

El Grupo de Estudio y el Éxito en la UNED

(Study Group and success in UNED)

M^a ÁNGELES MARTÍNEZ BERRUEZO
Profesora Tutora UNED – Guadalajara.
(España)

RESUMEN: *El artículo parte de la experiencia personal de la autora, quien en calidad de alumna, valora positivamente el hecho de pertenecer a un grupo de estudio y reconoce que de no haber sido así quizá no se hubiese licenciado. Preocupada por la sensación de soledad que puede surgir en el aprendizaje a distancia, en calidad de profesora, llevó a cabo una experiencia de acercamiento del Centro Asociado de Guadalajara al alumnado, mediante llamadas telefónicas realizadas periódicamente. Finalmente se propone un modelo de Grupo de Estudio Virtual; la llegada de Virtualización a la UNED, debe posibilitar la interacción personal más que anularla, creemos que esto es posible a pesar de las críticas que suele recibir la comunicación cibernética como algo deshumanizante.*

Grupo de estudio - Virtualización - Aprendizaje a Distancia

ABSTRACT: *This article goes from the author's personal experience, as a student, Working in a Study Group in is worthily valued and she certainly thinks it is because the group she could finish her students. Usually, Distance Learning creates a feeling of loneliness that worry her. As a teacher, She carried out an experience to approach the Associate Guadalajara Centre to the students by periodical phone calls. Finally, a model of Virtual Study Group is proposed. Virtual communication arriving to the UNED must give opportunity to personal interaction. We think this is possible despite the cyber- communities criticism.*

Study group - Virtual Communication - Distance Learning

1. EL GRUPO DE ESTUDIO. LA PERSPECTIVA DE UNA ESTUDIANTE A DISTANCIA

Comencé mis estudios de Psicología con actividad laboral plena y recién casada. El primer año animé a mi compañera de trabajo para que se matriculara. Ese primer curso, tan solo aprobamos una o dos asignaturas, pero descubrimos que realmente nos apasionaba la psicología y decidimos continuar. En el segundo curso, una amiga de mi compañera, nos informó de que también estaba matriculada y empezamos a reunirnos para estudiar. Ese año, las tres aprobamos todas las asignaturas en las que nos habíamos matriculado y descubrimos que el esfuerzo conjunto mejoraba el rendimiento. No existía todavía Centro Asociado en nuestra Provincia, se creó cuando ya éramos licenciadas; así, que la que podía, acudía a las tutorías una vez a la semana, desplazándonos unos 60 Km cada vez. Semanalmente nos reuníamos para planificar el estudio y explicarnos unas a otras los temas que nos habíamos distribuido previamente. Entre tanto nacieron mis dos hijos. El sexto año UNED, pasamos de ser tres componentes en el grupo de estudio, a ser cinco, porque desde la Sede Central se nos permitió hacer un trabajo de prácticas en grupo; los dos nuevos componentes se adaptaron a nuestra metodología de trabajo y aportaron mucho esfuerzo y una muestra para llevar a cabo la investigación; por nuestra parte, los nuevos miembros del grupo recibieron una inyección de ilusión y esperanza que les ayudó a seguir adelante. El siguiente curso fue el último dedicado a estudiar para licenciarnos. Mi compañera de trabajo, comenzó los estudios motivada por mí. Yo pude terminar la carrera gracias al apoyo familiar que recibí y por supuesto al esfuerzo conjunto de mis dos amigas del grupo de estudio.

2. ESTUDIAR EN LA UNIVERSIDAD, ESTUDIAR EN LA UNED

De todos es conocido que el estudio en la Universidad tiene matices diferenciales al de otros niveles de enseñanza, incluso existen algunos monográficos dedicados a abordar este proceso (Herrán, 1998). Los alumnos universitarios tienen características evolutivas diferenciales y la estructura y la dinámica universitaria es también muy diferente de las de niveles académicos inferiores. Pero si además añadimos el factor **distancia** al estudio Universitario, tal como ocurre en nuestra Universidad, el nivel funcional del estudio y de las características de los alumnos requieren nuevas dimensiones de análisis. García Aretio (1997), concreta este aspecto: *«En la UNED, la situación del alumno es radicalmente libre e independiente —más autónoma—, tanto en cuanto a la relación con el docente, como en la decisión sobre su propio currículo de estudios. Esa independencia se visualiza también en el hecho de disponer de menos ocasiones para interacción social con otros estudiantes».*

