

Ried

REVISTA IBEROAMERICANA
DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Vol. 5 • N.º 2

Diciembre, 2002

redesustent@bles: Una experiencia de utilización de «la red» para crear y fortalecer «otras redes»

(redesustent@bles: Using the net to create and reinforce other «nets»)

LUCRECIA BEATRIZ OLIVARI
Universidad Complutense de Madrid
(Madrid, España)

RESUMEN: Este artículo describe los distintos pasos que se dieron hasta concretar un proyecto de curso de postgrado que integra momentos presenciales y telemáticos, y que surge a partir de una demanda específica (la inquietud de profesionales de América Latina y España que no tienen acceso a los cursos presenciales que se están impartiendo de acceder a una titulación de postgrado) y en un contexto determinado que le dio forma (la existencia de redes de colaboración entre entidades y centros de investigación de diferentes países, con el propósito de fortalecer y potenciar espacios de intercambio de experiencias y de definir un espacio colectivo de construcción de conocimientos).

*prácticas – construcción colectiva del conocimiento
colectivización de experiencias – espacio de encuentro*

ABSTRACT: This text describes the different steps that were given towards the consecution of a postgraduate course that integrates face-to-face chapters and telematic ones. The course emerges in the context of a specific demand (the professional expectations in Latin America and Spain about the access to a title when face-to-face learning is not possible) and in a specific moment that gave it a shape (the existence of collaborative nets among institutions and research centres in different countries, with the purpose of implement and empower spaces to interchange experiences and define a collective space where knowledge can be build up).

*practical – collective building of knowledge
collectivising experiences – encountering space*

Lucrecia Beatriz Olivari

1. ANTECEDENTES

El proyecto «redesustent@bles - Master sin distancia» se integra en una propuesta global que un mismo equipo de trabajo viene desarrollando desde hace más de 6 años, materializada en la existencia de cuatro cursos presenciales vinculados a una misma temática (Metodologías participativas para el desarrollo local) que en la actualidad se están impartiendo en distintas ciudades de España (Madrid - Universidad Complutense de Madrid / Sevilla - Universidad Pablo de Olavide / Barcelona - Universidad Autónoma de Barcelona / La Laguna - Universidad de La Laguna). A partir de la demanda recurrente de investigadores de América Latina para acceder a dichos cursos, y teniendo en cuenta tanto la temática del curso, como uno de los ejes que organizan su estructura curricular (la realización de prácticas concretas en los propios entornos de los investigadores), surge la propuesta de diseñar un curso que, utilizando la red como soporte para las actividades de intercambio y articulación de contenidos, permita a investigadores tanto de países de América Latina como de zonas de España que no tienen acceso a los cursos presenciales, realizar estas prácticas en sus contextos sin la necesidad de desplazarse a los centros en los que se imparten físicamente los cursos presenciales antes mencionados.

La propuesta global pretende permitir el acceso a los profesionales a una titulación de Postgrado y propiciar la puesta en marcha de Programaciones Sustentables a través de la participación de los investigadores en proyectos e iniciativas concretas en sus propios territorios, aportando al mismo tiempo un espacio de encuentro e intercambio entre distintas Universidades, profesionales, instituciones locales, redes de iniciativas sociales e investigadores de diferentes sitios de España y América Latina.

2. CREACIÓN

Partimos entonces de una demanda concreta de profesionales con inquietudes por obtener una titulación de postgrado; unas redes entre entidades, centros de investigación y equipos de trabajo de España y Latinoamérica que se vinculan a temáticas similares situadas en los diferentes países a los que se orientará el curso; y un objetivo en común: realizar prácticas concretas en los contextos de cada investigador y generar un espacio virtual que vincule a estos actores y facilite la puesta en marcha de un proceso colectivo de construcción y transmisión del conocimiento, la colectivización de los aprendizajes y el intercambio de experiencias.

