

LA PARTICIPACIÓN ESCOLAR EN LOS PLANES DE CONVIVENCIA

Estudio en los Centros Públicos y
Concertados de Educación Primaria
y Secundaria de la Región de Murcia

LA PARTICIPACIÓN ESCOLAR EN LOS PLANES DE CONVIVENCIA.

Estudio en los Centros Públicos de Educación Primaria y Secundaria de la Región de Murcia.

AUTORES

Fuensanta Cerezo

Coordinadora. Jefa de la Unidad Innovación e Investigación Educativa del ICE (Instituto de Ciencias de la Educación). Profesora de Psicología de la Educación de la Universidad de Murcia.

Manuel Ato

Catedrático de Metodología de las Ciencias del Comportamiento de la Universidad de Murcia.

Rafael Rabadán

Profesor de Metodología de la Universidad de Murcia.

Francisca Martínez

Coordinadora por la CARM.

Pedro J. Orenes

Director CPR Mar Menor.

Ángel R. Calvo

Director Equipo de Convivencia CARM.

María Ruiz

Asesora CPR Murcia-II.

Rosa M^a Bernal

Becaria del ICE de la Universidad de Murcia.

ISBN: 978-84-693-2247-5

Depósito legal nº 909-2010



Universidad de
Murcia

Diseño y maquetación
Francisco Riquelme Mellado

Presentación

La educación ha de garantizar y fomentar en el alumnado la adquisición de hábitos de convivencia, de respeto mutuo y de tolerancia. Enseñar a convivir a nuestros menores desde el ámbito escolar es posible y necesario, como lo es mantener la conexión y la continuidad entre lo que se hace en las aulas y en el entorno familiar.

Queremos, desde la acción de Gobierno, garantizar la buena convivencia en las aulas, como deseamos también impulsar un sistema educativo de calidad que se traduzca en mejores infraestructuras, mayor rendimiento académico y mejores condiciones de trabajo, e indudablemente, en un clima escolar favorable para el aprendizaje y el desarrollo personal. Por eso, centramos nuestros esfuerzos en la puesta en marcha de medidas de carácter preventivo, de identificación y de intervención en los centros escolares.

Estamos convencidos de que debemos conseguir en nuestros centros educativos un clima de tolerancia y respeto que garantice el éxito educativo. Y he de decir que en los últimos años hemos dado un importante impulso a la mejora de la convivencia, mediante la elaboración y puesta en marcha de distintos planes.

Efectivamente, la aplicación de los planes de convivencia ha permitido una mejora muy significativa en las relaciones interpersonales dentro de los espacios educativos. Así lo reflejan los datos relativos a los últimos años, en los que se registra una disminución de los incidentes en los centros escolares.

Esta mejora es el resultado de medidas correctoras, entre las que destacan las tareas educativas realizadas fuera del horario lectivo así como de las acciones emprendidas para la solución de conflictos en el propio entorno escolar o la búsqueda de la reparación de los daños causados por su efecto reparador e incluso estimulador de cambios de conducta.

Los datos muestran una mejora en la convivencia, revelan que vamos por el buen camino y nos animan a continuar con una labor que requiere del esfuerzo compartido y continuado de toda la comunidad educativa.

La cooperación y colaboración que mantenemos con diversas instituciones nos ha llevado a poner en marcha también programas pioneros e innovadores para contribuir a la mejora del clima escolar. Hemos aunado esfuerzos con investigadores y docentes de nuestras universidades y este trabajo es uno de sus frutos.

La publicación que presentamos analiza la situación de nuestros centros educativos y ofrece pautas de actuación basadas en los datos obtenidos en la defensa de la convivencia armónica en los centros. Su campo de estudio abarca las etapas de

"Estamos convencidos de que DEBEMOS CONSEGUIR EN NUESTROS CENTROS EDUCATIVOS UN CLIMA DE TOLERANCIA Y RESPETO QUE GARANTICE EL ÉXITO EDUCATIVO".

educación primaria y secundaria obligatoria, y se centra en colectivos de alumnos, profesores, padres y directivos de centros de infantil y primaria, IES y concertados de la Región, con una participación de 1.135 alumnos y 132 adultos.

La colaboración de profesionales de distinto perfil con padres y alumnos es una línea de trabajo que debemos mantener si queremos garantizar que las propuestas de intervención educativas cuiden un alto nivel de coherencia con las necesidades reales de la sociedad. Velamos así por un modelo de eficiencia que debe estar en la base del trabajo de la Administración y que requiere de la implicación de todas las partes implicadas.

Quiero agradecer a los autores de este trabajo su esfuerzo y hacerlo extensivo a padres, profesores y alumnos que han participado y que comparten la importante tarea de "enseñar a ser" en un adecuado clima de convivencia.

Consejero de Educación, Formación y Empleo
CONSTANTINO SOTOCA

Agradecimientos

En primer lugar, quisiéramos reconocer el apoyo imprescindible de la Consejería de Educación, Formación y Empleo de la Región de Murcia y el del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Murcia que mediante un convenio marco de colaboración nos ha permitido, con su financiación, llevar a cabo este proyecto que comenzó en el año 2007/08 con un estudio piloto en el que participaron padres, equipos directivos, orientadores y profesores. Los resultados de este estudio preliminar señalaban la necesidad de contar también con la opinión del alumnado.

Queremos agradecer la colaboración de los equipos directivos y orientadores de los centros escolares públicos que a continuación se relacionan, y muy especialmente a los padres que de manera muy activa han colaborado en el diseño del cuestionario.

Jumilla

- IES Infanta Elena
- C.E.I.P. Miguel Hernández.

Cartagena-La Unión

- C.E.I.P. Herrerías
- C.E.I.P. San Isidoro
- Santa Florentina
- I.E.S. Mediterráneo.

Lorca

- C.E.I.P. Alfonso X El Sabio
- C.E.I.P. Tierno Galván
- C.C. Las Mercedarias
- I.E.S. Juan de la Cierva.

Mar Menor

- C.E.I.P. Fulgencio Ruiz
- I.E.S. Mar Menor

Murcia

- C.E.I.P. Mariano Aroca
- C.C. Cristo Crucificado
- I.E.S. Floridablanca
- IES El Carmen.

Y por último, no podemos dejar de agradecer la oportunidad que como profesionales hemos tenido de formar parte de este equipo cuyo trabajo nos ha acercado a la realidad escolar.

Índice de contenidos

PRESENTACIÓN.....	3
AGRADECIMIENTOS.....	5
1. INTRODUCCIÓN.....	8
2. OBJETIVOS.....	9
3. DISEÑO DEL PLAN Y METODOLOGÍA DE TRABAJO.....	10
4.- PROCEDIMIENTO.....	11
5. RESULTADOS	12
5.1.- Análisis de frecuencia de los datos de situación	12
5.2. Valores porcentuales y diferencias de distribución por colectivos.....	14
5.2.1. Resultados del Bloque I. Cuestiones preliminares.....	14
5.2.2. Resultados del Bloque II. Posibles causas de los problemas de convivencia escolar	15
5.2.3. Resultados del Bloque III. Medidas para la mejora de la convivencia escolar	16
5.3. Análisis de la varianza	17
5.4. Comparaciones múltiples post-hoc tipo Bonferroni significativas entre los tres colectivos	19
5.5. Análisis factoriales	21
5.6. Fiabilidad del cuestionario.....	34
6. Discusión de los resultados.....	35
7. CONCLUSIONES	37
8. RECOMENDACIONES	39
9. BIBLIOGRAFÍA.....	40
10. ANEXOS	41
Anexo I	41
Anexo II	44
Anexo III	47

Índice de tablas e ilustraciones

Ilustración 1. Rango de edad	12
Ilustración 2. Sexo	13
Ilustración 3. Colectivo	13
Ilustración 4. Demarcación CPR	13
5.2.-Valores porcentuales y diferencias de distribución por colectivos:	
Tabla 1. Distribución porcentual de respuesta afirmativa asociada a Chi-cuadrado (P)	14
Tabla 2. Distribución porcentual de respuesta afirmativa y valor de probabilidad asociada a Chi-cuadrado (P).....	15
Tabla 3. Distribución porcentual de respuesta afirmativa y valor de probabilidad asociada a Chi-cuadrado (P).....	16
5.3. Análisis de varianza:	
Tabla 4. Diferencias entre las opiniones para el Bloque I	17
Tabla 5. Diferencias entre las opiniones para el Bloque II	18
Tabla 6. Diferencias entre las opiniones para el Bloque III	19
5.4. Comparaciones múltiples post-hoc tipo Bonferroni significativas entre los tres colectivos:	
Tabla 7. Comparaciones entre colectivos	20
5.5. Análisis factoriales:	
Tabla 8. Colectivo padres	21
Tabla 9. Items por componentes	22
Tabla 10. Colectivo de alumnos	23
Tabla 11. Items por componentes.....	24
Tabla 12. Colectivo de profesores	25
Tabla 13. Items por componentes.....	26
Tabla 14. Colectivo de padres	27
Tabla 15. Items por componentes	28
Tabla 16. Colectivo de alumnos	28
Tabla 17. Items pos componentes	29
Tabla 18. Colectivo de profesores	29
Tabla 19. Items por componentes	30
Tabla 20. Colectivo de padres	31
Tabla 21. Items por componentes.....	31
Tabla 22. Colectivo de alumnos	32
Tabla 23. Items por componentes.....	33
ANEXO I	
Bloque I. Cuestiones preliminares.....	42
Bloque II. Posibles causas de problemas de convivencia escolar	43
Bloque III. Medidas para la mejora de la convivencia escolar	43
ANEXO II	
Bloque I. Cuestiones preliminares.....	42
Bloque II. Posibles causas de problemas de convivencia escolar	43
Bloque III. Medidas para la mejora de la convivencia escolar	43
ANEXO III	
Bloque I. Cuestiones preliminares.....	42
Bloque II. Posibles causas de problemas de convivencia escolar	43
Bloque III. Medidas para la mejora de la convivencia escolar	43

1.- Introducción

La realización de esta investigación surge ante la implantación de la normativa comunitaria en materia de Convivencia Escolar, recogida en el Decreto 115/2005, de 21 de octubre, por el que se establecen las normas de convivencia en los centros docentes; la Orden de 20 de febrero de 2006, por la que se establecen medidas relativas a la mejora de la convivencia escolar y la Resolución de 4 de abril de 2006, por la que se dictan instrucciones en relación con situaciones de acoso escolar en los centros docentes sostenidos con fondos públicos.

A partir de este hecho, se realizó un primer estudio-informe en 2006/07 para comprobar el grado de conocimiento institucional de la normativa que a nivel autonómico se acababa de implantar sobre Convivencia y constatar la importancia de la participación familiar entre padres y profesores que de alguna manera realizaban tareas relacionadas con la convivencia en sus centros.

Los resultados de este estudio permitieron aportar datos para la mejora de la convivencia en los centros escolares, estudio dirigido a equipos directivos, orientadores, padres y profesores. Como consecuencia se estimó oportuno ampliar la investigación, teniendo en cuenta que la mejora de la convivencia en los centros escolares implica al conjunto de la comunidad educativa: profesorado, alumnado y familia.

2.- Objetivos

Los objetivos que se plantearon fueron los siguientes:

- 2.1.** Contrastar la opinión de los profesores, alumnos y familias en materia de convivencia escolar.
- 2.2.** Comprobar el grado de conocimiento e implicación del alumnado en las medidas adoptadas sobre convivencia escolar.
- 2.3.** Analizar la percepción de la comunidad educativa en convivencia escolar.
- 2.4.** A tenor de los resultados, elaborar propuestas objetivas de actuación para la mejora del clima escolar en la Región de Murcia.

3.- Diseño del Plan y metodología de trabajo

3. METODOLOGÍA

3.1. Población y muestra

Para el estudio se distinguió entre dos poblaciones claramente diferenciadas, una compuesta por adultos (directivos, profesores-tutores y padres de alumnos) y otra compuesta por estudiantes (Primaria y Secundaria).

Muestra adultos:

El estudio permitió seleccionar una muestra representativa de la población de adultos que se estableció según la adscripción de centros educativos a los diferentes CPR de la Región. Los ámbitos de los que se seleccionó la muestra fueron: Murcia II, Cartagena-La Unión, Mar Menor, Lorca y Altiplano. Para ello se adscribieron en cada centro participante los siguientes representantes:

- Dos miembros del equipo directivo.
- Todos los profesores tutores de las aulas seleccionadas.
- Todos los padres de alumnos de las aulas seleccionadas.

