

**PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA**

**MEMORIA FINAL**

**UNA MANERA PARTICIPATIVA DE PLANTEAR LA  
CONVIVENCIA**

**Coordinadora: M<sup>a</sup> Isabel Calo García  
I.E.S. San Telmo  
Jerez de la Frontera ( Cádiz )**

**Referencia del proyecto: 033/01**

**Proyecto subvencionado por la Consejería de Educación de la Junta de  
Andalucía.  
(Orden de 15-05-01; Resolución de 30-11-2001)**

**PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA  
CONVOCADO POR LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y CIENCIA  
DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA**

*UNA MANERA PARTICIPATIVA DE PLANTEAR LA CONVIVENCIA*  
(Ref. 33/01)

ISABEL CALO GARCÍA	(Coordinadora y profesora de PT)
MIGUEL ÁNGEL GARCÍA LUQUE	(Orientador)
ANTONIO ALCAIDE SOLER	(Jefe de Estudios)
AQUILINO FERNANDEZ GONZALEZ	(Informático)
ANA DÍAZ MARTÍN	(Profesora de Lengua)
ALFONSO DÍAZ ALCÁNTARA	(Director)
DANIEL ANTONIO LEAL GONZÁLEZ	(asesor, miembro del Colectivo de Educación Social y Noviolencia “Buenaespina”)
NATALIA ANDREA GENTILE	(asesora, miembro del Colectivo “Buenaespina”)
FRANCISCO JOSÉ CUEVAS NOA	(asesor y presidente del Colectivo “Buenaespina”)

## **A. PLANTEAMIENTO INICIAL Y PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO**

### **1. ACTIVIDADES Y FASES DESARROLLADAS:**

Durante este tiempo, nuestra labor ha sido fundamentalmente diagnosticar y analizar sobre la convivencia escolar del centro: Por ello se ha dedicado gran parte de nuestros esfuerzos a la recogida e interpretación de la información de los agentes que van a participar en el cambio (alumnos, profesores y padres ).

Se inició con la Constitución de un equipo formado por el orientador, el jefe de estudios, el profesor de informática, la profesora coordinadora del proyecto y un asesor pedagógico del Colectivo Buena Espina. Al principio de este curso se ha incorporado al grupo una profesora del centro

Durante el primer año, el equipo se ha reunido una vez por semana, preferiblemente en horario lectivo hasta que se elaboraron las hipótesis. Después se han utilizado muchas tardes para confeccionar los ítems de cada hipótesis.

En el segundo año, la frecuencia de las reuniones ha variado entre quincenal y mensual.

- Las actuaciones se han desarrollado en tres fases:

Primera fase. Información:

- Nivel de profesorado: información al claustro de profesores de las actuaciones que se están llevando a cabo y como se están realizando, invitando a participar activamente en el proyecto iniciado
- Nivel alumnado: Información a éstos para conseguir que rellenen los instrumentos de recogida de datos y animarlos a que acudan a los grupos de discusión.
- Nivel padres: Informar e invitar a que participen en los grupos de discusión.

Segunda fase: Diseño de [instrumentos](#) de recogida de datos:

- Tanto a nivel profesorado como de alumnado, se ha diseñado ítems, adaptando el lenguaje a sus destinatarios.

- Generación de grupos de discusión (Profesorado, alumnado y madres/padres).
- Creación de una base de datos que facilite la interpretación de ellos.
- Paralelamente, se puso en marcha una experiencia de doble tutoría con un grupo de 1º ([Anexo](#)), con algunos alumnos conflictivos, otros de educación especial y con poca cohesión de grupo, donde ellos establezcan mediante asambleas sus normas de convivencia y contemplan sanciones si no se cumplen ..

Tercera fase:

- Análisis de los [datos de los cuestionarios](#).
- [Transcripción y análisis de las aportaciones realizadas en los grupos de discusión](#).

Cuarta fase:

- [Conclusiones](#).

## 2. INSTRUMENTOS, MATERIALES Y DOCUMENTOS ELABORADOS

Lo primero que se elaboró fueron las hipótesis de trabajo:

**1ª hipótesis**: La organización escolar incide sobre los conflictos:

- Subhipótesis 1: Las actividades de clase (centros de interés, actividades propuestas)
- Subhipótesis 2: La estructura organizativa del grupo (dentro): si se reducen los conflictos en los grupos homogéneos.
- Subhipótesis 3.:La estructura general (extra-aula).

**2ª hipótesis**: El estilo de resolución de conflictos del profesor o profesora inciden en los conflictos.

- Subhipótesis 1.:El jefe de estudios.
- Subhipótesis 2.: El tutor o tutora
- Subhipótesis 3.:El profesorado.
- Subhipótesis 4.: La unificación de criterios entre el profesorado para actuar ante los problemas

**3ª hipótesis**: La concepción de la convivencia incide sobre los conflictos

- Subhipótesis 1.: La percepción mutua como enemigos.
- Subhipótesis 2.: Las expectativas del profesorado (adaptación de sus expectativas a la realidad)
- Subhipótesis 3.: Las expectativas de la familia.

**4ª hipótesis**: Los/ alumnos y alumnas están influidos por

- Subhipótesis 1: El nivel socio-cultural y la problemática familiar.
- Subhipótesis 2.: Los resultados académicos
- Subhipótesis 3.: La autoestima (a mayor autoestima, menor conflictividad)

En un segundo momento se diseñaron los ítems de cada hipótesis, tanto para [profesores](#) como para [alumnos](#). Hay que señalar que se decidió no elaborar ningún documento para los padres/madres por la imposibilidad de muchos de ellos para rellenarlos. Se sabría su opinión a través de los grupos de discusión.

Y por último, se elaboró el documento final que los agentes implicados rellenarían ([cuestionario alumnos](#) / [cuestionario profesorado](#)). En este documento se incluyó un apartado (otros), que nos iba a servir para conocer las apetencias de los alumnos y utilizarlas si nos fuera necesario.

## B. CONTEXTUALIZACIÓN: EL ESPACIO FÍSICO Y EL ESPACIO SOCIAL

El municipio de Jerez de la Frontera está ubicado en la provincia de Cádiz. Jerez es una población de 181.602 habitantes, la más numerosa de la provincia gaditana<sup>1</sup>. Aunque una parte de la población (unas 40.000 personas) no pertenece a la ciudad de Jerez, sino a pedanías rurales de su término. El término municipal es de una extensión de 1.188 kilómetros cuadrados, unos de los más extensos de España. La densidad de población es de 131 habitantes por kilómetro cuadrado. La Tasa de crecimiento anual de la población se sitúa en un valor de -1.

En la **actividad económica** de Jerez despunta el cultivo de cereales, remolacha y, sobre todo, vid (vinos de Jerez, de gran renombre y con amplia salida al mercado exterior). La industria bodeguera ha sido el pilar de la economía local, y aún lo sigue siendo, aunque esté en crisis. Junto a su producción vitivinícola se han desarrollado otras industrias agroalimentarias (lácteas, conservas, azúcar), así como las de embotellado, litografías, papel y cartón y plásticos. En los últimos años, y ante la crisis de la industria bodeguera, se ha producido una expansión del sector servicios y del turismo (Circuito de Velocidad, hoteles, espectáculos ecuestres, etc.), sectores potenciados desde las autoridades locales y autonómicas.

Los índices de **paro** llaman la atención por ser elevados, en consonancia con la situación de la provincia de Cádiz: una población desocupada en torno a 11.000 personas, si tomamos como referencia el paro registrado en el INEM en 1999, lo que supone un 17% de la población activa. Pero si tomamos datos de la Encuesta de Población Activa (EPA) más recientes la cifra se sitúa en torno al 30%. De hecho, la provincia de Cádiz es la provincia con más paro de España y de Europa, con el 31,96% de la población activa, duplicando la media nacional<sup>2</sup>.

La Renta neta media de un@ jerezan@ está en 2.041.679 ptas.<sup>3</sup>, lo que contrasta con otras localidades del entorno con menos población pero con

---

<sup>1</sup> Datos de la Renovación del Padrón municipal de habitantes de 1998, Instituto Nacional de Estadística (INE).

<sup>2</sup> Datos de la EPA del primer trimestre del año 2000, Diario de Jerez, 17 de Mayo de 2000, p. 50.

<sup>3</sup> Instituto de Estadística de Andalucía (IEA) : **Municipios Andaluces. Datos Básicos 2000**. IEA, Sevilla, 2000, p. 24. Este dato está extraído de las declaraciones del IRPF del año 1997, Agencia Tributaria.

rentas superiores: por ejemplo, Cádiz capital, con 143.129 habitantes y una renta neta media de 2.397.188 ptas. Jerez se sitúa también detrás en renta media de poblaciones como Algeciras, La Línea, Puerto de Santa María, Puerto Real, San Fernando y San Roque.

La Renta familiar disponible por habitante se sitúa entre 1.000.000 y 1.125.000 ptas. (año 1997).

En la elevada tasa de paro y en la escasa renta de la población ha influido notablemente en los últimos años la crisis bodeguera. La crisis ha consistido en el cierre de numerosas bodegas, reducciones de plantillas, arranque de viñas y cambio de cultivos en tierras que eran de vides. De varias decenas de miles de trabajador@s que vivían del sector bodegueros y afines en los años 70, el número de emplead@s ha quedado mermado a unos 1.800 en las bodegas. Entre las causas que la han provocado están la pérdida de valor en el mercado internacional del vino del *Sherry* de Jerez, la competencia de caldos que se producen más rápidamente con procesos químicos artificiales, el trasvase en apenas 15 años de las bodegas a manos de las multinacionales y las subvenciones de la Unión Europea para el arranque de viñas.

Por otro lado, la política de las administraciones para contrarrestar esta crisis, consistente en potenciar el sector de Turismo y Servicios, no ha tenido el éxito deseado hasta ahora, pues el empleo generado es poco comparado con la producción industrial, y de carácter temporal. De hecho, hemos de tener en cuenta que Andalucía es la comunidad con un mayor índice de temporalidad en los contratos, concentrados especialmente en el sector juvenil de la población activa, lo que supone una gran dificultad para que los/las ciudadanos/as puedan disfrutar de una mínima seguridad económica.

Así, esta situación económica ha generado situaciones sociales de pobreza, drogadicción, paro, abandono escolar y marginalidad en amplias capas sociales, que puede constatarse en algunos barrios del municipio en que se dan procesos importantes de exclusión social: Federico Mayo (El Chicle), San Telmo, Polígono San Benito, San Juan de Dios, etc. Asimismo, algunas poblaciones rurales de Jerez están en situaciones carenciales importantes, ligadas normalmente a la falta de infraestructuras básicas.

La precariedad laboral y el desempleo se hacen notar sobre todo en la población joven de Jerez, con escasa cualificación debido a un bajo nivel de estudios en general (un 23% de la población es analfabeta o no tiene

estudios), y con un horizonte difícil, lo que está impulsando a la emigración a otras zonas del país (Mallorca, Canarias, Madrid, etc.) y del extranjero. Estas situaciones de pobreza contrastan por otro lado con los altos niveles de consumismo entre la población, con datos tan curiosos como la existencia de tres grandes supermercados en una ciudad no muy grande (2 Centros Carrefour e Hipercor) y al menos 8 supermercados de tamaño medio.

En cuanto a la vida sociocultural de Jerez, podemos definir a la ciudad como conservadora, debido en parte a su carácter agrícola histórico caracterizado por grandes latifundios regidos por familias adineradas (la figura del “señorito”) que marcaban la pauta de la vida social de Jerez<sup>4</sup>. Aunque en proceso de crisis, la cultura tradicionalista de Jerez mantiene un gran vigor, y se caracteriza por ser de base agraria, religiosa, clasista y patriarcal. La actividad social de la localidad transcurre en buena parte en torno a las hermandades y cofradías religiosas, que tienen una presencia importante en los medios de comunicación, y también alrededor del equipo de fútbol local (Xerez Deportivo).

## **EL ENTORNO DEL CENTRO**

El IES San Telmo se encuentra enclavado en otra de las “zonas sur” que salpican nuestra geografía. La barriada que da nombre al instituto presenta las características propias de una zona periférica urbana con sus connotaciones de subdesarrollo y marginalidad.

Es un barrio relativamente antiguo que ha ido creciendo en la zona sur de Jerez de la Frontera a partir de diversos agregados urbanísticos mezclando zonas de casas bajas y ambiente casi rural con bloques de edificios propios de la periferia de las ciudades –muchas veces a partir de actuaciones asistenciales del Ayuntamiento-. Caracterizado por una fuerte natalidad actualmente en retroceso y la existencia de bolsas de pobreza, paro, marginalidad, problemática social, analfabetismo, falta de emancipación de la mujer, familias desestructuradas, etc.

No obstante, la mejora en las condiciones sociales y económicas es patente, sobre todo a partir del boom del sector de la construcción al que se dedican muchas de las familias que tienen hijos en el centro. Aun así, la aspiración de las familias que mejoran económica y/socialmente es abandonar el barrio y establecerse en otras zonas colindantes de nueva creación. Esto repercute en un estado casi permanente de subdesarrollo que

---

<sup>4</sup> Véase la obra historiográfica del autor Antonio Cabral.



tiene sus evidentes consecuencias en la tarea educativa dentro de nuestro centro.

Baste como botón de muestra el porcentaje todavía reducido de alumnos que continúan estudios después de la edad de escolarización obligatoria, que es de todas formas muy superior al que se daba en los primeros años de la actuación educativa y social sobre el barrio. Igualmente el absentismo escolar supone un problema agravado por el ambiente que se vive en la calle y la escasa preocupación de una parte de los padres por la educación de sus hijos (no es percibido como uno de sus mayores problemas ante la urgencia de otros que se presentan cotidianamente).

## **EL IES SAN TELMO**

Nuestro instituto tiene una corta existencia como IES (este es el quinto curso en el que funciona como tal), pero anteriormente fue un colegio de primaria bajo la misma denominación. Como IES que procede de un colegio hemos heredado un edificio que está en continuo proceso de adaptación. La estructura original de cuatro torres alrededor de una planta baja con un salón central ha tenido que ser modificada para adecuarla a las necesidades previstas en la LOGSE para un centro de ESO.

En el barrio tenemos otros dos centros de secundaria con más antigüedad que el nuestro: dos IES procedentes del instituto de secundaria y del de FP. Ambos centros cuentan con Bachillerato.

Nuestra principal característica por tanto es que somos un centro dedicado exclusivamente en la etapa de la ESO, que recibe alumnos de los centros de primaria adscritos (dos del mismo barrio y otro de una zona colindante) y los prepara para la obtención del Título de Graduado en Secundaria y, en el mejor de los casos posibles, para la continuación de estudios de ciclos formativos o Bachillerato, pero en otros institutos.

Además, contamos desde el curso 2000-2001 con un PGS de Auxiliar de Ayuda a Domicilio y Residencias Asistidas que supone nuestra única incursión en una etapa educativa post-obligatoria. Este PGS desaparece el curso próximo para dar paso a otro de Auxiliar de Transporte Sanitario.

## ALUMNOS Y ALUMNAS

En nuestro centro tenemos un 20% de alumnos/as que siguen un currículum normal y con los que se intenta incluso la proacción; un 60% de alumnos/as con dificultades de aprendizaje y que cursan las optativas de refuerzo de lengua y matemáticas; y un 20% restante de Necesidades Educativas Especiales en mayor o menor grado.

