

## ***Introducción de las TIC en la educación infantil de 0 a 3 años\****

**Luis Anido, Juan Santos, Rubén Míguez**

Dto. Ingeniería Telemática  
Universidade de Vigo  
Campus Universitario s/n  
36310 Vigo

{lanido,juan.santos,rmiguez}@det.uvigo.es

**Resumen:** Este artículo presenta los primeros resultados del proyecto “galescolas.net” realizado por la Universidad de Vigo para la *Secretaría Xeral da Igualdade* de la *Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar* de la Xunta de Galicia. El objetivo fundamental es iniciar el proceso de introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación infantil para el rango de edades comprendido entre los 0 y los 3 años. Se realiza una introducción de las principales funcionalidades ofrecidas, analizando las primeras reacciones por parte de los educadores infantiles. Asimismo se muestra la metodología de trabajo utilizada en su desarrollo y la colaboración entre los equipos de tecnólogos, pedagogos y gestores de la administración autónoma de Galicia.

**Palabras clave:** Educación Infantil, Casos de estudio y aplicaciones, Comunidades virtuales de aprendizaje.

**Abstract:** This paper presents the first results from the project “galescolas.net” developed by the University of Vigo for the *Secretaría Xeral da Igualdade* of the *Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar* of *Xunta de Galicia*, the government of the autonomous community of Galicia, Spain. The main goal is to begin the introduction of Information and Communication Technologies (ICT) in early childhood education from 0 to 3 years old. The main functionalities are introduced altogether with the first reactions from users: educators, parents and administrator. Also, the working methodology and the collaboration procedure among the different teams involved are also presented.

**Key words:** Early childhood education, Case studies and applications, Virtual learning communities.

### **1. Introducción**

La Xunta de Galicia ostenta, a nivel de la comunidad autónoma gallega, las competencias de educación y formación en todos los sectores de edades. La *Consellería de Educación e Ordenación Universitaria* es responsable de la educación, primaria, secundaria y superior. Por su parte, la *Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar*, a través de su *Secretaría Xeral da Igualdade*, tiene delegadas las competencias para la educación infantil en el

rango comprendido entre los 0 y los 3 años de edad. Se trata de un período en el que, tradicionalmente, la educación de los niños y niñas fuera de sus hogares se limitaba a los cuidados recibidos en las guarderías. Desde hace ya unos años se viene fortaleciendo la formación en estas edades tan tempranas y ahora podemos hablar, no ya de guarderías, sino de escuelas infantiles, con todo el peso e importancia que el cambio de la nomenclatura conlleva. No se trata únicamente de ofrecer un servicio de cuidados y atenciones básicas a los bebés y niños y niñas que no

---

\* Artículo seleccionado del VIII Simposio Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación – SINTICE 2007, (Zaragoza, España 2007), extendido y revisado para su publicación en **IE Comunicaciones**.

pueden ser atendidos de forma constante por sus progenitores, sino también de proporcionar un servicio que complemente la educación y formación que reciben en sus casas.

En el caso particular que nos ocupa, la administración autónoma gallega ofrece un servicio público para atender las necesidades educativas de los menores de tres años. Existen dos modalidades en las cuales está involucrada la *Secretaría Xeral da Igualdade*: en primer lugar, aquellas escuelas infantiles de las cuales es titular de forma directa, un total de 27 repartidas por las cuatro provincias gallegas; y en segundo lugar, aquellas escuelas infantiles que, siendo de titularidad municipal, se encuentran adscritas al consorcio, creado recientemente, *Galescolas* [1]. En este último caso, la administración autónoma contribuye al consorcio con su apoyo económico y logístico, estableciendo una serie de directrices que garanticen la formación de los menores de tres años en los valores de igualdad, solidaridad y conocimiento de la cultura e idiosincrasia de Galicia.

La transición de un sistema en el que únicamente se ofrecía un servicio de atención y cuidado durante un número de horas al día a otra modalidad en donde la formación y la educación forman parte del sistema, ha permitido vislumbrar la posibilidad de hacer uso de las TIC, extendiéndolas en la educación en otros rangos de edades, también en la formación más temprana. Para ello, se ha llevado a cabo un convenio de colaboración entre la Universidad de Vigo y la *Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar* con el objetivo de poder analizar los mecanismos y procedimientos más adecuados para realizar una introducción de las TIC en la educación infantil 0-3. El resultado más destacado de este proyecto es el portal de servicios *galescolas.net* [2]. Se trata de una plataforma de servicios para los diferentes agentes involucrados en la educación infantil, que acerca y promueve el uso de las Nuevas Tecnologías en este sector.

## 2. Situación previa y planificación

Antes del inicio de este trabajo, el uso de las nuevas tecnologías en las guarderías de titularidad pública en Galicia era muy pobre. La inmensa mayoría de ellas

no disponía de ordenadores personales y en aquellos casos en los que no era así normalmente se utilizaban para labores esencialmente administrativas. La conectividad a Internet era prácticamente nula. Únicamente existían algunos casos particulares muy meritorios en los que sí se disponía de tales recursos, habitualmente, como consecuencia de la involucración y predisposición de directores y directoras de centro especialmente motivados y con inquietudes claras en el ámbito de las nuevas tecnologías.

El plan, puesto en marcha a finales de 2006, supone la entrega a todos los centros dependientes de la Vicepresidencia de un número suficiente de ordenadores personales en cada centro, en función del número de profesionales de la educación, y conectividad mediante ADSL o UMTS, dependiendo de la localización del centro. Se trata de un esfuerzo importante tanto desde el punto de vista presupuestario como personal, ya que es necesario sensibilizar a un sector en donde tradicionalmente sus profesionales no han necesitado usar este tipo de equipamiento.