Finalmente, participaron en el estudio:

- Miembros de equipos directivos: 8
- Profesores tutores: 59
- Padres de alumnos: 125
- Total muestra adultos: 192

Muestra alumnos:

En Primaria se seleccionaron 30 grupos de alumnos de tercer ciclo (5º y 6º curso) de cada ámbito, de un total de 15 centros, conformando un total de 680 alumnos.

En Secundaria se seleccionaron alumnos de 2º y 4º curso de la ESO y de 1º de Bachillerato de cada ámbito, resultando un total de 10 centros, 20 grupos de ESO y 10 de Bachillerato, conformando un total de 950 alumnos.

Finalmente respondieron al cuestionario:

- Alumnos de Primaria: 609 (tasa de respuesta 90%).
- Alumnos de Educación Secundaria: 526 (tasa de respuesta 55%).
- Total muestra alumnos: 1135 alumnos (tasa de respuesta global 70%).

La tasa de respuesta indica una elevada representatividad del estudio en todos los sectores implicados.

3.2. Instrumento

Inicialmente se trabajó con el cuestionario FACOES (Cerezo y otros, 2008), revisado y actualizado según las demandas actuales, ya que la versión anterior estaba dirigida a padres y profesores exclusivamente y ahora se pretendía conocer también la opinión de los alumnos. Los componentes del grupo de investigación prepararon un cuestionario tipo para adultos y otro para los alumnos. La adaptación incluyó unificar la forma de respuesta en una escala tipo Likert con cuatro niveles: NUNCA O NADA, ALGUNAS VECES, FRECUENTEMENTE, SIEMPRE O CASI SIEMPRE.

El cuestionario FACOES (Ver Anexo-I Cuestionario FACOES: FAMILIA-CENTRO Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR) recoge los siguientes apartados:

- Datos de situación: edad, sexo, colectivo y demarcación geográfica.
- Bloque I. Cuestiones preliminares (preguntas 5-19), en el que se indaga sobre el conocimiento que los sujetos tienen acerca de las situaciones concretas y la normativa relacionada con la convivencia escolar y su disposición a participar activamente.
- Bloque II. Posibles causas de los problemas de convivencia escolar (preguntas 20-29), en el que se indaga sobre las opiniones que los sujetos tienen acerca de las posibles causas de los problemas de convivencia referidos a: relación padres-hijos, relación profesor-alumno, relación alumno-alumno y la posible influencia de los medios de comunicación.
- Bloque III. Medidas para la mejora de la convivencia (preguntas 30-40), donde se reflejan las propuestas concretas de la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación en la legislación vigente.

4. PROCEDIMIENTO

Para la consecución de los objetivos propuestos, dado que se trata de una recogida de opinión de adultos y alumnos, se propusieron acciones orientadas a estos dos niveles: los adultos responsables de la educación escolar y los alumnos receptores de ésta.

4.- Procedimiento

La selección de la muestra se llevó a cabo mediante un estudio de proporcionalidad y se precisó la participación de la Consejería de Educación, que remitió a los centros seleccionados una carta de presentación, solicitando su participación en el proyecto. Una vez comprobado desde la Unidad de Innovación e Investigación del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Murcia que los centros estaban informados del estudio y dispuestos a participar, se determinó un calendario para la administración de los cuestionarios.

Para el primer colectivo (directivos, profesores y padres), el cuestionario fue entregado a los directores de los centros junto con un sobre franqueado para su devolución. Para el segundo colectivo (alumnos), una vez acordado el momento en que la dirección consideró oportuno, un equipo de encuestadores previamente entrenados acudió a los centros para administrar los cuestionarios.

El estudio se realizó en tres fases:

Fase I. Preparación de instrumentos y toma de contacto con los centros educativos a través de los directores o jefes de estudios. Se solicitó la colaboración de los padres de los alumnos a través de los profesores tutores y la autorización para la participación de sus hijos.

Fase II. Realización del estudio de campo: aplicación de cuestionarios al profesorado con acciones de tutoría en los centros, a los alumnos, entrega de cuestionarios para padres y recogida de información.

Fase III. Por último se realizó el tratamiento estadístico de los datos, el análisis de resultados y la elaboración de conclusiones.

5.- Resultados

En este apartado destacamos los resultados más relevantes de la investigación, en función de:

1. Análisis descriptivo de frecuencias, pruebas Chi-cuadrado y tablas de contingencia.
2. Análisis de diferencias entre medias mediante pruebas ANOVA.
2. Análisis factoriales.

5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE FRECUENCIAS DE LOS DATOS DE SITUACIÓN

5.1.1. Rango de edad

9 a 12 años: 45,9% (609)

13 a 15 años: 23,3% (309)

16 a 18 años: 16,4% (217)

19 a 30 años: 1,1 % (15)

31 a 40 años: 3,4% (45)

41 a 50 años: 7,8% (104)

> 50 años: 2% (26)

No contesta: 0,2% (2)

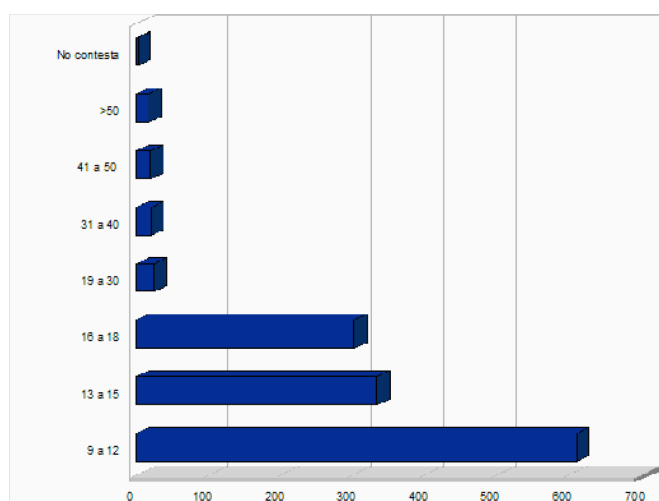


Ilustración 1. Rango de edad

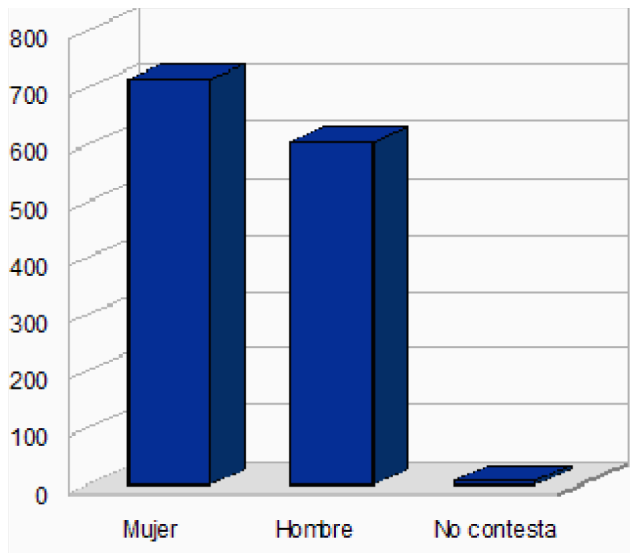


Ilustración 2. Sexo

Observaciones: Esta distribución obedece a la participación real de los centros, una vez que algunos de los seleccionados declinaron su participación. La representatividad de la muestra está afectada por esta situación.

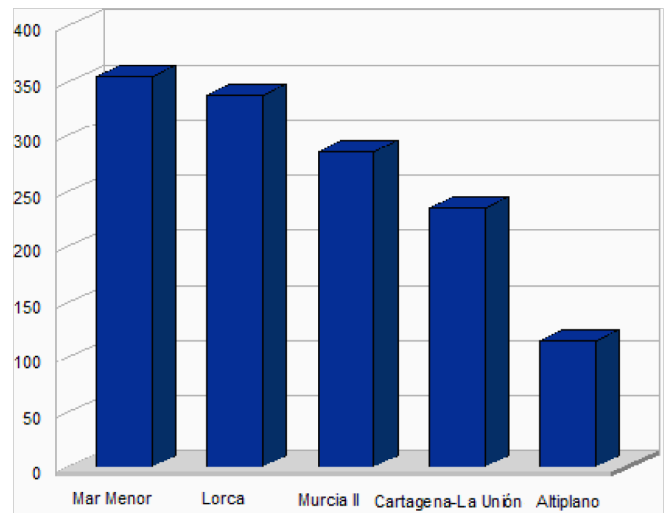


Ilustración 4. Demarcación CPR

5.1.3. Colectivo

- Equipo directivo:** 0,6% (8)
- Profesores tutores:** 4,4% (59)
- Padres:** 9,4 % (125)
- Alumnado:** 85,5% (1135)

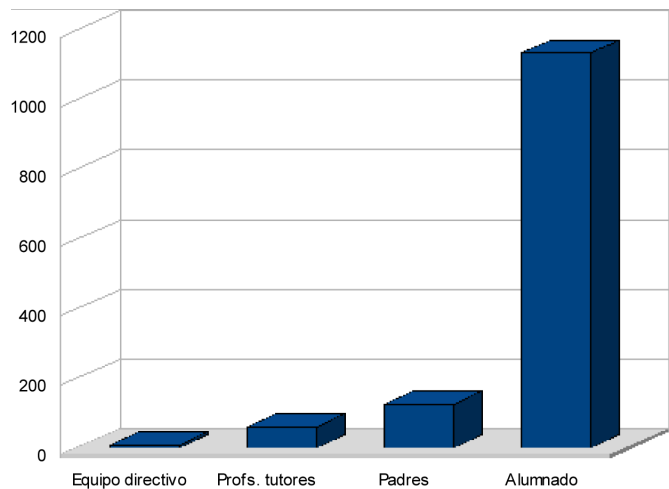


Ilustración 3. Colectivo



Ilustración 5. Mapa demarcación CPR

5.1.4. Demarcación del CPR

- Altiplano:** 8,6% (114)
- Cartagena – La Unión:** 17,7% (235)
- Murcia II:** 21,5% (338)
- Lorca:** 25,5% (355)
- Mar Menor:** 26,8% (285)

5.2. VALORES PORCENTUALES Y DIFERENCIAS DE DISTRIBUCIÓN POR COLECTIVOS

El cálculo de estos porcentajes se efectúa agrupando las respuestas afirmativas (frecuentemente, siempre y casi siempre) y negativas (nunca o algunas veces).

5.2.1. RESULTADOS DEL BLOQUE I. CUESTIONES PRELIMINARES

Se incluyen los valores porcentuales referidos en las tablas de contingencia entre los Colectivos y cada uno de los ítems con valor significativo. Teniendo en cuenta que, la muestra se distribuye en los siguientes colectivos: Padres (incluye padres y madres); Alumnos (incluye a los de todas las etapas y niveles) y Profesores (incluye directivos y profesores tutores). En cuanto al valor de las respuestas sólo se reflejan el afirmativo

	TOTAL	PADRES	ALUMNOS	PROFS (*)	P
5. Los padres conocen las normas de convivencia del centro al que asiste su hijo.	98.3				
6. Padres y profesores mantienen reuniones sistemáticas para tratar aspectos relativos a la convivencia escolar, aunque no existan problemas con sus hijos.	30.0	52.4	25.4	65.7	.000
7. Los padres y los profesores pueden hacer algo para que mejore la convivencia en los centros.	57.3	87.1	51.8	94.0	.000
8. Los padres se preocupan por los problemas de convivencia en los centros.	67.5	70.4	68.8	40.3	.000
9. Es necesario que los profesores y los padres colaboren para desarrollar iniciativas en su centro que favorezcan la integración de todos los alumnos.	69.0	96.8	64.2	98.5	.000
10. Conoce qué es la Comisión de Convivencia del Consejo Escolar.	22.7	30.9	17.7	92.5	.000
11. Formaría parte del Consejo Escolar, y en su caso, de la Comisión de Convivencia.	26.5	38.2	22.2	77.6	.000
12. Estaría dispuesto a colaborar con el profesorado para enseñar a los alumnos a comportarse de modo socialmente aceptable.	64.2	79.2	60.6	97.0	.000
13. Suele aportar iniciativas a sus representantes en el Consejo Escolar para mejorar la convivencia del centro.	26.6	13.7	26.7	49.3	.000
14. Conoce el procedimiento de intervención que existe en el centro ante situaciones que alteren la convivencia.	59.3	31.5	61.0	82.1	.000

14. Conoce el procedimiento de intervención que existe en el centro ante situaciones que alteren la convivencia.	59.3	31.5	61.0	82.1	.000
15. Los hijos comentan cómo es la convivencia en su aula y en su centro.	64.9	72.6	63.5	75.0	.030
16. Conoce los diferentes modos de actuación que la Administración propone en caso de alumnos que reincidan en conductas contrarias a la convivencia.	42.3	37.1	41.7	62.7	.002
17. Sabría detectar si su hijo/a o alumno/a está sufriendo problemas de convivencia.	84.1				
18. Conoce la existencia del Equipo de convivencia específico de la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación.	37.9	16.0	40.7	36.4	.000
19. Conoce las competencias de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) o Departamentos de Orientación en los temas relacionados con la convivencia escolar.	27.8	25.6	26.1	60.6	.000

Tabla 1. Distribución porcentual de respuesta afirmativa y probabilidad asociada a Chi-cuadrado (P)
 (*) El rótulo PROFS incluye a directivos y profesores tutores.

