



**Govern de les Illes Balears**

Conselleria d'Educació i Cultura

Direcció General d'Innovació i Formació del Professorat

# **DETECCIÓ DE NECESSITATS FORMATIVES DEL PROFESSORAT**

**Servei de Formació Permanent del Professorat  
Informe de 22 d'abril de 2008**

## DETECCIÓ DE NECESSITATS FORMATIVES DEL PROFESSORAT INFORME

La informació que es presenta és el resultat d'un procés de detecció de necessitats que ha realitzat la Direcció General d'Innovació i Formació del Professorat mitjançant el Servei de Formació del Professorat (SFPP), la xarxa de CEP i la participació de les diferents direccions generals de la Conselleria d'Educació i Cultura. L'objecte d'aquest informe és fer conèixer les necessitats de formació detectades pels propis docents en actiu, relacionades amb les seves tasques professionals, tant a nivell individual com a nivell de centre, així com les necessitats que ha observat la pròpia administració educativa, derivades també de les seves prioritats i línies d'actuació.

### 1. PROCÈS DE DETECCIÓ DE NECESSITATS

Precisament, amb l'objectiu de tenir una visió real i completa d'aquesta situació, s'elaboraren unes eines de recollida de dades que ens han permès obtenir informació sobre la qual, entre d'altres instruments, es construirà la proposta formativa del pla quadriennal de formació per al període 2008-2012. Les estratègies de participació han estat:

#### a. Enquesta individual

Utilització d'un qüestionari (annex I) per conèixer les necessitats formatives de caràcter individual del professorat. Hem fet arribar a una mostra representativa i elegida de forma aleatòria de 1.200 docents de les Illes Balears i ha estat realitzat entre el 17 de gener i el 30 de gener de 2008. Hem respectat la proporcionalitat per etapes educatives (Infantil 3-6<sup>1</sup>, Primària i Secundària), per tipologia de centres públics i concertats i per àmbits territorials, segons la distribució de la xarxa de formació (CEP Eivissa i Formentera, CEP Menorca, CEP Inca, CEP Manacor, CEP Palma).

#### b. Fòrum sobre necessitats de formació dels centres

Organització d'un fòrum a cada CEP (annex II) en el qual participaren docents en representació del seu centre, el Servei de Formació i altres membres de la Conselleria. Prèviament, als centres educatius, s'havia fet una sessió de preparació del fòrum i el seu representant, el cap d'estudis i/o representant del centre al CEP, ja hi duia aportacions consensuades.

El programa d'aquest fòrum va constar de dues parts:

- Roda d'intervencions sobre la formació del professorat en relació amb les necessitats dels centres, amb la participació del Departament d'Inspecció Educativa, de l'Institut d'Avaluació de Qualitat del Sistema Educatiu (IAQSE) i d'una representació de directors/directores de centres educatius. També es presentaren els gràfics de resultats de les enquestes individuals.

---

<sup>1</sup> En aquest procés de detecció no s'ha inclòs el col·lectiu de 0-3 ja que, segons la normativa vigent, la seva formació no és competència de la Conselleria d'Educació i Cultura. Així i tot, el col·lectiu comptava amb representació dels EAP en l'acció esmentada a l'apartat b. Des de les assessories d'Educació Infantil del CEP s'ha anat donant resposta a aquest col·lectiu, encara que no fos prescriptiu, i comptant amb la detecció feta a les seves actuacions formatives. Tot esperant que pròximament es reguli aquesta situació, s'han establert sessions de treball amb el director del Pla de Primera Infància.

- Grup de discussió col·laborativa, en la qual el professorat i els assessors del seu CEP van formar grups per detectar les necessitats formatives dels centres educatius.

Posteriorment s'ha retornat la informació als centres a través de la publicació dels resultats a les pàgines web dels CEP.