Algunos alumnos acceden directamente desde Enseñanzas Medias a nuestra Universidad, pero la nuestra, es la **Universidad de la segunda oportunidad** (Farjas, 1996). La UNED, facilita el acceso a una licenciatura o diplomatura a población con circunstancias personales difíciles o adversas y que no pudieron en su momento seguir estudios Universitarios. Eso sí, hasta ahora esta opción conllevaba una desventaja: el aislamiento, la sensación de soledad. Este aspecto ha sido analizado por el Plan para la mejora de la Calidad (1997), la *sensación de soledad*, es uno de los problemas que más acusan los alumnos encuestados, pero también es un problema importante según el criterio de los Profesores de la Sede Central y de los Profesores-Tutores.

Es necesario estimular las relaciones humanas a todos los niveles en la UNED, desde el nivel de Gobierno de la Universidad (Pérez Juste, 1998), hasta el nivel del alumnado. La motivación intrínseca, según Ferrández (1992) es uno de los fundamentos del aprendizaje adulto; es por tanto, un factor que evita el abandono de los estudios. Nosotros proponemos la motivación extrínseca como un factor con el mismo peso que el anterior y que además de evitar el abandono incide sobre la perseverancia y el estudio universitario a Distancia. La familia puede aportar ese tipo de motivación al alumno, pero no todos tenemos familia, ni todas las familias sirven de estímulo. La motivación familiar es algo genérico, la motivación que emite el Grupo de Estudio es específica; los componentes de un Grupo de Estudio, tienen objetivos comunes, los temas de interés son semejantes y crean un clima personal – académico especial, específico e insustituible.

3. ESTUDIO A DISTANCIA. LA PERSPECTIVA DEL PROFESOR.

Conscientes de la necesidad de motivar a los alumnos, desde el Centro Asociado de Guadalajara, hace dos años, durante el curso 1999/2000 pusimos en marcha una iniciativa que pretendía el acercamiento del Centro Asociado a los alumnos. El formato de comunicación se produjo mediante una tutoría telefónica y se dedicó solamente a los alumnos de Psicología matriculados ese año en nuestro Centro.

El objetivo general fue *acercar el Centro Asociado* a los alumnos-as que no podían asistir a las tutorías por motivos familiares, laborales, geográficos u otros. Tratamos de reducir el sentimiento de soledad que les puede surgir y les proporcionamos vías de contacto con la Institución, animándoles y orientándoles en las dificultades que tuviesen.

Algunos **objetivos específicos** fueron los siguientes:

- ▶ Poner en conocimiento de todos los alumnos-as los cambios que supondría el Nuevo Plan de Estudios que se implantaría el curso 2001/2002.

- ▶ Dar a conocer las posibilidades que ofrece el COIE, aspecto especialmente dirigido a los alumnos-as que pronto finalizarán sus estudios de Licenciatura.
- ▶ Proponer técnicas diversas de trabajo intelectual para facilitar la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias, para mejorar su rendimiento, de acuerdo con las peculiaridades del estudio a distancia.
- ▶ Motivar a los alumnos-as en su estudio.
- ▶ Valorar positivamente el esfuerzo que realizan nuestros alumnos-as (con cargas, generalmente) para intentar proseguir sus estudios.
- ▶ Resolver dudas de los alumnos-as; en caso de conocer la respuesta, o canalizarlas a los profesores o profesionales que pudiesen resolverlas.

La **metodología** que seguimos fue la siguiente: con cada alumno-a se presentaba el nuevo servicio de tutoría telefónica; a continuación se charlaba informalmente con ellos-as, recabando información sobre su situación laboral, familiar y académica, con especial interés en anotar, si mantenían contacto o no con el Centro Asociado. Anotábamos también si estudiaban solos o tenían un grupo de estudio con el que se reunían. Se les animaba, se preguntaban sus dudas y se daba información sobre el Nuevo Plan, a los alumnos de cursos iniciales y sobre el COIE a los alumnos que pronto finalizarían sus estudios. Por último se les ofrecía la posibilidad de contactar con nosotros. Aunque teníamos escrito un guión, la entrevista era siempre abierta y co-dirigida por el alumno-a y la profesora tutora.

