específico de formación de mediadores de iguales.* Se llevará a cabo un sondeo de los alumnos interesados y susceptibles de formar parte del equipo de mediadores durante la etapa diseñada especialmente para ellos de información, sensibilización y análisis de los problemas del centro escolar.

3.3.- *Establecimiento de criterios de elección de los candidatos voluntarios en el centro escolar para el curso de formación de mediadores.* Identificación de los grupos de alumnos que son candidatos para el curso de formación de mediadores.

3.4.- *Información y sensibilización con los padres y madres de los alumnos elegidos para realizar el proceso de formación de mediadores entre iguales.*

3.5.- *Formación específica para los alumnos seleccionados para ser mediadores del centro educativo junto con los profesores y/o padres/madres que conformarán el equipo de Mediación. (Este punto se desarrolla con más detalle en el siguiente apartado "Formación del equipo de mediación")*

4) Implantación del Servicio de Mediación en el centro educativo

Tras la formación, el grupo está en disposición de constituirse como Equipo de convivencia o más específicamente como Equipo de Mediación y tratamiento de conflictos del centro. Para ello deberá dotarse de un pequeño reglamento o proyecto, según criterios aportados en la formación.

5) Difusión del programa entre el alumnado y resto de la comunidad educativa

Es importante que el alumnado del equipo protagonice la difusión del programa entre el resto de alumnado. Se realizará mediante el diseño de folletos, charlas informativas....

6) Institucionalización de los cambios en el centro: incorporación a los documentos programáticos de los equipos de mediación, el proceso de mediación y su regulación

Para un funcionamiento efectivo de la mediación en el centro, debe constituirse una estructura formal incorporada a los documentos oficiales. El proyecto educativo contemplará los principios de la mediación, las normas de organización y funcionamiento del centro (RRI) incluirán la articulación del procedimiento de mediación con las sanciones y otros procesos del centro. Al margen de ello, será conveniente que la mediación quede perfectamente regulada en un programa específico dentro del Plan de Convivencia.

7) Formación de profundización en el segundo año

El proceso de formación debe tener continuidad en cursos sucesivos. Es conveniente desarrollar un segundo periodo de formación de arranque en el siguiente curso académico, con el fin de profundizar en la mediación, trabajar sobre las dificultades encontradas y completar nuevos contenidos formativos específicos.

8) Previsión de la formación periódica en las sucesivas promociones de alumnos, como garantía de continuidad del proyecto.

Al margen de la formación de profundización para profesorado y alumnado mediadores, con el fin de dotar a los cursos inferiores e ir

extendiendo la filosofía de la mediación. Estas nuevas tandas de formación pueden incluir prácticas de observación junto a mediadores ya experimentados.

9) Seguimiento.

- ✓ De las necesidades de los mediadores.
- ✓ De la puesta en marcha de las mediaciones.

10) Evaluación de resultados del Programa de mediación escolar.

Evaluación continua y al final de cada ciclo formativo. Es importante que en el proceso de evaluación participen todas las partes que intervienen en el proyecto, es decir, todos los miembros de la comunidad educativa o una muestra representativa de ellos.

7.- Imágenes

*La ruleta de las emociones.
Taller de entrenamiento en habilidades.*



*Situación recreada con Lego Story Starter.
Taller de entrenamiento en habilidades.*



*Reunión informativa para familias.
Escuela de Familias*



*Reunión informativa para profesores
Escuela de Familias*



*Escuela de familias.
Imágenes de los talleres.*



Plan para la promoción y la mejora de la convivencia escolar a través de la Mediación escolar



Escuela de familias virtual.

<http://www.escueladefamiliasantoniomachado.blogspot.com.es>

8.- ANEXOS

TALLER DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

“Educad a los niños y evitaréis castigar a los hombres” (Pitágoras)

Aprendiendo valores, habilidades y herramientas que favorecen mi desarrollo y crecimiento personal

En el **Taller de entrenamiento en habilidades para la resolución de conflictos** que se desarrolla en el CEIP Antonio Machado, con la colaboración de la AMPA San Antonio, estamos trabajando la **Inteligencia Emocional** como herramienta fundamental para el desarrollo de nuestros/as hijos/as. *Las emociones son grandes condicionantes de nuestra conducta y pueden influenciar nuestra vida en multitud de sentidos. Su manifestación, puede convertirnos en personas integradas socialmente o excluidas, todo depende de la manera en que las maneemos.*

Como refuerzo al entrenamiento de los pequeños queremos ofrecer una serie de **lecturas para los padres y las madres**. En esta primera, extraída del libro *“Padres brillantes, maestros fascinantes”* de Augusto Cury, queremos transmitir algunas claves que pueden ayudaros en esta tarea de padres, madres y educadores.