### **c. Coordinació amb altres direccions generals i serveis de la Conselleria**

Des del SFPP s'han mantingut contactes i reunions amb els serveis que tenen competències relacionades amb la formació del professorat i s'ha tramès una demanda per escrit (annex III) que permet que cada direcció general de la Conselleria, a través dels seus serveis, pugui fer arribar al SFPP les necessitats de formació a les quals hauria de donar resposta el Pla Quadriennal 2008-2012 i els diferents programes anuals que el concretin.

## **2. CONCLUSIONS**

### **2.1 Sobre els resultats de l'enquesta individual**

Després de realitzar l'explotació estadística del qüestionari individual que han emplenat 1.200 docents, s'han interpretat els resultats i s'han obtingut algunes reflexions o conclusions que es tendran en compte per contextualitzar les propostes del proper pla quadriennal.

Les enquestes individuals s'han repartit entre professorat de zero fins a 35 anys d'antiguitat, amb una mitjana d'11 anys; el 63% és funcionariat de carrera, el 21% professorat interí i el 16% professorat contractat de centres concertats. Les persones enquestades ocupen llocs de responsabilitat diferents: tutors/tutores, caps de departament, coordinadors de cicle i equips directius. Aquest ample ventall permet copsar les necessitats de formació individuals del professorat entès com un col·lectiu amb necessitats formatives heterogènies.

El professorat enquestat es considera ben format en qüestions relacionades amb la seva matèria, metodologia didàctica, el coneixement de les característiques evolutives de l'alumnat i en aspectes referits a l'organització i gestió de l'aula. Pel que fa a l'atenció a la diversitat i a l'organització d'aula, tot i autoqualificar-se amb un 6,5 sobre 10, apareix com a la capacitat més dèbil.

Les modalitats preferides pel professorat són, en primer terme, els projectes d'innovació i formació de centre i els cursos de curta durada, seguits de la formació realitzada als centres (bàsicament seminaris). En canvi tenen baixa acceptació els cursos de llarga durada. Destaca també la bona acceptació de les activitats mixtes que combinen part presencial amb part a distància (*blended learning*), sobretot en el cas de secundària. En aquest sentit cal destacar que a l'anterior enquesta de detecció de necessitats, realitzada durant el curs 2003-2004, aquesta valoració era sensiblement més baixa. Això significa que el professorat està més preparat per utilitzar els entorns virtuals i que té més i millors equipaments informàtics a l'abast. De fet, els programes de formació de cada CEP, durant el quadrienni 2004-2008, n'havien augmentat l'oferta per tal d'incidir sobre la incorporació del professorat en l'ús dels entorns virtuals de formació. De la mateixa manera, ha augmentat sensiblement la valoració de la formació a distància, organitzada des dels SFPP.

Quant a les temàtiques preferents de formació, relacionades amb la disposició a realitzar-les, trobam per aquest ordre: resolució de conflictes, formació de la pròpia matèria, aplicació de les TIC, atenció a la diversitat, metodologia i organització d'aula, educació en valors, orientació i tutoria, interculturalitat i compensació educativa, avaluació, cultura pròpia, projecte de centre, tractament de llengües, legislació i funció directiva.

Respecte als criteris per escollir l'oferta formativa, el professorat valora, en primer terme, els continguts a tractar i, en segon terme, l'horari.

Quant al calendari, els mesos considerats òptims per fer formació són novembre, octubre i febrer; en canvi desembre, juliol i juny són considerats desfavorables.

Els aspectes més ben valorats de la formació són la capacitat dels ponents, la certificació, la documentació, la metodologia i el disseny de les activitats, puntuats per ordre descendent des del 8,5 fins al 7, sobre 10. Els que tenen valoracions més baixes són la suficiència de l'oferta i la de places (amb un 6 i 6,5).

Pel que fa als efectes de la formació, es valoren molt positivament els canvis en la intervenció docent, la relació amb els alumnes, l'organització dels continguts o la seva pròpia actitud com a docents. Amb valors més baixos (6,5 sobre 10), l'avaluació, la mateixa participació en activitats formatives o el treball en equip al centre.