Los **datos** que pudimos recoger durante el tiempo que duró la experiencia, fueron los siguientes: intentamos contactar con un total de 108 alumnos y alumnas; lo conseguimos con menos de la mitad ya que no se encontraban en sus domicilios en el momento en que nosotros les marcábamos. De las 52 personas con las que mantuvimos una conversación, 12 fueron varones y el resto mujeres. Obtuvimos algunos datos respecto a su situación personal, profesional y académica.

El **análisis de los datos** nos permitió extrapolar lo siguiente:

- ▶ De todos los alumnos y alumnas encuestados, el 23.19% no trabajaba, el 76.9% restante si lo hacía.
- ▶ El rango de asignaturas en las que se matricularon nuestros alumnos osciló entre 2 y 5.
- ▶ El 32.7% tenían hijos. El resto, el 67.3% de nuestros alumnos no tenían hijos u otras cargas familiares.
- ▶ La asistencia al centro asociado no era influida por la variable sexo, ni por la distancia del Centro Asociado al domicilio (Gráfico n^o 1), pero sí por otras, como la situación laboral (Gráfico n^o 2) o el hecho de tener hijos u otros familiares a su cargo (Gráfico n^o 3).

- Tan sólo disponían de acceso a Internet el 26.9%, mientras que el 73.1% restante no disponían de esta herramienta.
- De todos los entrevistados, solamente el 28.8% reconocía tener un grupo con el que compartir apuntes, resolver dudas... El resto, el 72.2%, estudiaban en solitario. Lógicamente era más probable asistir al Centro Asociado y pertenecer a un grupo de estudio que cuando no se asistía al Centro. Este aspecto queda reflejado en el gráfico nº 4.
- De las doce personas que no trabajaban, nueve estaban matriculadas de todas las asignaturas de un curso. Esto no ocurre con las personas en actividad laboral plena.
- No se encontraron correlaciones entre la distancia al Centro Asociado y el número de asignaturas de matrícula para cada alumno o alumna.

Gráfico nº 1

En este gráfico apreciamos como la distancia del domicilio particular al Centro Asociado, no influye respecto a la asistencia a las tutorías ni a la frecuencia de asistencia.

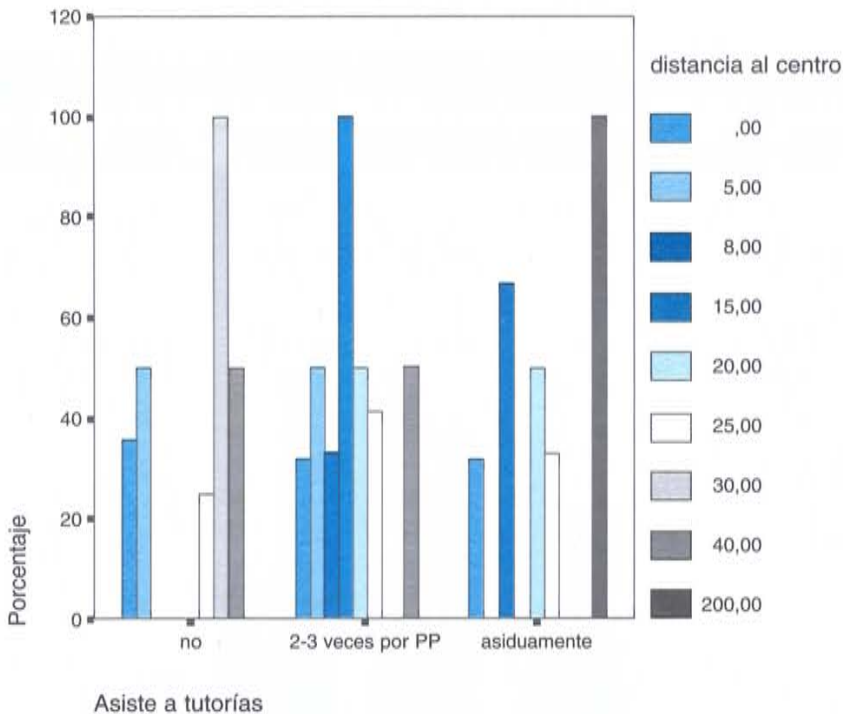


Gráfico nº 2

Este gráfico muestra la frecuencia de asistencia en función de la situación laboral. En él podemos apreciar que asisten más frecuentemente los alumnos que no trabajan que los que si lo hacen.