Un equipo de trabajo constituido por egresados de los masters presenciales, un informático y un equipo pedagógico, comenzamos a trabajar en el diseño de un curso que diera respuesta a estas inquietudes, rescatando la función que creemos los postgrados deben tener en la formación. Tal como señala Alicia Incierte Gon-

redesustent@bles: Una experiencia de utilización de la «red» para crear y fortalecer «otras redes»

zález (2001, p. 471) «su misión es elevar el nivel académico y el desempeño profesional, formando profesionales altamente calificados y especializados para responder, con su acción profesional transformadora, a las demandas de la realidad social en cuanto al campo profesional especializado, así como a la producción de conocimiento científico y tecnológico. Por la exigente misión que tiene de formar y producir conocimiento, se convierte en el nivel educativo más transformador; es necesariamente sistémico, dinámico, integrado, interdisciplinario y comprometido con el desarrollo humano, por tanto con el desarrollo social.»

Tres premisas básicas orientaron este proceso:

☞ ***aprender en (la) red***

La red virtual será el instrumento para potenciar y articular las redes de trabajo ya existentes. La incorporación de las nuevas tecnologías a los procesos de construcción y transmisión del conocimiento pondrá el acento en su potencialidad para generar espacios virtuales de trabajo colectivo e interdisciplinar entre personas con inquietudes compartidas, salvando distancias mediante redes telemáticas.

☞ ***aprender en equipos interdisciplinarios***

Basándonos en la premisa de que *el conocimiento se construye de manera colectiva*, el curso se estructurará *en equipos interdisciplinarios de trabajo* que constituirán el ámbito inmediato en el que se debatirán las diferentes temáticas propuestas desde los módulos de contenidos y se desarrollarán las prácticas, apoyados en la figura de un Coordinador Local. La estructura curricular incorporará espacios de encuentro e intercambio de experiencias (tanto virtuales como presenciales) entre los equipos pertenecientes a una misma zona geográfica tendientes a articular y fortalecer relaciones de colaboración entre ellos. Al mismo tiempo, esta estructura interdisciplinar se sostendrá y manifestará desde el equipo de Coordinadores Locales, Regionales y en el Equipo de Dirección.

☞ ***aprender en el territorio***

Las prácticas constituirán el eje del aprendizaje a lo largo de todo el curso. Los contenidos temáticos y estructura pedagógica del mismo estarán orientados para servir de soporte a un *proceso de aprendizaje que, partiendo de las redes territoriales locales y apoyándose en las redes más amplias que se articulen en el entorno del master, apueste por un compromiso con el propio territorio* que se materializará en la elaboración de manera conjunta con las redes locales de un Proyecto Sustentable útil a la sociedad como corolario de las prácticas, sobre un tema que las propias instituciones locales planteen como problemático. El espacio virtual estará destinado a propiciar la transmisión de conocimientos y el intercambio de experiencias entre España y Latinoamérica, y entre los países latinoamericanos.

Lucrecia Beatriz Olivari

3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL CURSO

Para ser coherentes con las premisas planteadas, desarrollamos una estructura descentralizada tanto en la organización del curso como en el equipo de dirección, con presencia física en cada uno de los sitios en los que se constituirían equipos de trabajo.

Decidimos acotar el lanzamiento para la primera edición a aquellos países en los que contábamos de antemano con referentes físicos (personas o entidades) para que funcionen como Coordinadores Locales de los equipos de trabajo. Estos coordinadores a su vez se articulan en torno a la figura de un Coordinador Regional para cada zona (en algunos casos las zonas están constituidas por un país y en otros agrupan a regiones de distintos países que por razones estratégicas pueden conectarse de forma más fácil con regiones de países vecinos) que integra el Equipo de Dirección del Master y es el encargado de las gestiones de puesta en marcha en su zona.

Los contenidos temáticos que se imparten a través de la plataforma del curso están a cargo de expertos temáticos, que incluyen en el diseño de cada módulo materiales generados por docentes representativos de cada una de las zonas en las que se imparte el curso (soporte académico).

Al mismo tiempo seleccionamos entre los autores de cada zona, un libro vinculado a cada módulo temático para ser trabajado en forma paralela al módulo correspondiente.