## 2.2 Sobre els resultats dels fòrums de necessitats de formació dels centres

En aquests fòrums hi han participat majoritàriament docents de les etapes d'infantil, primària i secundària. També hi estaven representats el professorat de centres d'adults (CEPA), de les escoles oficials d'idiomes (EOI) i professorat de formació professional, encara que les seves necessitats com a centres o etapes específiques, o bé queden diluïdes, o bé es recolliren i estaran incloses en el futur pla quadriennal de forma adient.

Comptarem amb professionals dels EOEP i d'EAP, que aportaren la seva visió de les necessitats formatives dels centres, al marge de les seves necessitats formatives com a servei educatiu específic.

Participació als fòrums:

	Centres infantil i primària	Centres de Secundària	CEPA	EOI	EOEPS	EAPS	ALTRES	TOTAL
CEP PALMA	39	16			1		1	57 centres 58 assistents
CEP INCA	37	10	1		1	1	1	51 centres 68 assistents
CEP MANACOR	18	8	1	1	2		3	33 centres 40 assistents
CEP MENORCA	13	11	2	1	1	1		29 centres 38 assistents
CEP EIVISSA I FORMENTERA	28	7	1		1	1		38 centres 54 assistents

La tècnica que hem utilitzat consta de tres fases: *identificació i anàlisi de les necessitats, categorització i priorització*.<sup>2</sup> L'objectiu ha estat involucrar els centres tot implicant-los en el procés de formació des del primer moment, és a dir, des del procés de detecció de necessitats per tal d'afavorir la reflexió i l'anàlisi crítica de la pràctica docent.

El professorat fou distribuït en grups de treball per establir les necessitats de formació que tenen els centres; aquestes es classificaren per categories i després es van prioritzar en funció del nombre de necessitats incloses dins cada categoria.

Les categories foren disposades en forma de diamant. En el vèrtex superior es col·locà la categoria prioritzada. En la línia següent, es col·locaren les categories prioritzades en segon i tercer lloc, i així successivament. Es va fer un "diamant" de cada grup i després cada CEP va elaborar un "diamant" comú i representatiu de tots els grups.

---

<sup>2</sup> *Necesidades y propuestas de formación del profesorado novel de la Universidad de Barcelona*  
Vicente Benedito Antolí, Francisco Imbernón Muñoz y Beatriz Félez Rodríguez. Universidad de Barcelona. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 5, 2, 2001. Universidad de Granada.  
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/567/56750205.pdf>

A continuació presentam les categories ordenades de més a menys:

### CEP Eivissa i Formentera

Educació Infantil i Primària	Educació Secundària
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atenció a la diversitat</li> <li>2. Educació per a la salut</li> <li>3. Actualització d'aspectes metodològics de les àrees</li> <li>4. TIC</li> <li>5. Competències bàsiques i actualització didàctica i curricular</li> <li>6. Organització de centres</li> <li>7. Resolució i mediació de conflictes</li> <li>8. Convivència</li> <li>9. Coordinació didàctica</li> <li>10. Educació intercultural</li> <li>11. Educació ambiental</li> <li>12. Planificació de les llengües al centre, treball en equip i habilitats socials del professorat</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualització d'aspectes metodològics de les àrees</li> <li>2. TIC</li> <li>3. Educació per a la salut</li> <li>4. Competències bàsiques i actualització didàctica i curricular</li> <li>5. Atenció a la diversitat</li> <li>6. Planificació de les llengües al centre</li> <li>7. Convivència</li> <li>8. Organització de centres</li> <li>9. Educació ambiental</li> <li>10. Treball en equip i habilitats socials del professorat</li> <li>11. Resolució i mediació de conflictes</li> </ol>