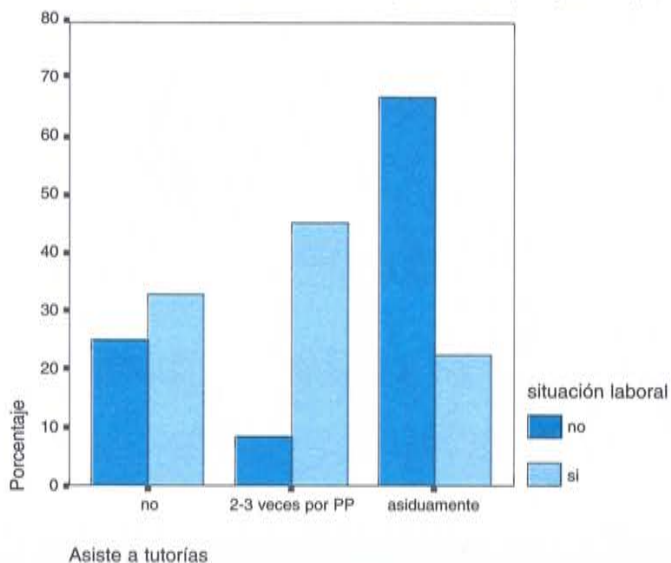


Gráfico nº 3

Los alumnos con cargas familiares a diferencia con los que no las tienen acuden menos a las tutorías.

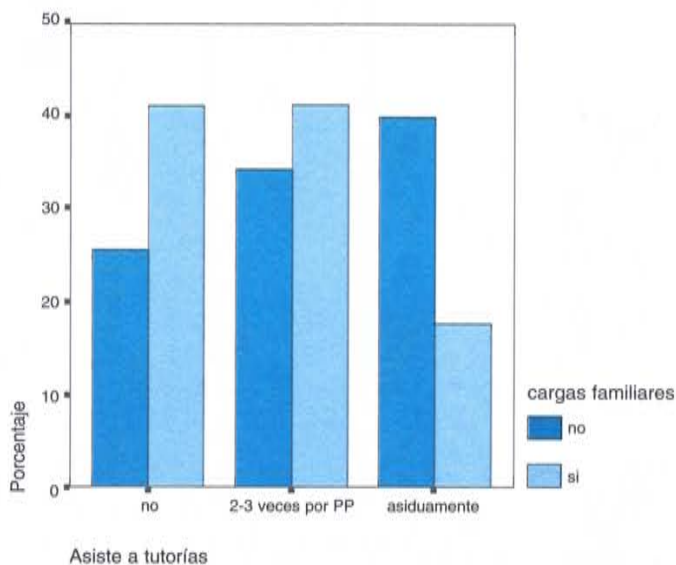
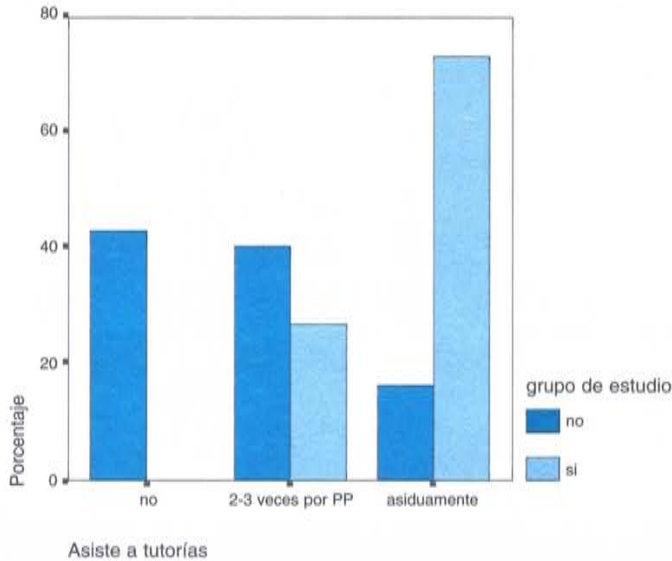


Gráfico nº 4

En este gráfico podemos ver que la frecuencia de pertenencia a grupo de estudio aumenta de manera progresiva conforme la asistencia es más asidua. No se forman Grupos de Estudio si no se acude al Centro Asociado.