Los contenidos Metodológicos que dan soporte a los proyectos de práctica son impartidos de forma presencial en encuentros que reúnen a los equipos de investigación de cada zona, desplazándose a los diferentes sitios los docentes que tengan a su cargo los Módulos transversales.

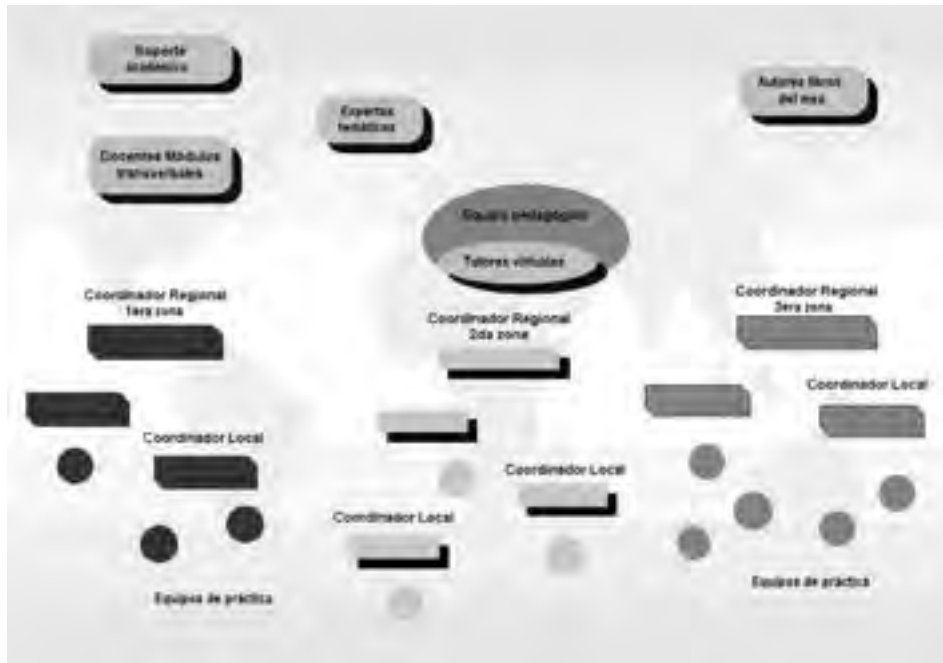
El Equipo Pedagógico es el responsable de articular los diferentes espacios y procesos. En tanto existen diferentes referentes para cada uno de los espacios enumerados (Coordinadores Locales y Regionales, expertos temáticos, Docentes módulos transversales, autores libros del mes) se forma a un grupo de tutores virtuales que tienen conocimiento tanto del diseño curricular global del curso como de los distintos espacios de aprendizaje en los que se estructura, a fin de que realicen el acompañamiento del proceso de aprendizaje de cada investigador, articulando estas instancias.

5. PROGRAMA DEL CURSO

El Curso se estructura en torno a tres espacios:

⇒ **A) Módulo Telemático**

redesustent@bles: Una experiencia de utilización de la «red» para crear y fortalecer «otras redes»



- ⇨ **B) Módulo Presencial**
- ⇨ **C) Módulo de prácticas**

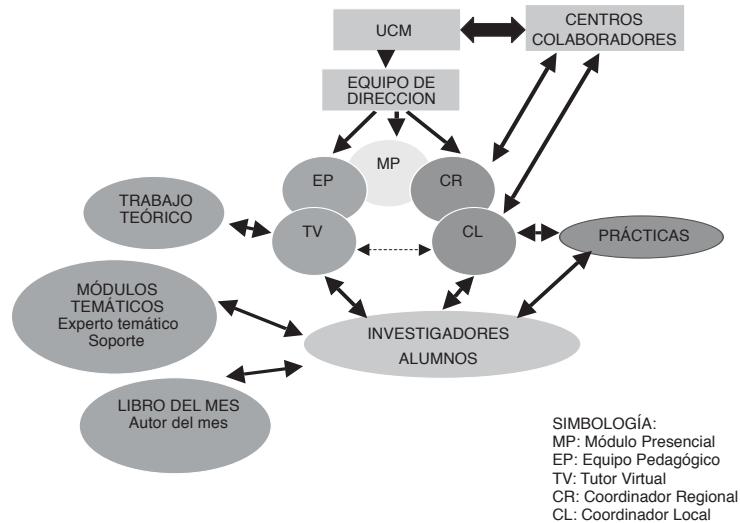
El **Módulo Telemático** ocupa 7 meses y se organizan en 7 Módulos Temáticos que aportan los contenidos a trabajar de forma individual y en equipo. Estos módulos se imparten a través del campus virtual del Curso (<http://redes.eurosur.org>). Dentro de los mismos se proponen espacios de trabajo continuado (el libro del mes, talleres telemáticos, foros de debate) que permiten al investigador profundizar en aquellas temáticas específicas en las que centre su interés mediante un trabajo teórico en equipos virtuales guiados por expertos temáticos.