La infraestructura técnica ha de venir acompañada de un conjunto de servicios que hagan uso de sus posibilidades. La primera de las iniciativas en este sentido es el portal de educación infantil *galescolas.net*. Los servicios ofrecidos en este portal, que se presentan a lo largo de las siguientes secciones, están destinados tanto a los profesionales de la educación infantil, los administradores, directores y directoras de centros, los padres y madres y al público en general.

El plan para su despliegue y divulgación consta de una serie de actuaciones que van desde su presentación a través de los medios de comunicación hasta la formación *in situ* de los educadores y educadoras en las escuelas infantiles. En este sentido se ha establecido un plan de formación en dos etapas. En la primera de ellas se ha contado con la colaboración de cuatro escuelas infantiles, una en cada provincia gallega, para llevar a cabo un plan de implantación piloto durante los primeros ocho meses del año 2007. Este plan incluye visitas del personal técnico y pedagógico a las escuelas (al menos tres visitas por centro) y la presentación de los servicios ofrecidos por *galescolas.net* tanto a los padres como a

los educadores infantiles y a la administración de los centros. La segunda etapa se ha desarrollado en los últimos cuatro meses del 2007, incluyendo visitas al resto de las 23 escuelas infantiles de titularidad autonómica. De forma paralela se realizaron dos talleres de trabajo conjunto en donde se buscaba recabar reacciones y sugerencias de mejora por parte de los usuarios finales. El primero de estos talleres, en junio de 2007, involucró a las escuelas piloto. El segundo, en noviembre del mismo año, estuvo abierto al resto de centros.

La presentación en las escuelas adheridas al consorcio *Galescolas* se realizará a lo largo del año 2008. Debe tenerse en cuenta, además, que se trata de una iniciativa reciente y todavía en proceso de elaboración, por lo que se prevé que exista una situación más consolidada a principios de ese año.

### 3. Características generales de *galescolas.net*

La creación del sistema *galescolas.net* pretende dar respuesta a las necesidades creadas por los procesos educativos enmarcados en la educación infantil desde los 0 a los 3 años. El propósito es tejer una red educativa y colaborativa utilizando las TIC, una malla de conocimiento para todos los agentes involucrados en el desarrollo de las niñas y niños desde los 0 a los 3 años y en donde se dé cabida a todos los agentes involucrados.

Se ofrecen servicios para los progenitores, facilitándoles desde la preinscripción de sus hijos en las escuelas infantiles hasta medios de comunicación online con los educadores responsables o con especialistas en pediatría, logopedia, etc. Existe también un conjunto de servicios propios para los profesionales de la educación, facilitándoles su labor diaria y permitiéndoles beneficiarse de las posibilidades de las TIC en sus actividades profesionales. Se incluyen asimismo herramientas administrativas a diferentes niveles facilitando, también en este sector, la generalización de la llamada administración electrónica. El objetivo final es crear un referente, a nivel gallego, que sirva de punto de encuentro entre los distintos agentes involucrados en la educación infantil 0-3.

El público en general accede al sistema a través de [2]. La interfaz con la que se encuentra es la que aparece en la Figura 1. En su parte central se incluye un resumen de las noticias más recientes generadas en el ámbito de la educación infantil 0-3, algunas de las cuales pueden aparecer destacadas por ser entendidas por la administración como especialmente relevantes, por ejemplo, la apertura del período de preinscripción en las escuelas de titularidad pública. La parte derecha ofrece un resumen de las últimas actualizaciones en *galescolas.net*. Éste es un paradigma de uso generalizado en todo el sistema tal y como veremos para cada uno de los agentes. La página de inicio, que presentará secciones personalizadas en virtud del tipo de agente que accede al portal, da una visión general de las últimas novedades desde el último acceso y de aquellas tareas o actividades que pueden requerir una atención más inmediata. De esta forma se facilita el acceso a la información considerada más prioritaria para el usuario y se maximiza el tiempo de uso útil que éste dedica a la consulta del portal.

En el caso particular del acceso para el público en general se incluyen, en la parte derecha, accesos a los últimos documentos incluidos en el portal. Esta documentación puede ser de diversa índole: documentos de información general, recursos o software educativo disponible en el sistema o mensajes que pudieran haberse incluido en alguno de los foros existentes. Por último, se ofrecen accesos directos a aquellos eventos de interés para este ámbito educativo y cuya fecha de comienzo esté más próxima.

La parte izquierda de la página de acceso para el público dispone de tres secciones diferenciadas: información, servicios y calendario de eventos. Los diferentes tipos de información a los que se puede tener acceso desde el primero de los apartados son:

- Información general. Aquí nos podemos encontrar con todo tipo de documentos de interés para la educación infantil 0-3. Desde documentos con información publicada por la administración autonómica hasta fichas de preinscripción y matrícula en la escuelas. Existe un mecanismo de suscripción a la publicación de nueva información en esta sección, disponible únicamente para aquellos usuarios/as registradas en el portal. La comunicación de la adición de

The screenshot shows the homepage of **galescolas.net**, the Galician network of infant schools. The header includes the logo, navigation links (Inicio, Presentación, Mapa Web, Contacto, Documentación), and the organization's name: **VICEPRESIDENCIA DA IGUALDADE E DO BENESTAR**, Secretaría Xeral da Igualdade. Below the header is a search bar with fields for 'usuaria/o' and 'contrasinal', and buttons for 'Entrar' and 'Rexistro'.

