

Beatriz Pérez  
Nicanor García

Coordinadores de Formación del Profesorado y NNTT  
Consejería de Educación y Ciencia

# La formación a distancia en educación en Asturias

Próximo a cumplirse el quinto aniversario de Educastur, y después de cinco años de implantación y trabajo intensivo, la Formación a Distancia en Asturias se ha consolidado como un programa de formación muy importante, tanto por la creciente demanda y cifras de participación, como por la evaluación positiva que el profesorado hace del mismo. Enmarcada dentro del Programa de Formación a Distancia de Asturias, esta modalidad se adapta a las nuevas necesidades del profesorado, actualizando la oferta de cursos, aumentando los recursos humanos y actualizando las plataformas y herramientas que la soportan.

Nos proponemos en este artículo hacer un recorrido breve, pero completo, por todos los elementos que hacen posible el Programa de Formación a Distancia de Asturias, desde el propio planteamiento que le sirve de base y su integración en el Plan Regional de Formación Permanente del Profesorado, hasta la elaboración de los nuevos cursos que serán novedad en la edición 2005-2006.

## Contexto general

La formación en línea forma parte del plan estratégico de la Consejería de Educación y Ciencia para la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo asturiano, cuyo fin es crear una red de información, comunicación y recursos con fines educativos, administrativos y de gestión técnico-docente. La intervención estratégica tiene seis objetivos:

- Crear una red telemática educativa institucional del Principado de Asturias.
- Fomentar la integración de las TIC en el sistema educativo.
- Favorecer la renovación pedagógica, la elaboración de materiales curriculares multimedia y la formación del profesorado en el uso de las TIC con fines educativos.
- Promover que los alumnos adquieran las competencias básicas instrumentales en el uso de las TIC.
- Incluir a los centros educativos sostenidos con fondos públicos como polos de extensión preferente de los planes de expansión de las redes de telecomunicación avanzada, dotando a los mismos de los medios tecnológicos, los recursos multimedia, las aulas en red, las redes de acceso y el software educativo necesarios.
- Priorizar la formación del profesorado en este ámbito, con el fin de capacitarlo para integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El plan de integración de las TIC se desarrolla en torno a una serie de Acciones estratégicas que constituyen hitos del plan y que permiten la evolución y el crecimiento de la comunidad de aprendizaje que se configura en torno a Educastur. Entre las más importantes destaca la creación y puesta en marcha del portal Educastur, los servicios en línea para la acción docente, la puesta en marcha de la Intranet educativa y administrativa en los centros, la creación de la figura del coordinador o coordinadora de Nuevas Tecnologías en los Centros (218 en 2004-2005), la puesta en producción de los navegadores educativos de primaria y secundaria, la edición de recursos y materiales educativos, etc.

En cuanto a la formación, como elemento que soporta todas y cada una de las actuaciones descritas, cabe destacar tres elementos fundamentales: por una parte, el desarrollo del Plan Regional de

Formación Permanente del Profesorado a lo largo de cada curso académico, en el que el uso y aplicación de las TIC en la educación tiene un importante reflejo; por otra, la constitución en los Centros del Profesorado y de Recursos de un área de nuevas tecnologías, conformada por asesores técnico docentes especializados en la formación y la innovación en el uso de las tecnologías digitales. Y, finalmente, el diseño y organización de la plataforma de formación a distancia del profesorado Educastur aula, que facilita el avance en la formación en TIC del profesorado, fomenta la autoformación mediante el uso de las TIC, y permite dar soporte a la formación a distancia y en línea de, al menos, dos mil profesores cada año.

## Contexto formativo

Empecemos viendo dónde se sitúa la formación a distancia dentro del entramado de la formación de Asturias. Como se ha comentado, al comienzo de cada curso escolar, la Consejería de Educación y Ciencia de Asturias publica el Plan Regional de Formación Permanente del Profesorado en el que se señalan las líneas prioritarias que enmarcan todas las actividades de formación del profesorado de Asturias en todas sus modalidades: formación presencial en los CPR; formación en centros: seminarios, grupos de trabajo y proyectos de formación en centros; y formación a distancia.

El Plan regional se organiza en dieciocho programas formativos, que responden a los intereses y necesidades de formación del profesorado y los centros educativos. Cada programa sirve de marco a las actividades relacionadas con sus contenidos y persigue cumplir uno o varios de los objetivos relacionados con las líneas prioritarias del plan regional.