Desglosando este último porcentaje:

1. Un 6-7% del total de nuestro alumnado (25 alumnos) presentan minusvalías físicas/psíquicas y dificultades de aprendizaje severas.
2. Un 5-6% también del total presentan dificultades de aprendizaje serias, pero que pueden ser atendidas en grupo ordinario (refuerzo específico o *re-refuerzo*).
3. Y hay un 7-8% de alumnos que muestran las siguientes características: la edad cercana a los dieciséis años, la baja autoestima motivada por sus dificultades de aprendizaje y los nulos hábitos de estudio, su desconfianza hacia todo lo que ofrece el medio educativo y sobre todo hacia los profesores.

La estructura de grupos, como se verá más adelante, intenta dar respuesta desde la atención a la diversidad, a una realidad de nuestro alumnado que no es monolítica ni uniforme. A pesar de los estereotipos, el 20% de los alumnos/as que siguen su currículum normal están al nivel del resto de estudiantes de la etapa. La elaboración de los grupos a partir del criterio de las optativas produce por lo tanto una agrupación *natural* de los alumnos en tres niveles: programa A, programa B y grupos de adaptación o diversificación curricular (no significan lo mismo). Además hay que sumar los agrupamientos flexibles en lengua y matemáticas de 1º a 3º de ESO.

Desde el punto de vista humano, nuestros alumnos pertenecen a familias trabajadoras – con elevados porcentajes de padres y madres que trabajan -, con escaso nivel cultural y acceso a la cultura y con una dinámica de participación en la vida del centro poco desarrollada.

También podemos destacar la presión que ejerce el mundo laboral sobre nuestros alumnos lo que lleva a muchos de ellos a empezar a trabajar a edades muy tempranas, abandonando los estudios incluso antes o poco después de terminar la edad de escolarización obligatoria. El mundo laboral

se configura así como único referente para la mayoría de ellos, que no se ve identificada con los modelos de acceso a la cultura y a estudios superiores que se proponen en el instituto. Pero es un mundo laboral desvinculado de la escuela, al que llegan con escasa preparación y para trabajos de baja cualificación.

## **EL PROFESORADO**

La composición del Claustro de profesores es, lo que supone un manifiesto enriquecimiento, heterogénea.

Parte del profesorado pertenece al cuerpo de maestros adscritos a Secundaria y que cuentan, en su gran mayoría, con muchos años de experiencia en el mismo entorno del barrio a partir de su trabajo desarrollado en los centros de primaria de los que provienen. Últimamente se ha conseguido su permanencia en el centro, lo que redundará en la reducción de la provisionalidad que fue la característica dominante en los primeros cursos de la puesta en marcha del IES San Telmo.

Otro grupo está formado por profesores de secundaria con destino definitivo en el centro que han ido llegando en los últimos cursos, tras unos primeros años donde la casi totalidad del personal era provisional.

El último colectivo está formado por profesores de secundaria interinos que en este centro son muy numerosos, y debido a las circunstancias y a la propia estructura académica del mismo, probablemente lo sigan siendo. No obstante, un buen porcentaje de estos profesores repite voluntariamente su estancia en el centro y está plenamente integrado en la labor educativa que en él se desarrolla.

## C. METODOLOGÍA

El presente estudio tiene como marco de referencia el modelo de la Investigación–Acción Participativa.

La Investigación–Acción se encuentra dentro del paradigma Naturalista – Cualitativo de las ciencias sociales, y representa un marco de revisión, diagnóstico, planificación, puesta en acción y control de los efectos producidos, en relación con una situación problemática concreta. Éste proceso debe entenderse como una forma de relación entre la teoría y la práctica; puesto que el conocimiento teórico se elabora a partir de la experiencia y la teoría se construye para mejorar la práctica, con un objetivo claro de actuar sobre la realidad para cambiarla. Es por éste motivo por lo que el modelo se llama investigación–acción: porque la investigación se produce como una acción de cambio.

Así, toda Investigación–Acción, según el investigador pionero de esta línea, Kurt Lewin (1946), debe tener como características:

1º Actividad desarrollada por grupos con el propósito de cambiar sus circunstancias.

2º Es una práctica social reflexiva, donde es difícil conocer la separación entre la práctica que se investiga y el proceso de investigación de esa práctica.

En el marco de la Investigación–Acción, optamos por la línea de Investigación–Acción Participativa (IAP) porque implica en la solución de los problemas locales a los propios miembros de la comunidad, bajo la ayuda y estimulación de agentes externos cualificados (equipo técnico).

Así, en nuestro caso se ha realizado un estudio sobre la situación del Instituto San Telmo contando con las distintas instancias de este centro, (profesorado, madres y padres, y alumnado), que voluntariamente se han incorporado al proceso de investigación como sujetos, y no sólo como objetos del estudio. Para ello se han buscado diferentes espacios donde han podido aportar su voz como sujetos investigadores, espacios donde la retroalimentación de la información recogida por los técnicos de la investigación ha sido la dinámica principal de construcción del proceso investigador.

Los objetivos de la investigación han sido:

- Descubrir las posibilidades que ofrece el Instituto San Telmo de Jerez de la Frontera para la puesta en marcha de iniciativas con carácter innovador a nivel de la participación y decisión de las distintas instancias del mismo.
- Detectar qué necesidades, posicionamientos y centros de interés tienen las instancias educativas presentes en el proceso investigador.
- Proponer una serie de medidas fundamentadas en el proceso investigador que mejoren la convivencia en el centro escolar.

La investigación-acción participativa ha sido realizada desde Septiembre de 2001 a Junio de 2003 según los siguientes puntos:

1. Revisión bibliográfica y lectura de investigaciones anteriores.
2. Delimitación de las hipótesis de partida y construcción de los cuestionarios tanto para el grupo de alumnado como de profesorado.
3. Recogida inicial de datos.
4. Análisis de datos: con el material recogido en los cuestionarios se realizó un análisis de los mismos.
5. Desarrollo de los grupos de discusión.
6. Elaboración de conclusiones (contraste entre los datos de los cuestionarios y los de los grupos de discusión).
7. Redacción de un informe final.

En cuanto a las técnicas de investigación utilizadas en el estudio han sido las siguientes:

- Cuestionarios

De un universo de alumnado de 385 fueron seleccionados un total de 272 sujetos. Por tanto, el criterio fundamental para participar, consistía en el interés y la implicación activa de cada persona, condiciones indispensables para constituir una Investigación–Acción Participativa.

En la variable agrupamiento de alumnos se ha analizado la estructura de grupos existente en el centro. La nomenclatura utilizada ha sido la que *carriñosamente* utilizamos en el día a día: j (*jamón de pata negra*) corresponde a alumnos con grandes problemas generalizados que en San Telmo están incluidos en los grupos de adaptación curricular (PAC); p (*proactivos*) que corresponden a los grupos de optativa de francés y siguen

un currículo avanzado en nuestro centro, pero equivalente a la media de otros centros; n (*normales*) que tienen las optativas de refuerzo de lengua y matemáticas y presentan ciertos problemas de aprendizaje.

A las madres y padres del alumnado no se les pasó el cuestionario dada la dificultad para su contestación, debido a que vía correo el índice de respuestas en anteriores comunicaciones lo desaconsejaban. Se consideró que era más significativa su aportación mediante la participación de las asociaciones de padres y madres en los grupos de discusión posteriores.

Los cuestionarios fueron realizados entre los meses de mayo/junio de 2002 y octubre de ese mismo año. Se realizaron de forma colectiva aprovechando la propia estructura del instituto.

- Grupos de discusión

Los grupos de discusión son una fórmula de recogida de información que busca complementar y/o guiar las conclusiones recogidas en los cuestionarios. Se desarrollaron en total siete grupos de discusión (4 de alumnado, 1 de madres y padres y otro de profesorado) con la participación en cada uno de ellos de entre 5 y 10 personas. Se trataba de entrevistas semiestructuradas, que partían de un guión previamente elaborado. Los [grupos](#) han sido grabados y transcritos posteriormente para su lectura por parte del equipo técnico inserto en el proceso investigador.

- Conclusiones

Ante las dificultades encontradas a la hora de cotejar los datos obtenidos en los cuestionarios y los resultantes de los grupos de discusión, fue necesario diseñar algún instrumento que reflejara de forma panorámica el conjunto de los mismos.(Ver [cuadrante](#)).

A la vista de los datos, se ha intentado discernir si realmente se verificaban las hipótesis estudiadas.

## D. CUESTIONARIOS CLASIFICADOS POR HIPÓTESIS

### 1. CUESTIONARIO ALUMNOS

**HIPÓTESIS 1: La organización escolar incide sobre los conflictos en el centro.**

❖ Subhipótesis 1: Las actividades de clase (centros de interés, actividades propuestas)...

**1. Cuando vuestro profesor o profesora se enrolla con vosotros, existen menos problemas en la clase y hay buen rollo:.**

- No creo que los problemas de la clase tengan que ver a eso (indif.)
- Claro que hay menos problemas en la clase. (sí)
- Estás equivocado, lo que funciona mejor es cuando el profesor tiene claro lo que quiere y se deja de tonterías. (no)

**2. Cuando las actividades que ponen en clase son interesantes, hay menos problemas:**

- Si las actividades son enrolladas, la gente se pasa de rosca y surgen los problemas. (no)
- No creo que las actividades tengan que ver con los problemas que surgen en la clase. (indif.)
- Si las actividades son enrolladas, hay menos problemas en la clase. (Sí)

❖ Subhipótesis 2: La estructura organizativa del grupo (dentro): si se reducen los conflictos en los grupos homogéneos.

3. **Hay compañeros y compañeras en mi clase que si estuvieran en otro grupo, tendrían:**

- Más partes (Sí)
- Menos partes (no)
- No tiene nada que ver (Indif.)

❖ Subhipótesis 3.:La estructura general (extra-aula).

4. **Si el centro no pusiera normas, tendríamos menos problemas:**

- Ojalá, muchos problemas lo crean las normas.(Sí)
- Si no existieran las normas, estaríamos mucho peor. (No)
- Estaríamos mejor con normas, pero eligiéndolas nosotros. (Indif.)

**23. ¿Qué normas del instituto cumples normalmente?.<sup>5</sup>**

- .Llegar temprano por la mañana y después de cada recreo.
- No salir de clase entre una sesión y otra.
- No agredir físicamente a tus compañeros o compañeras.
- Venir todos los días al instituto con ropa de marca.

---

<sup>5</sup> Nota: este ítem es de cuatro respuestas. No procede distinguir la respuesta indiferente, positiva o negativa.



- Respetar a tus compañeros y compañeras, y obedecer y respetar a los profesores y profesoras cuidando el vocabulario para no ofender.
- Usar las papeleras, no echando los papeles y basuras al suelo.

**HIPÓTESIS 2: El estilo de resolución de conflictos de el/ profesor o la profesora incide en los conflictos.**

❖ Subhipótesis 1.:El jefe de estudios.

**5. Cuando el jefe de estudios es "buena gente", hay menos problemas en el centro:**

- No creo que tenga mucho que ver. (Indif.)
- Como el jefe de estudios sea "buena gente", los alumnos y alumnas pasamos de él. (No)
- Naturalmente, me gusta saber que si me pasa algo, o me ponen un parte, el jefe de estudios intentará ser comprensivo. (Sí)

❖ Subhipótesis 2.: El tutor o tutora:

**9. Cuando el tutor o tutora es buena gente, hay buen ambiente en la clase y menos problemas.**

- ¡Anda ya! Si es buena gente, nos aprovechamos de él o ella y se monta una buena "carajera". (No)
- Es cierto que si el tutor es buena gente, hay menos problemas. (Sí)

- Los problemas de la clase no dependen del tutor. (Indif.)

**16. Yo creo que mi tutor/a es:**

- Mi tutor/a es un profesor/a más
- Yo creo que los/ las tutores/ as no deberían existir, sólo están para chivatearse a los padres y controlarnos.
- Es alguien que me da confianza

❖ Subhipòtesis 3.:El profesorado.

**7. ¿tú que opinas?:**

- Los profesores o profesoras son “enrollaos” y conocen nuestros problemas. (Sí)
- A mí me da igual que los profesores o profesoras sean enrollados o no. (Indif.)
- Los profesores o profesoras que son muy enrollados normalmente, te dan “la puñalada trapera”. (No)

**6. Los profesores y profesoras que resuelven los problemas, mediante el diálogo, tienen menos problemas:**

- Eso está claro. (Sí)
- Depende de muchas cosas. (Indif.)
- Si el profesor o profesora actúa con mano dura, en el momento oportuno, hay menos problemas. (No)

❖ Subhipótesis 4.: La unificación de criterios entre el profesorado para actuar ante los problemas:

**8. Cuando surgen los problemas, todos los profesores y las actúan de la misma manera:**

- ❑ No sabría que decirte (Indif.)
- ❑ ¡Estás loco!, lo que para un profesor o profesora es una falta gravísima, para otro /a es una tontería y al revés.(No)
- ❑ Se ve que tienen claro lo que es una falta grave y lo que no. Todos actúan de la misma forma. (Sí)

**20.En el instituto, ponen “partes” ¿ Sabes cuando se ponen?:**

- ❑ Con algunos profesores o profesoras, se hacen cosas que para otros u otras sería motivo de parte . (No)
- ❑ Tengo muy claro que tengo que hacer para que no me pongan un parte. (Sí)
- ❑ La verdad , el tema de los partes es muy complicado. (Indif.)

**HIPÓTESIS 3.:La concepción de la convivencia incide sobre los conflictos.**

❖ Subhipótesis 1.:La percepción mutua como enemigos.

**11. Los profesores y profesoras nos ven como enemigos o enemigas y nosotros y nosotras a ellos o a ellas igual. A veces la convivencia es un “pulso” para ver quien puede más:**

- ❑ Esto a veces es una guerra. Los profesores van contra nosotros y nosotros contra ellos. (Sí)

- No creo que nosotros y los profesores nos veamos como enemigos (No)
- No lo tengo claro. (Indif.)

**12. Lo que está claro es que si los profesores y profesoras están aquí es :**

- Porque en algo tienen que trabajar. (Sí)
- Porque le gusta su trabajo y les importamos. (No)
- ..Y yo que sé porqué están aquí. (Indif.)

**13.Si vieras a tus profesores y profesoras fuera del centro en otras actividades ( excursiones, “de marcha”, ir al cine...)**

- Nos daría la oportunidad de conocerlos. (No)
- No se si sería buena idea. (indif.)
- Lo que faltaba es ver a los profesores y profesoras fuera del centro. Ya tenemos bastante con las horas de clase.(Sí)

**19.Cuando tengo algún problema personal**

- Se lo cuento a alguno de mis profesores o profesoras (Sí)
- Sólo les cuento cuando algo me va mal en los estudios (Indif.)
- Paso de ellos. (No)
- Se lo cuento a mi tutor. (Sí)

❖ Subhipótesis 2.: Las expectativas del profesorado (adaptación de sus expectativas a la realidad)

**21. Si el profesor o profesora nos está diciendo que somos un desastre...:**

- Lo que diga el profesor/ o profesora no me importa , nosotros y nosotras vamos a “nuestra bola”. (No)
- Eso nos anima a montarla :”Pa chulo tú chulo yo”. (Sí)
- No sé. (Indif.)