Cada Investigador seleccionará entre las temáticas propuestas en los módulos, una que le resulte más interesante, a fin de profundizar en ella mediante el desarrollo de un trabajo teórico individual.

El **Módulo Presencial** integra:

- ⇨ La transmisión de los Módulos Transversales, sistematización de Metodologías troncales de programación integral que aportarán el marco referencial para las prácticas.

Lucrecia Beatriz Olivari



- ⇨ La realización de dinámicas de creatividad social, destinadas a generar un espacio convivencial que permita el intercambio de las propias experiencias de los investigadores y facilite la creación y el buen funcionamiento de los equipos de prácticas así como el trabajo colectivo a lo largo del curso.
- ⇨ La visita y posterior análisis de experiencias que introducen las complejidades del desarrollo sustentable, con el propósito de sistematizar y aplicar respuestas adecuadas a los propios desafíos y problemas.

Las reuniones correspondientes al Módulo Presencial agrupan a todos los equipos pertenecientes a una misma Zona Geográfica. Hay una *reunión inicial* de trabajo intensivo de 10 días de duración, y tres *reuniones periódicas* de tres días de duración cada una a distribuir a lo largo del segundo y tercer trimestre.

Cada Zona Geográfica tiene una sede regional destinada a la realización de la reunión inicial. En esta reunión se pone el acento en la transmisión de los Módulos Transversales, en la constitución de los equipos de prácticas y de trabajo virtual y en el diseño del plan de trabajo de cada equipo de práctica.

Las reuniones periódicas vuelven a reunir a los investigadores de una misma zona durante 1 fin de semana de trabajo intensivo, en localidades de la región previamente seleccionadas por su capacidad para mostrar una experiencia de Desarrollo Sustentable de relevancia. Sirven al mismo tiempo para realizar el seguimiento y la puesta en común de las prácticas.

Las *prácticas* constituyen el eje principal del curso y la apuesta más importante del mismo. Cada uno de los equipos de prácticas, con el apoyo del Coordinador

redesustent@bles: Una experiencia de utilización de la «red» para crear y fortalecer «otras redes»

Local y a través de convenios con instituciones de la región o entidades internacionales, desarrollan durante el curso un trabajo en su propio entorno que concluye en el Diseño de un Proyecto de Programación Sustentable con calidad equiparable en el mercado y con capacidad de transformación para el contexto referido.

4. DISEÑO DEL CURSO

Los contenidos temáticos del curso están organizados en 7 módulos telemáticos, de un mes de duración cada uno. Cada módulo es diseñado por un experto temático según una estructura elaborada por el Equipo pedagógico.

Los expertos temáticos se encargan de dinamizar y coordinar los foros temáticos correspondientes a su módulo.

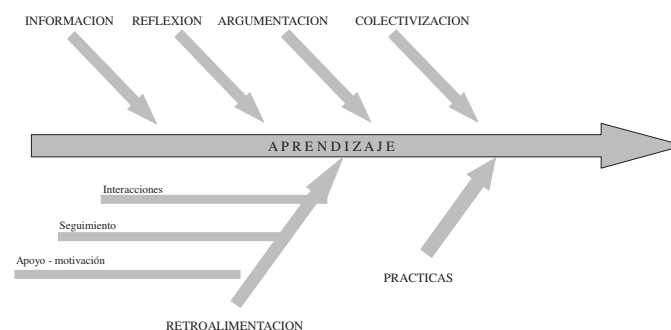
El equipo pedagógico colabora con el experto temático en la virtualización de los materiales.