La **evaluación** de nuestra experiencia a nivel cualitativo nos llevó a una valoración de los resultados bastante positiva; los alumnos nos felicitaron por la puesta en marcha de este servicio. Comenzaron a llamarnos con dudas, pidiendo consejo sobre el estudio o la matrícula del año siguiente. Algunos que no acudían al Centro empezaron a asistir a las tutorías.

De las **conclusiones** a las que llegamos, destacamos que nos sorprendió comprobar cómo el abandono de estudios se produce incluso antes de los exámenes, cuando no se ha producido aún fracaso académico; sin duda un factor importante es la falta de motivación. Por otra parte, cabe destacar que los alumnos que acuden al Centro Asociado son los que han formado grupos de estudio, mientras que los que no lo hacen estudian en solitario; la excepción la forma un matrimonio que no acude al Centro, pero que por descontento estudian de manera colaborativa. Nuestros alumnos valoraron muy positivamente esta atención personalizada. Nosotros con esta iniciativa aprendimos que es necesario el acercamiento personal además del académico, desde la Institución al alumno y no sólo al contrario.

El mayor **problema** con el que nos encontramos fue que el contacto con los alumnos no siempre pudo darse a pesar de intentar contactar en varias ocasiones con ellos. Con la puesta en marcha de la Virtualización este problema desapare-

cerá porque los mensajes telemáticos subliman la dimensión temporal. Sin embargo, los datos de nuestra investigación nos indican que en nuestra muestra, no llega al 27% el porcentaje de alumnos que contaban con posibilidades de conexión a Internet; y este es un hándicap importante para la extensión de la virtualización.

La reflexión sobre nuestra experiencia, nos hace pensar que con la puesta en marcha de la virtualización, disminuirá la «Distancia» en nuestra Universidad y también la sensación de soledad. Por otra parte, seguramente se facilitará la creación de Grupos de Estudio; los profesores seremos responsables de la consecución de este objetivo.

4. LOS GRUPOS DE ESTUDIO Y LA VIRTUALIZACIÓN

La virtualización nos va a permitir fomentar la formación de Grupos de Estudio y utilizarlos como elemento motivador, como una herramienta de estudio en la que los valores humanos impulsen a los académicos. Antes de dar a conocer nuestra propuesta queremos fundamentarla y caracterizar lo que han sido los grupos de estudio tradicionales, también revisaremos las funciones que cumplen. Ello nos ayudará a cimentar los rasgos de los Grupos de Estudio Virtuales.

4.1. LOS GRUPOS DE ESTUDIO TRADICIONALES.

Fundamentos teóricos.

El aprendizaje colaborativo ha demostrado ser más eficaz que el aprendizaje individualizado (Crook, 1998). Cuando un grupo de alumnos aborda en equipo una tarea, si están organizados, construyen un proceso de aprendizaje más rico que si lo hicieran individualmente, surgen más líneas de razonamiento y la planificación de la solución es más eficiente.

El contexto influye en el aprendizaje (Vygotski, 1979), es una realidad con la que también debemos contar de cara a la virtualización. La nueva enseñanza en la UNED, apuesta por un método de aprendizaje natural (Boticario y Gaudosio, 2001). Es importante que nuestros alumnos se acerquen a la materia de estudio de una manera reflexiva, entroncándola en sus esquemas de conocimientos previos y reelaborando dichos esquemas con la nueva información y de esta manera que sean capaces de transferir sus nuevos aprendizajes a diversas áreas. Aprender a pensar (De Sánchez, 1995), es más importante que adquirir conocimientos per se.

El grupo de estudio puede ser un caldo de cultivo excelente para ayudar a nuestros alumnos a aprender a aprender los nuevos conocimientos, cada uno

aportará su experiencia y dará significado a los nuevos contenidos. El contexto grupal promoverá el debate que ayudará a cada componente del grupo a reflexionar sobre los contenidos. La necesidad de exponer ante el resto del equipo un material ayudará a procesarlos más profundamente y a memorizarlos mejor.