Estos resultados manifiestan la heterogeneidad en la percepción entre los diferentes colectivos. Tanto en el ítem 5 y 17 encontramos un elevado índice de respuesta afirmativa en todos los colectivos, lo que significa que dicen conocer las normas de convivencia y que serían capaces de detectar los problemas si los hubiera.

5.2.2. RESULTADOS DEL BLOQUE II. POSIBLES CAUSAS DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Se incluyen los valores referidos en las tablas de contingencia entre: Colectivo y cada uno de los ítems con valor significativo.

	TOTAL	PADRES	ALUMNOS	PROFS.	P
20. La escasa dedicación de los padres a la educación de sus hijos.	57.3	75.8	53.5	87.9	.000
21. La falta de comunicación de los hijos con sus padres.	57.4	74.4	53.8	86.6	.000
22. Despreocupación de los padres por lo que hacen sus hijos en el centro.	53.6	64.0	51.2	76.1	.000
23. Determinados modelos educativos familiares.	63.0				
24. Conocimiento insuficiente de los profesores-tutores sobre los problemas de los alumnos.	49.8				

25. Escasa formación y dedicación específica del profesorado sobre normas de convivencia.	29.2	35.0	27.8	41.8	.017
26. Escasa información de los padres sobre lo que deberían hacer en caso de problemas de convivencia escolar.	77.4	58.4	80.4	61.3	.000
27. Escasa formación del alumnado sobre normas de convivencia.	77.2	60.0	80.1	60.3	.000
28. El profesorado emplea la tutoría como medio para afrontar y tratar los problemas de convivencia escolar.	64.1	62.9	63.3	79.4	.034
29. La presentación de modelos de interacción inadecuados a través de los medios de comunicación.	63.9	70.2	61.5	93.7	.000

Tabla 2. Distribución porcentual de respuesta afirmativa y valor de probabilidad asociada Chi-cuadrado (P)

Se aprecia una heterogeneidad en la distribución de los colectivos, excepto en el ítem 23 y 24. Cabe destacar la alta respuesta positiva en el ítem 23, 26, 27, 28 y 29.

5.2.3. RESULTADOS DEL BLOQUE III. MEDIDAS PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Se incluyen los valores referidos en las tablas de contingencia entre: Colectivo y cada uno de los ítems con valor significativo.

	TOTAL	PADRES	ALUMNOS	PROFS.	P
30. Fomentar la colaboración de los padres en los planes de Convivencia.	67.7	78.4	65.0	95.2	.000
31. Buscar soluciones a los problemas de convivencia que vayan más allá del ámbito académico (sanidad, policía...).	45.7	83.2	39.4	85.5	.000
32. Si un alumno es sancionado por infringir alguna norma de convivencia, los padres deberán conocer con exactitud lo que sucedió y cooperar en las medidas correctoras que se apliquen.	93.0	96.8	92.2	100	.013
33. Reconocer públicamente las buenas conductas de los alumnos.	78.9	88.8	76.7	100	.000
34. Propiciar ayuda entre los escolares.	91.1				
35. Fomentar los contactos frecuentes padres-profesores (al menos una vez al trimestre).	76.2	92.7	73.2	98.4	.000
36. Aplicar las normas de convivencia y el procedimiento de intervención ante problemas de acoso escolar establecido por la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación de la Región de Murcia.	67.1	89.0	62.8	96.8	.000

39. Informar sobre la responsabilidad penal de los menores infractores.	83.0				
40. La suspensión del derecho a la asistencia de clase con realización de tareas educativas supervisadas por el profesor.	74.5				
41. Realizar tareas educativas fuera del horario lectivo para reparar el daño causado en las instalaciones.	77.9	82.1	76.7	92.1	.008
42. Suspensión del derecho a participar en actividades extraescolares o complementarias.	67.6	70.2	66.2	87.3	.002
43. El cambio de grupo.	43.5	55.7	41.3	54.0	.001
44. El cambio de centro.	40.6				

Tabla 3. Distribución porcentual de respuesta afirmativa y valor de probabilidad asociada Chi-cuadrado (P)

Se aprecia un mayor acuerdo entre los distintos colectivos en los ítems 34, 39, 40 y 44, del mismo modo, se observa una alta tasa de respuesta afirmativa en los ítems 32, 34 y 39.

5.3. Análisis de varianza

El análisis de varianza se realizó en sentido múltiple con pruebas ómnibus normales y robustas y comparaciones múltiples, de los que sólo aquellos donde aparece una relación estadísticamente significativa (i.e. con una probabilidad asociada $p_{0,05}$). El análisis de varianza permite comparar las respuestas entre los diferentes colectivos

>

Los resultados significativos se adjuntan en las siguientes tablas:

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P
6. Padres y profesores mantienen reuniones sistemáticas para tratar aspectos relativos a la convivencia escolar, aunque no existan problemas con sus hijos.	74,158	2	37,079	51,163	,000
7. Los padres y los profesores pueden hacer algo para que mejore la convivencia en los centros.	121,688	2	60,844	57,633	,000
8. Los padres se preocupan por los problemas de convivencia en los centros.	23,012	2	11,506	12,380	,000
9. Es necesario que los profesores y los padres colaboren para desarrollar iniciativas en su centro que favorezcan la integración de todos los alumnos.	104,310	2	52,155	57,870	,000
10. Conoce qué es la Comisión de Convivencia del Consejo Escolar.	279,598	2	139,799	137,216	,000
11. Formaría parte del Consejo Escolar, y en su caso, de la Comisión de Convivencia.	147,640	2	73,820	62,597	,000
12. Estaría dispuesto a colaborar con el profesorado para enseñar a los alumnos a comportarse de modo socialmente aceptable.	63,139	2	31,570	29,221	,000

13. Suele aportar iniciativas a sus representantes en el Consejo Escolar para mejorar la convivencia del centro.	35,600	2	17,800	20,385	,000
14. Conoce el procedimiento de intervención que existe en el centro ante situaciones que alteren la convivencia.	73,733	2	36,866	30,592	,000
15. Los hijos comentan cómo es la convivencia en su aula y en su centro.	11,890	2	5,945	5,718	,003
16. Conoce los diferentes modos de actuación que la Administración propone en caso de alumnos que reincidan en conductas contrarias a la convivencia.	18,366	2	9,183	7,096	,001
17. Sabría detectar si su hijo/a o alumno/a está sufriendo problemas de convivencia.	4,552	2	2,276	3,176	,042
18. Conoce la existencia del Equipo de convivencia específico de la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación.	52,598	2	26,299	18,361	,000
19. Conoce las competencias de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) o Departamentos de Orientación en los temas relacionados con la convivencia escolar.	56,215	2	28,108	24,098	,000

Tabla 4. Diferencias en la opiniones para el Bloque 1

Los resultados confirman las impresiones de la prueba Chi-cuadrado y matizan en el ítem 17 el tamaño de la diferencia entre los colectivos.

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P
20. La escasa dedicación de los padres a la educación de sus hijos.	38,319	2	19,160	15,001	,000
21. La falta de comunicación de los hijos con sus padres.	30,813	2	15,406	13,154	,000
22. Despreocupación de los padres por lo que hacen sus hijos en el centro.	17,435	2	8,717	6,561	,001
25. Escasa formación y dedicación específica del profesorado sobre normas de convivencia.	18,895	2	9,447	7,263	,001
26. Escasa información de los padres sobre lo que deberían hacer ante los problemas de convivencia escolar.	60,901	2	30,450	36,538	,000
27. Escasa información del alumnado sobre normas de convivencia.	60,969	2	30,485	36,575	,000
28. El profesorado emplea la tutoría como medio para afrontar problemas de convivencia escolar.	7,636	2	3,818	3,627	,027
29. La presentación de modelos inadecuados a través de los medios de comunicación.	21,346	2	10,673	8,564	,000

Tabla 5. Diferencias en la opiniones para el Bloque 2

Los resultados confirman las impresiones de la prueba Chi-cuadrado.

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P
30. Fomentar la colaboración de los padres en los planes de Convivencia.	44,316	2	22,158	21,887	,000
31. Buscar soluciones a los problemas de convivencia que vayan más allá del ámbito académico (sanidad, policía...)	170,947	2	85,473	73,124	,000
32. Si un alumno es sancionado por infringir alguna norma de convivencia, los padres deberán conocer con exactitud lo que sucedió y cooperar en las medidas correctoras que se apliquen.	5,708	2	2,854	5,772	,003
33. Reconocer públicamente las buenas conductas de los alumnos.	28,009	2	14,005	16,014	,000
35. Fomentar los contactos frecuentes padres-profesores (al menos una vez al trimestre).	43,790	2	21,895	24,108	,000
36. Aplicar las normas de convivencia y el procedimiento de intervención ante problemas de acoso escolar establecido por la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación de la Región de Murcia.	90,535	2	45,267	43,965	,000
37. Hacer explícitas y respetar las normas de convivencia en todas las clases.	75,041	2	37,520	39,470	,000
38. El asesoramiento del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica o del Departamento de Orientación.	140,657	2	70,328	66,005	,000
41. Realizar tareas educativas fuera del horario lectivo para reparar para el daño causado en las instalaciones.	7,620	2	3,810	3,723	,024
42. Suspensión del derecho a participar en actividades extraescolares o complementarias.	16,788	2	8,394	6,327	,002
43. El cambio de grupo	32,431	2	16,216	12,220	,000
44. El cambio de centro	11,199	2	5,600	3,940	,020

Tabla 6. Diferencias en la opiniones para el Bloque 3

Los resultados confirman las impresiones de Chi-cuadrado.