❖ Subhipótesis 3.: Las expectativas de la familia.

**14. Si la familia quiere que estudies y que aproveches el tiempo en el instituto, sacas mejores notas:**

- Pasas de eso, la familia siempre dice lo mismo (No)
- Es cierto que si ellos se empeñan en que estudiemos, nos esforzamos más y nos portamos mejor. (Sí)
- No creo que sacar buenas notas, tenga que ver con que la familia quiera que estudiemos (Indif)

❖ Subhipótesis4: La concepción del conflicto del alumnado:

**22. Cuando un profesor o profesora te llama la atención o te pone un parte:**

- ❑ El profesor o profesora le da importancia a hechos que para nosotros y nosotras es una tontería. (Sí)
- ❑ La norma está bien, pero son muy exagerados al controlarnos. (Indif.)
- ❑ La norma está mal por eso no las cumpla. (No)
- ❑ En este instituto ponen partes aunque te portes bien. (Sí)

**HIPÓTESIS 4. :Los/ alumnos y alumnas están influidos por:**

❖ Subhipótesis 1.:El nivel socio-cultural y la problemática familiar:

**15.Los problemas en casa influyen a la hora de portarnos bien y de estudiar:**

- ❑ ¡Claro que influye un montón!. (Sí)
- ❑ Hay gente que tiene problemas en casa y sacan buenas notas; y otros que no los tienen y son un desastre (Indif.)
- ❑ No creo que tenga nada que ver (No)

❖ Subhipótesis 2.: Los resultados académicos.

**17.Tú que piensas?:**

- ❑ Los alumnos y alumnas que sacan buenas notas, son los que se portan bien. (No)

- Los alumnos y alumnas que sacan peores notas se portan mal. (Sí)
- No tiene nada que ver las notas para portarse bien o mal. (Indif.)

**13. Creo que si yo estuviera en otra clase, mis notas serían...(control)**

- Mejores (Sí)
- Peores (No)
- Las mismas (Indif.)

❖ Subhipótesis 3.:La autoestima (a mayor autoestima, menor conflictividad)

**18.Los compañeros y compañeras en clase arman más jaleo en clase porque...:**

- Quieren llamar la atención., no tienen otra forma de tener amigos y amigas. (Sí).
- Les da"el punto". (indif.)
- No arman jaleo porque no necesitan ser importantes. (No)

❖ OTROS

**25. Me gustaría que en las clases se hicieran otras actividades (señala todas las que quieras):**

- Informática- Internet
- Informática-juegos
- Jardinería
- Cerámica
- Periódico
- Deportes
- Pintura
- Radio
- Cine

*Otros:*.....  
.....  
.....



## 2. CUESTIONARIO DE PROFESORES

**Hipótesis 1: La organización escolar incide sobre los conflictos del centro.**

❖ Subhipótesis: 1) las actividades en clase ( centros de interés, actividades propuestas...)

**1. Si para el profesorado fuera prioritario dedicar un espacio para conocer el lenguaje, las inquietudes, la cultura propia de los chavales y chavalas, los problemas de disciplina se aminorarían en el Instituto:**

- Estoy de acuerdo. Muchas veces estamos tan liados con la impartición de contenidos que no tenemos tiempo para conocer algunas claves que nos ayudarían mucho en el trato con los/as alumnos/as. (Sí).
- A veces. No creo que el orden en la clase dependa de eso. (A veces).
- Ya existen cauces entre el alumnado y el profesorado para profundizar en el conocimiento mutuo y creo que en líneas generales se le da la importancia adecuada. (No)

**2. Cuando las actividades propuestas resultan interesantes para los chavales/as hay menos problemas de disciplina en la clase:**

- Estoy de acuerdo. Si las actividades conectan con los centros de intereses de los chavales/as es evidente que hay un mejor clima en el grupo. (Sí)
- A veces. No creo que las actividades tengan nada que ver. (A veces).
- No estoy de acuerdo. Más de una vez se han realizado actividades que propuso el mismo grupo y los problemas de disciplina han sido los mismos.

❖ Subhipótesis 2. La estructura organizativa del grupo ( dentro ); si se reducen los conflictos en grupos homogéneos.

**3. Con la actual distribución de los grupos se han reducido notablemente los problemas de disciplina:**

- Estoy de acuerdo el número de conflictos ha disminuido. (Sí)
- Ha influido sólo en parte pues existen otros factores que ha influido más. (A veces).
- No creo que tenga relación la actual estructura de los grupos con la mejora de la conflictividad. (No)

❖ Subhipótesis 3. La estructura general (Extra-Aula).

**4. la existencia de aulas específicas y mejores instalaciones deportivas ha contribuido a disminuir los conflictos.**

- Sí estoy de acuerdo. (Sí)
- No tiene ninguna relación. (No)
- Es posible que haya mejorado pero no es un factor determinante. (Indif.)

**5. La respuesta del centro (equipo directivo, normas acordadas de convivencia, sistema de partes...), es tan efectiva que ha reducido mucho el número de conflictos:**

- Sí estoy de acuerdo. (Sí)
- No estoy de acuerdo. (No)
- Sólo en parte. (Indif)

**6. Los cambios continuos de profesorado en el centro (sustitución de profesorado a lo largo del curso, cambio de profesor de un curso a otro:**

- Genera más conflictos en el centro. (Sí)
- Ni aumenta ni disminuye los conflictos en el centro. (No)
- A veces sí , a veces no. (Indif.)

**Hipótesis 2: El estilo de resolución de conflictos de el/la profesor/a incide en los conflictos.**

❖ Subhipótesis 1. El jefe de estudios.

**7. El jefe de estudios ha de encarar los problemas de disciplina:**

- Desde un tono moderado y comprensivo. Con estos chavales/as intentar negociar ciertas cosas es la mejor forma de prevenir nuevos conflictos. (Sí)
- No creo que la forma de afrontar los problemas del jefe de estudios sea tan decisivo a la hora de encarar los problemas de disciplina. (A veces)
- Cuando se llega al jefe de estudios no es por gusto, éste únicamente está para aplicar las sanciones y no está para negociar. (No)

❖ Subhipótesis 2. El tutor/a:

**8. El papel del tutor/a resulta fundamental para prevenir los problemas de disciplina en los grupos:**

- En efecto. La labor del tutor resulta indispensable de cara a la prevención de los problemas de disciplina. (Sí)
- No sé que decirte. Hay veces que sí y otras veces que no. (Indif.)

- No considero que haya un efecto claro entre la labor de tutoría de los grupos y los problemas de disciplina. (No)

❖ Subhipótesis 3. El profesorado:

**9. El profesorado/a que resuelve los problemas mediante el diálogo y el buen talante tiene menos problemas de disciplina en la clase:**

- Eso está claro. (Sí)
- Depende de muchas cosas. (Indif.)
- Totalmente en desacuerdo. Los/as profesores/as que tienen menos problemas en la clase son los que no dejan pasar una. (No)

❖ Subhipótesis 4. La unificación de criterios del profesorado para actuar ante los problemas:

**10. A la hora de actuar ante determinados problemas, en general los profesores/as actuamos de la misma forma.**

- Estoy de acuerdo. Tenemos claro lo que es una falta de disciplina grave y lo que es una tontería. Actuamos en líneas generales de la misma forma. (Sí)
- A veces. No sabría que decirte. (Indif.)
- En desacuerdo. Lo que para un profesor es una falta gravísima para otro es una tontería y al revés. No tenemos todavía claro qué es una falta de disciplina en el Centro. (No)

**Hipótesis 3: La concepción de la convivencia incide sobre los conflictos:**

❖ Subhipótesis 1. La percepción mutua como enemigos:

**11. Los alumnos/as ven a los profesores/as como enemigos y nosotros igual. A veces la convivencia en la clase es un pulso para ver quien puede más:**

- Esto a veces parece una guerra; el alumnado va a una contra nosotros y viceversa. (Sí)
- No lo tengo claro. (Indif.)
- No creo que nos veamos como enemigos (No)

**12. Lo que está claro es que si los/as alumnos/as asisten a nuestro centro es:**

- Únicamente por que les obligan los padres y/o porque les obliga la LOGSE. (No)
- Aparte de que puntualmente estén aquí obligados, son conscientes de la importancia de asistir al instituto para su futuro. (Sí)
- Hay algunos que están por obligación pero en general están interesados en aprobar y estar en el Instituto. (Indif)
- Sin duda alguna, es porque les gusta y les interesa estar aquí. (Sí)

**13.. Si tuvieras la oportunidad de compartir con tus alumnos tiempo de ocio ( ir al cine, tomarnos algo juntos, dar una vuelta...)**

- Creo que sería interesante. A veces solamente vemos a los alumnos como máquinas de recibir clase y eso nos daría la oportunidad de conocerlos más personalmente. (Sí)
- No sé si sería buena idea. (Indif.)

- No creo que fuera buena idea. En un momento dado podría ser hasta contraproducente (No)

❖ Subhipótesis 2. Las expectativas del profesorado (adaptación de las expectativas a su realidad):

❖ Subhipótesis 3. Las expectativas de la familia.

#### **14. La importancia que las familias den a la escuela hacen que:**

- El alumno saque mejores notas. (Sí)
- A veces sí, a veces no se saquen mejores notas. (Indif.)
- El alumno saque peores notas. (No)

**Hipótesis 4. La problemática familiar, los bajos niveles académicos y la baja autoestima son características de los alumnos conflictivos:**

❖ Subhipótesis 1. La problemática familiar.

#### **15. Si se tienen problemas en casa de cualquier tipo eso influye a la hora de la conducta y del estudio:**

- Estoy de acuerdo. Está claro que influye un montón. (Sí)
- A veces. No creo que tenga mucho que ver. (Indif.)
- No tiene nada que ver. Hay gente con muchos problemas en casa que saca buenas notas y se porta bien y hay gente sin problemas en casa que no hacen nada en la escuela. (No)

❖ Subhipótesis 2. Los resultados académicos.

#### **17. Los alumnos conflictivos sacan peores notas:**

- Eso sí es verdad. (Sí)

- A veces sí y a veces no. (Indif.)
- En desacuerdo. No tiene nada que ver. (No)

❖ Subhipótesis 3. La autoestima ( a mayor autoestima menor conflictividad).

**17. Los alumnos más conflictivos, tienen menor autoestima:**

- Son unos/as amargados/as. Quieren llamar la atención de alguna forma, no creo que sean muy felices ni que se quieran mucho. (Sí)
- Les da el punto; no creo que tengan ninguna motivación especial. (Indif.)
- Son gente que se quiere mucho a sí misma y por eso llaman la atención (No)

## E. CUESTIONARIOS

A continuación se adjuntan los modelos de cuestionario que se han utilizado para la recogida de datos tanto para alumnos/as como para los profesores.

Ambos cuestionarios respondían a la misma estructura de hipótesis, pero se diseñaron con diferencias tanto en las preguntas concretas como en las expresiones contenidas en los enunciados.

Respecto al cuestionario de profesorado, concretamente en la hipótesis 3 (*La concepción de la convivencia incide sobre los conflictos*), es necesario dejar constancia aquí de la ausencia de preguntas relativas a la subhipótesis 2 (*Las expectativas del profesorado. Adaptación de las expectativas a su realidad*). La razón en este caso ha sido la dificultad a la hora de encontrar un enunciado satisfactorio que reflejase exactamente el contenido de dicha subhipótesis.

Igualmente hay que reseñar que se ha eliminado de la fabulación y por lo tanto, de los datos aquí mostrados, la pregunta nº 12 del cuestionario del profesorado, ya que se detectó a posteriori que estaba mal formulada y que los ítems no se podían adscribir a una respuesta específica. De todas formas, estos datos se han podido recoger en el grupo de discusión, aunque no se han incluido en la fabulación general (cuadrante de profesores) por la falta de contraste con los datos del cuestionario. Se hará una referencia en el apartado de conclusiones.



## 1. CUESTIONARIO ALUMNOS/AS

SEXO: H M

IES SAN  
TELMO

# El Instituto a debate

Aquí venimos con otras preguntitas...  
pero no te preocupes, que no son  
difíciles

¿Por qué y para qué lo hacemos?...  
porque queremos conocer lo que pensáis  
sobre cómo se solucionan los problemas  
en el Instituto, si estás de acuerdo  
en cómo se están resolviendo y, sobre  
todo, cómo te gustaría que se  
resolvieran...

**Marca sólo una casilla en cada  
pregunta, por favor.**

Si tienes alguna duda,  
pregunta...

¡¡ Empezamos!!

**1. Cuando vuestro/a profesor/a se enrolla con vosotros / as, existen menos problemas en la clase y hay buen rollo:**

- No creo que los problemas de la clase tengan que ver.
- Claro que hay menos problemas en la clase.
- Estás equivocado/a, lo que funciona mejor es cuando el/la profesor/a tiene claro lo que quiere y se deja de tonterías.

**5. Cuando las actividades que ponen en clase son interesantes, hay menos problemas:**

- Si las actividades son enrolladas, la gente se pasa de rosca y surgen los problemas.
- No creo que las actividades tengan que ver con los problemas que surgen en la clase.
- Si las actividades son enrolladas, hay menos problemas en la clase.

**6. Hay compañeros / as en mi clase que si estuvieran en otro grupo, tendrían:**

- Más partes.
- Menos partes.
- No tiene nada que ver.

**7. Si el centro no pusiera normas, tendríamos menos problemas:**

- Ojalá, muchos problemas lo crean las normas.
- Si no existieran las normas, estaríamos mucho peor.
- Estaríamos mejor con normas, pero eligiéndolas nosotros / as.

**8. Cuando el jefe de estudios es "buena gente", hay menos problemas en el centro:**

- ❑ No creo que tenga mucho que ver.
- ❑ Como el jefe de estudios sea "buena gente", los/las alumnos / as pasamos de él.
- ❑ Naturalmente, me gusta saber que si me pasa algo, o me ponen un parte, el jefe de estudios intentará ser comprensivo.

**9. Los/as profesores / as que resuelven los problemas, mediante el diálogo, tienen menos problemas:**

- ❑ Eso está claro.
- ❑ Depende de muchas cosas.
- ❑ Si el/la profesor/a actúa con mano dura, en el momento oportuno, hay menos problemas:

**10.¿Tú que opinas?**

- ❑ Los/as profesores / as son "enrollaos" y conocen nuestros problemas.
- ❑ A mí me da igual que los/as profesores / as sean enrollados o no.
- ❑ Los/as profesores / as que son muy enrollados / as normalmente, te dan "la puñalada traperá".

**11. Cuando surgen los problemas, todos los/as profesores / as actúan de la misma manera:**

- ❑ No sabría que decirte
- ❑ ¡Estás loco!, lo que para un profesor/a es una falta gravísima, para otro es una tontería y al revés
- ❑ .Se ve que tienen claro lo que es una falta grave y cuál no. Todos actúan de la misma forma

**12. Cuando el/la tutor/a es buena gente, hay mejor ambiente en la clase y menos problemas:**

- ¡Anda ya! Si es buena gente, nos aprovechamos de él / ella y se monta una buena “carajera”.
- Es cierto que si el tutor/a es buena gente, hay menos problemas.
- Los problemas de la clase no dependen del tutor/a.