**El plan incluye dos programas** dedicados a las Nuevas Tecnologías: **Integración de las Nuevas Tecnologías en el ámbito educativo**, que abarca toda la formación relacionada con las TIC (excepto la modalidad a distancia) y cuyo objetivo principal es que la formación del profesorado revierta en el uso educativo de estas tecnologías en las aulas de nuestros centros. Las actividades del programa abarcan toda la temática relacionada con las TIC y todas las modalidades presenciales, desarrolladas en los CPR, y de formación en centro. Algunos ejemplos de los temas desarrollados en estas actividades, son: iniciación a la informática educativa, recursos educativos en el

aula, elaboración de materiales educativos, elaboración de páginas web educativas, medios audiovisuales, aplicaciones de las TIC en el aula, los navegadores educacionales de Asturias... y la formación específica de los coordinadores del programa Asturias en la Red, 218 en el curso 2004-2005 y 240 previstos para el curso próximo.

El segundo programa es el de **Formación a Distancia**, que complementa al anterior, y que es el tema de este escrito.

### Impacto

**¿Qué ofrece el Programa de Formación a Distancia al profesorado?** Una de las claves del éxito de la formación a distancia reside en las ventajas que este tipo de enseñanza aporta a los participantes:

- Libertad de fechas y horario. Cada alumno o alumna adapta el desarrollo del curso a su ritmo de trabajo, pudiendo trabajar durante su tiempo libre, incluso en fiestas, fines de semana o vacaciones.
- No hay barreras geográficas: permite el acceso a la comunicación y a la enseñanza sin fronteras y en condiciones de igualdad. Tampoco hay desplazamientos, ni dependencia de un puesto de trabajo concreto: las aulas virtuales permiten trabajar desde cualquier equipo.
- Facilita la autoformación y estimula la superación personal.
- Introduce en el uso y aplicación de nuevas herramientas de aprendizaje y abre amplias posibilidades de comunicarse y contrastar ideas con participantes de otros cursos y, por extensión, a personas de todo el mundo.
- Atención personalizada del tutor. En la formación presencial la atención es básicamente colectiva.
- El grado de aprendizaje es, en muchos casos, superior al de las modalidades presenciales, en las que la superación de la actividad está ligada básicamente a la asistencia. En la formación a distancia la realización del curso está inseparablemente unida a la superación de determinadas actividades, que deben ser evaluadas por el tutor telemático.

La otra clave del éxito de la modalidad en línea es una oferta de cursos interesante y que cubra las necesidades formativas del profesor en determinados campos de interés. El Programa de Formación a Distancia de la Consejería de Educación y Ciencia ofrece en la presente edición 17 cursos, de los cuales 8 pertenecen al convenio de la Consejería de Educación con el Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa (CNICE) y otros 9 son de factura propia. La oferta se actualiza en cada edición, tanto con la incorporación de nuevos cursos propios, como con la selección de nuevos cursos ofrecidos por el CNICE.

En la tabla número uno se puede ver la oferta de la presente edición. A modo de indicador de la evolución, se ha añadido la fecha de incorporación de cada curso a la actual oferta. Los cursos del convenio CNICE han variado en cada edición, según la demanda, manteniéndose algunos clásicos, como bibliotecas o Internet, e incorporando nuevas versiones y cursos de temática nueva, como PHP o Linux. ¿Qué aceptación tiene esta modalidad de formación? Para hacerse una idea de la incidencia que la formación a distancia tiene en nuestra comunidad, veamos su evolución en los últimos años. En la siguiente tabla se ofrecen los datos de matrícula y certificaciones de las últimas tres ediciones, incluyendo los cursos propios y los del convenio con el CNICE. Además, y para ver mejor la evolución de la

### Oferta Formación a distancia :: Edición 2004-2005

curso	incorporación	entidad
procesador de textos word en la enseñanza		Consejería
aplicaciones de powerpoint para la enseñanza	2001-2002	
edición de páginas web para la enseñanza		
diseño flash de recursos web y multimedia para la enseñanza	2002-2003	
curso de iniciación a la informática para la enseñanza	2003-2004	Consejería
edición de páginas web para la enseñanza		
frontpage XP		
elaboración de aplicaciones educativas con neobook		
educación ambiental: de las palabras a la acción	2004-2005	
edición de vídeo digital		
curso de tutores en línea de educastur		
bibliotecas escolares		Convenio CNICE
internet, una herramienta de conocimiento	2001-2002	
redes en la educación		
el cine, un recurso didáctico	2002-2003	
iniciación a PHP		2004-2005
MALTED. Iniciación		
diseño flash de recursos web y multimedia para la enseñanza		
introducción a linux		