5.4. COMPARACIONES MÚLTIPLES POST-HOC TIPO BONFERRONI SIGNIFICATIVAS ENTRE LOS TRES COLECTIVOS

Siendo, 2= Padres; 3= Alumnos; 4= Profesores

	COLECTIVOS		Dif. Media (I-J)	Error típico	P
6. Reuniones con profesores.	2	4	,701 [*]	,107	,000
	3	4	,659 [*]	,081	,000
7. Actividades. para mejorar convivencia.	2	4	,881 [*]	,129	,000
	3	4	,854 [*]	,097	,000
8. Preocupación problemas convivencia	2	3	-,620 [*]	,146	,000
	2	4	-,599 [*]	,121	,000
9. Necesidad colaborar con iniciativas integración.	2	4	,842 [*]	,120	,000
	3	4	,776 [*]	,089	,000
10. Conoce la Comisión de Convivencia.	2	3	1,567 [*]	,153	,000
	2	4	2,046 [*]	,127	,000
	3	4	,479 [*]	,096	,000
11. Formaría parte del Consejo y de la Comisión Convivencia.	2	3	,958 [*]	,165	,000
	2	4	1,435 [*]	,137	,000
	3	4	,476 [*]	,103	,000
12. Disposición a colaborar con el profesorado para enseñar modos de comportamiento.	2	3	,465 [*]	,158	,010
	2	4	,878 [*]	,132	,000
	3	4	,413 [*]	,098	,000
13. Aporta iniciativas al Consejo Escolar para mejorar la convivencia.	2	3	,905 [*]	,142	,000
	2	4	,588 [*]	,117	,000
	3	4	-,316 [*]	,088	,001
14. Conoce el procedimiento de intervención ante problemas de convivencia.	2	3	1,158 [*]	,166	,000
	2	4	,445 [*]	,138	,004
	3	4	-,713 [*]	,104	,000
15. Los hijos comentan cómo es la convivencia en su aula y centro.	2	3	-,382 [*]	,157	,045
	3	4	,319 [*]	,096	,003
16. Conoce las medidas administrativas para los casos de alteración de convivencia.	2	3	,604 [*]	,172	,001
	2	4	,516 [*]	,143	,001
17. Sabría detectar si alguien está sufriendo problemas de convivencia escolar.	2	4	-,267 [*]	,107	,039
18. Conoce la existencia del Equipo de Convivencia de la Consejería de Educación.	2	3	,772 [*]	,182	,000
	3	4	-,676 [*]	,114	,000
19. Conoce competencias. EOEP y DO.	2	3	,961 [*]	,164	,000
	2	4	,945 [*]	,137	,000
20. Escasa dedicación a la educación de los hijos.	2	4	,594 [*]	,143	,000
	3	4	,414 [*]	,107	,000
21. Falta de comunicación hijos-padres.	2	4	,546 [*]	,136	,000
	3	4	,356 [*]	,102	,002
22. Despreocupación de los padres por lo que hacen sus hijos en el centro.	2	4	,461 [*]	,145	,005
25. Escasa formación y dedicación del profesorado en convivencia.	2	4	,362 [*]	,143	,035
	3	4	,329 [*]	,108	,007
26. Escasa información de los padres sobre actuaciones ante problemas de convivencia.	2	4	-,623 [*]	,119	,000
	3	4	-,613 [*]	,086	,000
27. Escasa formación del alumnado sobre normas de convivencia.	2	4	-,699 [*]	,118	,000
	3	4	-,567 [*]	,086	,000
28. Empleo de la tutoría para afrontar problemas de convivencia.	2	3	,424 [*]	,159	,023
29. Presentación de modelos inadecuados en los medios.	2	3	,526 [*]	,173	,007
	2	4	,596 [*]	,145	,000
30. Colaboración de padres en planes convivencia.	2	4	,709 [*]	,130	,000
	3	4	,394 [*]	,095	,000
31. Buscar soluciones a problemas de convivencia más allá del ámbito académico.	2	4	1,158 [*]	,141	,000
	3	4	,963 [*]	,102	,000
32. Los padres deben conocer con exactitud las sanciones y cooperar en la corrección.	2	4	,228 [*]	,091	,037
	3	4	,164 [*]	,066	,041
33.- Reconoce públicamente las buenas conductas de los alumnos	2	4	,598 [*]	,122	,000
	3	4	,280 [*]	,088	,005

35. Frecuencia de contactos padres-profesores.	2	4	,583 ^o	,123	,000
	3	4	,489 ^o	,090	,000
36. Aplicar las normas y procedimiento de intervención ante el acoso escolar.	2	4	,815 ^o	,132	,000
	3	4	,739 ^o	,099	,000
37. Hacer explícitas y respetar las normas de convivencia.	2	4	,715 ^o	,126	,000
	3	4	,666 ^o	,092	,000
38. Asesoramiento del EOEP y el DO. VER	2	4	,987 ^o	,134	,000
	3	4	,915 ^o	,098	,000
42. Suspensión del derecho a participar en actividades extraescolares.	2	4	,517 ^o	,149	,002
43. Cambio de grupo.	2	4	,470 ^o	,149	,005
	3	4	,440 ^o	,109	,000

Tabla 7. Comparaciones entre colectivos

5.5. ANÁLISIS FACTORIALES

Para facilitar la interpretación se han utilizado los valores dicotomizados, agrupando los valores **nunca y casi nunca** = 1; **bastante y siempre** = 2

5.5.1. ANÁLISIS FACTORIAL PARA ÍTEMS DICOTOMIZADOS DEL BLOQUE I. CUESTIONES PRELIMINARES

5.5.1.1. COLECTIVO PADRES

Total Variance Explained			
Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3,347	22,316	22,316
2	1,765	11,765	34,081
3	1,464	9,759	43,841
4	1,437	9,580	53,420
5	1,150	7,667	61,087

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Tabla 8. Colectivo de padres

Aplicando el criterio de Kaiser seleccionamos los 5 componentes con eigenvalor > 1.0, que explican en total un 61% de la varianza.

Rotated Component Matrix					
	Component				
	1	2	3	4	5
5. Los padres conocen las normas de convivencia del centro al que asiste su hijo.	,079	,685	,290	-,047	-,178
6. Padres y profesores mantienen reuniones sistemáticas para tratar aspectos relativos a la convivencia escolar, aunque no existan problemas con sus hijos.	,195	,658	,206	,090	-,188
7. Los padres y los profesores pueden hacer algo para que mejore la convivencia en los centros.	-,030	-,069	,107	-,022	,907
8. Los padres se preocupan por los problemas de convivencia en los centros.	,166	,511	-,206	-,128	,173
9. Es necesario que los profesores y los padres colaboren para desarrollar iniciativas en su centro que favorezcan la integración de todos los alumnos.	,043	-,096	,178	,784	-,227
10. Conoce qué es la Comisión de Convivencia del Consejo Escolar.	,728	,221	,268	,101	,077
11. Formaría parte del Consejo Escolar, y en su caso, de la Comisión de Convivencia.	,315	-,003	,686	-,138	-,037
12. Estaría dispuesto a colaborar con el profesorado para enseñar a los alumnos a comportarse de modo socialmente aceptable.	,044	,111	,747	,191	,126
13. Suele aportar iniciativas a sus representantes en el Consejo Escolar para mejorar la convivencia del centro.	,669	-,162	,167	-,060	,018
14. Conoce el procedimiento de intervención que existe en el centro ante situaciones que alteren la convivencia.	,657	,311	,165	,156	,004
15. Los hijos comentan cómo es la convivencia en su aula y en su centro.	,284	,134	-,110	,727	,254
16. Conoce los diferentes modos de actuación que la Administración propone en caso de alumnos que reincidan en conductas contrarias a la convivencia.	,705	,199	-,007	,282	,034
17. Sabría detectar si su hijo/a o alumno/a está sufriendo problemas de convivencia.	,099	,544	-,248	,299	,291
18. Conoce la existencia del Equipo de convivencia específico de la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación.	,812	,075	-,109	,041	-,060
19. Conoce las competencias de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) o Departamentos de Orientación en los temas relacionados con la convivencia escolar.	,718	,212	,100	,051	-,042

Extraction Method: Principal Component Analysis.
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Tabla 9. Items por componentes

Carga significativa ($\text{prop.} \geq |0,50|$) de ítems por componentes:

- **Componente 1:** ítems 10, 13, 14, 16, 18 y 19; Información específica y conocimiento de la normativa.
- **Componente 2:** ítems 5, 6, 8 y 17; Detección problemas.
- **Componente 3:** ítems 11 y 12; Disposición para colaborar.
- **Componente 4:** ítems 9 y 15; Compartir experiencias.
- **Componente 5:** ítem 7. Actividades para la mejora e implicación en las mismas.

5.5.1.2. Colectivo ALUMNOS

Total Variance Explained			
Componen t	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1,970	13,135	13,135
2	1,622	10,813	23,947
3	1,598	10,655	34,603
4	1,408	9,386	43,988

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Tabla 10. Colectivo de alumnos

Aplicando el criterio de Kaiser seleccionamos los 4 componentes con $\text{eigenvalor} > 1.0$, que explican en total un 44% de la varianza

Rotated Component Matrix				
	Component			
	1	2	3	4
5. Los padres conocen las normas de convivencia del centro al que asiste su hijo.	,198	,086	,071	,573
6. Padres y profesores mantienen reuniones sistemáticas para tratar aspectos relativos a la convivencia escolar, aunque no existan problemas con sus hijos.	,591	,062	,178	-,252
7. Los padres y los profesores pueden hacer algo para que mejore la convivencia en los centros.	,710	-,036	-,018	,041
8. Los padres se preocupan por los problemas de convivencia en los centros.	,509	-,014	,120	,267
9. Es necesario que los profesores y los padres colaboren para desarrollar iniciativas en su centro que favorezcan la integración de todos los alumnos.	,649	,006	-,020	,139
10. Conoce qué es la Comisión de Convivencia del Consejo Escolar.	-,137	,604	,255	-,117

11. Formaría parte del Consejo Escolar, y en su caso, de la Comisión de Convivencia.	-,092	,743	,126	,043
12. Estaría dispuesto a colaborar con el profesorado para enseñar a los alumnos a comportarse de modo socialmente aceptable	,196	,523	-,111	,369
13. Suele aportar iniciativas a sus representantes en el Consejo Escolar para mejorar la convivencia del centro.	,348	,533	-,061	-,006
14. Conoce el procedimiento de intervención que existe en el centro ante situaciones que alteren la convivencia.	,154	-,135	,524	,418
15. Los hijos comentan cómo es la convivencia en su aula y en su centro.	,423	,291	,012	,267
16. Conoce los diferentes modos de actuación que la Administración propone en caso de alumnos que reincidan en conductas contrarias a la convivencia.	-,019	,004	,578	,232
17. Sabría detectar si su hijo/a o alumno/a está sufriendo problemas de convivencia.	-,039	-,004	,123	,683
18. Conoce la existencia del Equipo de convivencia específico de la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación.	,047	,161	,595	,021
19. Conoce las competencias de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) o Departamentos de Orientación en los temas relacionados con la convivencia escolar.	,061	,079	,687	-,074
Extraction Method: Principal Component Analysis. Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.				

Tabla 11. Ítems por componentes

Carga significativa ($\text{prop.} \geq |0,40|$) de ítems por componentes:

- **Componente 1:** ítems 6, 7, 8, 9 y 15; Comunicación.
- **Componente 2:** ítems 10, 11, 12 y 13; Disposición a colaborar.
- **Componente 3:** ítems 14, 16, 18 y 19; Información específica.
- **Componente 4:** ítems 5 y 17. Detección de problemas.

5.5.1.3. Colectivo PROFESORES.

Total Variance Explained			
Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,495	16,635	16,635
2	1,926	12,842	29,477
3	1,916	12,771	42,248
4	1,626	10,840	53,089
5	1,405	9,368	62,456
6	1,195	7,965	70,422

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Tabla 12. Colectivo de profesores

Aplicando el criterio de Kaiser seleccionamos los 6 componentes con eigenvalor > 1.0, que explican en total un 70% de la varianza.

Rotated Component Matrix						
	Component					
	1	2	3	4	5	6
5. Los padres conocen las normas de convivencia del centro al que asiste su hijo.	,113	,721	,270	-,075	,000	,074
6. Padres y profesores mantienen reuniones sistemáticas para tratar aspectos relativos a la convivencia escolar, aunque no existan problemas con sus hijos.	-,108	,759	,230	,170	,074	-,029
7. Los padres y los profesores pueden hacer algo para que mejore la convivencia en los centros.	,580	-,102	-,164	-,122	,464	-,141
8. Los padres se preocupan por los problemas de convivencia en los centros.	-,157	,404	,023	-,173	,583	,354
9. Es necesario que los profesores y los padres colaboren para desarrollar iniciativas en su centro que favorezcan la integración de todos los alumnos.	,007	,144	-,225	,848	-,115	-,019
10. Conoce qué es la Comisión de Convivencia del Consejo Escolar.	,040	-,184	,182	,782	,053	-,035
11. Formaría parte del Consejo Escolar, y en su caso, de la Comisión de Convivencia.	,071	,262	,779	-,017	,139	,064

12. Estaría dispuesto a colaborar con el profesorado para enseñar a los alumnos a comportarse de modo socialmente aceptable.	,081	,055	,013	-,047	-,080	,914
13. Suele aportar iniciativas a sus representantes en el Consejo Escolar para mejorar la convivencia del centro.	,231	,105	,820	,033	,039	-,024
14. Conoce el procedimiento de intervención que existe en el centro ante situaciones que alteren la convivencia.	,573	,164	,473	-,115	-,286	,068
15. Los hijos comentan cómo es la convivencia en su aula y en su centro.	,116	-,013	,154	,049	,831	-,140
16. Conoce los diferentes modos de actuación que la Administración propone en caso de alumnos que reincidan en conductas contrarias a la convivencia.	,627	-,042	,250	,271	,029	,367
17. Sabría detectar si su hijo/a o alumno/a está sufriendo problemas de convivencia.	,427	,671	-,091	-,177	-,013	,057
18. Conoce la existencia del Equipo de convivencia específico de la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación.	,629	,181	,250	,299	,163	,184
19. Conoce las competencias de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) o Departamentos de Orientación en los temas relacionados con la convivencia escolar.	,855	,095	,138	-,063	-,008	-,072
Extraction Method: Principal Component Analysis.						
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.						