**13. Creo que si yo estuviera en otra clase, mis notas serían. ∴**

- Mejores
- Peores
- Las mismas

**14. Los/las profesores/as nos ven como enemigos / as y nosotros / as a ellos / as igual, a veces la convivencia es un “pulso” para ver quien puede más:**

- Esto a veces es una guerra. Los/las profesores / as van contra nosotros / as y al contrario.
- No creo que nosotros / as y los/las profesores / as nos veamos como enemigos / as.
- No lo tengo claro.

**15. Lo que está claro es que si los/las profesores / as están aquí es:**

- Porque en algo tienen que trabajar.
- Porque le gusta su trabajo y les importamos.
- ¡Y yo que sé por qué están aquí!

**16. Si vieras a tus profesores / as fuera del centro en otras actividades (excursiones, “de marcha”, en el cine...):**

- Nos daría la oportunidad de conocerlos mejor.
- No sé si sería buena idea.
- Lo que faltaba es ver a los/las profesores/as fuera del centro, ¡ya tenemos bastante con las horas de clase!.

**17. Si tu familia quiere que estudies y que aproveches el tiempo en el instituto, sacas mejores notas:**

- Paso de eso, la familia siempre dice lo mismo
- Es cierto que si ellos se empeñan en que estudiemos, nos esforzamos más y nos portamos mejor.
- No creo que sacar buenas notas, tenga que ver con que la familia quiera que estudiemos

**18. Los problemas en casa influyen a la hora de portarnos bien y de estudiar:**

- ¡Claro que influye un montón!
- Hay gente que tiene problemas en casa y sacan buenas notas; y otros que no los tienen y son un desastre.
- No creo que tenga nada que ver

**16. Yo creo que mi tutor/a es:**

- Mi tutor/a es un profesor/a más
- Yo creo que los/ las tutores/ as no deberían existir, sólo están para chivatearse a los padres y controlarnos.
- Es alguien que me da confianza

### **1. ¿Tú que piensas?**

- Los alumnos/ as que sacan buenas notas, son los que se portan bien.
- Los alumnos /as que sacan peores notas, se portan mal
- No tienen nada que ver las notas para portarse bien o mal

### **2. Los compañeros/ as arman más jaleo en clase porque:**

- Quieren llamar la atención. , parecer más importantes.
- Les da "el punto".
- No tienen otra forma de tener amigos/ as. En el fondo no son felices ni se quieren mucho.

### **3. Cuando tengo algún problema personal:**

- Se lo cuento a alguno o alguna de mis profesores/ as.
- Sólo les cuento cuando algo me va mal en los estudios
- Paso de ellos o ellas.
- Se lo cuento a mi tutor o tutora.

### **4. En el instituto, ponen "partes" ¿Sabes cuándo se ponen?:**

- Con algunos profesores/ as se hacen cosas que para otros u otras sería motivo de parte.
- Tengo muy claro qué tengo que hacer para que no me pongan un parte.
- La verdad, el tema de los partes es muy complicado.

**5. Si él profesor/ a nos está diciendo que somos un desastre...:**

- No me importa lo que diga el profesor/ a, nosotros vamos a “nuestra bola”.
- Eso nos anima a montarla “pa chulo tú, chulo yo”.
- No sé.

**6. Cuando un profesor/ a te llama la atención o te pone un parte...:**

- El profesor/ a da importancia a cosas que para nosotros o nosotras son una tontería.
- La norma está bien pero son muy exagerados al controlarnos.
- La norma está mal por eso no la cumplo.
- En este instituto ponen partes aunque te portes bien.

**7. Los cambios continuos de profesores/ as en el centro (sustituciones a lo largo del curso, cambio de profesorado de un curso a otro...):**

- Provocan más conflictos en el centro.
- Ni aumentan ni disminuyen los conflictos en el centro.
- A veces aumenta los conflictos, a veces no.

**1. ¿Qué normas del instituto cumples normalmente?(puedes señalar más de una respuesta):**

- Llegar temprano por la mañana y después de cada recreo.
- No salir de clase entre una sesión y otra.
- No agredir físicamente a tus compañeros o compañeras.
- Venir todos los días al instituto con ropa de marca.

- Respetar a tus compañeros y compañeras, y obedecer y respetar a los profesores y profesoras cuidando el vocabulario para no ofender.
- Usar las papeleras, no echando los papeles y basuras al suelo.

**2. Me gustaría que en las clases se hicieran otras actividades (señala todas las que quieras):**

- Informática- Internet
- Informática-juegos
- Jardinería
- Cerámica
- Periódico
- Deportes
- Pintura
- Radio
- Cine

Otras.

.....  
.....  
.

**¡ ¡ Muchas gracias  
por tu  
colaboración!!**



## **2. CUESTIONARIO DEL PROFESORADO**

### **CUESTIONARIO SOBRE LA CONVIVENCIA EDUCATIVA EN EL INSTITUTO SAN TELMO DE JEREZ DE LA FRONTERA**

**A continuación te proponemos contestar una serie de sencillas cuestiones que consideramos muy importantes para conocer las necesidades del instituto y el estado actual del mismo. Señala las opciones que consideres más adecuadas. En ocasiones hay un espacio de puntitos para que puedas expresar libremente ideas nuevas y/o complementarias. Esperamos que el cuestionario te resulte interesante y así podamos conocer un poquito más cómo ves la situación en la escuela y qué cosas te gustaría que cambiaran. Muchas gracias por tu colaboración**

**1. Si para el profesorado fuera prioritario dedicar un espacio para conocer el lenguaje, las inquietudes, la cultura propia de los chavales y chavalas, los problemas de disciplina se aminorarían en el Instituto:**

- Estoy de acuerdo. Muchas veces estamos tan liados con la impartición de contenidos que no tenemos tiempo para conocer algunas claves que nos ayudarían mucho en el trato con los/ as alumnos/ as.
- A veces. No creo que el orden en la clase dependa de eso
- Ya existen cauces entre el alumnado y el profesorado para profundizar en el conocimiento mutuo y creo que en líneas generales se le da la importancia adecuada

**2.. Cuando las actividades propuestas resultan interesantes para los chavales/ as hay menos problemas de disciplina en la clase:**

- Estoy de acuerdo. Si las actividades conectan con los centros de intereses de los chavales/ as es evidente que hay un mejor clima en el grupo.
- A veces. No creo que las actividades tengan nada que ver.
- No estoy de acuerdo. Más de una vez se han realizado actividades que propuso el mismo grupo y los problemas de disciplina han sido los mismos.

**3. Con la actual distribución de los grupos se han reducido notablemente los problemas de disciplina:**

- Estoy de acuerdo el número de conflictos ha disminuido.
- Ha influido sólo en parte pues existen otros factores que ha influido más.
- No creo que tenga relación la actual estructura de los grupos con la mejora de la conflictividad.

**4. La existencia de aulas específicas y mejores instalaciones deportivas ha contribuido a disminuir los conflictos.**

- Sí estoy de acuerdo.
- No tiene ninguna relación.

- Es posible que haya mejorado pero no es un factor determinante.

**5. La respuesta del centro (equipo directivo, normas acordadas de convivencia, sistema de partes...), es tan efectiva que ha reducido mucho el número de conflictos:**

- Sí estoy de acuerdo.
- No estoy de acuerdo.
- Sólo en parte.

**6. Los cambios continuos de profesorado en el centro (sustitución de profesorado a lo largo del curso, cambio de profesor de un curso a otro):**

- Genera más conflictos en el centro.
- Ni aumenta ni disminuye los conflictos en el centro.
- A veces sí , a veces no.

**7. El jefe de estudios ha de encarar los problemas de disciplina desde un tono moderado y comprensivo:**

- Con estos chavales/ as intentar negociar ciertas cosas es la mejor forma de prevenir nuevos conflictos
- No creo que la forma de afrontar los problemas del jefe de estudios sea tan decisivo a la hora de encarar los problemas de disciplina.
- Cuando se llega al jefe de estudios no es por gusto, éste únicamente está para aplicar las sanciones y no está para negociar.

**8. El papel del tutor/ a resulta fundamental para prevenir los problemas de disciplina en los grupos:**

- En efecto. La labor del tutor resulta indispensable de cara a la prevención de los problemas de disciplina.

- ❑ No sé que decirte. Hay veces que sí y otras veces que no.
- ❑ No considero que haya un efecto claro entre la labor de tutoría de los grupos y los problemas de disciplina.

**9. El profesorado/ a que resuelve los problemas mediante el diálogo y el buen talante tiene menos problemas de disciplina en la clase:**

- ❑ Eso está claro.
- ❑ Depende de muchas cosas.
- ❑ Totalmente en desacuerdo. Los/as profesores/ as que tienen menos problemas en la clase son los que no dejan pasar una.

**10. A la hora de actuar ante determinados problemas, en general los profesores/ as actuamos de la misma forma.**

- ❑ Estoy de acuerdo. Tenemos claro lo que es una falta de disciplina grave y lo que es una tontería. Actuamos en líneas generales de la misma forma s
- ❑ A veces. No sabría que decirte.
- ❑ En desacuerdo. Lo que para un profesor es una falta gravísima para otro es una tontería y al revés. No tenemos todavía claro qué es una falta de disciplina en el Centro.

**11. Los alumnos/ as ven a los profesores/ as como enemigos y nosotros igual. A veces la convivencia en la clase es un pulso para ver quien puede más:**

- ❑ Esto a veces parece una guerra; el alumnado va a una contra nosotros y viceversa.
- ❑ No lo tengo claro.
- ❑ No creo que nos veamos como enemigos.

**12. Lo que está claro es que si los/ as alumnos/ as asisten a nuestro centro es:**

- ❑ Únicamente por que les obligan los padres y/ o porque les obliga la LOGSE.
- ❑ Aparte de que puntualmente estén aquí obligados, son conscientes de la importancia de asistir al instituto para su futuro.
- ❑ Hay algunos que están por obligación pero en general están interesados en aprobar y estar en el Instituto.
- ❑ Sin duda alguna, es porque les gusta y les interesa estar aquí.

**13. Si tuvieras la oportunidad de compartir con tus alumnos tiempo de ocio ( ir al cine, tomarnos algo juntos, dar una vuelta...)**

- ❑ Creo que sería interesante. A veces solamente vemos a los alumnos como máquinas de recibir clase y eso nos daría la oportunidad de conocerlos más personalmente.
- ❑ No sé si sería buena idea.
- ❑ No creo que fuera buena idea. En un momento dado podría ser hasta contraproducente.

**14. La importancia que las familias den a la escuela hacen que:**

- ❑ El alumno saque mejores notas.
- ❑ A veces sí, a veces no se saquen mejores notas.
- ❑ El alumno saque peores notas.

**15. Si se tienen problemas en casa de cualquier tipo eso influye a la hora de la conducta y del estudio:**

- ❑ Estoy de acuerdo. Está claro que influye un montón.
- ❑ A veces. No creo que tenga mucho que ver.

- No tiene nada que ver. Hay gente con muchos problemas en casa que saca buenas notas y se porta bien y hay gente sin problemas en casa que no hacen nada en la escuela.

**16. Los alumnos conflictivos sacan peores notas:**

- Eso sí es verdad.
- A veces sí y a veces no.
- En desacuerdo. No tiene nada que ver.

**17. Los alumnos más conflictivos, tienen menor autoestima:**

- Son unos /as amargados/ as. Quieren llamar la atención de alguna forma, no creo que sean muy felices ni que se quieran mucho.
- Les da el punto; no creo que tengan ninguna motivación especial.
- Son gente que se quiere mucho a sí misma y por eso llaman la atención

## F. DATOS DE LOS CUESTIONARIOS (GRÁFICOS)<sup>6</sup>

El tratamiento al que fueron sometidos los datos consistió en una primera fase de numeración de todos los cuestionarios, agrupándose en un orden jerárquico de la siguiente forma (en el caso de los alumnos/as): nivel de pertenencia, tipo de grupo, sexo y edad.

Posteriormente se tabularon los datos utilizando el programa de Office *Excel*, para lo cual se había diseñado previamente una Hoja de cálculos que contemplara todas las variables y que permitiera una tabulación cómoda, con distribución por colores de los cuestionarios y que pudiese ser realizada por varias personas de forma indistinta.

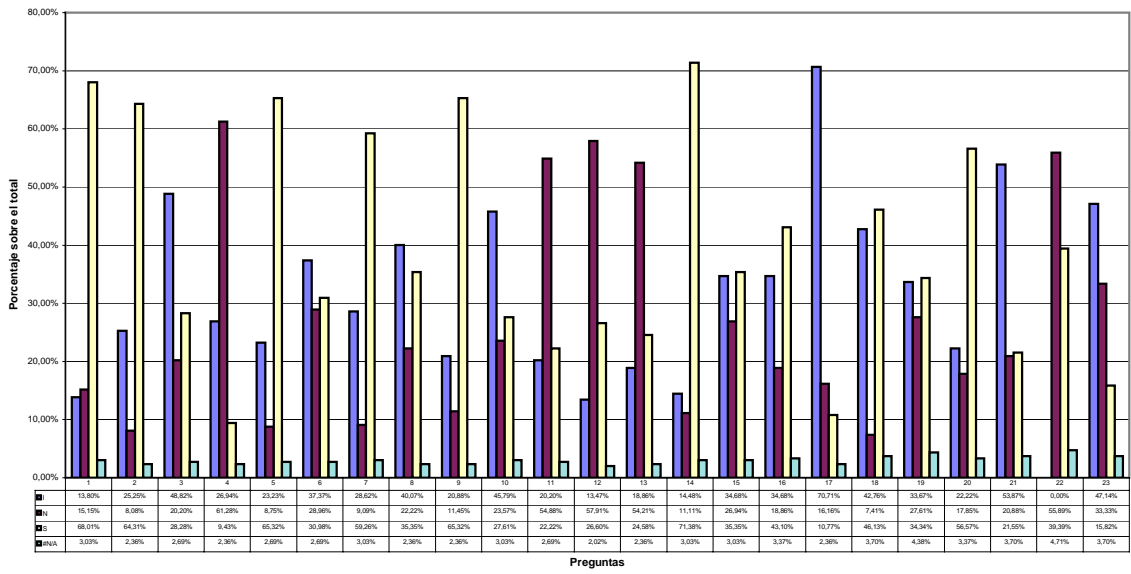
A partir de la tabulación, se clasificaron los datos en gráficos teniendo en cuenta las variables objeto de estudio citadas anteriormente.

A continuación se adjuntan los gráficos divididos en: hipótesis, subhipótesis, preguntas y sexo.