Características del Grupo de Estudio Tradicionales.

Los Grupos de Estudio que se han formado hasta ahora espontáneamente, suelen tener las siguientes características:

- ▶ No ser excesivamente numerosos, lo ideal es de 3 a 6 personas.
- ▶ Se forman a partir de objetivos académicos comunes.
- ▶ El avance en la progresión de los contenidos es co-responsabilidad de todos los miembros.
- ▶ El reparto de tareas se realiza democráticamente, suele ser equitativo y flexible a la vez.
- ▶ Su formación es voluntaria y su disolución también lo es.
- ▶ El grupo, es en general, más creativo que los individuos que trabajan aisladamente, pues permite aportar más y mejores soluciones a los problemas.
- ▶ La presencia de otras personas eleva el nivel de motivación de los sujetos que realizan una tarea, sobre todo cuando tienen la expectativa de ser evaluados en su rendimiento.

Funciones del Grupo de estudio.

El Grupo de Estudio tradicional, cumple las siguientes funciones:

- ▶ Reparto de tareas periódico (semanal, quincenal, mensual). El contenido de las tareas estará relacionado con las asignaturas.
- ▶ Motivación permanente hacia el estudio.
- ▶ Empatía entre los miembros del equipo por tratarse de personas con circunstancias académicas y personales semejantes.
- ▶ Refuerzo y reconocimiento por la labor realizada, lo que estimula e incentiva a cada miembro para seguir adelante.

Formación de los Grupos de Estudio

Hasta ahora los grupos de estudio solían formarse porque los componentes se conocían de antemano y surge una necesidad de colaborar para ayudarse en el estudio (de forma normalmente asistemática).

3.2 LOS GRUPOS DE ESTUDIO VIRTUALES.

En este apartado, vamos a realizar un análisis comparativo entre los Grupos de Estudio Virtuales respecto a los Grupos de Estudio Tradicionales que nos ayudará a conceptualizar los Grupos de Estudio Virtuales; por último desarrollaremos una propuesta para la formación de los Grupos de Estudio Virtuales.

Las **características** de los Grupos de Estudio Virtuales incluyen las de los Grupos de Estudio tradicionales. En primer lugar, el número de componentes ideal puede ser semejante en ambos. En segundo lugar también tienen en común, cubrir objetivos académicos y motivacionales. En tercer lugar, el avance en los contenidos es co-responsabilidad de todos los miembros componentes. En cuarto lugar, el reparto de tareas será democrático y flexible aunque intente ser equitativo. También comparten la característica de formación y disolución voluntaria. Sin embargo los grupos de Estudio Virtuales presentan algunos matices diferenciales, por ejemplo, la planificación de las tareas, normalmente se va a realizar por escrito, esto es, de manera más reflexiva, por lo tanto más potente, más eficaz. La mejora en la adecuada división y coordinación del trabajo, llevará al grupo a realizar tareas más complejas y de mayor alcance. Por este mismo motivo, seguramente las decisiones del grupo estarán más fundamentadas, manejarán más información; la virtualización posibilitará contar con mayores referencias. El hecho de que algunos encuentros puedan ser asíncronos, permitirá que todos puedan acudir y que la capacidad de anticipación, fruto de la reflexión, permita rectificar los errores. Dicho de otra forma, se elevará el sistema de autocontrol colectivo y por tanto el rendimiento.

Respecto a las **funciones** del Grupo de Estudio Virtual además de las expuestas para los Grupos de estudio tradicionales, contará con la posibilidad de interconexión entre varios Grupos, con el enriquecimiento que ello puede suponer como crear nuevos proyectos y nuevos planteamientos; además, la interconexión imposibilitará el anquilosamiento. Por otra parte, la posibilidad de una planificación más efectiva, va a evitar la formación de lagunas (funciones sin cubrir), o una excesiva concentración de funciones en uno o varios miembros; también se evitará la desmesurada dispersión de funciones de tal forma que no sea posible articularlas de forma ágil y efectiva. Habrá funciones en las que participe todo el equipo y otras en las que sea suficiente con una persona.