CURSO	matrícula educastur+ CNICE	certificados educastur+ CNICE	tutores educastur aula	valoración educastur aula
2002-2003	2.350	1.782	59	4,4 sobre 5
2003-2004	2.766	2.000	68	4,5
2004-2005 en desarrollo	2.629	—	74	4,5 (con dos cursos abiertos)

plataforma propia, se ha incluido el número de tutores o tutoras y la valoración media de los alumnos y alumnas de los cursos de la Consejería. La presente edición no ha concluido, por lo que no podemos ofrecer los datos definitivos de superación de los cursos y de valoración media del programa.

Las cifras que se indican corresponden realmente al número de profesores y profesoras individuales que se forman en este programa, pues las condiciones de matrícula de formación a distancia limitan la asignación de un curso por docente y edición. Sin embargo, el profesorado puede preinscribirse en todos los cursos de su interés, por orden de preferencia; hasta ahora, se ha garantizado matrícula en el primer curso solicitado. Para conocer la demanda real de los cursos de este programa es significativo el dato de peticiones totales de cursos, que en esta edición se acercó a las seis mil.

## Organización de la formación a distancia: crónica de un curso

A continuación, intentaremos dar una visión general de lo que es el programa de Formación a Distancia: desde cómo surge la idea de crear un nuevo curso, hasta que un alumno o alumna recibe la certificación de la actividad. Lo haremos mostrando la crónica de un curso, describiendo las sucesivas etapas de su desarrollo y, por extensión, de la edición completa. A lo largo de esta crónica iremos viendo cuándo, cómo y quién realiza cada una de las actuaciones.

### Fase previa

**Análisis de la edición anterior.** Informe de la edición anterior a partir de la información recogida por los propios responsables de los servicios centrales, las memorias de coordinación, informes de los tutores y tutoras y valoraciones de los alumnos y alumnas.

**Confección de la oferta para la edición siguiente.** Se tienen en cuenta los resultados y valoraciones de los cursos de la edición anterior. Se incorporan nuevos cursos y se actualizan, cuando procede, los ya existentes.

**Modificaciones del aula para la siguiente edición.** Propuesta de modificaciones del aula virtual y de la plataforma a partir de las sugerencias y peticiones aportadas por todos los participantes en la edición.

**Preparación de los cursos.** Diseño final de los cursos nuevos, revisión del master y estampación. Revisión de los cursos existentes, cuando procede.

servicios centrales

servicios centrales  
autores

### Publicaciones de la oferta de formación a distancia

Unos quince días antes de la apertura del plazo de matrícula, se hace pública la relación de cursos, sus fichas informativas y las condiciones de matrícula. La publicación se hace simultáneamente en Educastur Internet y Educastur Intranet:

[www.educastur.princast.es/formacion/actividades/prodistancia.php](http://www.educastur.princast.es/formacion/actividades/prodistancia.php)  
[portal.educastur.princast.es](http://portal.educastur.princast.es) (sección Servicios\Formación a distancia).

La cuenta [formaciondistancia@educastur.princast.es](mailto:formaciondistancia@educastur.princast.es) está permanentemente a disposición de los usuarios para todas las dudas y consultas que deseen hacer.

servicios centrales

### Periodo de matrícula

**Formulario de inscripción.** La matrícula se realiza a través de la intranet educativa, lo que implica la necesidad de ser usuario educastur para poder acceder. Si hay algún problema de acceso, se puede comunicar a los servicios centrales para su resolución, a través del formulario:

[Www.educastur.princast.es/usuarios/cuentas/](http://Www.educastur.princast.es/usuarios/cuentas/)

El acceso a la inscripción se destaca en la portada de la intranet. No es necesario ningún dato más que los del acceso a la intranet. Durante el plazo se puede acceder repetidamente al formulario y hacer todas las modificaciones que se desee. La selección definitiva será la que conste en el sistema en la fecha y hora de cierre de la inscripción. Es conveniente imprimir el resguardo de la última solicitud.

servicios centrales

### Cierre de matrícula

**Sistema de gestión de matrícula.** Una vez cerrado el plazo, se procede a la asignación de cursos y elaboración de listas de alumnos, teniendo en cuenta los criterios de selección, si los hubiera, y las condiciones de matrícula: a cada profesor se le asigna un solo curso por edición, no se puede realizar ningún curso que se haya certificado con anterioridad, etc. Hasta ahora se ha garantizado la asignación del primer curso a todos los solicitantes, ampliándose el número de plazas cuando ha sido necesario.