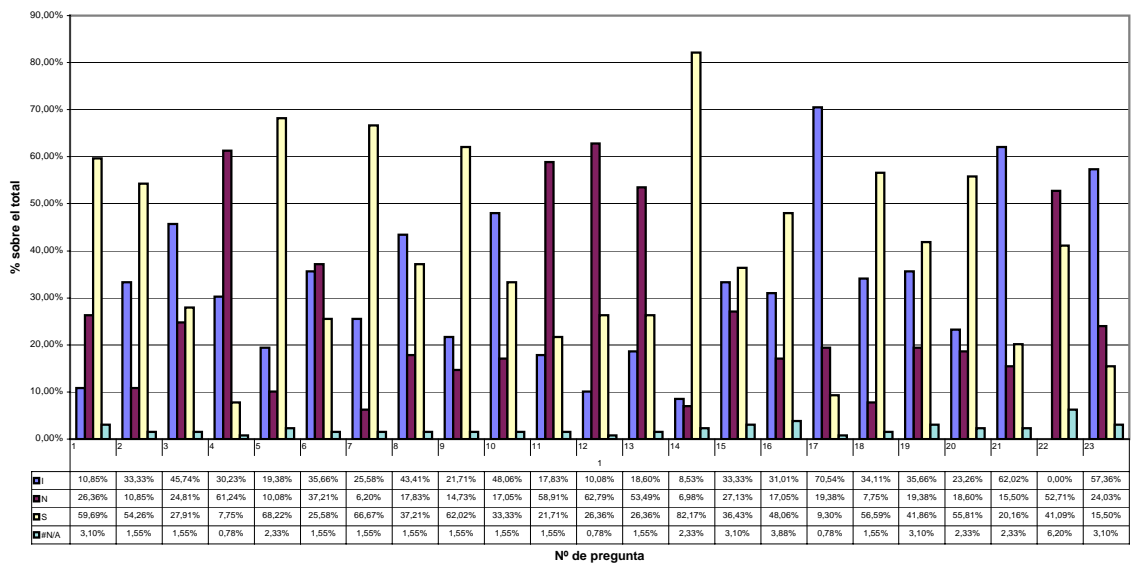
---

<sup>6</sup> Se adjuntan al final los gráficos ampliados ([ver anexo 2](#))

Resultados por preguntas

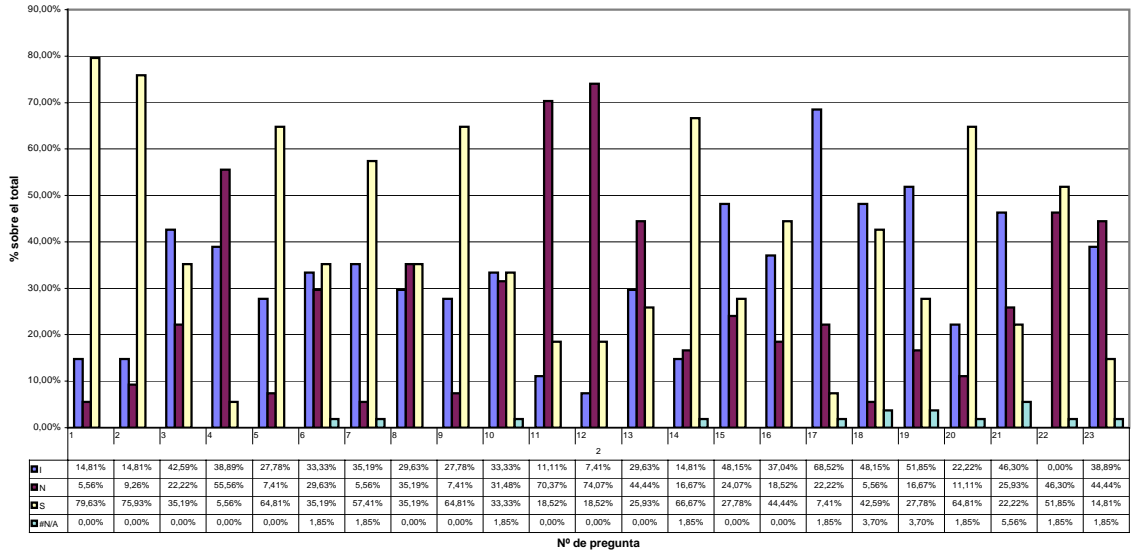


Resultados de primero (por preguntas)

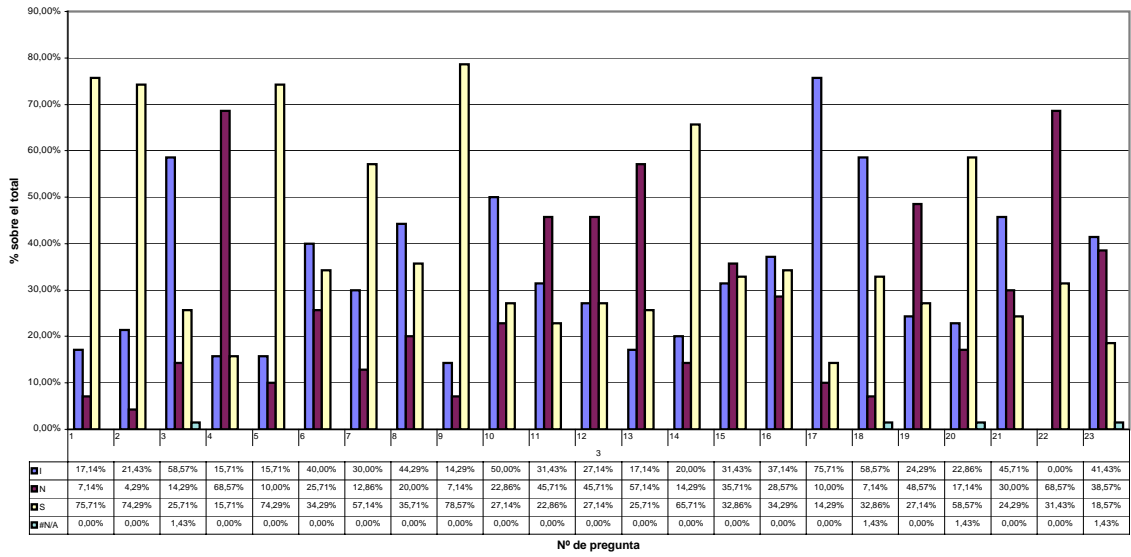




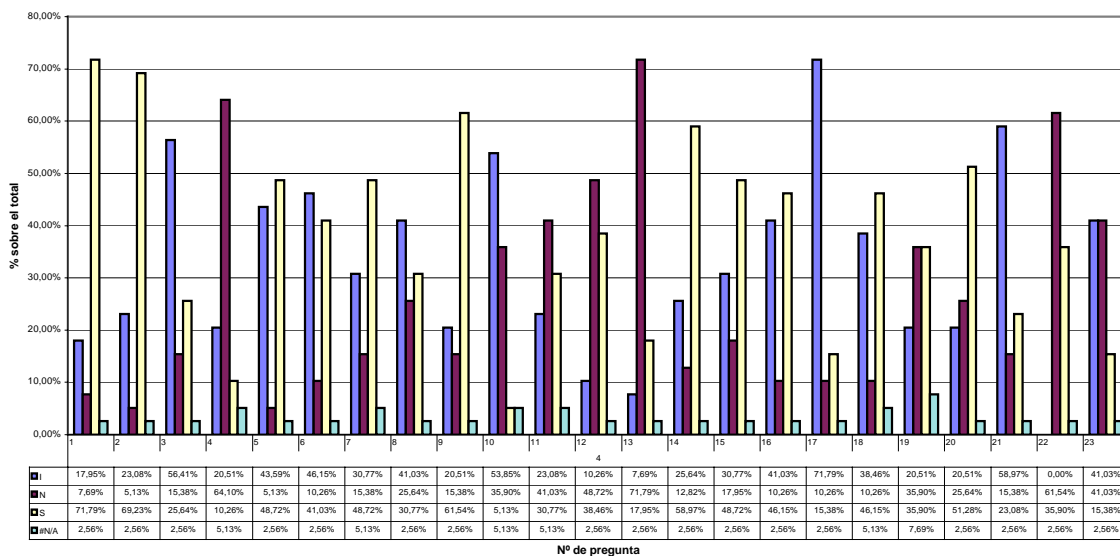
### Resultados de segundo (por preguntas)



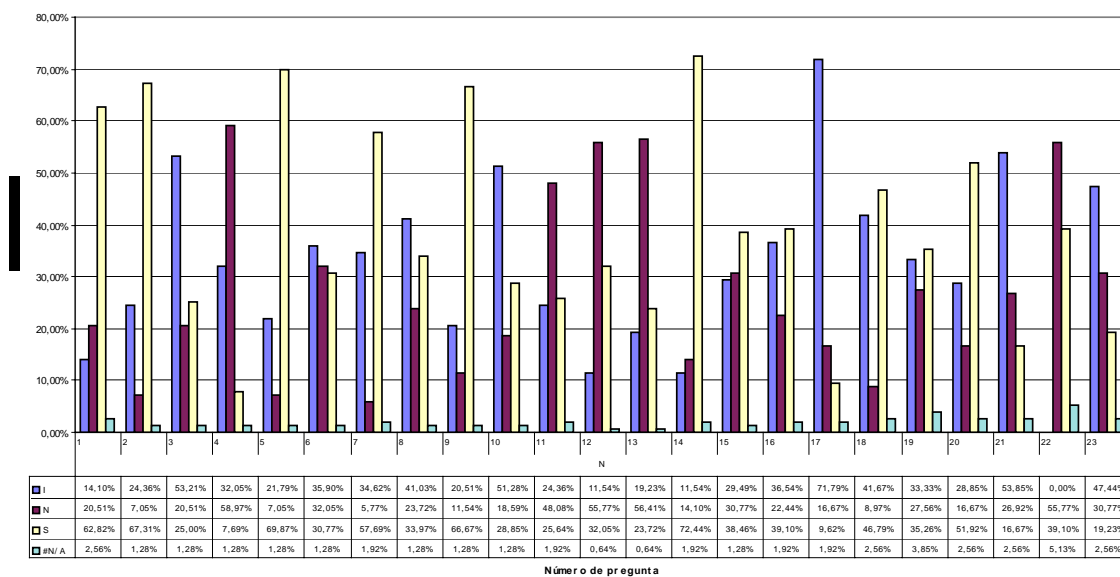
### Resultados de tercero (por preguntas)



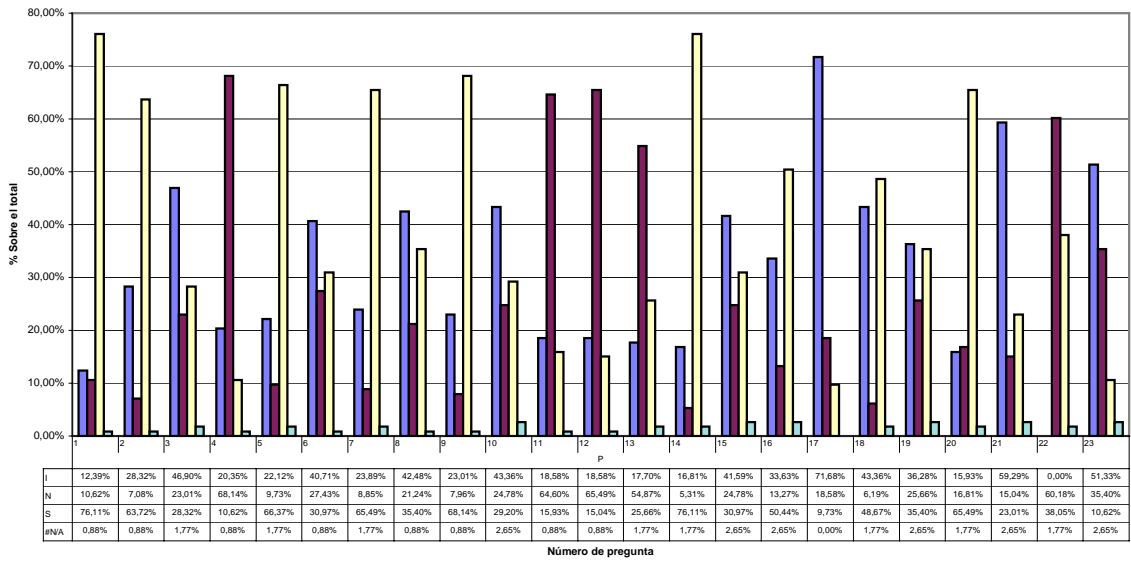
### Resultados de cuarto (por preguntas)



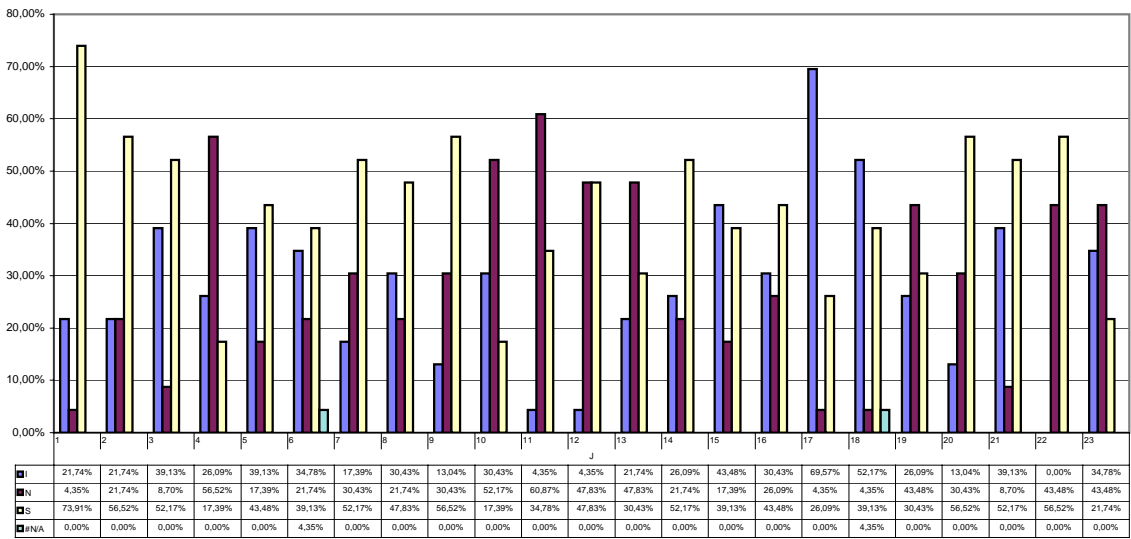
### Resultados de grupos N (REFUERZO)



Resultados de grupos P (PROACTIVOS)

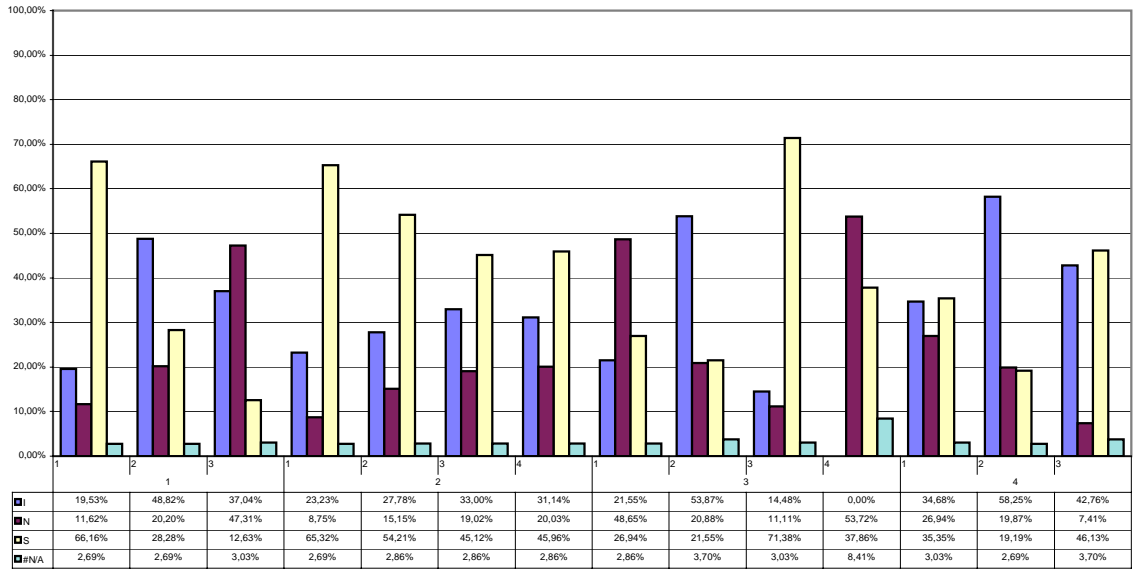


Resultados de grupo J (PATA NEGRA)