Tabla 13. Ítems por componentes

Carga significativa ($\text{prop.} \geq |0,50|$) de ítems por componentes:

- **Componente 1:** ítems 7, 14, 16, 18 y 19; Información específica.
- **Componente 2:** ítems 5, 6 y 17; Detección de problemas.
- **Componente 3:** ítems 11 y 13; Disposición a colaborar.
- **Componente 4:** ítems 9 y 10; Necesidad de colaboración.
- **Componente 5:** ítems 8 y 15; Comunicación.
- **Componente 6:** ítem 12. Colaboración entre profesores.

5.5.2. ANÁLISIS FACTORIAL PARA ÍTEMS DICOTOMIZADOS DEL BLOQUE II. POSIBLES CAUSAS DE PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

5.5.2.1. Colectivo PADRES

Total Variance Explained			
Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,381	23,813	23,813
2	2,094	20,937	44,750
3	1,316	13,156	57,906

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Tabla 14. Colectivo de padres

Aplicando el criterio de Kaiser seleccionamos los 3 componentes con eigenvalor > 1.0, que explican en total un 58% de la varianza.

Rotated Component Matrix			
	Component		
	1	2	3
20. La escasa dedicación de los padres a la educación de sus hijos.	,086	,864	-,084
21. La falta de comunicación de los hijos con sus padres.	,099	,834	,129
22. Despreocupación de los padres por lo que hacen sus hijos en el centro.	,522	,519	,368
23. Determinados modelos educativos familiares.	,231	,514	,432
24. Conocimiento insuficiente de los profesores-tutores sobre los problemas de los alumnos.	,583	,224	,171
25. Escasa formación y dedicación específica del profesorado sobre normas de convivencia.	,676	,132	-,199
26. Escasa información de los padres sobre lo que deberían hacer en caso de problemas de convivencia escolar.	,695	,062	,062
27. Escasa formación del alumnado sobre normas de convivencia.	,739	,055	,168
28. El profesorado emplea la tutoría como medio para afrontar y tratar los problemas de convivencia escolar.	-,333	,202	,534

29. La presentación de modelos de interacción inadecuados a través de los medios de comunicación.	,318	-.048	,764
Extraction Method: Principal Component Analysis. Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.			

Tabla 15. Ítems por componentes

Carga significativa (prop. $\geq |0,50|$) de ítems por componentes:

- **Componente 1:** ítems 22, 24, 25, 26 y 27; Necesidad de formación.
- **Componente 2:** ítems 20, 21, 22 y 23; Relaciones padres-hijos.
- **Componente 3:** ítems 28 y 29. Instrumentos.

5.5.2.2. Colectivo ALUMNOS

Total Variance Explained			
Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,150	21,495	21,495
2	1,499	14,994	36,490
3	1,218	12,184	48,673

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Tabla 16. Colectivo de alumnos

Aplicando el criterio de Kaiser seleccionamos los 3 componentes con eigenvalor $> 1,0$, que explican en total un 49% de la varianza.

Rotated Component Matriz			
	Component		
	1	2	3
20. La escasa dedicación de los padres a la educación de sus hijos.	,746	,007	,083
21. La falta de comunicación de los hijos con sus padres.	,741	-.026	-.021
22. Despreocupación de los padres por lo que hacen sus hijos en el centro.	,706	-.023	,179
23. Determinados modelos educativos familiares.	,515	,124	,090

23. Determinados modelos educativos familiares.	,515	,124	,090
24. Conocimiento insuficiente de los profesores-tutores sobre los problemas de los alumnos.	,311	,062	,634
25. Escasa formación y dedicación específica del profesorado Sobre normas de convivencia.	,147	-,078	,661
26. Escasa información de los padres sobre lo que deberían hacer en caso de problemas de convivencia escolar.	-,019	,764	,098
27. Escasa formación del alumnado sobre normas de convivencia.	,074	,690	-,021
28. El profesorado emplea la tutoría como medio para afrontar y tratar los problemas de convivencia escolar.	,035	,623	-,271
29. La presentación de modelos de interacción inadecuados a través de los medios de comunicación.	,392	,161	-,499
Extraction Method: Principal Component Analysis. Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.			

Tabla 17. Ítems por componentes

Carga significativa ($prop. \geq |0,50|$) de ítems por componentes:

- **Componente 1:** ítems 20, 21, 22 y 23; Relaciones padres-hijos.
- **Componente 2:** ítems 26, 27 y 28; Información.
- **Componente 3:** ítems 24, 25 y 29. Conociendo profesorado e instrumentos.

5.5.2.3. Colectivo PROFESORES

Total Variance Explained			
Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,312	23,123	23,123
2	1,662	16,620	39,743
3	1,570	15,702	55,445
4	1,218	12,184	67,629
Extraction Method: Principal Component Analysis.			

Tabla 18. Colectivo de profesores

Aplicando el criterio de Kaiser seleccionamos los 4 componentes con eigenvalor > 1.0, que explican en total un 68% de la varianza.

Rotated Component Matrix				
	Component			
	1	2	3	4
20. La escasa dedicación de los padres a la educación de sus hijos.	,911	,053	,065	-,007
21. La falta de comunicación de los hijos con sus padres.	,893	,092	,004	-,017
22. Despreocupación de los padres por lo que hacen sus hijos en el centro.	,625	,072	,138	-,219
23. Determinados modelos educativos familiares.	,363	-,013	,317	-,283
24. Conocimiento insuficiente de los profesores-tutores sobre los problemas de los alumnos.	,226	,798	,141	-,136
25. Escasa formación y dedicación específica del profesorado sobre normas de convivencia.	-,056	,921	-,064	-,040
26. Escasa información de los padres sobre lo que deberían hacer en caso de problemas de convivencia escolar.	-,030	-,075	,873	-,063
27. Escasa formación del alumnado sobre normas de convivencia.	,275	,347	,672	,182
28. El profesorado emplea la tutoría como medio para afrontar y tratar los problemas de convivencia escolar.	-,163	,027	-,417	,563
29. La presentación de modelos de interacción inadecuados a través de los medios de comunicación.	-,068	-,186	,191	,846
Extraction Method: Principal Component Analysis.				
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.				

Tabla 19. Ítems por componentes

Carga significativa ($prop. \geq |0,50|$) de ítems por componentes:

- **Componente 1:** ítems 20, 21 y 22; Relación padres-alumnos.
- **Componente 2:** ítems 24 y 25; Conocimiento de los problemas.
- **Componente 3:** ítems 26 y 27; Necesidad de formación.
- **Componente 4:** ítems 28 y 29. Instrumentos.

5.5.3. ANÁLISIS FACTORIAL PARA ÍTEMS DICOTOMIZADOS DEL BLOQUE III. MEDIDAS PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

5.5.3.1. Colectivo PADRES

Total Variance Explained			
Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,247	14,981	14,981
2	2,171	14,472	29,453
3	2,035	13,569	43,022
4	1,665	11,098	54,120
5	1,333	8,884	63,003

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Tabla 20. Colectivo de padres

Aplicando el criterio de Kaiser seleccionamos los 5 componentes con eigenvalor > 1.0, que explican en total un 63% de la varianza.

Rotated Component Matrix					
	Component				
	1	2	3	4	5
30. Fomentar la colaboración de los padres en los planes de Convivencia.	,026	,043	-,049	,782	,080
31. Buscar soluciones a los problemas de convivencia que vayan más allá del ámbito académico (sanidad, policía...).	,434	-,110	,288	,463	,119
32. Si un alumno es sancionado por infringir alguna norma de convivencia, los padres deberán conocer con exactitud lo que sucedió y cooperar en las medidas correctoras que se apliquen.	,816	,159	-,084	,141	-,157
33. Reconocer públicamente las buenas conductas de los alumnos.	,002	,111	,137	,189	,865
34. Propiciar ayuda entre los escolares.	,207	,407	,071	,694	,041
35. Fomentar los contactos frecuentes padres-profesores (al menos una vez al trimestre).	,784	,174	-,070	,084	,007
36. Aplicar las normas de convivencia y el procedimiento de intervención ante problemas de acoso escolar establecido por la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación de la Región de Murcia.	,276	,695	,008	,128	,085
37. Hacer explícitas y respetar las normas de convivencia en todas las clases.	,586	,194	-,081	-,279	,466

38. El asesoramiento del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica o del Departamento de Orientación.	,106	,562	,191	,188	-,301
39. Informar sobre la responsabilidad penal de los menores infractores.	-,071	,711	-,005	,173	,069
40. La suspensión del derecho a la asistencia de clase con realización de tareas educativas supervisadas por el profesor.	,187	,625	,110	-,201	,214
41. Realizar tareas educativas fuera del horario lectivo para reparar el daño causado en las instalaciones.	,506	-,011	,387	,218	,250
42. Suspensión del derecho a participar en actividades extraescolares o complementarias.	,044	,416	,441	-,194	,296
43. El cambio de grupo.	-,023	,035	,888	,103	-,080
44. El cambio de centro.	-,067	,126	,852	-,023	,125
Extraction Method: Principal Component Analysis. Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.					

Tabla 21. Items por componentes

Carga significativa ($\text{prop.} \geq |0,40|$) de ítems por componentes:

- **Componente 1:** ítems 31, 32, 35, 37 y 41; Participación.
- **Componente 2:** ítems 36, 38, 40 y 42; Aplicación de normas.
- **Componente 3:** ítems 42, 43 y 44; Aplicación de normas II.
- **Componente 4:** ítems 30, 31 y 34; Colaboración y ayuda.
- **Componente 5:** ítems 33 y 37. Modelo de conducta.

5.5.3.2. Colectivo ALUMNOS

Component	Total Variance Explained		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2,125	14,169	14,169
2	1,656	11,039	25,207
3	1,577	10,512	35,719
4	1,367	9,110	44,830

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Tabla 22. Colectivo de alumnos

Aplicando el criterio de Kaiser seleccionamos los 4 componentes con eigenvalor>1.0, que explican en total un 45% de la varianza.

Rotated Component Matrix				
	Component			
	1	2	3	4
30. Fomentar la colaboración de los padres en los planes de Convivencia.	,151	,382	,048	,399
31. Buscar soluciones a los problemas de convivencia que vayan más allá del ámbito académico (sanidad, policía...)	,044	-,175	,375	,385
32. Si un alumno es sancionado por infringir alguna norma de convivencia, los padres deberán conocer con exactitud lo que sucedió y cooperar en las medidas correctoras que se apliquen.	,564	,199	-,145	,074
33. Reconocer públicamente las buenas conductas de los alumnos.	,111	-,002	,055	,721
34. Propiciar ayuda entre los escolares.	,413	,216	-,211	,356
35. Fomentar los contactos frecuentes padres-profesores (al menos una vez al trimestre).	,368	,498	,157	-,083
36. Aplicar las normas de convivencia y el procedimiento de intervención ante problemas de acoso escolar establecido por la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación de la Región de Murcia.	,031	,416	,045	,503
37. Hacer explícitas y respetar las normas de convivencia en todas las clases.	,078	,620	-,038	,195
38. El asesoramiento del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica o del Departamento de Orientación.	,059	,643	,068	-,041
39. Informar sobre la responsabilidad penal de los menores infractores.	,485	,309	-,070	,046
40. La suspensión del derecho a la asistencia de clase con realización de tareas educativas supervisadas por el profesor.	,641	,010	,138	,141
41. Realizar tareas educativas fuera del horario lectivo para reparar el daño causado en las instalaciones.	,703	,109	,139	-,050
42. Suspensión del derecho a participar en actividades extraescolares o complementarias.	,550	-,186	,215	,269
43. El cambio de grupo.	,014	,173	,775	-,017
44. El cambio de centro.	,097	,038	,801	,099
Extraction Method: Principal Component Analysis.				
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.				