**Comunicación de la asignación de cursos.** Se comunica a todos los alumnos por correo electrónico (cuenta educastur) la asignación de cursos.

servicios centrales

<p><b>Coordinación</b></p> <p><b>Reunión de los servicios centrales con los coordinadores de los cursos.</b> Calendario, normas generales, novedades del aula, reunión previa con los tutores, elaboración de las aulas plantilla, etc.</p> <p><b>Preparación de las aulas plantilla.</b> Actualización en los cursos ya existentes, y elaboración, en los cursos nuevos. Apoyo a los coordinadores nuevos</p>	<p>servicios centrales coordinadores y coordinadoras</p>
<p><b>Sesión inicial del curso de Iniciación a la informática.</b> Información sobre el curso, el aula virtual, la tutoría, las actividades. Para facilitar al alumnado la elección de la sede, la sesión se imparte simultáneamente en los siete CPR de Asturias.</p>	<p>Asesores y asesoras TIC, CPR servicios centrales</p>
<p><b>Puesta en marcha</b></p> <p><b>Asignación de tutores.</b> Selección de tutores. Se comunica el listado al coordinador o coordinadora.</p>	<p>servicios centrales</p>
<p><b>Aulas plantilla.</b> Se completa el aula plantilla y se copia para asignar un aula a cada tutor o tutora y grupo de alumnos y alumnas. Cada participante ve en la portada de Educastur aula el acceso al curso y aula correspondiente.</p>	<p>servicios centrales coordinadores y coordinadoras</p>
<p><b>Alumnos y alumnas:</b> envío de la documentación inicial y del CD, si el curso no está en línea.</p> <p>Acceso a los datos del curso. Los coordinadores, coordinadoras, tutoras y tutores pueden acceder a la herramienta Web de administración en la que se ofrece información detallada y actualizada del curso, los alumnos, la ficha personal, etc.</p>	<p>servicios centrales</p>
<p><b>Apertura del curso</b></p> <p><b>Acceso al aula.</b> Se abre el acceso del alumnado a las aulas en la fecha prevista.</p> <p><b>Incidencias.</b> Los tutores transmiten las incidencias a los coordinadores, que las hacen llegar a los servicios centrales. Se habilita un formulario de incidencias específico en Educastur:</p> <p><b><a href="http://www.educastur.princast.es/formación/distancia/incidencias.php">www.educastur.princast.es/formación/distancia/incidencias.php</a></b></p> <p>Se atienden todo tipo de dudas a través de la cuenta: <b><a href="mailto:formaciondistancia@educastur.princast.es">formaciondistancia@educastur.princast.es</a></b></p>	<p>servicios centrales</p>
<p><b>Seguimiento del curso</b></p> <p>Durante el periodo de desarrollo del curso todos los responsables del mismo hacen el seguimiento de todo lo relacionado con sus funciones respectivas, y mantienen contacto permanente. Así:</p> <p><b>Tutorías:</b> Atención y orientación del alumnado, corrección de actividades... comunicación con el coordinador o coordinadora del curso.</p> <p><b>Coordinación:</b> Funcionamiento de las aulas, seguimiento de las tutorías, resolución de incidencias, información sobre novedades... y comunicación con los servicios centrales.</p> <p><b>Servicios centrales:</b> Velar por el correcto desarrollo de todo el proceso de la formación a distancia: contacto con los responsables, resolución de incidencias, garantizar el funcionamiento de la plataforma, comunicar novedades y protocolos...</p>	<p>Tutoría coordinación servicio centrales</p>
<p><b>Cierre del curso</b></p> <p><b>Cierre del curso.</b> Envío, a los coordinadores, coordinadoras, tutoras y tutores, del protocolo de cierre del curso.</p>	<p>servicio centrales</p>
<p><b>Documentación de cierre del aula.</b> El acta y el informe finales se generan automáticamente desde el aula; el informe personal del tutor se redacta sobre el modelo disponible también en el aula. Firma y envío al coordinador por correo postal.</p>	<p>tutoría</p>
<p><b>Coordinador.</b> Elaboración de la memoria final: la plataforma ofrece al coordinador todos los datos de las aulas del curso. Recopilación de la documentación firmada por los tutores. Envío de la memoria a los servicios centrales</p>	<p>coordinación</p>