Respecto su la **formación**, en virtualización, los profesores jugaremos un papel importante. Puede que tal como ocurre con los Grupos de Estudio Tradicionales surja espontáneamente la decisión de componer el grupo pero puede que sea el profesor quien detecte a personas aisladas en el estudio que estén interesados en formar parte de un Grupo de Estudio, en cuyo caso seremos los profesores quienes canalicemos la formación de Grupos de Estudio Virtuales.

Propuesta de formación de Grupos de Estudio virtuales.

Los Tutores Virtuales a principio de curso podemos pasar una encuesta a nuestros alumnos para hacernos una idea aproximada de su situación laboral, del tiempo de que disponen para el estudio, de sus intereses, sus conocimientos sobre técnicas de estudio... Con estos datos podemos crear un perfil de cada alumno y conocerles no solo por un nombre, sino como personas. A continuación reproducimos el cuestionario con el que hemos empezado a trabajar en nuestra asignatura

CUESTIONARIO TUTORÍA VIRTUAL.

Nombre:

Dirección:

1. ¿Trabaja? Horario.
2. ¿Tiene a su cargo algún familiar?
3. Curso en el que se matriculó el año anterior.
4. Asignaturas en las que se encuentra matriculado actualmente
5. Año de comienzo de sus estudios en esta Universidad
6. Conocimientos de informática.
7. Condiciones de acceso a la red.
8. Expectativas respecto a la asignatura.
9. Expectativas respecto a la Profesora.
10. Disponibilidad e interés por participar en actividades complementarias.
11. Desearía formar parte de un Grupo de Estudio
12. Le interesan sus estudios para.....
13. Tiempo que dedico cada día a estudiar cada asignatura:

Por favor, cumplimente las siguientes cuestiones relacionadas con sus hábitos de estudio:

- 1 Tengo dificultades para entender lo que leo.
- 2 Retengo el material con dificultad.
- 3 Duermo..... horas diarias.
- 4 Horario en el que prefiero estudiar...
- 5 Creo que los resultados de mis exámenes se ajustan a mi esfuerzo...
- 6 Cuando me pongo a estudiar, me concentro inmediatamente, me cuesta un poco...
- 7 Tengo un lugar privado en el que estudiar...
- 8 Tengo buenas condiciones de luz, calor...
- 9 Descubro fácilmente las ideas importantes de lo que tengo que estudiar...
- 10 Planifico mi tiempo anual, de cada parcial, Semanalmente, diariamente, nada...
- 11 Descanso intencionadamente cada...
- 12 Aprovecho el descanso para...
- 13 Practico técnicas de relajación...
- 14 En los exámenes antes de escribir un tema o de responder a una pregunta, hago un esquema...
- 15 Empiezo respondiendo las preguntas que mejor me sé...
- 16 Preparo los exámenes con tiempo suficiente...
- 17 Estudio de manera diferente cada asignatura...
- 18 Acudo a los exámenes descansado...
- 19 Cuido la presentación...

La primera parte del cuestionario nos servirá para orientar a los alumnos interesados en formar parte de un Grupo de Estudio, conectarles entre sí, comentarles el funcionamiento de este tipo de grupos si ya hay experiencias previas al respecto, presentárselas. Podemos poner en contacto a nuestros alumnos en función de su tiempo libre, de sus condiciones de acceso a la red... La segunda parte del cuestionario nos da lugar a sugerir técnicas de estudio en caso de que no las conozcan o las necesiten. Si no están satisfechos con sus hábitos de estudio, también podemos ayudarles con nuestras indicaciones.

Hemos de ser conscientes de que tutorizamos una asignatura en concreto, pero tutorizar implica guiar; para guiar en el estudio hemos de considerar al alumno un ser global, con unas necesidades, unas características y unas peculiaridades únicas. Nuestra tutorización tendrá en cuenta el principio de la individualidad de la enseñanza y a la vez debemos fomentar las ventajas del trabajo en equipo animando a nuestros alumnos a crearlos. La creación de Grupos puede traer consigo algunas **desventajas**: puede que el trabajo resulte a veces lento; puede ocurrir también que el grupo inhíba a parte de sus miembros. Todo esto podemos preverlo y orientar a los alumnos por adelantado en estas cuestiones para prevenir que surjan. Otra desventaja es que no estarán entrenados en este tipo de actividades pero *a andar se aprende andado*.