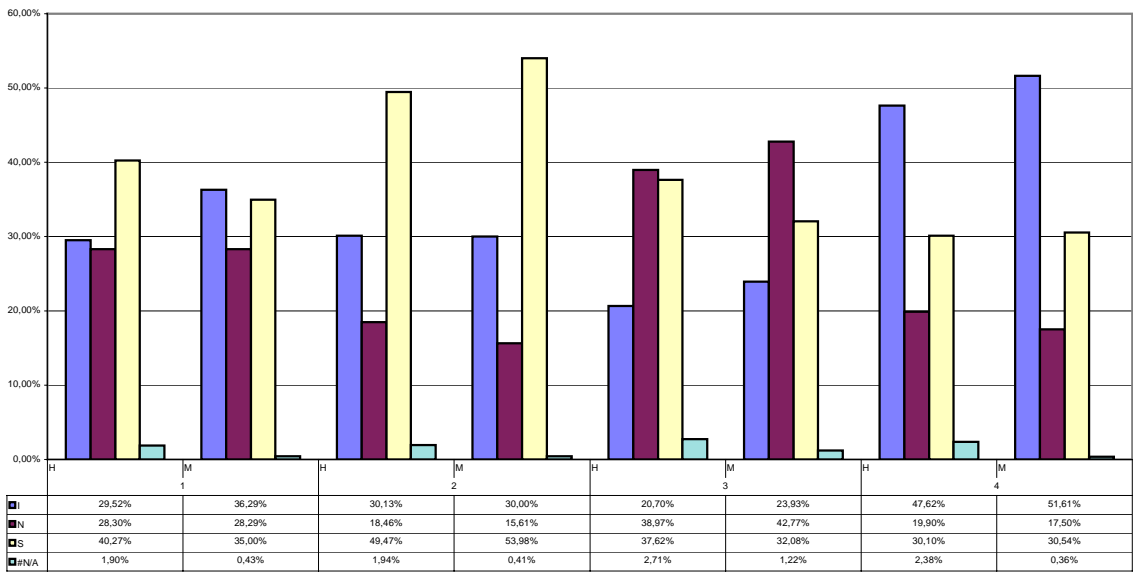




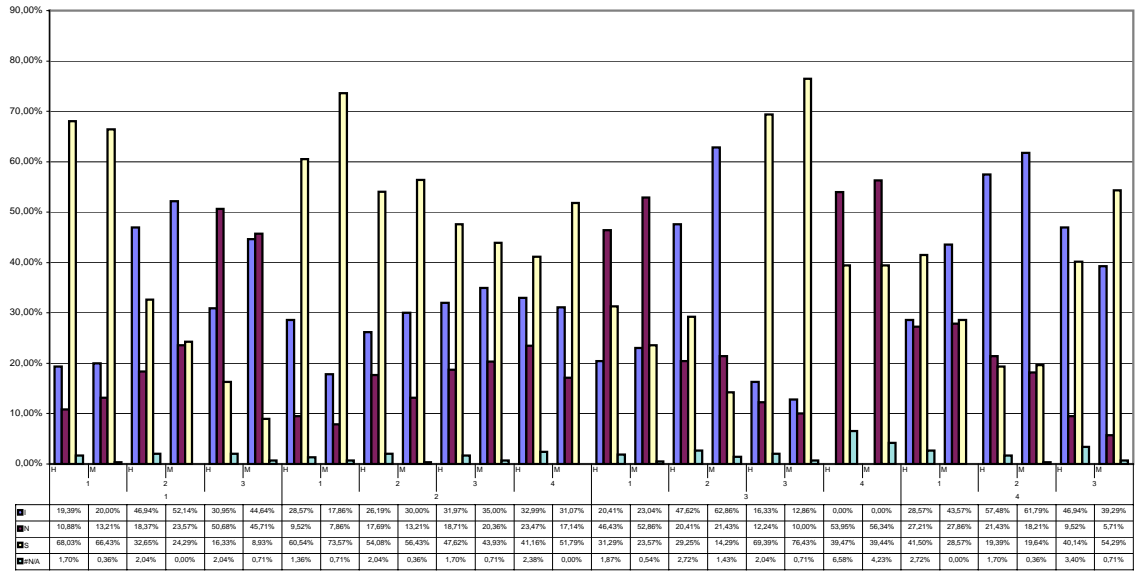
### Resultados por subhipótesis



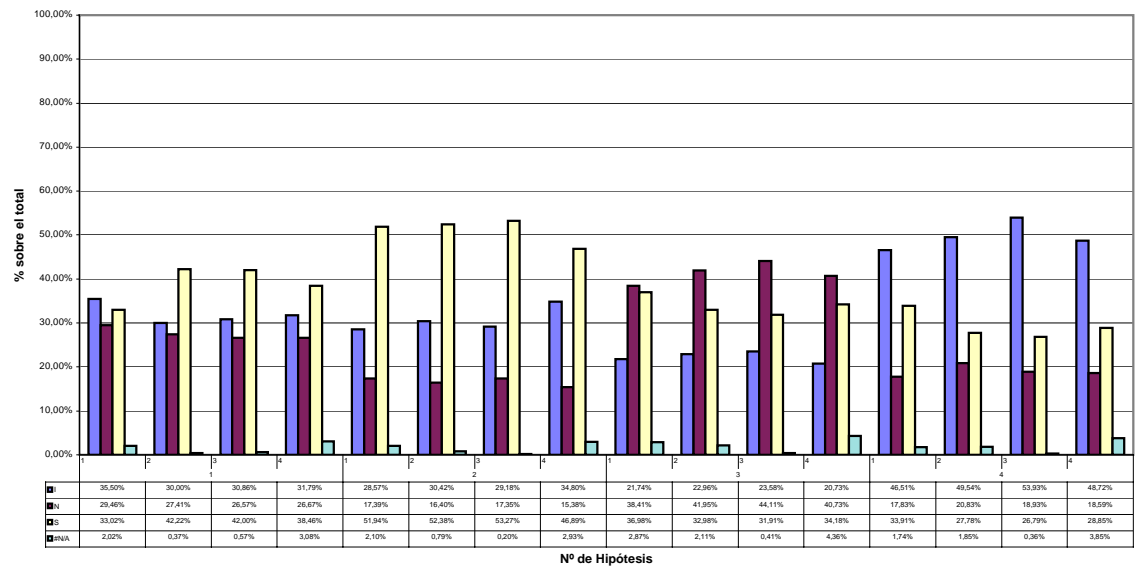
### Hipotesis por sexo



### Subhipótesis por sexo

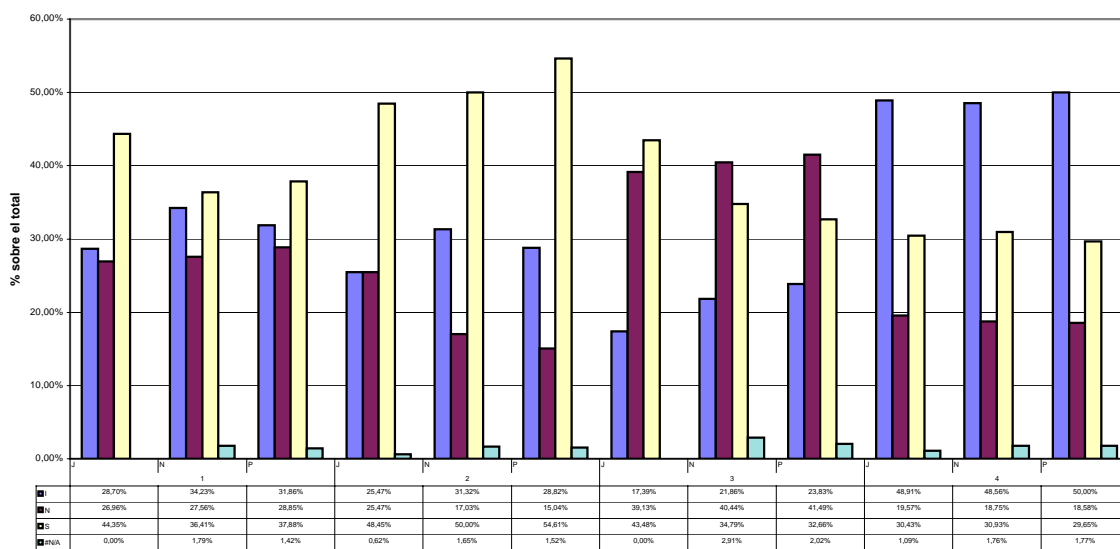


### Hipótesis por curso



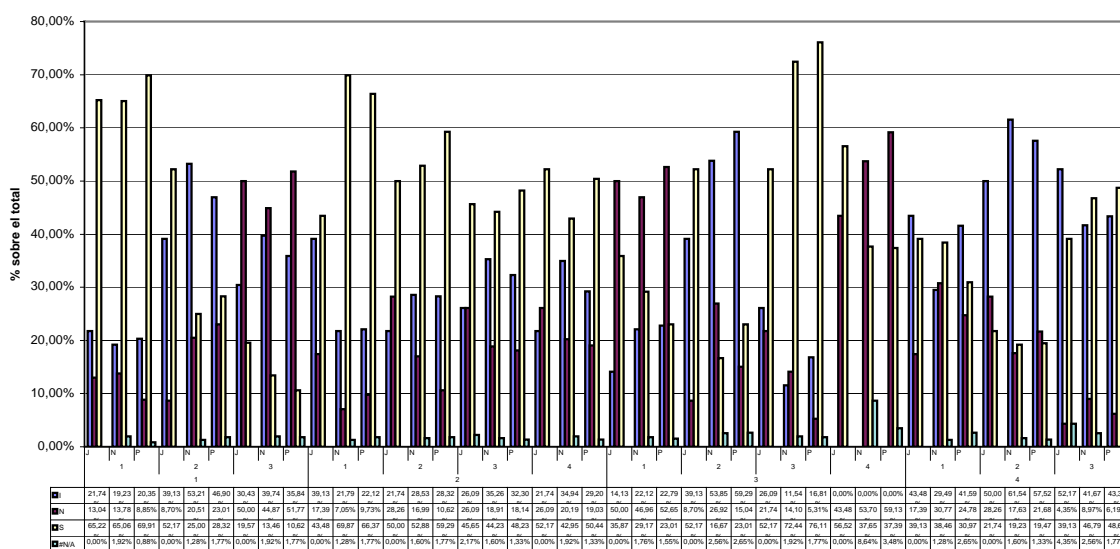
Nº de Hipótesis

### Resultados Hipótesis por tipo de grupo



Nº de Hipótesis

### Resultados Subhipótesis por tipo de grupo



Nº de Subhipótesis

## **G. GRUPOS DE DISCUSIÓN**

### **GRUPOS DE DISCUSIÓN DEL ALUMNADO**

La selección de los alumnos/as se hizo al azar, compensado las ausencias con otros alumnos del grupo clase. Los alumnos/as procedían de los distintos grupos y categorías que se habían considerado pertinentes a la hora de pasar el cuestionario (nivel, tipo de grupo, sexo, edad).

Las intervenciones de los alumnos/as, gracias a la habilidad del entrevistador y a que no formaba parte del sector del profesorado, se produjeron en un clima de espontaneidad (¿y sinceridad?) que se ha respetado en todo momento a la hora de realizar la transcripción.

De esta forma, se conservan los términos utilizados por los alumnos/as, así como sus coloquialismos y giros propios. Sólo se han entrecomillado algunas expresiones y palabras. También se han sustituido nombres de profesores por X\*\*\*, Y\*\*\* o Z\*\*\* por razones evidentes.

En los casos en los que no era segura la transcripción de una frase se ha optado por la solución hipotética más probable. De todas formas, hay algún caso de lectura dudoso que quizás responde a una frase sin mucho sentido en la cinta original.



## GRUPO DE DISCUSIÓN 1º DE ESO - IES SAN TELMO

### **1. Cuando vuestro/a profesor/a se enrolla con vosotros/as, ¿existen menos problemas en la clase y hay buen rollo?**

- Si hay buen rollo entre maestros y alumnos, si te toca un profesor bueno, porque si no... (risas).
- Como el de Plástica. **Explícalo...** El de Plástica es buen maestro, porque es “enrollao”. **¿Por qué es “enrollao”** Sí, porque dice, por ejemplo “coño”. **¿Por eso es enrollao?** Sí, porque te sigue la corriente.
- **A ver, a los demás, ¿qué es un profesor “enrollao” para ustedes?**
- Pues que es simpático. **¿Qué más?** Que no te pone partes, que es “la caña”.
- Que entra muy bien, que lo pasas muy bien, que es divertido...
- Que no es como los profesores estos que dicen: “Pues ahora tarea, y ya está...”, y no te dejan que hables ni nada. Que no son los maestros que amenazan con partes
- Y que dialoga también, ¿verdad?
- Sí, sí...

### **2. Cuando las actividades que ponen en clase son interesantes, ¿hay menos problemas?**

- Problemas hay en todos lados, porque es tarea. (Risas).
- **Pero no siempre son tareas, otras veces son otro tipo de actividades...**
- Sí como los “christmas” que hemos hecho hoy. Hoy por ejemplo, en inglés hemos hecho “christmas” y hemos estado bien, menos revoltosos, más a gusto. Estamos a gusto siempre, pero hoy hemos estado más.

### **3. Hay compañeros/as en vuestra clase que si estuvieran en otro grupo, ¿tendrían más partes?, ¿o no tiene nada que ver?**

(Al unísono) ¡No tiene nada que ver!. Aunque yo creo que sí, porque por ejemplo, el Sergio de mi clase lo pasan a 1ºA y la clase de 1ºA está más avanzada, pues allí lo que hacen es pasarlo a otra clase, porque él no sabe nada. **¿Y a ese compañero tuyo le pondrías entonces menos partes?** No, no le ponen partes porque está malo, porque tuvo un accidente.

## **Y me decís que en otros casos no tiene nada que ver...**

No, no tiene nada que ver, porque yo, por ejemplo, estoy en 1ºA, a mí me pueden poner los mismos partes que si estoy en 1ºB, porque si yo me comporto igual...