### CEP Inca

Educació Infantil i Primària	Educació Secundària
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. TIC</li> <li>2. Actualització d'aspectes metodològics de les àrees</li> <li>3. Organització de centres</li> <li>4. Convivència</li> <li>5. Planificació de les llengües</li> <li>6. Educació per a la salut</li> <li>7. Competències bàsiques</li> <li>8. Educació intercultural</li> <li>9. Atenció a la diversitat</li> <li>10. Resolució i mediació de conflictes i educació ambiental</li> <li>11. Coordinació didàctica</li> <li>12. Treball en equip i habilitats socials</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. TIC</li> <li>2. Competències bàsiques i actualització didàctica i curricular</li> <li>3. Organització de centres</li> <li>4. Atenció a la diversitat</li> <li>5. Resolució i mediació de conflictes</li> <li>6. Educació per a la salut</li> <li>7. Planificació de les llengües al centre</li> <li>8. Actualització d'aspectes metodològics de les àrees, convivència</li> <li>9. Educació ambiental</li> <li>10. Coordinació didàctica</li> <li>11. Educació intercultural</li> </ol>

### CEP Manacor

<b>Educació Infantil, Primària i Secundària</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Actualització d'aspectes metodològics de les àrees</li><li>2. Atenció a la diversitat</li><li>3. TIC</li><li>4. Organització de centres</li><li>5. Planificació de les llengües al centre</li><li>6. Convivència</li><li>7. Educació intercultural</li><li>8. Competències bàsiques i actualització didàctica i curricular</li><li>9. Coordinació didàctica</li><li>10. Resolució i mediació de conflictes</li><li>11. Educació ambiental</li><li>12. Educació per a la salut</li><li>13. Treball en equip i habilitats del professorat</li></ol>

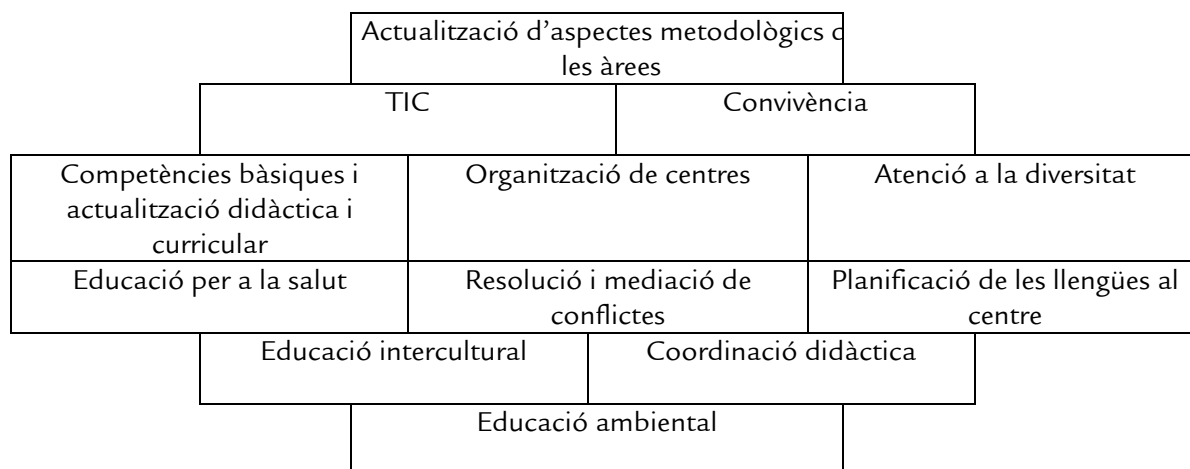
### CEP Menorca

<b>Educació Infantil, Primària i Secundària</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. TIC</li><li>2. Convivència</li><li>3. Atenció a la diversitat</li><li>4. Organització i gestió de centres</li><li>5. Metodologia general de centre. Projecte d'escola</li><li>6. Actualització d'aspectes metodològics de les àrees</li><li>7. Educació per a la salut</li><li>8. Planificació de les llengües al centre (especialment pel que fa a introducció de mesures de foment de la llengua estrangera)</li><li>9. Acció cultural</li><li>10. Coordinació didàctica</li><li>11. Competències bàsiques i actualització didàctica i curricular</li><li>12. Formació d'equips directius</li></ol>