No debemos descuidar el aspecto humano si queremos que nuestros alumnos obtengan éxito académico en nuestras asignaturas. Es común escuchar a otros profesores, referirse a la cantidad tan abrumadora de mensajes de saludo y bienvenida que aparecen en los foros: no podemos desaprovecharlos sino canalizarlos. Proponemos que sea el propio tutor quien cree salas en los foros destinadas a la interacción personal, se puede crear una «cafetería» o una «biblioteca» además de las salas destinadas a la asignatura. La cafetería puede servir como foro de expansión sobre las inquietudes relacionadas con lo académico y enlazadas con lo personal. La biblioteca puede ser un foro de reunión destinado a dar a conocer cuestiones académicamente interesantes y puede ser también el centro de reunión para crear Grupos de Estudio.

Los Grupos de Estudio Virtuales serán una herramienta de cohesión interpersonal y de adhesión académica. Apostemos por ellos, seguramente que el tiempo que invirtamos en fomentar esta manera de estudio, nos enriquecerá a todos y a largo plazo incluso nos ahorrará esfuerzos y quizá tiempo.

4. CONCLUSIONES

Hemos partido de la experiencia personal como alumna cuya formación Universitaria se realizó a distancia. El Grupo de Estudio fue determinante para avanzar y terminar la Licenciatura.

Convencidos de que la soledad puede ser una causa importante de abandono en nuestra Universidad y en nuestro Centro Asociado, pusimos en marcha una Tutoría Telefónica dedicada al acercamiento académico-personal a nuestros alumnos y alumnas. Los resultados que obtuvimos pusieron de manifiesto la necesidad de comunicación que tienen los alumnos a los que les resulta más difícil acudir a las tutorías. La solución al problema detectado puede venir de la mano con la puesta en marcha de la Virtualización.

Hemos analizado las características y las funciones que tienen los Grupos de Estudio y las ventajas que pueden suponer los Virtuales sobre los Tradicionales. Con la adecuada canalización por parte de los profesores sobre su creación, de manera directa o indirecta, estaremos asegurando una mejora en la calidad de nuestra Universidad.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- BOTICARIO, J. G. Y GAUDOSIO, E. (2001). Tutorización Telemática. En *Curso TutorT- UNED 2001-2002*.
- CROOK, CH. (1998). *Ordenadores y aprendizaje colaborativo*. Madrid: MEC y Morata.
- DE SÁNCHEZ, M. (1995). *Aprender a Pensar*. México : Tillas.
- HERRÁN, A. DE LA. (1998). *Cómo estudiar en la Universidad*. Madrid: Universitas.
- FARJAS, A.; MADRIGAL, C. Y NOGALES, E.: La UNED y sus alumnos. En GARCÍA ARETIO, L.: *La educación a distancia y la UNED*. Madrid: UNED.
- FERRÁNDEZ, A. Y DE LAPUENTE, J. M. (1992). *Educación De Adultos: Bases Psicodidácticas*. Madrid: Diagrama.
- GARCÍA ARETIO, L. (1997). *Aprender a Distancia... Estudiar en la UNED*. Madrid: UNED.
- PÉREZ JUSTE, R. Y GARCÍA ARETIO, L. (Coords.). (1997). *Plan para la Mejora de la Calidad*. Informes del Instituto Universitario de Educación a Distancia. Madrid: UNED.
- PÉREZ JUSTE, R. (1998). La Calidad de la Educación Universitaria. Peculiaridades del Modelo a Distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Vol 1, nº1. pp: 13-37.
- VYGOTSKI, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.

PERFIL ACADÉMICO- PROFESIONAL DE LA AUTORA.

M^a Ángeles Martínez Berruezo es Profesora Tutora de Psicología Educacional en el Centro Asociado de Guadalajara. Ha participado en diferentes actividades docentes e investigadoras en su Centro. Su principal interés profesional se centra en reivindicar el peso de los factores personales sobre los académicos.

M^a Ángeles Martínez Berruezo
Centro Asociado de la UNED en Guadalajara
Complejo Príncipe Felipe.
C/ Atienza: 4
19003 Guadalajara.
Correo Electrónico: mapedros@terra.es