- ¡Eso es lo que tú dices!. Yo creo que no, porque uno de 1ºA es más empollón que uno de 1ºB.
- Y eso ¿qué tiene que ver?. Tú mismo antes estabas en 1ºA y ahora estás en 1ºB, porque tú eres más empollón, o más listo.
- Eso no tiene nada que ver, porque la Rocío de mi clase, esa chiquilla bajita... pues la han puesto en 1ºA, y en todos los exámenes ha suspendido, ninguna ha aprobado. Y el Fernando también...
- Pero a los de 1ºA les ponen más tareas y más cosas.
- Pero el comportamiento es el mismo, si tú te portas bien no creo que te pongan un parte en la clase...
- ¿Y no me puso a mí la señorita uno porque decía que yo estaba cantando y bailando en la clase?...
- **Entonces no os ponéis de acuerdo...**
- A mí cuando me ponen el parte es por algo, y es que yo soy muy pesado. Aunque me cambien de clase... **¿Siempre tienes problemas?.** De toda la vida, desde chiquitito...

## **4.Si el centro no pusiera normas, ¿tendríamos menos problemas?.**

- (Risas). Si no existieran normas el colegio estaría todo destrozado.
- **Entonces sí tiene que haber normas...**
- Tiene que haber, pero lo de los partes es un rollo.
- **Tú, por ejemplo, no estás de acuerdo con los partes.**
- Si siempre me ponen partes...
- **Pero, y con las demás normas, ¿estáis de acuerdo?, o ¿os gustaría que fueran otras?.**
- (Al unísono) Sí.
- Si no estuvieran... Por ejemplo, hay una norma que es “no se puede pegar al profesor”, pues si no me ponen un parte, me voy para él y le pego un palazo en la cabeza y lo mato... Y si no estuvieran esas normas pasaría eso.
- **Hay una norma, por ejemplo, que es: “No echar los papeles al suelo, sino a la papelera”. ¿Estáis de acuerdo con esa norma?.**
- Sí, pero... ¡si no hay papeleras!, o hay, pero muy pocas. Pero estamos de acuerdo con la norma. Ahora, que pongan más papeleras.

**5. Cuando el jefe de estudios es "buena gente", ¿hay menos problemas en el centro?**

- Hay menos...
- Pues yo creo que es igual. Si el comportamiento es el mismo.
- Pero no, por ejemplo, tú tienes como para expulsarte, y si el jefe de estudio es buena gente y se enrolla a lo mejor no te expulsan...
- ¿Y si tú sigues haciendo las mismas cosas?.
- Sí, "¡joé!".
- Pues yo creo que no, porque si es buena gente tú no vas a hacerle una "putada", ¿no?. Tú también te portas bien con él.
- Y, ¿qué pensáis del jefe de estudios de ahora?.
- Que es buena gente, para mí es buena gente, aunque yo no lo conozca.
- Pero cuando va a echar bronca... **¿Es duro?**. Sí, no veas...

**6. Los/as profesores/as que resuelven los problemas, mediante el diálogo, ¿tienen menos problemas?.**

- Sí, porque los problemas que tienen los hablan.

**7. Y ustedes, ¿preferís que los profesores sean "enrollaos"?**

- (Al unísono). ¡Claro, qué sean enrollaos!.
- **Sin embargo hay gente que piensa que los profesores que son enrollados hay veces que es peor porque después te dan "la puñalá trapera"**.
- Yo creo que eso es verdad. A mí el primer parte me lo puso X\*\*\* (risas), por saltar de mesa en mesa...
- Pues el X\*\*\* es buena gente, es "enrollao".
- Pero me avisó unas pocas de veces el pobre... Y luego me lo quitó.
- Es que lo que pasa con X\*\*\* es que a lo mejor te portas mal y te pone que te has portado bien, en el seguimiento, por eso es tonto.
- ¡Tonto no es el chaval.!
- (Risas). ¡"El chaval", dice!

**8. Cuando surgen los problemas, ¿todos los/as profesores/as actúan de la misma manera?**

- (Al unísono) ¡No!.

- Porque, por ejemplo, el de Sociales, tienes que estar callado, haciendo las cosas, y nada más que se da la vuelta y empiezan todos los niños a hablar y empieza a chillar. En cambio, el de X\*\*\* te deja charlar y todo.
- Pero el de Y\*\*\* es que es bueno porque, mira, a lo mejor está todo el mundo charlando y dice: ¡Callarse!, y todo el mundo callado. Y no pone partes, claro, y a lo mejor dice: ¡Mirarme!, y no lo miras... ¡Copia!. Y ya todo el mundo lo mira.
- Pero ¿por qué?, porque se queda con ellos...
- Sí, pero todo el mundo lo mira.
- Pero con el de Z\*\*\* hay alguna gente que pasa tres kilos...
- Y algunos le dicen: Maestro, no cuentes más historias. Y él dice: Pero si todavía no he contado historias, cuando empiece a contar historias ustedes se váis a cagar...
- Y nos cuenta chistes y todo.
- O levantas la mano y dice: ¡que te calles!. Pues ahora no vas a hablar porque a mí no me da la gana...
- Es que es me da pena, porque mira, yo con él me porto muy mal, me hago el gracioso, o sea, salgo por ahí, me pongo a tocarle la calva... (risas), y se cabrea conmigo y me pone el parte, pero luego le da pena al pobre...
- Y no te deja hablar, levanta uno la mano y te dice: ¡que te calles!, ¡callarse todo el mundo!, nos callamos todos y empieza a hablar solo. Y no deja a nadie hablar, nada más que habla él.

**9. Cuando el/la tutor/a es buena gente, ¿hay mejor ambiente en la clase y menos problemas?.**

- Sí, hay menos problemas. Porque la señorita, mi tutora no ha querido devolverle el dinero a este chaval, iban a una excursión y este chaval al final no ha ido, y ella no ha querido devolverle el dinero.
- Pues yo cojo y les rajo las ruedas del coche... (risas).

**10. A ver, contestad esta pregunta individualmente: Creo que si yo estuviera en otra clase, mis notas serían mejores, peores o las mismas...**

- Las mismas (al unísono)
- **A ver, tú crees que las mismas... ¿si?.**
- Claro...
- Si las mismas

- **¿Si estuvierais en una clase mejor? ¿serían mejores notas, o otra clase o más problemas o más jaleo?.**
- Pero, si me ponen en la clase de esta gente que mandan más tarea, pues yo tendría más malas notas.
- **¿A ti si te afectaría?**
- A mi sí.

### **11.¿Los/las profesores/as os ven como enemigos/as y vosotros a ellos/as igual?**

- Depende, para mí depende.
- **¿Por qué?.**
- Porque a lo mejor un profesor se lleva bien contigo pero no te quiere ni ver.
- ¿Y ustedes veis a esos profesores como enemigos también?.
- También, porque ya nos ha creado a nosotros como enemigos, entonces ya estamos los dos en guerra.
- Con mi amigo Antonio la tiene tomada el de X\*\*\*, y conmigo el Y\*\*\*...
- ¿Y a mí no?, que estaba haciendo un dibujo y me lo partió, y estaba haciendo la tarea.
- Pero, esa guerra ¿es en general con todos los profesores o con algunos en particular?
- No, en general no.

### **12.¿Por qué creéis que están aquí los profesores en el instituto?, ¿Porque en algo tienen que trabajar? ¿Porque le gusta su trabajo y les importáis?...**

- Por ganar dinero, porque tienen que estar trabajando.
- Para ganar billetes, eso.
- Nos dice la señorita: “Yo estoy aquí porque es mi trabajo, porque yo a ustedes no os puedo ni ver”. La de Inglés, ¿te acuerdas?. Dijo: “Yo estoy aquí para ganar dinero, porque a mí no me importan vuestras vidas”.
- **¿Y son todos así?.**
- No, hay algunos que no. Hay algunos que les importa, pero otros nada más que vienen porque tienen que cobrar.
- Para ganar billetes.
- **¿Y tú que piensas?.**
- Yo creo que a algunos les preocupa.

**13.Si vieras a tus profesores/as fuera del centro en otras actividades (excursiones, “de marcha”, en el cine...) ¿os daría la oportunidad de conocerlos mejor?.**

- Lo mismo digo...
- Claro, también depende. Verás si es el de Plástica, me cae bien, y sí...
- Si te cae uno bien a lo mejor le saludas y empiezas a hablar también, pero si te cae mal...
- Hay algunos maestros que te caen bien y te ven, y al revés, pasan de ti y no te dicen nada.
- A mí en el otro colegio había una profesora que me veía en la calle y me decía “Vete para tu casa y ponte a hacer la tarea que te he mandado” (risas), y yo decía “En la calle puedo hacer lo que yo quiero”; y luego en el colegio me reñía.
- Como también había otro maestro que lo veía en la calle y le decía: Maestro, ¿cuánto he sacado en el control de esto?. Y me lo decía.
- Algunas veces sí, pero si tiene guasa...
- Sí, sería bueno ver a los profesores fuera, porque por ejemplo nosotros el de Sociales creemos que es muy serio, y ahora lo vemos en el McDonalds o en donde sea, pues lo vemos de otra manera, digo yo...
- A lo mejor es más simpático de lo que es.
- Porque a lo mejor en clase se porta así para que nosotros le hagamos caso, pero a lo mejor fuera del colegio no es así.
- Pues ¿tú sabes qué dijo la señorita?, que ella nos pone el parte por nuestro bien, sí, muy bien... ¡para que me castiguen mis padres! ¿Eso es un bien para mí? (risas).
- Sí, vamos, que a mí me han expulsado dos veces por mi bien.
- A ti te expulsó por tonto, cojones, por pelearte.

**14.Si vuestra familia quiere que estudiéis y que aprovechéis el tiempo en el instituto, ¿sacáis mejores notas?. ¿Se preocupa vuestra familia?.**

- (Al unísono). Sí.
- Si mi padre no se preocupa por mis estudios es que no vengo al colegio.
- ¿Tú no vendrías siguiera al colegio?.
- No.
- Y yo ni mucho menos.
- Lo que pasa es que si no estudio me quita mi padre los palomos.
- Eso es lo que pasa, que algunos padres chantajejan: si no estudias te quito los palomos, si no estudias te quito del fútbol... así.

- Y si el seguimiento, ¿sabes qué es?, una hoja en la que te ponen a ver cómo te has portado, si al final de la semana me he portado mal no voy de cacería, y eso es una mierda.
- Y mi madre si no estudio, no salgo.
- Igual que mi madre.
- ¡Y la mía!
- (Quejosa) La mía me pregunta todos los días que si tengo tarea.
- **A todo el mundo, ¿le castigan sus padres si no estudia?.**
- Sí.
- A mí me dicen: si no estudias, no te compro el ordenador.
- Claro, es que al todo el mundo le chantajea con algo para ver si tú estudias.
- Pero mi madre si ve que no funciona, pues pasa también.
- ¡Mi madre no pasa!

**15. Los problemas en casa ¿influyen a la hora de portaros bien y de estudiar?.**

- (Unánimemente) Sí, sí.
- Sí, porque ya no estás pensando en los estudios, estás pensando en el problema que te ha pasado.
- A lo mejor si te pega a ti tu padre, tú llegas al colegio y estás deseando pegar, porque tú ya has vivido que te están pegando.
- (Risas) Entonces le digo ¡papá, pégame!, que estoy deseando pegarle a alguien, y ¡ le pego!
- No, pero no estoy diciendo eso, sino que si te pegan te influye...

**16. Vamos a hablar sobre la figura del tutor. ¿Pensáis que es bueno que haya tutores?, o ¿que no deberían existir?, ¿o que os da confianza?...**

- Que es bueno.
- Que no debería existir, porque te da mucha confianza, pero después te hace por detrás...
- Pero es que algunos tutores te dan confianza y otros no.
- Pero, en general ¿es bueno que haya tutores?.
- Es bueno, porque se tiene una hora de tutoría, y si no tuviéramos esa hora de tutoría no nos estaríamos enterando de lo que nos estamos enterando, por ejemplo, esto del Proyecto Hombre sobre el tabaco.

**17.¿Los alumnos/as que sacan buenas notas, son los que se portan bien?, o ¿no tiene nada que ver?.**

- (Todos/as a la vez) No tiene nada que ver.
- A lo mejor uno se porta mal, pero saca buenas notas.
- O al revés, porque la Rocío, es que yo dije antes, esa se porta muy bien, pero después saca más malas notas...
- Yo me porto regular pero saco buenas notas.

**18.Los compañeros/as que arman más jaleo en clase es porque ¿Quieren llamar la atención , parecer más importantes?, o ¿por qué les da el punto?...**

- Por que les da el punto, les da “la picá”, porque yo algunas veces también lo hago.
- Pero hay algunos que lo hacen para ser el más chulo.
- ¿Para llamar la atención?.
- Ahí está, para que los niños se crean que es el más chulo.
- Pero no siempre es así, por ejemplo el Cuenca, se pone a hacer cosas... se tira en la pista... está loco.
- (Risas). Sí, está ido.
- ¿Y creéis que algunos no son felices, tienen problemas?.
- Sí, ese seguro, tiene problemas, es que no es normal.
- Y muchas veces te pica para hacer cosas.

**19.Cuando tenéis algún problema personal, ¿Se lo contáis a alguno o alguna de los profesores/as.?, ¿al tutor?.**

- Qué va, se lo cuento a mis amigos en mi casa.
- A mi tutor ¿qué le voy yo a contar?, es que mi tutor no me cuenta a mí lo suyo. (risas).
- Pero si vas a algunos maestros y te dicen: ¿qué me cuentas tú a mí?, a mí no me cuentas tú tu vida. Si no se lo cuento a mi madre, ¿se lo voy a contar al profesor?.
- También depende del problema, yo que sé, por ejemplo, si a ti te pega un niño lo más normal es que se lo cuentes al profesor, pero si es un problema de tu casa no.
- Se te muere tu tío, por ejemplo, ¿y lo vas a contar tú?... Y la tutora dice: y tú, ¿qué quieres que yo le haga?...



**¿No creéis que a veces los profesores pueden ser un punto de apoyo?.**

- Yo creo que sí, porque por ejemplo, tu padre y tu madre se pelean, y si tú no tienes confianza con tu abuela o con tu tía, tú se lo tienes que contar a alguien y al profesor se lo puedes contar.

**20.Si él profesor/a os está diciendo que sois un desastre...¿os importa lo que diga el profesor/a?**

- Yo le digo, “pa chulo tú, chulo yo”.
- Y yo.
- Yo paso.
- Yo digo lo que me salga y después paso de él, y si cuando me diga algo lo molesto, yo lo haría peor.
- Yo le ignoro.
- Pues entonces gana él.
- Antes de la evaluación la tutora nos deja que digamos qué pensamos de los profesores en unas fichas, y luego lo dice el delegado. Y dijimos de la de Tecnología que ponía muchos partes, y al día siguiente vino: “ A mí no me importa que digáis que pongo muchos partes, a mí no me importa”, y se llevó toda la clase así. ¡Si no te importa pues no lo digas más!.

**21.Cuando un profesor/a te llama la atención o te pone un parte...¿El profesor/a da importancia a cosas que para ustedes son una tontería.?, ¿son muy exagerados?**

- Es que te portas bien y encima te toman por tonta...
- Eso es verdad.
- Si yo por ejemplo me porto bien, y la señorita se da cuenta y dice “A ésta la manejo yo”. Y si, ahora por ejemplo yo me porto mal, pues coge y me pone parte enseguida o llama a mi madre.
- Pero ¿es el profesor el que toma por tonta o es la clase?
- Los dos.