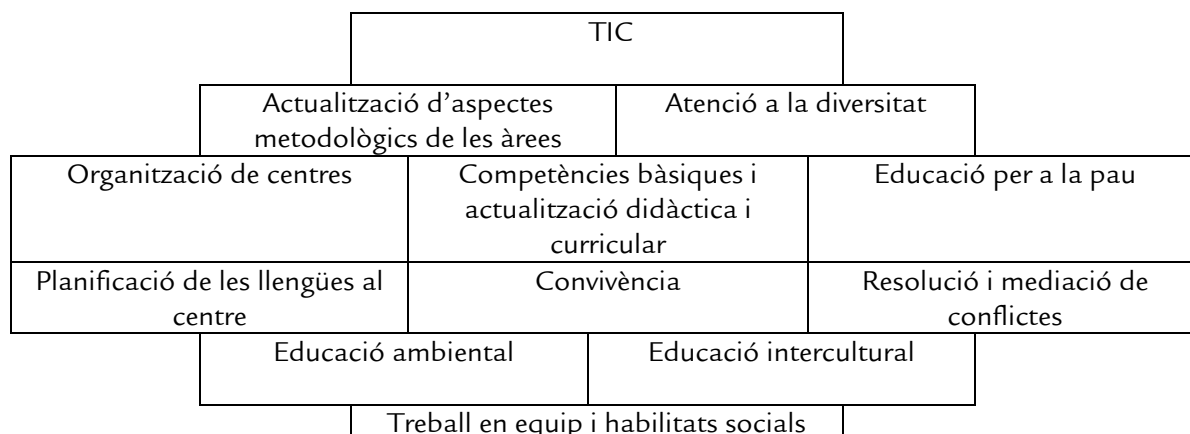
### CEP Palma

<b>Educació Infantil i Primària</b>	<b>Educació Secundària</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Actualització d'aspectes metodològics de les àrees</li><li>2. TIC</li><li>3. Convivència</li><li>4. Competències bàsiques i actualització didàctica i curricular</li><li>5. Resolució i mediació de conflictes</li><li>6. Atenció a la diversitat</li><li>7. Organització de centres</li><li>8. Educació per a la salut</li><li>9. Planificació de les llengües al centre</li><li>10. Educació intercultural</li><li>11. Coordinació didàctica</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. TIC</li><li>2. Actualització d'aspectes metodològics de les àrees</li><li>3. Organització de centres</li><li>4. Atenció a la diversitat</li><li>5. Educació per a la salut</li><li>6. Planificació de les llengües al centre</li><li>7. Convivència</li><li>8. Competències bàsiques i actualització didàctica i curricular</li><li>9. Resolució i mediació de conflictes</li><li>10. Educació intercultural</li><li>11. Educació ambiental</li><li>12. Treball en equip i habilitats socials</li></ol>