Tabla 23. Items por componentes

Carga significativa ($\text{prop.} \geq |0,40|$) de ítems por componentes:

- **Componente 1:** ítems 32, 34, 39, 40, 41 y 42; Aplicación normas.
- **Componente 2:** ítems 35, 36, 37 y 38; Intervención.
- **Componente 3:** ítems 43 y 44; Cambio.
- **Componente 4:** ítems 33 y 36. Modelo conducta.

5.5.3.3. Colectivo PROFESORES

Este análisis no ha podido realizarse debido a problemas que a veces aparecen en los procesos de análisis factorial, por diversas razones. En este caso, no pudo aplicarse un análisis de correlación entre todos los posibles pares de variables porque faltaban muchos casos –respuestas en blanco– para algunas variables o ítems del fichero, y ese análisis previo es un requisito indispensable para poder completar un análisis de componentes principales.

5.6. FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

Para comprobar la fiabilidad del cuestionario se estableció el estadístico alfa de Cronbach, cuyo valor es de de 0.80 para el conjunto del cuestionario, lo que indica buena consistencia interna y alta fiabilidad del mismo.

6.- Discusión de los resultados

6.1. SOBRE LA MUESTRA

El estudio fue completado por 1.327 sujetos siendo 192 adultos y 1.135 estudiantes de Primaria, Secundaria y Bachillerato. La distribución de edad se extiende desde los 9 a mayor de 50 y la distribución por sexo estuvo muy equilibrada (45% de hombres y 55% de mujeres). La representatividad de la muestra en cuanto a demarcaciones o zonas geográficas no resultó proporcionada debido a que algunos de los centros seleccionados declinaron su participación.

6.2. SOBRE RESULTADOS A LAS CUESTIONES PRELIMINARES: INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVA

Los porcentajes globales de respuesta indican que el conjunto de la muestra conoce las normas de convivencia (98.3%), manifiesta que se sabría detectar si un alumno está sufriendo problemas de convivencia (84.1%), reconoce la necesidad de colaborar entre profesores y padres para favorecer la integración de todos los alumnos (69%), se preocupan por los problemas de convivencia (67.5%) y destaca la disposición a colaborar con el profesorado (64.2%). Sin embargo se observa escaso conocimiento de las funciones de los servicios de apoyo para la mejora de la convivencia como la Comisión de Convivencia, el equipo de la Consejería de Educación y las competencias de los EOEP.

El colectivo de padres señala especialmente la necesidad de colaboración entre padres y profesores para favorecer la integración de todos los alumnos (96.8%), la intervención para la mejora de la convivencia en los centros (87.1%), confiesan una alta disposición a colaborar con el profesorado para enseñar a los alumnos a comportarse de modo socialmente aceptable (79.2%). De otra parte, manifiestan que sus hijos les comentan como es la convivencia en su centro escolar (72.6%), lo que sugiere una buena comunicación padres-hijos. Sin embargo se observa una escasa información sobre los servicios de apoyo a la convivencia, especialmente por el desconocimiento de las funciones del equipo de convivencia de la Consejería de Educación y del procedimiento de intervención que existe en el centro ante las situaciones que alteran la convivencia. Asimismo, reconocen su escasa aportación al consejo escolar, incluso la mayoría señala que no formaría parte del Consejo Escolar (solo el 38.2% lo haría), ni aporta iniciativas a sus representantes para mejorar la conviven-

cia escolar, quizá porque sólo el 30% dice mantener reuniones periódicas con los profesores

El colectivo de alumnos destaca su preocupación por los problemas de convivencia (68.8%) y la necesidad de que padres, profesores y alumnos colaboren en su mejora (64.2%), incluso algo más del 60% estaría dispuesto a colaborar con el profesorado. También destacan que suelen comentar los problemas de convivencia con sus padres (63.5%) y que conocen los procedimientos de intervención en los problemas de convivencia (61%). Cabe destacar que el 51.8% de los alumnos confían que sus padres y profesores puedan hacer algo para que mejore la convivencia en el centro. Al igual que los padres, reconocen su escaso conocimiento sobre los servicios de apoyo a la mejora de la convivencia escolar, así como sus escasas aportaciones personales o su disposición a formar parte del Consejo Escolar.

En cuanto a los profesores destacan especialmente en el reconocimiento de la necesidad de que padres y profesores colaboren en los temas de convivencia escolar (98.5%) y la disposición a colaborar con los padres (97%), así mismo reconocen que tanto padres como profesores pueden hacer algo para que mejore la convivencia (94%) y manifiestan en su conjunto estar suficientemente informados sobre los problemas de convivencia. Por otra parte señalan que los padres se preocupan escasamente por los problemas de convivencia de los centros y casi la mitad del profesorado reconoce que entre ellos mismos apenas aportan iniciativas para mejorarla.

6.3. SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS POSIBLES CAUSAS DE LOS PROBLEMAS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

El conjunto de la muestra destaca como las principales causas de los problemas de convivencia la escasa información, el trabajo de la tutoría y los modelos educativos familiares y los que transmiten los medios de comunicación (en todos los casos superando el 63% de respuesta afirmativa).

En cuanto a los padres destacan especialmente la escasa dedicación a la educación de sus hijos (75.8%) y la falta de comunicación padres-hijos (74.4%), así como la despreocupación de los padres por sus hijos (64%). Los modelos inadecuados que

ofrecen los medios de comunicación resultan del mismo modo significativos (70.2%).

Los alumnos destacan su escasa formación en problemas de convivencia (80%) y también la poca información que sus padres tienen ante tales problemas.

Los profesores destacan en primer lugar los modelos inadecuados en los medios (93.7%), la escasa dedicación y comunicación entre padres e hijos (87%) y la despreocupación de los padres por sus hijos (76%).

6.4. SOBRE LAS MEDIDAS PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA

El conjunto de la muestra señala la necesidad de conocer la causa de la sanción y cooperar en las medidas correctoras (93%) y propiciar la ayuda entre escolares (91%), así como la conveniencia de informar sobre la responsabilidad penal del menor (83%). Medidas como la suspensión de actividades extraescolares y la suspensión del derecho a asistencia a clase con realización de tareas educativas supervisadas por el profesor es señalado por más del 75% de la muestra. Las medidas de cambio de grupo y de centro, solo son valoradas positivamente por algo más del 40% de la muestra.

Los padres destacan en primer lugar el respeto a las normas de convivencia y el conocimiento de la causa de la sanción, así como la necesidad de fomentar los contactos entre padres y profesores (en todos los casos con una tasa superior al 93%).

Los alumnos destacan en primer lugar el conocimiento de la causa de la sanción (92.2%) y el reconocimiento público de buenas conductas y la realización de tareas fuera del horario lectivo (76.7%), seguido de la necesidad de fomentar los contactos entre profesores y padres (73.2%); por último cabe destacar el respeto a las normas de convivencia (72.6%), posiblemente porque los alumnos prefieren que se resuelvan los problemas en el mismo centro, sin recurrir a medios externos.

Los profesores en su totalidad destacan la necesidad de respetar las normas de convivencia, el conocer la causa de la sanción y el reconocimiento público de las buenas conductas, seguido de los contactos padres-profesores, la aplicación de procedimientos de intervención en acoso escolar y la necesidad de colaborar con los padres en los planes de convivencia (en todos los casos superando el 95% de respuesta afirmativa).

6.5. DIFERENCIAS DE OPINIÓN ENTRE COLECTIVOS

Las mayores diferencias se observan entre las opiniones de los padres y de los profesores en los tres bloques de preguntas. Del mismo modo se observan diferencias entre las opiniones de

alumnos y profesores. Pasamos a comentar en detalle estas diferencias destacando las respuestas asociadas a cada colectivo.

6.6. PERFILES DE RESPUESTAS PARA CADA COLECTIVO

Los análisis factoriales arrojan importantes agrupaciones de respuestas para cada colectivo de manera específica que nos permiten establecer comparaciones grupales. El análisis por bloques de contenidos presenta los siguientes resultados:

- Bloque I. Cuestiones preliminares. Los padres destacan en primer lugar la necesidad de información específica, seguido de estrategias de detección de problemas, en tercer lugar la disposición para colaborar y su compromiso para que mejore la convivencia en los centros. Los alumnos destacan en primer lugar la necesidad de comunicación padres-hijos, la disposición a colaborar, seguido de la necesidad de información específica y la capacidad para detectar los problemas. Por su parte los profesores articulan este bloque en cinco componentes. En primer lugar destacan la necesidad de información específica, seguido por la capacidad de detectar los problemas, en tercer lugar la disposición y la necesidad de colaborar con los padres, la comunicación padres-profesores y por último la colaboración entre profesores.

- Bloque II. Posibles causas de los problemas de convivencia. Los padres destacan la necesidad de formación, la relación padres-hijos, los instrumentos, dedicación del profesorado y la influencia de los medios de comunicación. Los alumnos por su parte destacan en primer lugar la relación padres-hijos, la escasa información para resolver estos problemas, la necesidad de que el profesorado conozca los problemas de sus alumnos y por último la influencia de los medios de comunicación. En cuanto a los profesores destacan en primer lugar las relaciones padres-alumnos, la necesidad de conocer los problemas, asimismo la necesidad de formación y el empleo de la tutoría como medio para afrontar los problemas, así como la influencia de los medios de comunicación.

- Bloque III. Medidas para la mejora de la convivencia escolar. Los padres destacan en primer lugar la participación, seguida de la aplicación de normas, a continuación destacan la colaboración y ayuda entre los tres colectivos, y en último lugar el modelo de conducta. Los alumnos destacan en primer lugar la aplicación de normas, en segundo lugar la intervención, en tercer lugar el cambio de grupo o de centro y por último el modelo de conducta.

7.- Conclusiones

7. CONCLUSIONES

La sistematización de las conclusiones de este informe las recogemos en tres apartados: conclusiones de los resultados en las cuestiones preliminares (conocimiento de las normas y demás actuaciones de convivencia escolar), planteamiento de posibles causas de problemas de convivencia y en tercer lugar propuesta de medidas para la convivencia escolar. En cada uno de estos apartados se incluirá un estudio comparativo entre los tres colectivos de la muestra.

7.1. Sobre las cuestiones preliminares:

- Padres, profesores y alumnos manifiestan conocer las normas de convivencia y que serían capaces de detectar los problemas de convivencia que surgieran.
- Existen diferencias en la forma de percibir algunas de estas cuestiones preliminares, así por ejemplo en la actuación de padres y profesores es percibida de manera diferente por los alumnos y muy semejante entre padres y profesores, el 50% de los alumnos entiende que los adultos apenas pueden hacer algo para que mejore.
- Los profesores entienden que los padres se preocupan escasamente por los problemas de convivencia, mientras que los padres y alumnos manifiestan su mayor grado de implicación.
- Padres y profesores señalan en un muy alto porcentaje que es necesaria la colaboración entre profesores y padres para favorecer la integración de todos los alumnos, aspecto que los propios alumnos no consideran con tan alto porcentaje.
- En cuanto al conocimiento de los instrumentos para la mejora de la convivencia. Los profesores manifiestan conocer suficientemente estos instrumentos, mientras que los alumnos muestran alto desconocimiento, apenas uno de cada cuatro dice conocerlo, lo que pone de manifiesto que la acción tutorial se ocupa escasamente de trabajar con los alumnos las cuestiones de convivencia escolar.
- La disposición a participar en el consejo escolar o en la comisión de convivencia solo los profesores manifiestan su acuerdo, entre

los padres escasamente el 25% estaría dispuesto. Esto indica una posible desconexión de intereses.

- Es destacable la necesidad de información tanto por parte de padres como de alumnos. Lo que pone de manifiesto que las familias demandan una mejor disposición del profesorado en facilitar este aspecto.

7.2 Sobre las posibles causas de los problemas de convivencia escolar:

- Aunque se observan ciertas diferencias entre los tres colectivos, la mayoría de los encuestados señala la necesidad de una información mayor y más fiable como principal causa de estos problemas.
- Los padres destacan la falta de comunicación con sus hijos.
- Los profesores, por su parte, señalan la falta de implicación de las familias como una de las causas que más influyen en el comportamiento de los menores.
- En opinión de padres y profesores los medios de comunicación facilitan la adquisición de conductas violentas. Los modelos sociales ofrecidos por éstos son una gran preocupación para los adultos; mientras los alumnos no ven nada extraño en ellos, asumiendo como normales los modelos sociales que ofrecen.
- Los alumnos plantean como necesario la intervención directa del profesor en los problemas de convivencia.