Un equipo de tutores virtuales funciona como nodo articulador de los recursos existentes en la red, construyendo con cada uno de los investigadores en forma particular un itinerario negociado que garantice el proceso de aprendizaje y asegure el cumplimiento de los objetivos propuestos para obtener la titulación.

5. EL MODELO EDUCATIVO

El modelo educativo integra cuatro instancias:

- información
- reflexión individual
- argumentación y debates (*en* equipos - referentes más inmediatos)
- colectivización (*entre* equipos)



Estructura de cada módulo telemático

Introducción	Objetivos	Orientaciones Didácticas	Unidades Didácticas	Actividades
<p>Párrafo genérico sobre la finalidad del Módulo (competencias profesionales y conocimientos que pretende trasladar), aclarando el contexto teórico y práctico en que se engloba en la realidad latinoamericana y europea, o bien en los debates teóricos o científicos sobre la materia.</p>	<p>Objetivos específicos para cada Unidad Didáctica (qué se pretende conseguir con su lectura y análisis)</p>	<p>Recomendaciones acerca del proceso más adecuado para acometer la lectura y análisis de los textos. Tiempo estimado de lectura, posibilidades de interacción con tutores y exp. temáticos.</p>	<p>Cada texto constituye una UD</p>	<p>Individuales Elaborar el mapa conceptual (diagrama de flujo) que dé cuenta de la secuencia lógica seguida por el investigador en el proceso de aprendizaje de cada módulo. Como abordó y cómo sistematiza las relaciones y dependencias entre los conceptos del módulo.</p>

En equipos de práctica

Propuesta de trabajo de los contenidos del módulo que implique la conexión de éstos con la realidad de su entorno, que haga las veces de auto evaluación.

Cada módulo tendrá de 100 a 150 pag. de bibliografía básica (entre 5 a 7 unidades didácticas, es decir, de 5 a 7 textos de 20 pag. c/u).

Se podrá incorporar toda la bibliografía complementaria y materiales anexos que se considere necesario a través de los links.

Se incluirá en cada módulo una experiencia (que se esté llevando a cabo o que se haya realizado) en la que se puedan ver puestas en práctica los conceptos que se trabajan en el módulo.

Estructura Unidades Didácticas

Contenidos

Objetivos específicos

Conceptos, procesos y reflexiones que deben ser asimilados tras la consulta de cada UD.

- Incluirán:
- link conceptuales a bibliografía complementaria para ampliar conceptos o teorías relevantes.
 - link a webs de interés vinculadas a la temática abordada.
 - link a otros textos de el/los autores del documento que estén colgados en la red.

redesustent@bles: Una experiencia de utilización de la «red» para crear y fortalecer «otras redes»

que con la mediación del proceso de retroalimentación y las prácticas, dan forma al proceso de aprendizaje.

Elaborado en base a la Ponencia «Sistemas de Aprendizaje Interactivo Virtual de la Universidad Autónoma de Manizales: Una experiencia en Educación Virtual» - La Formación Online: retos y posibilidades. Virtual Educa 2001, Madrid. Luis Fernando Correa Calle.

En un primer momento se pone a disposición del investigador la información básica necesaria tanto a través de los Módulos telemáticos como a través del Módulo presencial. Como ya hemos mencionado, a la hora de diseñar los contenidos de la información que cada investigador ha de recibir, se tuvieron en cuenta los contextos de pertenencia de cada uno, las características del contexto particular del investigador, proporcionándole altas posibilidades de vivencia y experimentación. Al mismo tiempo, mediante la incorporación de enlaces en los textos de los Módulos telemáticos, se deja en manos de cada investigador la posibilidad de profundizar en aquellos conceptos que le resulten más novedosos o interesantes, teniendo en cuenta además el campo teórico de procedencia. De esta forma, si bien hay una información básica central, a partir de ésta se abre a una mayor cantidad de información, induciendo al investigador a seleccionarla y clasificarla, construyendo su itinerario particular. El investigador se transforma en gestor de la información. Para esto se incluyen en los textos básicos que constituyen cada Unidad Didáctica dos niveles de links. Un primer nivel que, a través de enlaces a otros sitios web, permite profundizar en los conceptos aportados en el texto base, y un segundo nivel que incluye recomendaciones del experto temático incitando a vincular y contrastar posiciones convergentes o divergentes propuestas en las distintas Unidades didácticas.