### Diamant d'Educació Infantil i Educació Primària representatiu de tots els CEP

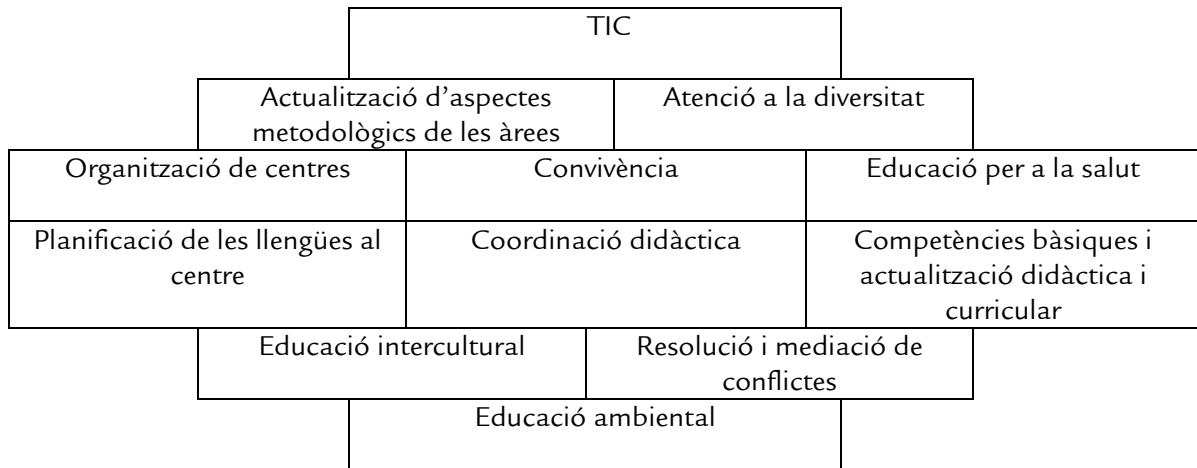


### Diamant d'Educació Secundària representatiu de tots els CEP





### Diamant global representatiu de tots els CEP



## 2.3. Sobre les necessitats formatives del professorat exposades des de la Conselleria d'Educació i Cultura<sup>3</sup>

### 2.3.1. Direcció General d'Innovació i Formació del Professorat

#### *Servei d'Innovació*

<b>Necessitat formativa</b>	<b>Destinatari preferent</b>
Programes d'Innovació Educativa: educació ambiental, educació per a la salut, educació inclusiva i participativa, educació per a la igualtat d'oportunitats, educació per a la ciutadania.	Professorat en general
Avaluació de l'alumnat amb trastorns generals del desenvolupament o trastorns de l'espectre autista. Tractar alumnes amb NEE a l'educació secundària. Tractar alumnes de trastorns greus d'aprenentatge: detecció i intervenció. Tractar alumnes de trastorns greus del llenguatge: detecció i intervenció. Avaluació psicopedagògica de l'alumnat amb necessitat específica de suport educatiu.	Orientadors
Intervenció educativa amb trastorns generals de desenvolupament (TGD) Intervenció educativa en alumnes amb discapacitat sensorial auditiva (DSA) Intervenció educativa en alumnes amb implantació coclear.	PT I AL
Prevenició i tractament de problemes de conducta. Prevenició i tractament de casos d'abusos sexuals.	Professorat en general

<sup>3</sup> Reflecteixen les demandes fetes des dels diferents serveis, segons la informació que ens han fet arribar al SFPP.

### 2.3.2. Direcció General d'Ordenació, Administració i Inspecció Educatives

#### **Departament d'Inspecció Educativa**

Des d'aquest departament, amb funcions assessores i de supervisió pel que fa a detecció de necessitats formatives, propostes d'actuació, desenvolupament, transferència i avaluació de la formació, ens exposen quines són les seves línies d'actuació:

<b>Necessitat formativa</b>	<b>Destinataris preferents</b>
Actuacions derivades dels plans o projectes institucionals prioritzats per l'administració educativa.	Directors zona.
Participació en funció de l'àmbit a què facin referència (p. ex. organització, avaluació, planificació...).	Professorat de tots els nivells
Participació més individualitzada i especialitzada, focalitzada en l'àmbit competencial de la Inspecció Educativa	Professorat de tots els nivells
Aspectes organitzatius que facilitin la comunicació entre centres. Construcció de xarxa comunicativa.	Directors zona. Professorat d'etapes i EP/IES

#### **Servei de Programes Internacionals**

<b>Necessitat formativa</b>	<b>Destinataris preferents</b>
Actualització lingüística i metodològica del professorat especialista en llengües estrangeres	Professorat d'anglès Infantil, primària i secundària.
Millora de la competència lingüística i formació metodològica del professorat de matèries no lingüístiques en llengua estrangera	Professorat de seccions europees. Professorat de seccions europees en francès.
Formació per a l'elaboració de material i optimització dels recursos de professorat, material didàctic i TIC per als centres amb seccions europees	Professorat de seccions europees.
Millora de la competència lingüística en llengua anglesa del professorat en general	Professorat en totes les matèries.
Formació de professorat per a la participació en activitats de dimensió internacional	