## Certificación

Se comprueba que toda la documentación sea correcta y que las actas e informes de coordinación y tutoría estén firmados de puño y letra. La documentación se envía al Registro de Formación, donde se anota y se emiten los certificados, que se envían al centro de destino del alumno aproximadamente en los 15-30 días siguientes al cierre del curso.

servicio centrales

registro

## Al cierre de la edición

**Informe final de la edición.** Lectura de las memorias de coordinación y elaboración del informe final de la edición. Análisis de resultados y valoraciones: conclusiones y mejoras para la siguiente edición.

### Propuesta de nuevos cursos para la colección Educastur aula:

- Revisión de los cursos basados en aplicaciones concretas para adaptarlos a nuevas versiones.
- Valoración de propuestas para la incorporación de nuevos cursos, procedentes de profesores, grupos, CPR...
- Análisis de nuevas líneas de desarrollo de cursos y organización de su elaboración.

servicio centrales

## Elementos en los que se basa la formación distancia

La formación a distancia se fundamenta en tres pilares que el Programa de Asturias cuida especialmente: los materiales de apoyo y seguimiento del curso; las herramientas que soportan los procesos de comunicación, seguimiento y evaluación; y las personas que realizan la coordinación y, sobre todo, la tutoría telemática.

### Los materiales

Los materiales de apoyo a los cursos del programa conforman lo que llamamos la colección Educastur Aula. Como sus títulos indican, los cursos de la colección tienen un marcado carácter educativo y están orientados específicamente a su aplicación en la enseñanza; este carácter viene reforzado porque los autores de los materiales son profesores y profesoras, lo mismo que los coordinadores, coordinadoras, tutores, tutoras, alumnas y alumnos destinatarios. Además de ofrecer una presentación de calidad, los contenidos deben adecuarse a la temática del curso, permitir un correcto seguimiento del mismo y complementarse con la agenda del aula virtual.

Prueba de la calidad de los materiales de la colección y de su carácter educativo abierto, es que traspasan las fronteras de los cursos de formación a distancia para convertirse en base o complemento de cursos presenciales o de seminarios y grupos de trabajo de centro. Otra prueba de la incidencia de la formación a distancia son los casos de retroalimentación, cada vez más frecuentes: uno o más profesores de un centro hacen un curso a distancia y al año siguiente crean un seminario o grupo de trabajo para enseñar los contenidos y aplicaciones del curso a sus compañeros o compañeras de centro, que cierran el círculo realizando nuevos cursos de formación a distancia en las siguientes ediciones.

Respondiendo a la demanda existente en relación con las Nuevas Tecnologías, la colección se inició con cursos básicos de formación en conocimientos informáticos a nivel de usuario básico/medio: Iniciación a la informática, Word, PowerPoint, Edición web básico. Poco a poco, y adaptándose progresivamente a la demanda de los profesores, se han ido incorporando temas más avanzados, siempre aplicados a la educación, pero cuya temática seguía siendo instrumental: Edición web, Flash, Edición de vídeo digital... Creemos que ha llegado el momento de introducir nuevas líneas de elaboración de cursos, manteniendo los existentes, pero abriéndose a temáticas curriculares concretas, no específicamente de contenidos tecnológicos u ofimáticos.

Otra de las características de la colección es su edición en soporte CD, que se entrega a cada alumno o alumna al comienzo del curso. Pero, en consonancia con la mejora del equipamiento y la conectividad en los centros educativos, se está viendo la posibilidad de que los materiales

de la colección empiecen a migrar a soporte web, de forma que el acceso se haga en línea directamente desde el aula virtual del curso.

Todas estas novedades han mostrado la necesidad de regular la elaboración de los cursos del programa para mantener la coherencia de la colección. Por ello, se ha elaborado un documento de Orientaciones para la elaboración de cursos de la colección Educastur Aula, en el que los autores o autoras de los nuevos cursos pueden encontrar todos los aspectos relacionados con la temática, estructura, actividades, diseño, soporte, y carácter complementario con el aula virtual, que sirve de base al seguimiento del curso. Muestra de esta tendencia, es el recientemente abierto curso de tutores y tutoras en línea de Educastur, cuyos materiales se ofrecen en este soporte.