The main content area is organized into several sections:

- INFORMACIÓN**: Includes links for 'Información Xeral', 'Información de Escolas', 'Preguntas Frecuentes', and 'Directorio'.
- SERVIZOS**: Includes links for 'Recursos Educativos', 'Eventos e Actividades', 'Novas', 'Foros', 'Blogs de galescolas.net', and 'Documentación Nutricional'.
- Novas**: A news section featuring articles such as 'A Vicepresidencia inviste 125.000 euros na posta en marcha da Galescola de Toén' and 'Igualdade promove a práctica dos deportes e dos xogos de tradición cultural entre a infancia'.
- Últimas actualizacións**: A section for 'Documentos xerais' listing various administrative and educational documents.
- Recursos Educativos**: A section for 'Recursos Educativos' listing educational materials and activities.
- Mensaxes dos foros**: A section for 'Mensaxes dos foros' listing forum posts.
- Eventos máis próximos**: A section for 'Eventos máis próximos' listing upcoming events.

A calendar for the month of **Decembro** is displayed, showing dates from 1 to 31.

Figura 1. Página de entrada a *galescolas.net*

- nuevos contenidos se realiza a través del correo electrónico.
  - Información de las escuelas. Cada una de las escuelas incluidas en *galescolas.net* dispone de su espacio individual. En él, además de encontrar una ficha con información muy detallada sobre los servicios que ofrecen, sus instalaciones, plan educativo, etc. existe también un espacio en el que los administradores de las escuelas infantiles pueden incorporar documentos de interés exclusivo para su escuela (e.g. formatos de permisos para los progenitores, folletos de la escuela, archivos multimedia, etc.). Otra funcionalidad presente dentro de esta sección es la consulta *online* de un callejero donde se detalla la localización exacta del centro, pudiéndose alejar y acercar la vista y consultar el sentido de circulación de las calles más importantes. Finalmente, existe también la posibilidad de acceder al blog de la escuela desde este apartado.
  - Preguntas frecuentes. Se incluye un apartado de F.A.Q. que incluye secciones diversas: desde el funcionamiento del propio portal a preguntas de índole administrativo.
  - Directorio. Con información de localización y contacto no solamente de las escuelas infantiles en Galicia sino también otra información de interés como centros sanitarios, colegios de primaria, delegaciones de educación, etc.
- La sección servicios incluye los siguientes apartados:
- Recursos educativos, en donde es posible encontrar artículos temáticos sobre diferentes ámbitos de interés para la educación infantil 0-3; guías didácticas que incluyen propuestas y recomendaciones para la estructuración y organización de actividades en las escuelas infantiles; referencias electrónicas a sitios web; diferentes materiales didácticos multimedia, accesibles de forma directa a través de *galescolas.net*; referencias a lugares de interés en donde es posible encontrar herramientas de autor apropiadas para el desarrollo de nuevos recursos educativos; recursos de interés, de diversa índole, de utilidad en el campo de la educación infantil que puedan ser encontrados en la red y bibliografía de interés. Todo este conjunto de información, al igual que el resto de

documentación almacenada en el sistema, está soportado por un potente sistema de clasificación categorizada y buscadores que permiten a las personas usuarias localizar y acceder a la información deseada de forma rápida y sencilla. El sistema posibilita además la valoración cualitativa por parte de la comunidad de usuarios de *galescolas.net* de estos recursos como se puede apreciar en la Figura 2. Esta valoración se rige según una escala de 1 a 5 puntos, correspondiéndose el 1 con una valoración pobre y el 5 con una valoración excelente. De esta forma, el sistema puede mostrar y organizar los recursos disponibles en función de aquellos valorados de forma más positiva por los usuarios.

- Eventos y actividades. En esta sección se puede encontrar información detallada sobre aquellos eventos organizados a nivel autonómico o bien aquellos otros que presentan un interés restringido a una única escuela infantil. A este último tipo de información, sin embargo, sólo pueden acceder aquellos usuarios que tengan algún tipo de relación con el centro (padres y madres de niños/as matriculados en la escuela, profesionales de la educación o

administradores/as del centro). La información que puede ser consultada sobre un evento particular abarca un amplio abanico de áreas, desde el lugar de realización, descripción detallada, posibilidad de inscripción *online* en el evento, etc. siendo posible además la creación de una galería fotográfica con imágenes de la realización del mismo.

- Noticias. Desde este apartado es posible acceder a las noticias generadas, tanto por las diferentes escuelas infantiles como por la *Secretaría Xeral da Igualdade*. Existe un mecanismo de suscripción a boletines de noticias a través de correo electrónico y un canal de distribución RSS.
- Foros. Se ofrecen diferentes foros de discusión temáticos abiertos para su consulta. La introducción de información se realiza de forma moderada para evitar la aparición de mensajes inapropiados. Esta misma política se aplica al resto de elementos del portal en los que es posible la publicación de información. Cada uno de los centros adscritos a la iniciativa *galescolas.net* tiene, además, su propio foro

Recursos Educativos » Referencias Bibliográficas e Electrónicas » Comunicación e Linguaxe

Busca   Comunicación e Linguaxe

7 resultados [amosando do 1 ao 7]

Ordenar listado por: Data Publicación ▼ | Título | Autor/a | Valoración | Destinatarios/as: **Crianzas** Familia Educadores/as