### **Servei d'Ordenació**

<b>Necessitat formativa</b>	<b>Destinataris preferents</b>
Competències bàsiques	Sense especificar
Educació per la ciutadania i drets humans	Educació primària i secundària
Noves matèries de batxillerat: Ciències per al món contemporani.	Sense especificar
Noves matèries de batxillerat: filosofia i ciutadania	Sense especificar
Noves matèries de batxillerat: anàlisi musical	Sense especificar
Noves matèries de batxillerat: Arts escèniques	Sense especificar
Noves matèries de batxillerat: Llenguatge i pràctica musical	Sense especificar
Projecte lector de centre	Sense especificar
Biblioteca escolar	Sense especificar
Projectes lectors de centre	Equips directius i inspectors
Bones pràctiques de gestió de biblioteques escolars	Equips directius i inspectors
Formació específica de biblioteques	Coordinadors de biblioteques escolars
Programes de qualificació professional inicial	Sense especificar

### **Servei d'Ensenyament del Català**

<b>Necessitat formativa</b>	<b>Destinataris preferents</b>
Perfeccionament del llenguatge oral en català	Professorat d'educació infantil, primària i sec.
Tractament de la diversitat lingüística a l'aula d'educació primària per a un ensenyament òptim de la llengua catalana	Professorat tutor d'educació primària
Recursos i estratègies per al treball de l'expressió oral en llengua catalana a partir del segon cicle d'educació primària	Professorat primària i secundària
Foment de la lectura comprensiva, en llengua catalana, a les aules d'educació primària	Professorat d'educació primària
Formació en metodologia, recursos i estratègies per al professorat de les aules d'acollida	Professorat d'educació primària i secundària
La pràctica docent en un entorn virtual d'aprenentatge	Professorat d'educació secundària i batxillerat
Foment d'actituds lingüístiques positives cap a l'ús i aprenentatge de la llengua catalana	Professorat d'infantil, primària i secundària
Tractament de llengües (PL, normativa, experiències...)	Professorat d'infantil, primària i secundària

### ***Servei de Noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació***

<b>Necessitat formativa</b>	<b>Destinatari preferent</b>
Formació GESTIB (programa de gestió de centres)	Personal docent i d'administració dels centres docents
Formació ECOIB (programa de gestió econòmica dels centres)	Personal de secretaria i/o equips directius dels centres docents
Projecte LINUX	Coordinadors TIC dels centres docents
Formació de coordinadors TIC dels centres	Coordinadors TIC dels centres docents

### **2.3.3. Direcció General de Planificació i Centres**

#### ***Departament de Planificació i Centres***

El Servei de Formació Permanent del Professorat i aquest departament han acordat incloure aportacions al futur pla quadriennal sobre els aspectes següents:

- Necessitats formatives dels equips directius quant a lideratge, organització, gestió de centres i coneixement de la legislació educativa. Formació inicial i continuada.
- Inclusió d'actuacions formatives per al personal docent de la xarxa pública de l'etapa 0-3, dins d'una perspectiva d'etapa global 0-6.

#### ***Servei d'Implantació de Sistemes de gestió de Qualitat***

<b>Necessitat formativa</b>	<b>Destinatari preferent</b>
Donar a conèixer i implantar la cultura de la qualitat en els centres educatius amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'ensenyament	Professorat de centres educatius públics i Personal en general de la Conselleria d'Educació i Cultura

