

La Simulación Empresarial en los Ciclos Formativos de Administración y Gestión

Paloma de la Fuente García-Soto

Con este mismo título, el pasado jueves 25 de noviembre se celebró en el Instituto Francisco Tomás y Valiente de Madrid una jornada dirigida a todos los profesores de la Comunidad que imparten docencia en los ciclos formativos de la familia profesional de Administración y Gestión, contando con la presencia del Subdirector General de Formación Profesional el Sr. D. Fernando Izard Rodríguez.

La razón por la que se celebró en este centro es que en el mismo llevamos ya cinco años desarrollando un proyecto de innovación educativa basado precisamente en la simulación empresarial. Forma parte de una serie de jornadas que se llevan a cabo en el instituto a lo largo de todo este curso académico con motivo de los actos conmemorativos de su XXV aniversario¹.

La jornada consistió en tres ponencias y una visita a la empresa simulada del instituto MUNDILUZ, SLS (Sociedad Limitada Simulada). En las dos primeras ponencias nuestro instituto y un centro invitado de la Comunidad de Castilla y León, en concreto el CIFP Juan de Colonia de Burgos, expusimos nuestras experiencias a lo largo de estos años, con sus similitudes y sus diferencias. En la tercera ponencia, la Fundación INFORM², a través de la cual las dos empresas simuladas pueden operar en una red de empresas simuladas nacional y/o internacional, informó sobre su actividad. Así mismo, al final, los asistentes pudieron ver in situ la forma de trabajar de los alumnos en la oficina en tiempo real.

Cómo se enseña y cómo se aprende por medio de la simulación empresarial

Para nosotros la simulación empresarial es una herramienta que nos permite innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje y creemos que los asistentes a la jornada se fueron buscando otra alternativa, otra forma de enseñar una profesión. Esta otra forma supone salir de un aula y enfrentarse a una oficina, dejar el encerado y los enunciados de supuestos y enfrentarse a documentos y archivos, salir de la relación alumno - profesor y tomar los roles de trabajador y jefe. Supone, en definitiva, enfrentarse a situaciones que en un futuro han de resolver en la empresa en la que trabajen.

¹ Otras jornadas : 25 de enero Jornada MOVILIDAD EUROPEA y 22 de febrero Mesa redonda AUTONOMÍA DE CENTROS. Más información en www.iesfranciscotomasvaliente.es

² Más información en www.inform.es



Para ello hemos tenido que crear nuestra propia empresa, darle una personalidad jurídica (eso sí, simulada), elegir la actividad a la que se dedica y los productos que comercializamos y configurar la estructura organizativa de la empresa estableciendo los diferentes departamentos, áreas y puestos de trabajo; realizar labores de marketing y buscar nuestros clientes y proveedores, y tramitar toda la documentación que se genera a partir del proceso de compraventa, teniendo en cuenta también las operaciones de cobros y pagos y las necesidades de personal para desempeñar las funciones y tareas de los diferentes puestos de trabajo. Ahora bien, sin olvidar que se trata de una simulación, lo que significa simplemente que no hay movimiento real ni de productos ni de dinero. Se han de enviar los documentos a terceros y se hacen gestiones de cobros y pagos a través de entidades bancarias simuladas.

Además, nuestra empresa ha de cumplir con sus obligaciones ante la Administración Pública como las empresas reales y por supuesto en plazo, presentando las liquidaciones de los diferentes impuestos y realizando las gestiones pertinentes ante la Seguridad Social y el Servicio Público de Empleo y, como es lógico, cumpliendo con la normativa vigente que le afecte.

Todas estas operaciones con terceros, con entidades bancarias y con la Administración Pública, se completan con una serie de contratos *ficticios* que tenemos firmados con nuestros acreedores para los suministros y servicios exteriores como alquiler del local, asesoramiento jurídicos, suministro de agua o luz, mantenimiento de equipos informáticos, seguros y servicio telefónico, entre otros.