	08/11/2007 <b>Zapato y metro</b> (Asociación de Maestros Rosa Sensat-Reggio Children) Vota <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Valoración <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> 2 votos	
Con este libro, podemos seguir con todo detalle un proxecto de co-construción de coñecemento, un proxecto compartido, no que se suscitan hipóteses, fanse deducións, analízanse variables,...		
<input type="button" value="Más información"/>		
	08/11/2007 <b>El juego del arte</b> (Carlé, Soledad) Vota <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Valoración <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> 5 votos	
Neste libro, a autora aborda tres elementos básicos sobre a arte da pedagogía e a pedagogía da arte. Unha reflexión sobre a experiencia de traballo cos nenos e as nenas, na cal faise evidente leste...		
<input type="button" value="Más información"/>		
	21/09/2007 <b>Psicomotricidad y vida cotidiana (0-3 años)</b> (Bonastre, M. e Fusté, S. ) Vota <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Valoración <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> 0 votos	
Este libro ofrece un proxecto de educación psicomotriz integrado na vida do centro. As autoras destacan o papel importante que desempeña o corpo e convidan á reflexión sobre cómo as nenas e os...		
<input type="button" value="Más información"/>		

Figura 2. Valoración de recursos educativos

asociado, en el que se tratarán temas referentes única y exclusivamente con ese centro.

- Documentación Nutricional. En *galescolas.net* se ha puesto a disposición del público en general un conjunto de recomendaciones y propuestas para la alimentación de los niños y niñas en sus fases más tempranas. Actualmente existen del orden de 20 documentos que cubren aspectos como la lactancia, dietas especiales, alergias, recomendaciones nutricionales estacionales, hábitos alimenticios, dietética, etc.

Finalmente se muestra un calendario en donde se recogen destacadas aquellas fechas para las cuales ha sido programada alguna actividad en alguno de los centros o actividades generales.

A pesar de que se ha realizado un gran esfuerzo en crear un sistema lo más intuitivo y fácil de usar posible, se hace indispensable contar con una amplia documentación a la hora de aprovechar con éxito las distintas funcionalidades ofertadas por el portal. Por ese motivo, los usuarios tienen la posibilidad de consultar un conjunto de documentación online a través de la sección “Documentación” localizada en la parte superior derecha de la pantalla. De forma automática, al pulsar sobre dicha sección, el sistema genera un manual adaptado a las necesidades concretas del usuario particular que esté registrado en ese momento.

#### 4. Servicios para los progenitores

Cualquier persona puede utilizar *galescolas.net* para solicitar la preinscripción de un niño o niña en cualquiera de las escuelas asociadas. En el momento en que esta solicitud sea aceptada por el administrador/a de centro correspondiente, esta persona se convertirá en un progenitor, con acceso a un conjunto de funcionalidades específicas adicionales a las presentadas para el público en general en la sección anterior.

Dos de los apartados más destacables disponibles para los progenitores son los canales de comunicación virtual que dispone con los educadores de sus hijos (ver la siguiente sección) o con especialistas en diferentes materias (desde pediatría a psicología infantil pasando por logopedia y otras). El

seguimiento de estas “conversaciones virtuales” puede realizarse de forma muy sencilla gracias a la disposición intuitiva en pantalla de estas comunicaciones (ver Figura 7 en la sección dedicada a los especialistas). Cada una de las entradas se vinculará a la persona que la ha realizado siguiendo la línea temporal en la que se produjo.

Otro aspecto muy destacado para los progenitores es poder acceder al portafolio de sus hijos (Ver Figura 6 en la sección dedicada a los educadores). El portafolio recoge los progresos de los niños/as organizados en tres grandes apartados: (1) motricidad y autonomía; (2) lenguaje y comunicación y (3) relaciones sociales. En estos apartados existe un registro pautado de los progresos de los niños. A modo de ejemplo se puede mencionar que el apartado “lenguaje y comunicación” establece 12 niveles diferentes en el progreso de un niño a la hora de progresar en sus habilidades comunicativas. El portafolio recoge el punto en el que se encuentra, y las fechas en las que ha conseguido alcanzar el actual y los estados anteriores, basado en las observaciones realizadas por las personas educadoras al cargo del niño/a. De forma adicional existen dos apartados adicionales dentro del portafolio: “álbum” y “otros” en donde es posible incorporar fotografías, trabajos escaneados que los niños realizan en la escuela, etc.

Otros de los apartados a los que tiene acceso el progenitor es el comedor virtual. A través de esta sección, los progenitores pueden consultar la programación diaria de los menús de los centros en los que tenga matriculado a sus hijos/as. Estos menús pueden ser personalizados desde la administración de los centros en función de las necesidades particulares determinadas de un niño/a (por ejemplo en caso de intolerancia a la glucosa). Además, el portal posibilita la publicación por parte de los diferentes centros de un conjunto de recomendaciones de alimentos complementarios para la casa en función de la alimentación recibida en la escuela. Un ejemplo de un menú semanal publicado por una escuela asociada al proyecto puede consultarse en la Figura 3.

Los progenitores pueden acceder asimismo a información sobre los próximos eventos organizados por el centro o aquellos que ya han sido celebrados. Estos eventos pueden ser de diversa índole (celebración de festividades, talleres de trabajo,



Escola Infantil 0-3 "Santa María de Oza"				
3 de Decembro de 2007	4 de Decembro de 2007	5 de Decembro de 2007	6 de Decembro de 2007	7 de Decembro de 2007
<b>Menú</b>	<b>Menú</b>	<b>Menú</b>	<b>Menú</b>	<b>Menú</b>
Puré de verduras. Tortilla con tomate natural. logur. Alérxica ao ovo cordeiro.	Pisto. Pescada á prancha con patacas. Froita.	Minestra de verduras. Filete de polo/pavo con macarróns. Flan caseiro. Sustitúese flan en alérxica ao ovo.	Crema de cabacín. Espaguetes con carne. Queixo con marmelo.	Caldo galego. Bacalaos rebozados con pataca. Froita a eleixir.  Alérxica ao ovo sustitúense os bacalaos por pescada á prancha.