### 2.3.4. Direcció general de Formació Professional i Aprenentatge Permanent

#### *Servei de Planificació i Participació*

<b>Necessitat formativa</b>	<b>Destinatari preferent</b>
Millorar la formació específica per famílies professionals	Professorat d'FP de la família en concret
Transformació de l'experiència del món laboral aplicable didàcticament als cicles de FP (estades en empreses)	Professorat de secundària i tècnics que imparteixin classes a FP
Potenciar la formació de caire general (idiomes...)	Professorat de secundària i tècnics que imparteixin classes a FP
Potenciar la innovació a través de nous enfocaments didàctics, metodològics i atenció a la diversitat	Professorat de secundària i tècnics que imparteixin classes a FP
Formació sobre el Sistema de qualificacions professionals	Professorat de secundària i tècnics que imparteixin classes a FP
Formació sobre la LOE i decrets relacionats amb la FP	Professorat de secundària i tècnics que imparteixin classes a FP
Millora de l'organització dels centres i dels departaments de famílies professionals	Professorat de secundària i tècnics que imparteixin classes a FP

#### *Servei d'Aprenentatge Permanent*

<b>Necessitat formativa</b>	<b>Destinatari preferent</b>
Formació metodològica i tecnologies a distància	Professorat d'Educació de Persones Adultes
Formació inicial per al professorat que s'incorpora als CEPA	Professorat d'Educació de Persones Adultes
Noves metodologies i criteris per avaluar l'ús de la llengua	Professorat EOI de les Illes Balears
Les noves metodològiques del Portfolio Europeu de les Llengües	Professorat EOI de les Illes Balears
Els ensenyaments esportius de règim especial a les Illes Balears	Professorat d'EF dels IES i Federacions Esportives
Formació del professorat d'ensenyament artístics	Professorat de Conservatoris i Escoles de Música de les Illes Balears

### 2.3.5. Direcció General de Personal Docent

El Servei de Formació Permanent del Professorat i aquesta direcció general han acordat incloure aportacions al futur pla quadriennal sobre la formació en gestió de personal i gestió de centre per als secretaris de centre i en relació a la necessitat d'elaborar un pla de formació per a professorat novell.

### 2.3.6. Direcció General d'Universitat

El Servei de Formació Permanent del Professorat i aquesta direcció general han acordat incloure aportacions al futur pla quadriennal sobre la formació per a les tutories de pràctiques dels futurs docents i en relació a establir convenis de col·laboració amb la universitat per regular actuacions formatives compartides.

### 2.3.7. Direcció General de Cultura

El Servei de Formació Permanent del Professorat i aquesta direcció general han acordat incloure aportacions al futur pla quadriennal sobre la formació per al foment de la lectura, i per al coneixement de la cultura i del patrimoni de les Illes Balears.

### 2.3.8. Direcció General de Política Lingüística

El Servei de Formació Permanent del Professorat i aquesta direcció general han acordat incloure aportacions al futur pla quadriennal sobre la formació per al foment de l'ús de la llengua catalana als centres educatius i la formació en coneixement i respecte de la diversitat lingüística.

### 2.3.9. Institut d'Avaluació i Qualitat del Sistema Educatiu

<b>Necessitat formativa</b>	<b>Destinataris preferents</b>
Formar en l'elaboració d'ítems i proves d'avaluació	Professorat de tots els nivells
Saber aplicar proves on-line	Professorat de tots els nivells
Introduir alumnes en el sistema i gestionar les proves per fer-les operatives	Professorat de tots els nivells
Adquirir coneixements per elaborar plans de millora des dels resultats de l'avaluació	Equips directius i caps d'estudi

### 2.3.10. Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar

<b>Necessitat formativa</b>	<b>Destinataris preferents</b>
Formar Serveis de Mediació Escolar als Instituts d'Ensenyament Secundari	Professorat, alumnat, famílies, personal no docent dels instituts i personal de l'àrea de serveis socials que treballa directament amb l'institut
Promoure la competència socioemocional entre l'alumnat de secundària	Orientadors de secundària, tutors de secundària i professorat de secundària
Promoure l'aplicació de programes la competència socioemocional a educació infantil i primària	EOEP, orientadors i professorat d'escoles d'Infantil i Primària que vulguin fer formació en centres de cara a promoure l'educació socioemocional