Ayudar a nuestros hijos a utilizar la inteligencia emocional es ayudarles a tener habilidades para afrontar los retos de la vida cotidiana con confianza y seguridad en ellos, en los demás y en el futuro

Sigue abierto el plazo para inscribir a vuestros hijos e hijas al **Taller de entrenamiento en habilidades para la resolución de conflictos**.

Infórmate en el colegio o en los tfnos: 609 735 340 y 620 077 643



COLABORA

ASOCIACION DE MADRES Y PADRES “SAN ANTONIO”

C.P. ANTONIO MACHADO. ALMENDRALEJO.

LOS BUENOS PADRES DAN REGALOS, LOS PADRES BRILLANTES OFRECEN SU PROPIO SER

Los niños no necesitan padres impresionantes, sino seres humanos que hablen su lenguaje y que sean capaces de penetrar en su corazón.

Este hábito de los padres brillantes contribuye a desarrollar en sus hijos: autoestima, protección emocional, capacidad de manejar la pérdida y la frustración, y de filtrar los estímulos estresantes, de dialogar, de escuchar.

Los buenos padres, dentro de sus recursos, se encargan de satisfacer los deseos de sus hijos. Les hacen fiestas de cumpleaños, les compran zapatos, ropa, productos electrónicos, e incluso les proporcionan viajes.

Los padres brillantes dan a sus hijos algo incomparablemente más valioso, algo que todo el dinero del mundo no puede comprar: su ser, su historia, sus experiencias, sus lágrimas y su tiempo. Los padres brillantes, cuando tienen los medios, dan regalos materiales a sus hijos pero no los alientan a ser materialistas, porque saben que el consumismo puede aplastar la estabilidad emocional, así como generar pensión y placeres superficiales. Los padres que siempre están dando regalos a sus hijos son recordados por un momento. Los padres que se preocupan por dar a sus hijos una historia se vuelven inolvidables.

¿Quiere usted ser un padre o una madre brillante? Tenga el valor de hablar con sus hijos acerca de los días más tristes de su propia vida, y la audacia de hablarles de sus dificultades en el pasado. Cuénteles sus aventuras, sus sueños y los momentos más felices de su existencia.

Para formar la personalidad de los hijos, es fundamental que los padres permitan que les conozcan y para ello deben educar las emociones y crear vínculos sólidos y profundos.

Una vez, un niño de nueve años le preguntó a su padre, que era médico, cuanto cobraba por consulta. Su padre se lo dijo. Un mes después, el hijo fue con el padre, sacó algunos billetes de su bolsillo, rompió su cochinito y le dijo a su papá con lágrimas en los ojos: «Papi, he estado queriendo hablar contigo desde hace mucho, pero nunca tienes tiempo. He ahorrado suficiente dinero para pagar tus honorarios. ¿Hablarás conmigo?»

Sus hijos no necesitan dioses, sino seres humanos. No necesitan ejecutivos, doctores ni administradores de negocios, lo necesitan a usted tal y como es. Adquiera el hábito de abrir su corazón ante sus hijos y déjelos registrar una imagen excelente de su personalidad. ¿Sabe lo que ocurrirá? Ellos se enamorarán de usted. Tendrán el placer de ir con usted, de estar cerca de usted. ¿Hay algo mejor que eso?

Recortes de "Padres brillantes, maestros fascinantes". Augusto Cury. (Lectura recomendada para padres, madres y educadores/as)

JUEGO EDUCATIVO PARA EL AUTOCONTROL DE LA CONDUCTA IMPULSIVA. (Técnica elaborada por Schneider y Robin (1990))

Juego educativo para enseñar a los niños y niñas a relajarse ante situaciones amenazantes y evitar conductas impulsivas

OBJETIVOS

- Enseñar a los niños y niñas estrategias para relajarse.
- Fomentar el autocontrol de la conducta impulsiva.
- Desarrollar la capacidad de conocer, expresar y manejar las emociones.
- Controlar la agresividad, analizando adecuadamente las situaciones y responder con autocontrol.

PARTICIPANTES

Niños y niñas de 3 años en adelante.

MATERIALES

- Cuento de la tortuga.