Figura 3. Menú semanal de una escuela asociada al proyecto

reuniones de padres, etc.) y la administración de los centros tiene la posibilidad de crear una galería de fotografías asociadas al evento. Esta sección permite pues la difusión de las actividades realizadas por el centro entre los padres y madres que tienen a sus hijos/as matriculados en la escuela. En la sección dedicada a los administradores se mostrará otra forma de publicitar las actividades realizadas en la escuela a través de los blogs del centro, aunque en ese caso, la información publicada es de acceso totalmente público al resto de la comunidad.

Otra funcionalidad disponible para los progenitores es la publicación de un blog para el niño/a con información pública y privada en función de las decisiones tomadas por el propio progenitor (Ver Figura 4). La información publicada a través del blog podrá ser consultada por otros miembros de la comunidad de usuarios/as quienes además podrán participar a través del envío de comentarios sobre las diferentes entradas.

Con el objetivo de evitar la necesidad de acceder a las diferentes secciones para comprobar los eventos acontecidos desde la última conexión, *galescolas.net* ofrece un resumen de los últimos acontecimientos en la propia página de acceso de los progenitores (ver Figura 5). Como se puede ver, se incluye información sobre el número de mensajes pendientes de leer

procedentes de los educadores de los hijos o de alguno de los especialistas a los que se haya realizado alguna consulta. También existe la posibilidad de ponerse en comunicación con la Vicepresidencia para enviar distintos tipos de sugerencias y comentarios a través del portal. Aquellas sugerencias pendientes de recibir algún tipo de contestación serán mostradas asimismo en esta pantalla de inicio. Se incluye además, ver parte derecha de la figura, el resumen de los portafolios de los hijos, con los últimos progresos realizados. También se incluye en la propia página de entrada un resumen de las últimas noticias y actualizaciones producidas en la escuela en la que se encuentren matriculados los hijos de este progenitor, parte inferior de la figura. Esta filosofía de incluir en la página de acceso un resumen de los últimos eventos y actualizaciones relevantes para la persona que está accediendo se utiliza también para los educadores, especialistas y administradores, personalizando obviamente las secciones en función de las necesidades particulares de cada tipo de usuario.

## 5. Servicios para los profesionales de la educación

Los profesionales de la educación que trabajan en las escuelas infantiles que hacen uso de los servicios de





Figura 4. Vista parcial de un blog personal

galescolas.net tienen a su disposición un conjunto de servicios que facilitan sus tareas:

- Educad@r online. Un servicio virtual de atención personalizada a las consultas de los progenitores de los niños bajo su cargo. Permite a los profesionales de la educación ponerse en comunicación con los padres y madres de los niños/as a su cargo y establecer líneas de conversación bidireccionales.
- Aula virtual. Se trata de una herramienta de administración que permite un sencillo manejo de los portafolios de los niños con facilidades para

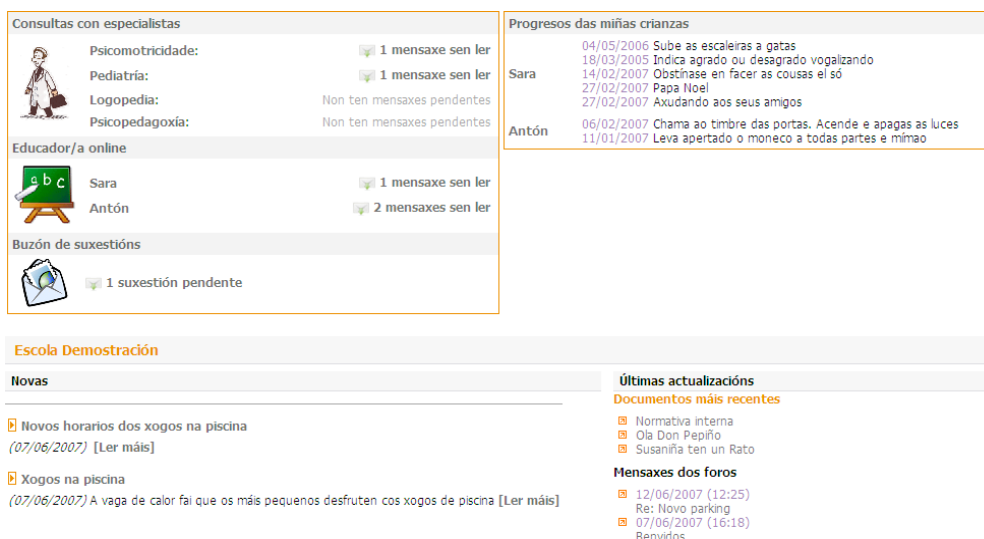


Figura 5. Entrada de progenitores. Últimas actualizaciones y eventos vinculados a sus hijos



su actualización (Ver Figura 6) y para la organización de las diferentes actividades que se llevan a cabo en el aula.

- Agenda personal. Un servicio personalizado para cada profesional de la educación que facilita la organización de sus tareas diarias y advierte de determinadas circunstancias que puedan requerir de su atención (e.g. la administración de medicación especial a alguno de los niños). Entre otras funcionalidades, el sistema importa de

forma automática la fecha de cumpleaños de los niños/as a cargo del profesional de la educación a esta agenda personal. En la pantalla de inicio asociada, se le mostrará un recordatorio en caso de que en el día actual alguno de los niños/as a su cargo estén de cumpleaños.