7.3. Sobre las medidas para la mejora de la convivencia escolar:

- El conjunto de la muestra señala como principal medida el propiciar la ayuda entre escolares, señalando la prevención como la forma más adecuada. También la información de la responsabilidad penal del menor, seguida de medidas cautelares como la suspensión del derecho a asistencia a clase siempre acompañado de la realización de tareas educativas supervisadas por el profesor. Del mismo modo coinciden en señalar la necesidad de respetar las normas de convivencia, especialmente padres y profesores.

- Se observan diferencias destacables entre los tres colectivos en los siguientes aspectos: padres y profesores señalan la conveniencia de buscar apoyo más allá del ámbito académico, no así los alumnos que confían más en soluciones internas. Del mismo modo la aplicación del procedimiento de intervención y las normas establecidas ante problemas de acoso escolar por la Consejería de Educación son valoradas muy positivamente por profesores y padres, no tanto así por los alumnos.

- El conocimiento de medios y servicios específicos para la ayuda a mejorar la convivencia son valorados de manera muy diferente, especialmente entre los alumnos y adultos, en general los alumnos le conceden menos importancia.

- Medidas específicas como el cambio de grupo o cambio de centro son escasamente valoradas por el conjunto de la muestra.

8.- Recomendaciones

De este estudio se desprenden recomendaciones para la mejora de la convivencia escolar centradas en dos aspectos principalmente.

1. La prevención es la primera medida que puede observarse en las siguientes propuestas:

- Promover desde la dirección de los centros escolares espacios y tiempos para el trabajo conjunto padres-tutores.
- Tener en cuenta en toda actuación en los centros de que el uso de cualquier tipo de violencia no es un medio adecuado para resolver los problemas, hasta lograr de la una cultura de la no violencia.
- Mantener una actitud crítica ante los medios de comunicación, especialmente en programas dirigidos a los menores con modelos sociales en los que imperan el neonarcisismo y el éxito fácil, a la vez que se ridiculiza casi sistemáticamente el respeto a la autoridad de padres, profesores y normas.
- Ser sensibles con otros tipos de maltrato que, sin apariencia violenta, dificultan un desarrollo sano de nuestros menores, evidenciando en cada caso estas actuaciones u omisiones.
- Ofertar formación al profesorado para la acción tutorial en temas de prevención de problemas convivencia, que tenga proyección tanto en la orientación a los alumnos como a las familias.
- Formar a nuestros alumnos en modelos que les enseñen a pensar y les ayuden en su desarrollo moral para evitar reacciones impulsivas ante los problemas, o la inhibición ante situaciones injustas.
- Estudiar en las sesiones de tutoría las distintas situaciones de violencia (no necesariamente física) a la que acostumbran los medios de comunicación.
- Realizar frecuentemente trabajos de clase de tipo cooperativo, en los que todos puedan participar en los proyectos, sentirse útiles, apoyados y entender a los demás.

- Conseguir que nuestros alumnos no miren hacia otro lado cuando un igual esté sometido a una situación injusta, enseñándoles a actuar con eficacia y prudencia.

- Facilitar la formación de padres de modo coordinado con el profesorado para garantizar una actuación coherente en los centros escolares y las casas.

- Formación a padres para que la comunicación sea algo habitual y útil. Es necesario dar respuesta a la demanda que se hace desde este colectivo pidiendo ayuda en este sentido.

2. Pautas a tener en cuenta en la elaboración de los planes de convivencia:

- Hacer del plan de convivencia un proyecto de todos y único.
- Utilizar el potencial de los planes de convivencia para trabajar la prevención como primera medida.
- Facilitar a los menores el conocimiento de las normas de convivencia, de modo que puedan entenderlas.
- Favorecer desde los centros la actuación coherente y coordinada escuela-familia con objetivos claros y compartidos de trabajo; no limitándose a una relación cordial.

9- Bibliografía

9. BIBLIOGRAFÍA

- Consejería de Educación y Cultura de la Región de Murcia. Dirección General de Ordenación Académica (2005/06). *Normativa sobre convivencia escolar*.
- Dirección General de Ordenación Académica (2006). *Resolución de 4 de Abril de 2006 por la que se dictan instrucciones en relación con la situación de acoso escolar en los centros docentes sostenidos con fondos públicos que imparten enseñanzas escolares*.
- AA.VV. (2007). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Servicio de publicaciones de la oficina del Defensor del Pueblo.
- Calvo, A. R. y Ballester, F. (2007). *Acoso escolar: Procedimientos de Intervención*. Madrid. EOS.
- Calvo, P.; García, A. y Marrero, G. (2005). *La disciplina en el contexto escolar*. Las Palmas de Gran Canaria. Servicio de Publicaciones de la Universidad.
- Cerezo, F. (1997). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: Pirámide.
- Cerezo, F. (2000). *Bull.S. Test de evaluación de la agresividad entre escolares*. Madrid. Albor-Cohs Consultores.
- Cerezo, F. (2001a). *La violencia en las aulas. Análisis y Propuestas de Intervención*. Madrid: Pirámide.
- Cerezo, F. (2001b). *Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años*. *Anales de Psicología*, 17 (1), 37-44. . www.um.es/facpsi/analesps/
- Cerezo, F. (2002). *El bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes*. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*. www.aufop.org/publica/reifp/02v51.asp
- Cerezo, F. (2006). *Análisis comparativo de variables socio-afectivas diferenciales entre los implicados en bullying. Estudio de un caso de víctima-provocador*. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*, 2 (27-34) (www.us.es/apcs)
- Cerezo, F. (2006). *Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos par la intervención a través del test BULL-S*. *Revista de Investigación Psicoeducativa*, 4(2), 106-114 (www.investigacion-psicoeducativa.org/revista)
- Cerezo, F. (2007) *Violencia y victimización entre escolares. El Bullying*. En F. Méndez, J. Espada y M. Orgilés: *Intervención Psicológica y Educativa con Niños y Adolescentes. Estudio de Casos Escolares*. 171-188. Madrid. Pirámide
- Cerezo, F. (2008). *Agresores y Víctimas del Bullying. Desigualdades de género en la violencia entre escolares*. *Revista de Información Psicológica*. 94. 49-59
- Cerezo, F. (2008). *Acoso escolar. Efectos del bullying*. *Boletín de Pediatría*. 206, 353-358.
- Cerezo, F y Ato, M. (2005). *Bullying in Spanish and English Pupils: A Sociometric Perspective using the Bull-S questionnaire*. *Educational Psychology*, 25 (4), 353-368.
- Cerezo, F.; Calvo, A. y Sánchez, C. (en prensa). *El programa CIP: Concienciar, Informar y Prevenir, para la intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying*. Madrid. Pirámide
- Cerezo, F.; Calvo, A.; Ato, M.; Rabadán, R.; Martínez, F.; Orenes, P. J.; Ruiz, M. y Bernal, R. (2008). *La participación familiar en los planes de convivencia escolar: percepción de profesores y padres*. Comunicación presentada al V Congreso Internacional de Psicología y Educación: Los retos del futuro. Oviedo. Actas del congreso.
- Díaz-Aguado, M.J. (2008). *Estudio estatal sobre la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid. MEC.
- Gázquez, J.J.; Cangas, A.J; Padilla, D.; Cano, A. y Pérez, P.J. (2005). *Assessment by Pupils, Teachers and Parents of School Coexistence Problem in Spain, France, Austria and Hungary: Global Psychometric Data*. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 5 (2), 101-112.
- Rabadán, R. y Ato, M. (2003). *Técnicas cualitativas para la investigación de mercados*. Madrid. Pirámide.

Páginas web:

www.convivencia.mec.es

www.obsviolence.com

10.- Anexos

ANEXO I

RELACIÓN FAMILIA – CENTRO Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR. CUESTIONARIO FACOES PROFESORADO

INSTRUCCIONES:

Ante las medidas que la Administración ha propuesto en relación con la convivencia escolar sería de gran utilidad conocer su opinión, por lo que le proponemos la realización de este cuestionario.

Al inicio encontrará unos elementos de control de población y a continuación se presentan las preguntas, agrupadas en tres bloques de contenidos:

- I. Cuestiones preliminares.
- II. Causas de los problemas de convivencia.
- III. Medidas para la mejora de la convivencia.

Cada pregunta presenta cuatro opciones de respuesta:

No-Nunca/Nada; Algunas Veces/Poco; Frecuentemente/Bastante y Sí-Siempre/Casi Siempre/Mucho.

Para responder solo tiene que señalar (X) la casilla de la opción con la que esté más de acuerdo.

Toda la información será tratada de manera **CONFIDENCIAL**.

Gracias por su participación,

DATOS DE SITUACIÓN

1. Rango de edad:

- 18 a 30 años.
- 31 a 40 años.
- 41 a 50 años.
- >50 años.

2. Sexo:

- Hombre
- Mujer

3. Colectivo:

- Equipo Directivo.
- Profesores tutores.
- Padres

4. Demarcación del CPR: (este espacio lo rellenará el encuestador)

- Altiplano
- Cartagena-La Unión
- Lorca
- Mar Menor
- Murcia II

BLOQUE I. CUESTIONES PRELIMINARES

Señale la respuesta con la que esté más de acuerdo.	No/ Nunca / Nada	Algunas veces / Poco	Frecuentemente / Bastante	Sí/ Siempre / casi siempre / Mucho
5. Los padres conocen las normas de convivencia del centro al que asiste su hijo.				
6. Padres y profesores mantienen reuniones sistemáticas para tratar aspectos relativos a la convivencia escolar, aunque no existan problemas con sus hijos.				
7. Los padres y los profesores pueden hacer algo para que mejore la convivencia en los centros.				
8. Los padres se preocupan por los problemas de convivencia en los centros.				
9. Es necesario que los profesores y los padres colaboren para desarrollar iniciativas en su centro que favorezcan la integración de todos los alumnos.				
10. Conoce qué es la Comisión de Convivencia del Consejo Escolar				
11. Formaría parte del Consejo Escolar, y en su caso, de la Comisión de Convivencia.				
12. Estaría dispuesto a colaborar con el profesorado para enseñar a los alumnos a comportarse de modo socialmente aceptable.				
13. Suele aportar iniciativas a sus representantes en el Consejo Escolar para mejorar la convivencia del centro.				
14. Conoce el procedimiento de intervención que existe en el centro ante situaciones que alteren la convivencia.				
15. Los hijos comentan cómo es la convivencia en su aula y en su centro.				
16. Conoce los diferentes modos de actuación que la Administración propone en caso de alumnos que reincidan en conductas contrarias a la convivencia.				
17. Sabría detectar si su hijo/a o alumno/a está sufriendo problemas de convivencia.				
18. Conoce la existencia del Equipo de convivencia específico de la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación.				
19. Conoce las competencias de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) o Departamentos de Orientación en los temas relacionados con la convivencia escolar.				

BLOQUE II. POSIBLES CAUSAS DE PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Señale la respuesta con la que esté más de acuerdo.	No/ Nunca / Nada	Algunas veces / Poco	Frecuentemente / Bastante	Sí/ Siempre / casi siempre / Mucho
20. La escasa dedicación de los padres a la educación de sus hijos.				
21. La falta de comunicación de los hijos con sus padres.				
22. Despreocupación de los padres por lo que hacen sus hijos en el centro.				
23. Determinados modelos educativos familiares.				
24. Conocimiento insuficiente de los profesores-tutores sobre los problemas de los alumnos.				
25. Escasa formación y dedicación específica del profesorado Sobre normas de convivencia.				
26. Escasa información de los padres sobre lo que deberían hacer en caso de problemas de convivencia escolar.				
27. Escasa formación del alumnado sobre normas de convivencia.				
28. El profesorado emplea la tutoría como medio para afrontar y tratar los problemas de convivencia escolar.				
29. La presentación de modelos de interacción inadecuados a través de los medios de comunicación.				

BLOQUE III. MEDIDAS PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Señale la respuesta con la que esté más de acuerdo.	No/ Nunca / Nada	Algunas veces / Poco	Frecuentemente / Bastante	Sí/ Siempre / casi siempre / Mucho
30. Fomentar la colaboración de los padres en los planes de Convivencia.				
31. Buscar soluciones a los problemas de convivencia que vayan más allá del ámbito académico (sanidad, policía...)				
32. Si un alumno es sancionado por infringir alguna norma de convivencia, los padres deberán conocer con exactitud lo que sucedió y cooperar en las medidas correctoras que se apliquen.				
33. Reconocer públicamente las buenas conductas de los alumnos.				
34. Propiciar ayuda entre los escolares.				
35. Fomentar los contactos frecuentes padres-profesores (al menos una vez al trimestre).				
36. Aplicar las normas de convivencia y el procedimiento de intervención ante problemas de acoso escolar establecido por la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación de la Región de Murcia.				