Muchas de estas operaciones no las podríamos realizar como si de una empresa real se tratase si no lo hiciéramos a través del programa SEFED (simulación empresarial con fi-



nes educativos) al que tenemos acceso a través del contrato (éste si real, por tanto con coste económico para el centro y el departamento de la familia profesional) que tenemos firmado con la Fundación Inform.

En el desempeño de la actividad habitual de su trabajo, el personal de la empresa (los alumnos) tiene que interactuar con otros puestos de trabajo y relacionarse con otras empresas simuladas (proveedores y clientes) teniendo que utilizar el lenguaje comercial, escribiendo y enviando cartas y realizando llamadas telefónicas.

A estas alturas el lector puede concluir que para llevar a cabo la simulación empresarial hay que dotar al aula, mejor dicho, a la oficina de la empresa de una serie de recursos materiales. Pero que nadie se asuste; en nuestro caso cada uno de estos 5 años los hemos ido incorporando poco a poco hasta llegar a su configuración actual: sillas ergonómicas, trece ordenadores, tres impresoras, una de ellas fotocopiadora, escáner, dos archivadores metálicos, una centralita y seis puestos telefónicos (por cierto, instalados por los alumnos del ciclo formativo de Equipos e Instalaciones Electrotécnicas a modo de práctica), productos de muestra, carteles de productos, cartel del organigrama de la empresa y carteles señalizadores de los diferentes departamentos en que se divide la empresa, carpetas y materiales varios de oficina y algún otro material necesario.

Por supuesto la inversión en recursos personales no es menor: todos los miembros del departamento en mayor o menor medida estamos implicados en el proyecto, en función de lo que los horarios nos permiten. Importante para que la empresa funcione correctamente es también la colaboración de los auxiliares de control, especialmente en lo referente a la correspondencia y a las llamadas telefónicas. Así mismo, contamos con el apoyo de la Dirección del centro que nos facilita entre otras cosas, cierta flexibilidad para adaptar los horarios según el grupo de alumnos que pase en cada momento por la empresa.

Al considerar que se trata de una forma de enseñar que repercute de forma positiva en nuestros alumnos, todos los

grupos de forma secuencial pasan por la empresa (alumnos de 1º y 2º de Administración y Finanzas y alumnos de los dos grupos de Gestión Administrativa), dado que la simulación se puede adaptar perfectamente a alumnos de distinto nivel. Es más, este tipo de dinámica no solo se aplica en la formación reglada (también se utiliza mucho en la formación para el empleo, por ejemplo) ni para solo este tipo de ciclos (también para los relacionados con comercio, turismo etc.)

Por otro lado, los recursos humanos de la empresa, los propios alumnos, en la mayoría de los casos se toman su trabajo muy en serio dado que la motivación es mayor que con otros métodos de aprendizaje. No obstante, dado están en un proceso de enseñanza aprendizaje, es normal que se cometan errores, cosa que a veces para los profesores supone verdaderos quebraderos de cabeza. Pero esto es precisamente lo interesante, ya que hace que se den cuenta de los mismos y procuren no volver a cometerlos, adquiriendo mayor seguridad en su trabajo. Lo que significa que para el día de mañana cuando se enfrenten a su puesto real tendrán mayor autonomía e iniciativa. Es decir, nuestros alumnos salen del centro con un valor añadido en su formación al haberse enfrentado ya a situaciones y problemas reales que se les pueden ocasionar en un futuro, porque les habremos dado habilidades y recursos para solucionarlos que en una clase normal no pueden adquirir.

Al finalizar su trabajo en la empresa simulada pasamos una encuesta a los alumnos y en general las valoraciones que hacen son muy positivas. Sólo le ponen una pega y es que les parece poco el tiempo que están en la misma y se quedan con ganas de pasar por todos los puestos de trabajo.

Os animamos a que participéis en esta iniciativa y a que brindéis a vuestros alumnos la oportunidad de tener su primera experiencia laboral en un entorno más cercano.

Hemos tenido que crear nuestra propia empresa, darle una personalidad jurídica simulada, elegir la actividad a la que se dedica y los productos que comercializamos, configurar la estructura organizativa de la empresa, etc. ■