Una vez proporcionada la información, se avanza hacia una instancia de reflexión y análisis. Para esto se proponen para cada Unidad Didáctica actividades a desarrollar en forma individual (elaborar mapas conceptuales – elaborar preguntas) tendientes a generar procesos analíticos sobre la información recibida.

En cada Unidad Didáctica se plantean también actividades a realizar en equipo, orientadas a que los investigadores confronten entre sí ideas y conceptos, así como sus implicaciones dentro de un contexto real. Los debates y discusiones grupales permiten al investigador reforzar la comprensión de los temas y desarrollar habilidades para establecer y defender opiniones personales; se propicia la realización de actividades en grupos de alumnos donde puedan poner de manifiesto la explicitación de sus ideas, la reflexión y el debate dirigidos a aprovechar la interacción social como elemento pedagógico de motivación y de construcción de conocimientos (Kemmis y Taggart, 1988).

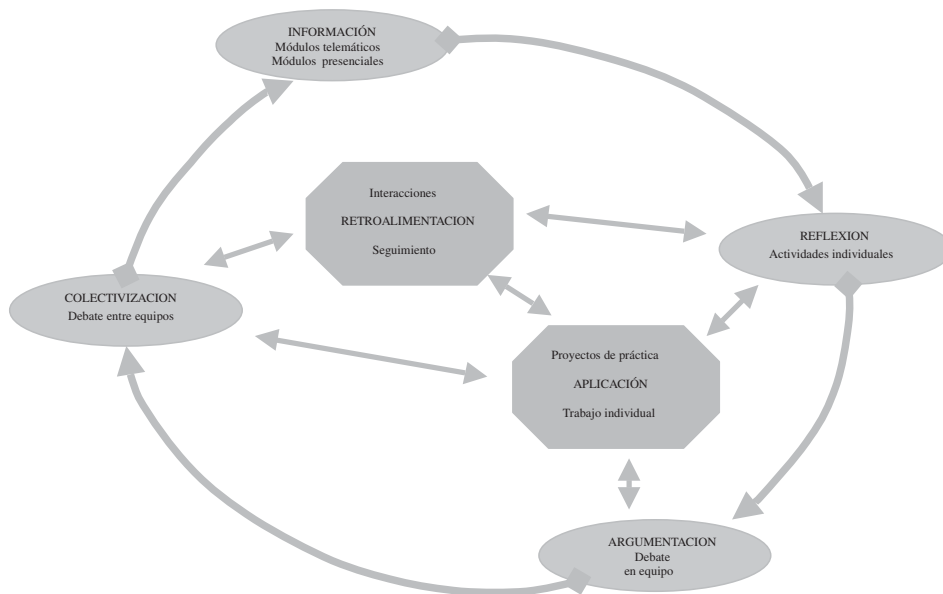
Lucrecia Beatriz Olivari



redesustent@bles: Una experiencia de utilización de la «red» para crear y fortalecer «otras redes»