- Blog personal. Al igual que los progenitores pueden dar de alta un blog en el sistema, también pueden hacerlo los profesionales de la educación. La información publicada en estos blogs será de



Figura 6. Entrada en el apartado álbum del portafolio de un niño

libre acceso para el resto de miembros de la comunidad de usuarios y sus contenidos pueden ser de diversa naturaleza: texto, imágenes, vídeos, etc.

- Envío de sugerencias. Los profesionales de la educación pueden ponerse en comunicación con la *Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar* a través de la herramienta Buzón de Sugerencias. A diferencia del caso de los progenitores, los profesionales de la educación pueden utilizar esta herramienta para enviar algo más que simples sugerencias de actuación y/o mejora. Pueden ser sugeridos nuevos contenidos educativos a añadir a la base de conocimiento del portal. De esta forma, y previa validación por parte de la administración central, la base de recursos educativos puede ser ampliada en base a las contribuciones de los diferentes profesionales de la educación de la comunidad autónoma gallega.

## 6. Servicios para los especialistas


Desde la *Secretaría Xeral da Igualdade* se ha establecido una serie de convenios de colaboración con colegios profesionales, entidades y organizaciones que asumen una labor muy importante dentro de *galescolas.net*, la atención personalizada a consultas enviadas por progenitores y profesionales de la educación.


El portal ofrece una funcionalidad de alta flexibilidad en la que es posible dar de alta un conjunto de especialidades que puede ser adaptada y modificada por la administración del sistema de forma dinámica. En la actualidad se da soporte a la atención a consultas relacionadas con las siguientes especialidades: psicomotricidad, pediatría, logopedia y psicopedagogía infantil. Los profesionales de estos ámbitos disponen de una herramienta online para recibir y atender consultas sobre su especialidad por


Consultorio » Psicomotricidade » Listado » Ver


Enviar Consulta Mensaxes Pendentes Listado de Consultas Papeleira de Reciclaxe

Marcar coma non vista Responder Enviar á papeleira

  
Antón Pena Da Silva

 **Asunto:** Consulta sobre actividades


 27/02/2007 20:31


 Mensaxe Vista

Ola!

Estou algo perdido e necesitaba consello sobre algunha páxina web con actividades psicomotrices para nenos entre 0 e 3 anos.

Moitas grazas por todo.

27/02/2007 20:32 

  
María Durán Cao

Podes consultar a seguinte ligazón:  
<http://foros.marianistas.org/tema-1324.html>

Espero que che sirva de axuda.

Responder Volver

Figura 7. Especialistas online

parte del resto de los usuarios registrados en *galescolas.net*: progenitores, profesionales de la educación y administradores.

La Figura 7 muestra un ejemplo de una de estas consultas virtuales. La herramienta soporte ofrece una interfaz sencilla e intuitiva que organiza las consultas a modo de una simple conversación entre las dos personas involucradas. Para una más fácil identificación de los usuarios/as involucrados en la conversación, la persona que realiza la consulta aparece a la izquierda de la pantalla mientras que las respuestas de los especialistas aparecen a la derecha. Cabe mencionar que las consultas son realizadas en base a una especialidad, sin ser especificado un especialista en particular, por lo que una misma consulta puede ser contestada y/o matizada por uno o más profesionales.

## 7. Servicios para los administradores

Existen tres tipos de administradores en *galescolas.net* cada uno con sus herramientas administrativas online particularizadas:

- Administradores de centro. Son los responsables últimos de toda la información relacionada con la escuela, así como la gestión y mantenimiento de los datos de los usuarios/as que mantienen algún tipo de relación con ella (profesionales de la educación y padres y madres con niños/as matriculados).

Una de sus tareas más importantes será la de crear y actualizar los contenidos del blog de la escuela (Ver Figura 8), herramienta que permite al centro tener una imagen pública en la red a través de la cual publicitar las distintas actividades que se llevan a cabo, como la celebración de festividades o las visitas realizadas a museos. También es posible a través de esta plataforma realizar una breve presentación del propio centro, el equipo educativo y en general, ofrecer cualquier tipo de información sobre la escuela que la administración desee publicitar. Los blogs son espacios abiertos al resto de la comunidad, de tal forma que el resto de usuarios pueden participar en este a través del envío de comentarios sobre las diversas entradas creadas por los administradores. Como un mecanismo de

prevención, los comentarios realizados pasan un proceso previo de moderación por parte del administrador del blog para evitar la posibilidad de que la imagen del centro se vea dañada por algún tipo de observación realizada que no sea adecuada a un portal de estas características. La administración del centro es también la encargada de dar de alta nueva información referente al centro, como noticias específicas de la escuela o eventos próximos organizados por el centro. Tras la realización de alguna de estas actividades o eventos la administración, de así desearlo, puede subir a la plataforma las fotografías tomadas durante la celebración del evento y construir y gestionar un conjunto de galerías multimedia relacionadas con dicha actividad. Los menús del centro (mensual, semanal o diario) y las categorías de edad a las que se aplican, también son mantenidos y gestionados por los administradores/as de las escuelas.

- Administradores de delegación. Administrativamente, las escuelas infantiles están organizadas en torno a las cuatro provincias gallegas. Los administradores de delegación tienen potestad administrativa sobre las escuelas adscritas a su provincia.
- Administrador general. Con responsabilidades absolutas en el sistema, incluyendo la creación y gestión de todas las escuelas. Asimismo es responsable de la gestión de información de índole general, noticias, eventos, gestión y administración de recursos educativos, software educativo, documentación nutricional, preguntas frecuentes, atención a las sugerencias enviadas por los otros usuarios, etc.