ANEXO II

RELACIÓN FAMILIA – CENTRO Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR. CUESTIONARIO FACOES PADRES

INSTRUCCIONES:

Ante las medidas que la Administración ha propuesto en relación con la convivencia escolar sería de gran utilidad conocer su opinión, por lo que le proponemos la realización de este cuestionario.

Al inicio encontrará unos elementos de control de población y a continuación se presentan las preguntas, agrupadas en tres bloques de contenidos:

- I. Cuestiones preliminares.
- II. Causas de los problemas de convivencia.
- III. Medidas para la mejora de la convivencia.

Cada pregunta presenta cuatro opciones de respuesta:

No-Nunca/Nada; Algunas Veces/Poco; Frecuentemente/Bastante y Sí-Siempre/Casi Siempre/Mucho.

Para responder solo tiene que señalar (**X**) la casilla de la opción con la que esté más de acuerdo.

Toda la información será tratada de manera **CONFIDENCIAL**.

Gracias por su participación,

DATOS DE SITUACIÓN

1. Rango de edad:

- 18 a 30 años.
- 31 a 40 años.
- 41 a 50 años.
- >50 años.

2. Sexo:

- Hombre
- Mujer

3. Colectivo:

- Equipo Directivo.
- Profesores tutores.
- Padres

4. Demarcación del CPR: (este espacio lo rellenará el encuestador)

- Altiplano
- Cartagena-La Unión
- Lorca
- Mar Menor
- Murcia II

BLOQUE I. CUESTIONES PRELIMINARES

Señale la respuesta con la que esté más de acuerdo.	No/ Nunca / Nada	Algunas veces / Poco	Frecuentemente / Bastante	Sí/ Siempre / casi siempre / Mucho
5. Los padres conocen las normas de convivencia del centro al que asiste su hijo.				
6. Padres y profesores mantienen reuniones sistemáticas para tratar aspectos relativos a la convivencia escolar, aunque no existan problemas con sus hijos.				
7. Los padres y los profesores pueden hacer algo para que mejore la convivencia en los centros.				
Señale la respuesta con la que esté más de acuerdo.	No/ Nunca / Nada	Algunas veces / Poco	Frecuentemente / Bastante	Sí/ Siempre / casi siempre / Mucho
8. Los padres se preocupan por los problemas de convivencia en los centros.				
9. Es necesario que los profesores y los padres colaboren para desarrollar iniciativas en su centro que favorezcan la integración de todos los alumnos.				
10. Conoce qué es la Comisión de Convivencia del Consejo Escolar 6. Formaría parte del Consejo Escolar, y en su caso, de la Comisión de Convivencia.				
12. Estaría dispuesto a colaborar con el profesorado para enseñar a los alumnos a comportarse de modo socialmente aceptable.				
7. Suele aportar iniciativas a sus representantes en el Consejo Escolar para mejorar la convivencia del centro.				
14. Conoce el procedimiento de intervención que existe en el centro ante situaciones que alteren la convivencia.				
15. Los hijos comentan cómo es la convivencia en su aula y en su centro.				
16. Conoce los diferentes modos de actuación que la Administración propone en caso de alumnos que reincidan en conductas contrarias a la convivencia.				
17. Sabría detectar si su hijo/a o alumno/a está sufriendo problemas de convivencia.				
18. Conoce la existencia del Equipo de convivencia específico de la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación.				
19. Conoce las competencias de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) o Departamentos de Orientación en los temas relacionados con la convivencia escolar.				

BLOQUE II. POSIBLES CAUSAS DE PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Señale la respuesta con la que esté más de acuerdo.	No/ Nunca / Nada	Algunas veces / Poco	Frecuentemente / Bastante	Sí/ Siempre / casi siempre / Mucho
20. La escasa dedicación de los padres a la educación de sus hijos.				
21. La falta de comunicación de los hijos con sus padres.				
22. Despreocupación de los padres por lo que hacen sus hijos en el centro.				
23. Determinados modelos educativos familiares.				
24. Conocimiento insuficiente de los profesores-tutores sobre los problemas de los alumnos.				
25. Escasa formación y dedicación específica del profesorado sobre normas de convivencia.				

BLOQUE II. POSIBLES CAUSAS DE PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Señale la respuesta con la que esté más de acuerdo.	No/ Nunca / Nada	Algunas veces / Poco	Frecuentemente / Bastante	Sí/ Siempre / casi siempre / Mucho
26. Escasa información de los padres sobre lo que deberían hacer en caso de problemas de convivencia escolar.				
27. Escasa formación del alumnado sobre normas de convivencia.				
28. El profesorado emplea la tutoría como medio para afrontar y tratar los problemas de convivencia escolar.				
29. La presentación de modelos de interacción inadecuados a través de los medios de comunicación.				

BLOQUE III. MEDIDAS PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Señale la respuesta con la que esté más de acuerdo.	No/ Nunca / Nada	Algunas veces / Poco	Frecuentemente / Bastante	Sí/ Siempre / casi siempre / Mucho
30. La colaboración de los padres en los planes de convivencia.				
31. Buscar soluciones a los problemas de convivencia que vayan más allá del ámbito académico (sanidad, policía...)				
32. Si un alumno es sancionado por infringir alguna norma de convivencia, los padres deberán conocer con exactitud lo que sucedió y cooperar en las medidas correctoras que se apliquen.				
33. Reconocer públicamente las buenas conductas de los alumnos.				
34. Propiciar ayuda entre los escolares.				
35. Fomentar los contactos frecuentes padres-profesores (al menos una vez al trimestre).				

36. Aplicar el procedimiento de intervención y las normas de convivencia establecidas ante problemas de acoso escolar por la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación de la Región de Murcia.				
37. Hacer explícitas y respetar las normas de convivencia en todas las clases.				
38. El asesoramiento del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica o del Departamento de Orientación.				
39. Informar sobre la responsabilidad penal de los menores infractores.				
Ante una falta grave de convivencia, son importantes las medidas correctoras siguientes:				
40. La suspensión del derecho a la asistencia de clase con realización de tareas educativas supervisadas por el profesor.				
41. Realizar tareas educativas fuera del horario lectivo para reparar el daño causado en las instalaciones.				
42. Suspensión del derecho a participar en actividades extraescolares o complementarias.				
43. El cambio de grupo.				
44. El cambio de centro.				

ANEXO III

CUESTIONARIO FACOES RELACIÓN FAMILIA – CENTRO Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR ALUMNADO

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrarás algunas cuestiones sobre las relaciones familia-escuela y la convivencia escolar, agrupadas en tres bloques de contenidos:

- I. Datos de Situación.
- II. Causas de los problemas de convivencia.
- III. Medidas para la mejora de la convivencia.

Para responder, solo tienes que señalar la respuesta que consideres más apropiada a tu caso particular.

Toda la información será tratada de manera **CONFIDENCIAL**.

Gracias por tu participación,

DATOS DE SITUACIÓN

1. Rango de edad:

- 13 a 14 años.
- 15 a 16 años.
- >16 años.

2. Sexo:

- Chico.
- Chica.

3. Etapa Educativa:

- Primaria.
- Secundaria Obligatoria
- Bachillerato.

4. Demarcación del CPR: (espacio a rellenar por el encuestador)

- Altiplano
- Cartagena-La Unión
- Lorca
- Mar Menor
- Murcia II

BLOQUE I. CUESTIONES PRELIMINARES

Señale la respuesta con la que esté más de acuerdo.	No/ Nunca / Nada	Algunas veces / Poco	Frecuentemente / Bastante	Sí/ Siempre / casi siempre / Mucho
5. Los padres conocen las normas de convivencia del centro al que asiste su hijo.				
6. Padres y profesores mantienen reuniones sistemáticas para tratar aspectos relativos a la convivencia escolar, aunque no existan problemas con sus hijos.				
7. Los padres y los profesores pueden hacer algo para que mejore la convivencia en los centros.				
Señale la respuesta con la que esté más de acuerdo.	No/ Nunca / Nada	Algunas veces / Poco	Frecuentemente / Bastante	Sí/ Siempre / casi siempre / Mucho
8. Los padres se preocupan por los problemas de convivencia en los centros.				
9. Es necesario que los profesores y los padres colaboren para desarrollar iniciativas en su centro que favorezcan la integración de todos los alumnos.				
10. Conoce qué es la Comisión de Convivencia del Consejo Escolar 6. Formaría parte del Consejo Escolar, y en su caso, de la Comisión de Convivencia.				
12. Estaría dispuesto a colaborar con el profesorado para enseñar a los alumnos a comportarse de modo socialmente aceptable.				
7. Suele aportar iniciativas a sus representantes en el Consejo Escolar para mejorar la convivencia del centro.				
14. Conoce el procedimiento de intervención que existe en el centro ante situaciones que alteren la convivencia.				
15. Los hijos comentan cómo es la convivencia en su aula y en su centro.				
16. Conoce los diferentes modos de actuación que la Administración propone en caso de alumnos que reincidan en conductas contrarias a la convivencia.				
17. Sabría detectar si su hijo/a o alumno/a está sufriendo problemas de convivencia.				
18. Conoce la existencia del Equipo de convivencia específico de la Consejería de Educación, Ciencia e Investigación.				
19. Conoce las competencias de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) o Departamentos de Orientación en los temas relacionados con la convivencia escolar.				

BLOQUE II. POSIBLES CAUSAS DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Señala la respuesta con la que estés más de acuerdo. (Sólo una)	No/ Nunca / Nada	Algunas veces / Poco	Frecuentemente / Bastante	Sí/ Siempre / casi siempre / Mucho
20. La escasa dedicación de los padres a la educación de sus hijos.				
21. La falta de comunicación de los hijos con sus padres.				
22. Despreocupación de los padres por lo que hacen sus hijos en el centro.				
23. Determinadas formas de educar que tienen las familias.				
24. Conocimiento insuficiente de los profesores-tutores sobre los problemas de los alumnos.				
25. El profesor tutor "pasa" de explicar las normas de convivencia.				
26. Mis padres saben lo que tienen que hacer en caso de problemas de convivencia escolar.				
27. Los alumnos conocemos de las normas de convivencia de centro.				
28. Los profesores explican lo que podemos hacer ante problemas de convivencia.				
29. Creo que algunos programas de televisión y videojuegos fomentan la violencia entre los alumnos.				

BLOQUE III. MEDIDAS QUE MEJORAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Señala la respuesta con la que estés más de acuerdo. (Sólo una)	No/ Nunca / Nada	Algunas veces / Poco	Frecuentemente / Bastante	Sí/ Siempre / casi siempre / Mucho
30. La participación de los padres en los planes de convivencia.				
31. Para solucionar los problemas de convivencia deben participar otros organismos (sanidad, policía, etc.).				
32. Si un alumno es sancionado por no cumplir alguna norma de convivencia, los padres deben conocer con exactitud lo que sucedió y cooperar en las medidas correctoras que se apliquen.				
33. Reconocer públicamente las buenas conductas de los alumnos.				
34. La ayuda entre los compañeros				
35. Los contactos frecuentes padres-profesores (al menos una vez al trimestre).				
36. Las normas de convivencia y el procedimiento de intervención para los problemas de acoso escolar son claras y fáciles de aplicar				
37. Las normas de convivencia se aplican en todas las clases.				
38. El Equipo de Orientación o el Departamento de Orientación asesora para resolver los problemas de convivencia.				
39. Informar sobre la responsabilidad y consecuencias que impone la ley ante un hecho grave (por ejemplo agresión a un profesor o un alumno) realizado por un menor.				
Ante una falta grave de convivencia, son importantes las siguientes medidas:				
40. Expulsar al alumno con tareas educativas supervisadas por el profesor o profesora.				
41. El alumno que cause daños, deberá hacer tareas educativas fuera del horario lectivo para reparar el daño causado.				
42. Si un alumno comete faltas graves, no debe participar en actividades extraescolares o complementarias.				
43. Se procura que cambie de grupo o clase.				
44. Se procura que cambie de centro escolar.				