EN QUE CONSISTE EL JUEGO

El juego consiste en ayudar a los niños y niñas a aprender a relajarse, replegando su cuerpo, como hacen las tortugas. De esta forma relajarán sus músculos y evitarán actuar de forma impulsiva. A través de una dinámica que comprenden por analogía con la tortuga, los pequeños aprenderán una técnica útil y sencilla para relajarse y controlar sus impulsos. Es importante desarrollar habilidades de autocontrol ante conductas impulsivas. Con la técnica desarrollarán también habilidades para reconocer, expresar y manejar sus emociones. Con esta técnica de fácil aplicación, proporcionamos a los niños y niñas medios para canalizar su propia ira.

INSTRUCCIONES

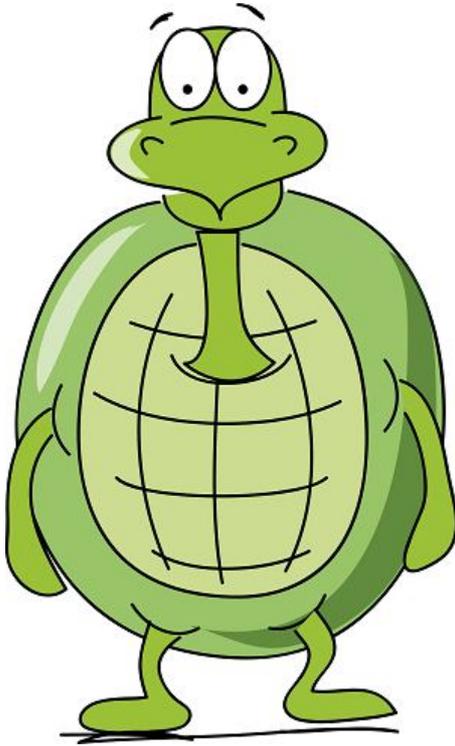
Preparación: En primer lugar contamos el cuento de la tortuga a los niños y niñas.

Explicación: Les explicamos que al igual que la tortuga se metía en su concha cada vez que sentía ira y enfado, nosotros podemos hacer lo mismo y meternos en una concha imaginaria para relajarnos hasta que se nos pase el enfado y de esta forma no reaccionar con conductas impulsivas.

Para llevar a cabo esta técnica, emplearemos varias semanas de entrenamientos, para que poco a poco los niños y niñas adquieran esta respuesta. Implementaremos la técnica en 4 etapas:

- En la primera etapa (semanas 1 y 2) se enseña al niño/a a responder a la palabra "tortuga" cerrando los ojos, pegando los brazos al cuerpo, bajando la cabeza al mismo tiempo que la mete entre los hombros, y replegándose como una tortuga en su caparazón. Para ello, le explicaremos como tiene que hacer para esconderse en su caparazón. Le diremos que cuando escuche la palabra tortuga debe replegar su cuerpo y relajarse dentro del caparazón. Se harán varios entrenamientos, en diferentes momentos les diremos la palabra tortuga.
- En la segunda etapa (semanas 3 y 4) el niño/a aprende a relajarse. Para ello, tensa todos los músculos mientras está en la posición de tortuga, mantiene la tensión durante unos segundos, y después relaja a la vez todos los músculos. Una vez aprenda a replegarse (etapa 1), le enseñamos a relajarse dentro del caparazón. Haremos también varios entrenamientos.
- La etapa tercera (semana 5) pretende conseguir la generalización en la utilización de la posición de tortuga y la relajación a diferentes contextos y situaciones. Para ello, empleamos historias, ejemplos en los que necesitara relajarse. Por ejemplo cuando tus padres se enfadan contigo, te pones furioso, tenemos que relajarnos como la tortuga. Le pediremos también que emplee la técnica cuando se encuentre ante cualquier situación en la que se sienta furioso.
- La última etapa (semana 6) se dedica a la enseñanza de estrategias de solución de problemas interpersonales. Además de la técnica, pediremos a los niños y niñas que expliquen la situación, que cuenten como se sentían (hacemos que identifiquen y expresen su emoción). Reflexionamos con ellos, una vez calmados diferentes formas de solucionar esta situación.

CUENTO DE LA TORTUGA



Hace mucho tiempo había una hermosa tortuga que tenía 6 años y que se llamaba Pepe. A ella no le gustaba demasiado ir al cole.

Prefería estar en casa con su hermano menor y con su madre. No le gustaba aprender cosas en el colegio. Prefería correr, jugar. Era demasiado pesado hacer fichas y copiar de la pizarra. No le gustaba escuchar al profesor, era más divertido hacer ruidos de coches y nunca recordaba qué es lo que tenía que hacer. A Pepe lo que le gustaba era enredar con los demás compañeros, meterse con ellos y gastarles bromas.