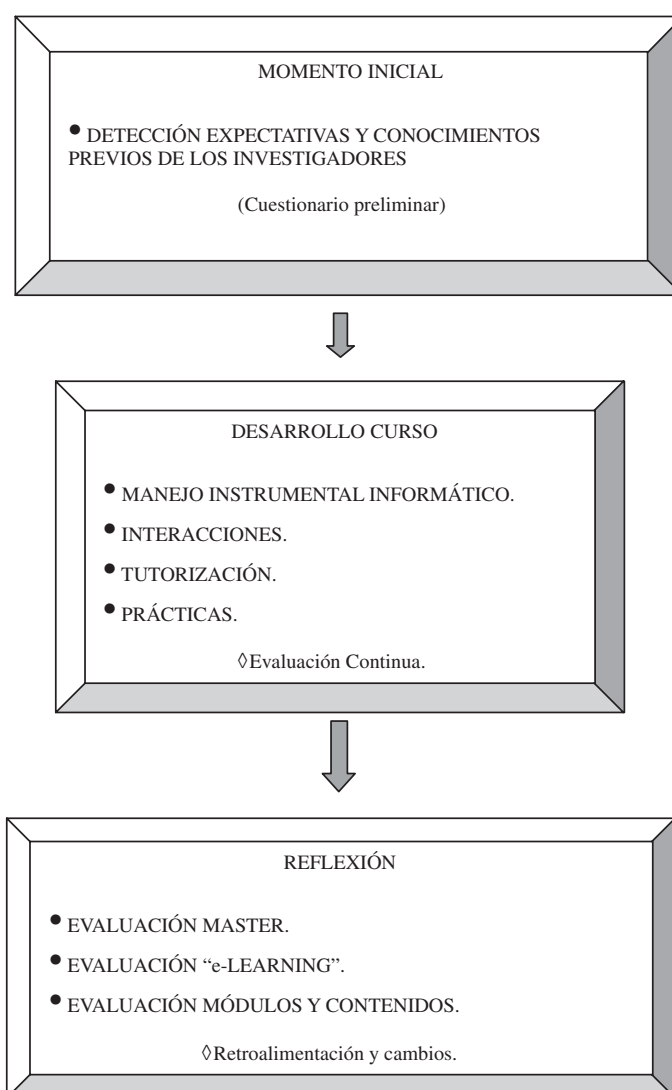
Una vez superadas las instancias anteriores se pasa a la instancia de colecti-
vización, en la que los equipos toman contacto con las reflexiones y debates que
se originaron en equipos procedentes de otros contextos. Esto permite a los in-
vestigadores incorporar nuevos significados resultantes de la aplicación en con-
textos diversos del conocimiento adquirido.

La aplicación y la retroalimentación son elementos transversales a todas las
instancias. Los proyectos de práctica que realizan los equipos no son la culmina-
ción de las instancias anteriores, sino que desde un primer momento operan
aportando nuevos elementos de información, reflexión, argumentación y colecti-
vización. En la misma línea, la retroalimentación no se plantea como una in-
stancia más a desarrollar una vez superadas las cuatro instancias enumeradas, si-
no que está presente en todas ellas. En tanto se apuesta por una construcción
colectiva del conocimiento, no son sólo los tutores o expertos temáticos los acto-
res capaces de realizar una retroalimentación, sino que se estimula la interacción
e intercambio horizontal entre todos los actores vinculados al master. Teniendo
en cuenta la interdisciplinariedad de los equipos y la diversidad de contextos, esta
interacción permite poner en juego las dimensiones valorativas, emotivas, his-
tóricas y sociales en la búsqueda de la comprensión de los elementos que permie-
ten la divergencia en torno a las problemáticas planteadas, orientándose a
generar verdaderos procesos de transformación particular y colectiva. (Correa
Calle, L.F., 2001).



6. PROCEDIMIENTO DE AUTOEVALUACION DEL CURSO

El Equipo Pedagógico del Curso ha elaborado un Sistema de Seguimiento y evaluación de los procesos que intervienen en el desarrollo del mismo, que permita al Equipo de Trabajo recibir las retroalimentaciones necesarias para conocer su funcionamiento y realizar las modificaciones pertinentes. Se estructura en tres momentos:



redesustent@bles: Una experiencia de utilización de la «red» para crear y fortalecer «otras redes»

Se han establecido dos tipos de factores de calidad del Master a evaluar:

- ▶ FACTORES DE CALIDAD PEDAGÓGICA
 - ADAPTACIÓN
 - TUTORIZACIÓN
 - ACCESIBILIDAD / CAPACIDAD DE RESPUESTA
 - INTERRELACIÓN O INTERACCIONES
- ▶ MATERIALES / CONTENIDOS