### El soporte tecnológico: el aula virtual

El aula virtual es un entorno de trabajo que permite administrar todos los procesos educativos relacionados con un curso a distancia. En ella se recogen los datos del alumnado, las actividades, las evaluaciones, el seguimiento, la documentación de cierre, así como las herramientas de comunicación, tanto individual como colectiva, y todos los eventos producidos, de forma que se consigue una total independencia de la máquina desde la que se trabaja.

La agenda del curso contiene todos los elementos que lo componen: comentarios, actividades, documentos, enlaces, materiales complementarios, presentaciones, etc, y constituye el plan de trabajo para los alumnos. El coordinador o coordinadora organiza la agenda de acuerdo con la secuencia que considera más adecuada para la realización del curso. Las actividades son el elemento fundamental de la agenda; el coordinador o coordinadora se encargan de elaborarlas y de decidir cuáles serán obligatorias. La obligatoriedad de las actividades se rige por un sistema de llaves y candados, que garantizan la secuencia de realización más adecuada.

Además, el coordinador, coordinadora, tutoras y tutores pueden incluir en las aulas otros materiales complementarios de interés para el desarrollo del mismo. El aula permite incorporar materiales nuevos o reutilizar otros existentes en la plataforma. Los tutores y tutoras tienen a su disposición todas las herramientas necesarias para comunicarse con su



alumnado y realizar su seguimiento y evaluación. Y toda la documentación requerida para cumplimentar los informes de cierre del curso. El coordinador o coordinadora, a su vez, puede hacer el seguimiento de todas las aulas y tutores y tutoras asignados a su curso. El aula permite recoger la valoración de todos sus elementos realizada por todos los participantes en el curso: los coordinadores, coordinadoras, tutoras y tutores valoran el curso desde sus informes y el alumnado, desde el formulario de valoración incluido en el aula para tal fin. Como se ha dicho, esta valoración es muy importante para evaluar todos los elementos del programa y para hacer las mejoras procedentes para la siguiente edición.

### Los recursos humanos: coordinadores y tutores

Son, sin duda, el elemento fundamental de todo el programa de formación a distancia.

El coordinador o coordinadora del curso tiene un perfil más técnico: es una persona relacionada con la elaboración de los materiales del mismo, que ha participado como autor o autora en su creación o que ha ejercido previamente las funciones de tutor o tutora en el curso; por tanto, conoce perfectamente sus objetivos y contenidos. Es una persona clave que hace de enlace entre los tutores, las tutoras y los servicios centrales.

Entre otras, ejerce las siguientes funciones: da instrucciones metodológicas y de funcionamiento a los tutores y sirve de enlace entre éstos y los servicios centrales; supervisa la marcha del curso; comunica a los tutores y tutoras las novedades; resuelve las incidencias, cuando es posible, o se pone en contacto con los servicios centrales para resolverlas; hace el seguimiento de la labor tutorial y atiende, en primera instancia, los problemas técnicos del sistema; anima los foros...; y elabora la memoria final del curso a partir de los datos de las aulas y de los informes de los tutores y tutoras, que sirve como base para el registro y certificación de la actividad. El tutor o tutora tiene un perfil más docente: es el profesor o profesora del aula. Esta figura tiene una importancia crucial, de forma que el éxito de este tipo de actividades está fuertemente condicionado por las relaciones que los tutores o tutoras establecen con el alumnado: deja su impronta en el aula que tutora, condicionando el ambiente que se establece entre él y el alumnado y entre éstos con sus compañeros y, en muchos casos, la superación del curso por parte del alumno. Se puede decir que la labor de tutoría es, al menos, el 50% de la formación a distancia.

Esta enorme importancia del tutor o tutora se ve reflejada en las valoraciones que el alumnado hace al finalizar el curso: salvo raras excepciones, la valoración del tutor o tutora supera siempre a todas las asignadas a cualquiera de los elementos del programa sobre los que se pide opinión, incluso la propia calidad de los materiales. Por eso, el éxito o fracaso de las actividades de formación a distancia está fuertemente condicionado por el acierto en la elección de las personas que van a desarrollar las funciones de tutoría.

¿Qué cualidades debe reunir un tutor o tutora? Son numerosos los trabajos que diferentes instituciones educativas han realizado al respecto y todas ellas coinciden de forma significativa: lo que más aprecia el alumnado, con diferencia, es la personalidad, la comprensión, el trato agradable, la disponibilidad y el apoyo, la respuesta rápida... y a continuación, sus habilidades docentes y su conocimiento del tema objeto del curso.