Cada día, cuando iba camino del colegio, se decía que intentaría no meterse en líos, pero luego era fácil que alguien hiciera que perdiera el control, y al final se enfadaba, se peleaba y el profesor le reñía o le castigaba. “Siempre metido en líos”, pensaba. “Como esto siga así voy a acabar odiando al colegio y a todos”. La tortuga lo pasaba muy pero que muy mal. Un día de los que peor se sentía encontró al viejo señor Tortuga, el más sabio del lugar.

Cuando el señor Tortuga vio a Pepe le preguntó por qué estaba tan triste, y Pepe le contó lo que le pasaba, que siempre se metía en problemas y que se portaba mal sin saber por qué. El señor Tortuga le sonrió y le dijo que comprendía lo que le había contado porque hacía mucho tiempo, antes de que fuera tan sabio, él también se enfadaba cuando hacía cosas que no estaban bien. Pepe se sorprendió y le preguntó cómo había aprendido a portarse bien. El señor Tortuga le dijo: “Bien, Pepe, he aprendido a utilizar mi protección natural, mi caparazón”.

“Tú también puedes esconderte en tu concha siempre que tengas sentimientos de rabia, cuando tengas ganas de gritar, de pegar, de romper cosas. Cuando estés en tu concha puedes descansar hasta que ya no te sientas tan enfadado. Así que la próxima vez que te enfades! métete en tu concha!

El señor Tortuga le contó a Pepe que había aprendido a dominarse en las situaciones difíciles metiéndose en su caparazón, respirando profundamente y relajándose (soltando todos sus músculos, dejando que cuelguen manos y pies, no haciendo nada de fuerza con su tripa, respirando lentamente, profundamente). Además, pensaba cosas bonitas y agradables mientras se estaba relajando.

Después pensaba en la situación en la que se encontraba y en la forma de solucionarla.

Planteaba cuatro o cinco ideas e imaginaba lo que sucedería si ponía en práctica cada una de estas cosas.

Finalmente seleccionaba la mejor.

Así es como llegó a ser sabio. Bien, Pepe se entusiasmó realmente con la idea. Fue más a gusto al colegio cada día pues tenía muchos amigos y su profesor y sus padres estaban muy contentos con él.

Pepe siguió practicando cómo solucionar las situaciones difíciles hasta que verdaderamente lo hizo bien. Tu puedes también hacer lo que hace Pepe. Cuando estés muy enfadado y veas que vas a meterte en líos, puedes aislarte en tu caparazón, relajarte y decidir qué es lo que deberías hacer.

EL NIÑO Y LOS CLAVOS



Había un niño que tenía muy mal carácter, le gustaba mucho hacer rabiar a los demás, a veces pegaba e insultaba a los demás niños, estaba siempre de mal humor. Un día, su padre le dio una bolsa con clavos y le dijo que cada vez que perdiera la calma, que él clavase un calvo en la cerca de detrás de la casa.

El primer día, el niño clavó 37 clavos en la cerca. Al día siguiente, menos, y así con los días posteriores. El niño se iba dando cuenta que era más fácil controlar su genio y su

mal carácter, que clavar los clavos en la cerca.

Finalmente llegó el día en que el niño no perdió la calma ni una sola vez y se lo dijo a su padre que no tenía que clavar ni un clavo en la cerca. Él había conseguido, por fin, controlar su mal temperamento.

Su padre, muy contento y satisfecho, sugirió entonces a su hijo que por cada día que controlase su carácter, que sacase un clavo de la cerca.



Los días se pasaron y el niño pudo finalmente decir a su padre que ya había sacado todos los clavos de la cerca. Entonces el padre llevó a su hijo de la mano, hasta la cerca de detrás de la casa y le dijo:

-Mira, hijo, has trabajado duro para clavar y quitar los clavos de esta cerca, pero fíjate en todos los agujeros que quedaron en la cerca. Jamás será la misma.

Lo que quiero decir es q cuando dices o haces cosas con mal genio, enfadado y con mal carácter, dejas una cicatriz, como estos agujeros en la cerca. Ya no importa tanto que pidas perdón. La herida estará siempre allí. Y una herida física es igual que una herida verbal.



Los amigos, así como los padres y toda la familia, son verdaderas joyas a quienes hay que cuidar, valorar y amar, pero no los lastimes, porque hay daños que son irreversibles y no hay perdón que los sane.

Las palabras de su padre, así como la experiencia vivida con los clavos, hicieron que el niño reflexionase sobre las consecuencias de su carácter y jamás volvió a tener que controlar su ira, porque se dedicó a tomarse las cosas con calma y a actuar siempre guiado por el amor.

Y colorín colorado, este cuento se ha acabado.