En la práctica las directoras y directores de las diferentes escuelas infantiles asumen la labor de los administradores de centro mientras que el personal de la *Secretaría Xeral da Igualdade* es quien se encarga de las labores que debe desempeñar la administración general del sistema.

## 8. Primeros resultados

Durante esta primera fase de implantación del proyecto *galescolas.net* se han realizado una serie de reuniones con los distintos agentes involucrados en el proceso de la educación infantil 0-3 años. En

# Galescola de Pantón

Ofrecido por galescolas.net

## A galescola



Trátase dun centro de Educación Infantil que ten unha única unidade de 0-3 anos, cunha ratio máxima de 20 alumnos/as (incluida unha braza para casos de emerxencia social).

Buscar

**Páxinas**

- » Equipo educativo
- » A galescola
- » Concello de Pantón
- » Metodoloxía
- » O alumnado
- » Os nosos documentos

**Arquivos**

- » Decembro 2007
- » Novembro 2007
- » Outubro 2007

**Categorías**

- » A vendima (1)
- » Actividades de Novembro (11)
- » Aniversarios (2)
- » As miñas anotacións (2)
- » O outono (OUTUBRO) (13)

**As miñas Ligazóns**

DIARIO OFICIAL  
de GALICIA

Figura 8. Blog de una escuela infantil

particular, se han mantenido una serie de encuentros con los profesionales de la educación y administradores/as de los centros implicados en la experiencia piloto, en las que se han realizado labores de sensibilización y formación en el uso del portal y se han recabado las primeras impresiones y sugerencias realizadas por estos usuarios finales. Posteriormente se han realizado diferentes presentaciones a los padres y madres con niños matriculados en alguno de estos centros con el propósito de introducir las principales funcionalidades del portal y ver la primera reacción e impresiones de los progenitores frente al portal educativo. Adicionalmente a estos encuentros, se han

realizado una serie de talleres de trabajo conjuntos entre profesionales de la educación, administración de los centros, miembros de la Vicepresidencia, pedagogos asociados al proyecto y miembros del equipo de técnico de desarrollo, donde se han intercambiado ideas e impresiones sobre la evolución del proyecto y se han fijado pautas de actuación futuras.

Las principales conclusiones que se pueden extraer de estos encuentros han sido resumidas en los siguientes puntos:

- Existe una preocupación generalizada entre la administración de los centros por la falta de

recursos humanos necesarios para poner en marcha de forma adecuada el proyecto. Se considera que la iniciativa es muy interesante y ambiciosa, pero para llevarla a cabo es necesario, bien liberar de parte de carga de trabajo a los profesionales de la educación, o bien contratar a personal auxiliar específico que tenga como función primordial el trabajo con el portal educativo.

- Los profesionales de la educación y de la administración de los centros valora muy positivamente la posibilidad de contar con una herramienta que permita ponerse en contacto con especialistas en ámbitos concretos (pediatras, logopedas, pedagogos, etc.). En muchas ocasiones estos profesionales tienen dudas a las que no saben dar respuesta y tener un canal que les permita resolver esa clase de dudas es considerado de gran interés para su trabajo diario.
- La administración de los centros ha solicitado al equipo encargado del soporte técnico del portal la inclusión de nuevas herramientas de gestión que permitan automatizar ciertas tareas administrativas comunes y de carácter repetitivo como el envío de los informes mensuales de actividad o la gestión de los pagos de las cuotas por parte de padres y madres. También se considera importante agilizar el proceso de matriculación a través del uso de las nuevas tecnologías
- Existe un cierto temor entre la administración de los centros a que la posibilidad de que los padres y madres tengan un canal público a su disposición a través del que verter sus opiniones y comentarios, los blogs personales, puedan dañar la imagen del centro en caso de que exista algún tipo de problema personal con dicho padre. Por ello se considera adecuado que exista algún tipo de posibilidad de moderación de los comentarios vertidos por parte de la administración del centro en el que dicho padre/madre tiene a su hijo/a matriculado.
- La privacidad de la información publicada, es un punto que preocupa en gran medida a progenitores y profesionales de la educación infantil. Habida cuenta de lo delicado de la información con la que trabaja el portal, una gran preocupación por parte de los padres/madres es el saber quien tiene acceso a las fotos que vayan a

ser publicadas sobre sus hijos. En base a las sugerencias aportadas por los usuarios, el sistema puede trabajar con este material gráfico en tres categorías distintas: públicas, protegidas y privadas. En la primera, las fotografías están al alcance de toda la comunidad de usuarios del portal educativo. Es el caso de aquellas imágenes publicadas a través de la herramienta blogs. En el segundo caso, las fotografías solamente pueden ser visualizadas por aquellos otros progenitores que tienen a sus hijos/as matriculados en el mismo centro. Este es el caso de las imágenes publicadas a través de los eventos del centro. El tercer tipo de protección implica que las fotografías únicamente pueden ser consultadas por aquellos progenitores vinculados al niño o niña. Este es el caso por ejemplo de las imágenes publicadas a través de la herramienta del portafolio.