La evaluación está orientada por los siguientes objetivos:

- ▶ Grado de satisfacción de investigadores / as sobre factores de calidad del Master (cuantitativa-cualitativa).
- ▶ Grado de Satisfacción y valoración general de Coordinadores Locales sobre Factores Calidad y sobre proceso Prácticas (cualitativa).
- ▶ Evaluación del desempeño profesional de Coordinadores Locales y del Equipo de Coordinación y Pedagógico (auto evaluación cualitativa)

Se realiza tanto mediante reuniones presenciales de los integrantes del Equipo de Trabajo de Madrid, como utilizando espacios de la plataforma (chat, foros, cuestionarios virtuales).

8. APUESTAS A MEDIANO PLAZO

En este momento se está implementando la 1era Edición del Master, con 50 investigadores distribuidos en Ecuador, México y Perú.

A lo largo de las tareas de puesta en marcha en estos sitios nos hemos encontrado con una nueva demanda, la de profesionales interesados en realizar este curso, pero que no pueden acceder a él por tener una titulación inferior a la exigida. Para cubrir esta demanda hemos presentado un nuevo curso de «Experto en Gestión de redes territoriales para el desarrollo sustentable» que compartirá el Módulo Telemático y el Módulo de practica con los investigadores que quieran acceder al título de Magister, diferenciándose en las exigencias de los Módulos Telemáticos (los aspirantes al título de Experto seleccionarán dos entre los siete módulos) y del Trabajo individual.

Para la segunda edición nos proponemos:

- Ampliar la red a otros países latinoamericanos y a regiones de España alejadas de las ciudades en las que se imparten los Cursos Presenciales.

Lucrecia Beatriz Olivari

- Generar espacios en la plataforma para que los investigadores de años anteriores sigan vinculados, incorporándolos al equipo de trabajo. Nuestra aspiración es que los profesionales de cada región egresados de la presente edición se conviertan en los gestores de los nuevos equipos de trabajo.
- Mejorar el sistema de seguimiento para sistematizar las interacciones entre tutor e investigador. Generar un patrón de sesión de trabajo que el tutor pueda consultar a fin de comprobar el recorrido de sus tutorizados en cada sesión de trabajo (qué unidades visitó, cuánto tiempo utilizó, qué preguntas hizo al tutor, qué intervenciones tuvo en los foros). Esta sistematización resultará útil tanto para mejorar la tarea del tutor como para recoger elementos para el seguimiento del proceso en general.

redesustent@bles: Una experiencia de utilización de la «red» para crear y fortalecer «otras redes»

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CORREA CALLE, L.F. (2001). Sistemas de Aprendizaje Interactivo Virtual de la Universidad Autónoma de Manizales: Una experiencia en Educación Virtual. *Actas del Congreso Virtual Educa*, Vol I, 20-27.

INCIERTE GONZÁLEZ, A. (2001). Cambio cualitativo en la formación de posgrado por la vía virtual. *Actas del Congreso Virtual Educa*, Vol I, 470-477.

KEMMIS, S. Y MC TAGGART, J. (1988). *Cómo planificar la Investigación-Acción*. Laertes. Barcelona.

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LA AUTORA

Lucrecia Beatriz Olivari es Psicóloga por la Universidad Nacional de Rosario, Argentina. Experta en Análisis e Intervención Social, (Centro Superior de Estudios – Universidad Complutense de Madrid), Master en Investigación, Gestión y Desarrollo Local (Fac. de Cs. Políticas y Sociología– Universidad Complutense de Madrid). Actualmente desarrolla su tarea profesional como Coordinadora del «Master en Gestión de Redes territoriales para el desarrollo sustentable», Título propio de la Universidad Complutense de Madrid.

Lucrecia Beatriz Olivari
Master en Gestión de Redes territoriales para el desarrollo sustentable
c/San Conrado 4, 6to 3
28011 Madrid (España)
Tfno. y fax: +34 91 3657770
Correo electrónico: lucreciabolivari@yahoo.com
Secretariaredes@hotmail.com