Además del factor humano, el tutor o tutora debe ser especialista en los contenidos del curso y dominar las aplicaciones tecnológicas del mismo; conocer todos los materiales del alumnado y del aula virtual, por lo que es recomendable que haya realizado el curso como alumno o alumna; dominar el aula virtual y tener formación sobre tutoría telemática.

El tutor o tutora se encarga de mantener la comunicación con el coordinador o coordinadora y atender a sus indicaciones. Además, revisa, corrige y evalúa las actividades entregadas por el alumnado y hace un

seguimiento individualizado de cada uno de ellos, orientando su proceso de aprendizaje; responde en un plazo de 24/48 horas a las distintas consultas sobre los contenidos del curso, interpretando y aclarando todas las dudas; participa y anima los foros, chats y trabajo cooperativo; avisa al alumnado de cuantas incidencias y modificaciones de interés se produzcan en el aula; mantiene y actualiza los materiales de apoyo y complemento del aula virtual... y cumplimenta la documentación de cierre del curso, que formará parte de la memoria final del mismo y permitirá su registro y certificación.

En relación con la formación de la tutoría, la Consejería acaba de poner en marcha la primera edición del curso "Tutores en línea de Educastur", que viene a dar respuesta a una doble necesidad: por una parte, la formación de los tutores de los cursos del Programa de Formación a Distancia de Asturias, garantizando su calidad y, por otra, homologar el perfil profesional de la tutoría a distancia de Educastur Aula.

Ante la demanda de los usuarios y usuarias, desde diferentes instituciones se está impulsando que la formación permanente del profesorado utilice progresivamente modalidades de formación semipresencial y a distancia. Con las nuevas tecnologías se abre un espacio para incorporar a las actividades de formación permanente las herramientas de comunicación y colaboración que proporcionan Internet y las plataformas de formación, como Educastur Aula, de forma que, apoyándose en la enorme potencialidad que estos medios ofrecen, la formación evolucione hacia fórmulas flexibles que se adapten a las necesidades formativas del profesorado, independientemente de dónde residan o de cuál sea su puesto de trabajo y sus horarios. En este sentido, otro de los objetivos de este curso es conocer las posibilidades de las Comunidades de aprendizaje de la Intranet educativa como herramientas de comunicación y colaboración en línea para las actividades de formación.

### Previsiones de futuro

A lo largo de los últimos años, y especialmente los cursos 2002-2003 y 2003-2004, se ha producido un considerable aumento de la demanda de este tipo de formación y de las actuaciones formativas a distancia. Hemos recorrido diferentes etapas, y en estos momentos estamos en condiciones de superar la formación a distancia basada fundamentalmente en contenidos tecnológicos y ofimáticos, para avanzar en la definición de nuevos modelos pedagógicos de formación del profesorado, aprovechando las ventajas que las TIC nos proporcionan. Estamos creando entornos virtuales de aprendizaje que integran las diferentes herramientas de gestión y comunicación, y editando nuevos cursos de formación, cuyos contenidos están relacionados con las aplicaciones didácticas de las TIC a las áreas y materias curriculares.

Ante la enorme demanda del profesorado por este tipo de formación, y en vista del éxito que tiene entre los profesionales de la enseñanza, las propuestas para el curso próximo van en dos direcciones:

- 1.- Desarrollar la colección de cursos Educastur Aula, evolucionando hacia la elaboración de cursos sobre "Aplicaciones didácticas de las TIC a la enseñanza de...". Se trata de trabajar sobre el uso y las aplicaciones de las Nuevas Tecnologías en las áreas y materias curriculares, comenzando por las Matemáticas, la Lengua Castellana, y las Ciencias.
- 2.- Formar un equipo de tutores y tutoras a distancia propios, mediante el curso "Tutores en línea Educastur", de manera que la Consejería pueda disponer de un equipo de personas capacitadas para llevar adelante este programa de formación en Asturias.

Estamos, pues, ante un reto sin precedentes: hacer avanzar la educación asturiana hacia un sistema de enseñanza en red y en línea abierto, flexible y cooperativo, que ayude al profesorado y a nuestros alumnos y alumnas a superar la brecha digital, que permita acceder al conocimiento en línea, y que nos haga avanzar en comunidad hacia la enseñanza del futuro.