- Existe un gran desconocimiento en general por parte del personal de las escuelas infantiles en cuanto al uso de las nuevas tecnologías. Este desconocimiento acostumbra a ir unida a una actitud algo escéptica respecto a las posibilidades de la aplicación de las TIC a su trabajo cotidiano. Además, ambos factores se incrementan cuanto mayor es la edad del profesional. Por ese motivo, es fundamental realizar una labor previa de sensibilización y acciones formativas concretas orientadas a dotar a este personal de los conocimientos necesarios, no sólo en cuanto a uso del portal, sino en cuanto a un uso básico del equipamiento informático y acceso a internet. En concreto, se considera como una línea de actuación adecuada la formación de un reducido grupo de profesionales de cada una de las escuelas y que luego sean estos profesionales los que actúen como dinamizadores y formadores del resto de miembros de la plantilla de sus respectivos centros.
- La valoración de los usuarios en cuanto a sencillez y facilidad de uso del interfaz del portal web es muy positiva.
- Se ha constatado durante el desarrollo de las distintas reuniones en los centros adheridos a la experiencia piloto, que existe un alto grado de disparidad entre las diferentes escuelas infantiles: recursos humanos, recursos materiales, métodos de trabajo aplicados, horarios, etc. A la hora de



## **Boletín de Inscripción**

### DATOS PERSONALES

Nombre:	<input type="text"/>
Apellidos:	<input type="text"/>
Institución/Empresa:	<input type="text"/>
Dirección:	<input type="text"/>
Código Postal:	<input type="text"/>
Población:	<input type="text"/>
Provincia:	<input type="text"/>
País:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Teléfono:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>

### DATOS DE INTERÉS

<b>Tipo de socio</b>	
<input type="checkbox"/>	Nacional - Individual (30,05 Euros)
<input type="checkbox"/>	Nacional - Institucional (240,40 Euros)
<input type="checkbox"/>	Nacional - Estudiante (12,02 Euros)
<input type="checkbox"/>	Internacional - Individual (50\$USA)
<input type="checkbox"/>	Internacional - Institucional (300\$USA)
<input type="checkbox"/>	Internacional - Estudiante (25\$USA)

<b>Forma de pago</b>	
<input type="checkbox"/>	Recibo domiciliado en su cuenta (20 dígitos): ____/____/____/____
<input type="checkbox"/>	Transferencia en nuestra cuenta (ccc: 2105/0200/82/0140036605)

Envíen este boletín por correo ordinario o electrónico a:

Maximiliano Paredes Velasco  
Universidad Rey Juan Carlos, Edificio Departamental II, Despacho 237  
C/ Tulipán, S/n, Campus de Móstoles  
28933 Móstoles - Madrid (España)

[Maximiliano.Paredes@urjc.es](mailto:Maximiliano.Paredes@urjc.es)

poder utilizar determinados recursos educativos desde los hogares son servicios altamente apreciados.

La administración de las escuelas, por su parte, ve en los blogs de centros que pone a su disposición *galescolas.net* una herramienta muy atractiva para difundir y publicitar a la escuela de cara al exterior. Este servicio junto con la posibilidad de definir e imprimir los menús de los centros a través del portal son las dos funcionalidades más demandadas por parte de este tipo de usuarios/as.

Respecto a las actuaciones futuras podemos mencionar el resto de actividades previstas para el año 2007: incremento del número de recursos educativos accesibles desde el portal y mejora de algunas de las funcionalidades existentes en la actualidad (mejora en la presentación de la información de seguimiento del portfolio de los alumnos o auditoría de la actividad de profesionales de la educación y otros especialistas). Actualmente se están planificando las actividades a desarrollar durante el año 2008 donde las nuevas líneas de actuación y mejora futuras se enfocarán principalmente en dos líneas: labores de potenciación de los blogs del sistema y desarrollo de un sistema de wikis para su uso por parte de los profesionales de la educación. Otra serie de servicios serán desarrollados en función de las necesidades detectadas y/o las sugerencias enviadas por parte de las administraciones de los centros, personas educadoras y padres y madres participantes del proyecto.

En cualquier caso es necesario apuntar que en este artículo únicamente se ha presentado un resumen de las principales funcionalidades accesibles en *galescolas.net*. Para poder tener una visión más completa es posible acceder al propio portal y descargar los manuales de usuario para los diferentes agentes involucrados o ponerse en contacto con el personal de mantenimiento

## Agradecimientos

El trabajo presentado en este artículo se ha llevado a cabo gracias a los convenios firmados entre la Universidad de Vigo, a través de la Fundación Empresa Universidad Gallega (FEUGA) en el año 2006 con la Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar y la Consellería de Innovación e Industria y en el 2007 con la Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar. Es especialmente relevante el papel desempeñado por la Secretaria Xeral da Igualdade, Carme Adán, sin cuya iniciativa e inquietud por la innovación este trabajo no hubiese sido posible. Asimismo el Subdirector de Familia, Manuel Vila, ha tenido una implicación sobresaliente en el seguimiento y empuje diario en las diferentes facetas de este proyecto.

Los autores quieren expresar su más profundo agradecimiento al equipo de expertos en educación infantil Lois Ferradás y Carlos Santos por el establecimiento de las directrices a seguir en el diseño de los diferentes servicios así como por la elaboración de los diferentes tipos de contenidos educativos finalmente incluidos en *galescolas.net*.

Por último, a los ingenieros Juan Aguiar, Pablo Sendín, Juan Arias y Alberto Rial que, junto con los autores han participado en el diseño y desarrollo de los servicios presentados

## Referencias

- [1] Consorcio galego de servizos da igualdade e do benestar. Disponible sólo en gallego. <http://www.igualdadebenestar.org> (último acceso 6 de mayo de 2007)
- [2] Galescolas.net. Servicios para educación infantil 0-3. Disponible sólo en gallego. <http://www.galescolas.net> (último acceso el 6 de mayo de 2007)