**22.¿Los cambios continuos de profesores/as en el centro (sustituciones a lo largo del curso, cambio de profesorado de un curso a otro...), ¿Provocan más conflictos en el centro?**

- No, eso no. Es el profesor que te toque, si un profesor llega y empieza a liarla a lo mejor ya hay más problemas.
- Según también el respeto que le tengamos al profesor que venga.

**24.¿Qué normas del instituto cumples normalmente?.**

- Yo algunas no las cumplo.
- Yo ninguna.
- Yo lo de pasarme de clase en clase no la cumplo.
- Yo algunas veces no cumplo lo de llegar temprano.
- ¿Y la de respetar a tu compañero o compañera?.
- Yo, a veces lo cumplo.
- Depende, porque si te echa “cojones” tú no te vas a quedar callada.
- Sí, muy bien.

**25.Esta es ya la última pregunta ¿Os gustaría que en las clases se hicieran otras actividades (informática, Internet, juegos)?.**

- Yo me apuntaría.
- Sí, yo también.
- ¿Cuáles?.
- Internet, deportes...

## GRUPO DE DISCUSIÓN 2º DE ESO - IES SAN TELMO

**1. Cuando vuestro/a profesor/a se enrolla con vosotros/as, ¿existen menos problemas en la clase y hay buen rollo?**

- Sí.
- Un maestro enrollado no te digo yo “ná”, tu hablas, tienes confianza con él. No uno serio que tiene una cara de tres metros.
- Tienes más confianza.
- **Tu prefieres un profesor enrollado, ¿pero eso influye en que después haya problemas?, ¿más o menos, o no?**
- Va a haber menos ¿no?. Porque si tu tienes confianza con un maestro.
- ¡Claro! (responden demás compañeras/os).
- Yo prefiero un maestro enrollado.
- Yo con mi tutora, estoy la hora divinamente.
- **Y ustedes me imagino que tendréis maestros más enrollados y maestros menos, tenéis los mismos problemas con unos y con otros, o no? ¿Quiero decir, influye, que después hay menos problemas con los profesores que son enrollados o no?.**
- Hay problemas siempre.
- **¿Sea el profesor que sea?**
- Yo en casi todos estoy enrollada menos la de gimnasia que tiene una carita...
- **Tu crees que los mismos, ¿entonces en qué quedamos? ¿creéis mejor que sea enrollado, pero que al fin y al cabo van haber los mismos problemas?**
- No, hay menos, **¿Sí?, a ver... ¿por qué?**, porque sí...
- Porque tú tienes más confianza con él ¿no?, yo que sé.
- Pero, porque tengas más confianza tampoco hay que abusar del maestro.
- Nooo.
- Como el de Z\*\*\*.
- Más de uno con la confianza ¡abusa!. ¿Verdad?. ¡Me vas decir que es mentira! Con tanta confianza abusan, c..
- El Y\*\*\*, por ejemplo.
- **Con Y\*\*\*, ¿pasa eso?.**
- Paco, es punto y aparte, vamos
- ¿Que abusan entonces?.

- Con lo bien que se porta con nosotros, se portan muy mal con él.
- Creo que lo toman por tonto.
- Pero de tonto en verdad, no tiene ni un pelo.
- Yaaa!...

**2. Cuando las actividades que ponen en clase son interesantes, ¿hay menos problemas, se dan menos conflictos o no? O ya puede ser la actividad más interesante del mundo que sigue habiendo...**

- Menos problemas hay, **¿sí?**, claro.
- Claro, porque si le gusta a toda la clase, la hace; quien no le gusta., uno raja, que por qué pone tarea, lo uno y lo otro. Se sofocan.
- Aquí la mitad de mi clase no hace nada, ¡eh! como no le guste, no hacen nada, cuando le gusta todo el mundo ¡eeeh! ¡no se qué!, **¿lo hacéis todo?** Sí, pero este no hace nada.
- **Entonces sí tiene que ver mucho que se hagan tareas que sean más interesantes que menos, sí ¿no?**
- Sí.

**Y... vamos a ver, en cuanto a como está organizada la clase o las distintas clases**

**3. Hay compañeros/as en vuestra clase que si estuvieran en otro grupo, ¿tendrían más partes?, ¿o no tiene nada que ver?.**

- No tiene nada que ver.
- Verdad.
- Si, **¿tu crees que sí, a ver?** Porque a lo mejor una clase no esta bien y la otra está mejor ¿por qué?. Porque como en mi clase, mi clase, tú tienes dos maestros y te tienen vigilado, porque saben si has faltado o no has faltado y en otras clases como tienen varios maestros te puedes escapar una hora al patio, puedes tener más partes y no te pueden decir nada, ¿no?, con dos maestros si porque saben quien ha venido, quien no ha venido, quien tiene partes, quien no tiene partes, yo creo que si, que es así, no sé...
- **Tú crees que no, a ver...**
- Que el problema no está en la clase a la que vayas, sino en la persona.

- En el mismo, **¿sí? a ver alguno de ustedes que le hayan puesto muchos partes o alguno que otro...?**
- Yo, **¿a ti sí te cambiaron de clase?, ¿tú crees que te influiría o no?.**
- No sé, da igual. **Tú crees que da igual.** Es que no cambia...

**Seguimos... pensad en las normas que hay, ya no dentro de la clase, sabéis que hay una serie de normas que son de todo el centro, Tú has visto la escalera a como está, todo sucia ¿no?.**

**4. Pensaríais que habría menos problemas si hubiera menos de esas normas, o no?, ¿creéis que están bien esas normas?, ¿o que están bien esas normas pero sería mejor que las eligierais ustedes?**

- Sí. Quedaría mejor.
- Que eligiéramos nosotros la normas, **¿sí?**, ¡hombre! claro, **¿ustedes no habéis elegido las normas?** Noooo (al unísono).
- Sobre todo que ponga que nos dejen fumar en el patio, **¿sí?, ¿a ti te gustaría que os dejaran fumar en el patio?** Porque si yo fumo delante de mi madre, y mi madre me deja, ¿por qué en el colegio no?.
- **Pero hay gente que es al revés, que no les dejan en las casas y entonces estaría feo que les dejaran aquí, ¿no?.**
- Ahí sí, ahí sí respeto yo, claro, ¿verdad?.
- **¿Qué os parecen en general las normas del centro?, ¿están bien, están mal?...**
- Regular.
- **¿Habría menos problemas si hubiera menos normas?**
- Que quitaran la mitad de las normas, más o menos, **si ¿por qué?**, porque sí, porque... ¡A las 8 y media!, si a las 8 y media te amargas, ¿dónde vas tan temprano?... Que pongan mejor a las 9 y media.
- **¿Y os parece bien que haya por lo menos algunas normas o incluso sería mejor que no hubiera normas?**
- En verdad, no.
- Si no hubiera normas nadie vendría.
- Sí, y todo el mundo iría a su bola.
- Que hubiera, pero tampoco como se pone aquí, ¿no?, que pone llegar temprano.
- Que si a lo mejor tú llegas un poquito tarde, ya tienes un retraso y a los 8 retrasos te ponen un parte.

- Y cualquiera escucha a tu madre con un parte...
- Te castiga y no te deja salir ni nada.

**5. Cuando el jefe de estudios es "buena gente", ¿hay menos problemas en el centro, o eso no tiene nada que ver o va a haber los mismos problemas ya sea el mejor o sea el peor?**

- Sí (todos/as a la vez).
- Él es buena gente.
- Depende como lo cojas.
- Lo que pasa que si tú lo buscas o lo picas...
- Hombre, es normal si tu buscas una persona, si tú no paras de buscarla, cuando la buscas la encuentras, eso está claro.
- Porque te pasa una gamberrada, te pasa otra, pero a la tercera no te la va a pasar ...
- **Ah! y ¿creéis que hay menos problemas si el jefe de estudios es “buena gente”?**
- Sí
- **O no, o va seguir habiendo los mismos problemas esté el que esté...**
- Si es buena gente hay menos problemas.
- Para mí es buena gente
- ¡Antonio!
- **Ya he visto que estáis de acuerdo todos en que es buena gente, vale, pero eso, ¿creéis que después influye en que haya menos problemas o no?, o ¿ya puede ser peor que siempre va a haber problemas aquí?.**
- No. Siempre va haber problemas porque siempre hay dos o tres ovejas negras, eso está claro.
- ¡Si es buena gente!... no los deja.

**6. Pensad en vuestros/as tutores y tutoras. Cuando el/la tutor/a es buena gente, ¿hay mejor ambiente en la clase y menos problemas?.**

- Sí, si es buena gente no hay problemas
- Es que en mi clase no puedes ni hablar ni nada, **¿sí, por qué?,** porque te pone un parte por hablar, por echarte para atrás con la silla, **¿quién, el tutor?** no, la tutora. **¿tú crees que es muy dura? Y si hubiera otro tutor ¿habría menos problemas?.**
- Sí.
- Claro que sí. Todo el mundo se quiere ir de mi clase.
- **¿De qué clase eres tú?**

- ¿Yo?, del C.
- Y yo...
- y yo...
- X\*\*\* es buena gente e Y\*\*\*. Y\*\*\* supera a X\*\*\* y a la que no es X\*\*\* de aquí, porque donde tú ves a la Z\*\*\* que tiene una cara de desabrida... pues tiene un corazón de oro.
- Y a la hora de la verdad nos deja hacer lo que nosotros queramos, y le comemos el tarro.

**7. Vamos a seguir hablando de los profesores enrollaos. ¿Los preferís, o creéis que después es peor porque os dan la puñalada trapera?.**

- La primera, yo prefiero que sean enrollaos.
- Yo no, no te creas. Porque hay algunos que se llevan muy bien contigo y después te hacen así por detrás... ¡Pom!.
- A mí me da igual que sean enrollados, porque se va a liar igual. En mi clase se lía igual, éste el que esté.

**8. Los/as profesores/as que resuelven los problemas, mediante el diálogo, ¿tienen menos problemas?.**

- Sí.
- **¿Influye eso?.**
- Sí, porque por una parte tú dices “Sí (gesto de estar de acuerdo), porque pasa esto y esto...”. Pero por otra parte estás diciendo... “¡que diga lo que quiera!, me da igual”... Un parte más o un parte menos...

**9. Cuando surgen los problemillas, ¿todos los/as profesores/as actúan de la misma manera?**

- No.
- Sí, con un parte.
- Sí, todos menos X\*\*\*.
- **Por ejemplo, ¿hay algunos que piensan que “esto es para una falta grave” y otros piensan que es una tontería?...**
- Sí.
- No, hay algunos maestros que te dicen: “Venga, hombre... para la próxima ya te pongo el parte...”.
- Y otros: “¿un parte?, pues como sigas protestando te pongo dos”.

- Sí, y como sigas protestando: “yo no he hecho, yo no he hecho, yo no he hecho”... te ponen un parte y otro y otro... Y hasta tres y cuatro partes me han puesto a mí. Eso es un descarro...
- Yo creo que no, todos no hacen lo mismo.
- ¿Sabéis los motivos de cuando se pone un parte en el instituto?.
- Algunas veces los ponen con razón, y otras veces no.
- Hombre, los motivos son que te estés portando malamente.
- Que no contestes a los maestros.
- Que a los tres retrasos un parte, también.
- No gritar en la clase...
- O sea, que más o menos lo sabéis.
- Sí, sí.

**10. Vamos a hablar de la relación en general entre alumnos y profesores. ¿Los/las profesores/as os ven como enemigos/as y vosotros a ellos/as igual?, ¿o no?.**

- No sé.
- Yo creo que no.
- Yo creo que no.
- Con alguna profesora, sí, con la tutora.
- Ellos quieren el bien para nosotros ( ...) pero si nosotros nos pasamos “po” ellos también se pasan.

**11.¿Por qué creéis que están aquí los profesores en el instituto?, ¿Porque en algo tienen que trabajar? ¿Porque les gusta su trabajo y les importáis?...**

- Porque ellos han estudiado “pa” esto.
- Porque les gusta, les gusta enseñar a las personas, hombre, pero su sueldo es normal porque tienen que llevar un sueldo a su casa, pero si están aquí, yo que sé, si fuera otro tipo de maestro pues diría a mi me da igual haced lo que queráis si queréis aprender bien, pero también machacan mucho para que nosotros escuchemos y “to”, al otro dice haced lo que queráis y nos deja allí en la clase, como si no les importáramos. Yo creo que quieren lo mejor para nosotros.
- Algunos se preocupan mucho.



- La mitad, a la otra mitad les da lo mismo. La gimnasia que hace... Como X\*\*\* no había ninguno, como X\*\*\*...
- Preocuparse se preocupan, algunos...

**12. Si vieras a tus profesores/as fuera del centro en otras actividades (excursiones, “de marcha”, en el cine...)¿ eso sería bueno? ¿os daría la oportunidad de conocerlos mejor?.¿ no sabéis? ¿ya estáis hartos?**

- No hombre, pero te voy a decir una cosa bastante tiempo los conocemos aquí, para la calle... las excursiones.
- No es lo mismo, en las excursiones te tratan de otra forma, aquí te tratan por “verea”.

**13. Si vuestra familia quiere que estudiéis y que aprovechéis el tiempo en el instituto, ¿sacáis mejores notas?. ¿ Qué hacéis? ¿ Pasáis de lo que dice la familia? ¿ Os preocupáis un poquito más? ¿ O qué hacéis?**

- Influye. Te dice trabaja, trabaja y tienes que trabajar por “c.”.
- Te voy a decir una cosa, a mí mi familia me obliga a estudiar y a mí no me gusta estudiar, “po” yo se lo digo claramente, si no me gusta estudiar a mí no me gusta, y voy a estar perdiendo el tiempo cuando puedo estar en otra parte. Mi familia dice, quieres estudiar y yo digo que estudio mientras que no tenga edad para trabajar, pero una vez que tenga edad de trabajar hace al colegio, y si no tengo trabajo ni tengo “ná” puedo aprovechar aquí el tiempo del colegio. A mi clase nunca manda tarea ni hacemos control ni “ná” porque nos llevamos todo el tiempo haciendo jardinería , informática y eso, y voy a sacar un cate este año cuando siempre he sacado diez y once ¿ verdad? Un cate saco yo “na” más.
- Ellos están buscando el bien “pa” mí, porque hoy en día con no tener graduado escolar ni eso es que no vas a ningún “lao”.

**14. Los problemas en casa ¿influyen a la hora de portaros bien y de estudiar?.**

- Sí.
- A mí, según lo que sea.

- Sí.
- “To” el día pensando lo que te pasa.

**15. Vamos a hablar sobre la figura del tutor. ¿Pensáis que es bueno que haya tutores?, o ¿que no deberían existir?, ¿o que os da confianza?...**

**16. ¿Los alumnos/as que sacan buenas notas, son los que se portan bien?, o ¿no tiene nada que ver?.**

- No tiene nada que ver.
- No tiene “na” que ver, porque en mi clase yo me porto de lo más malo, y si te puedo amargar el día te lo amargo, y mira saco buenas notas, hay otros más malos y sacan “to” los cates limpios.
- Sí, tiene que ver.
- No tiene “na” que ver.
- Tú te portas bien, y no sabes matemáticas “po” no sabe matemáticas.

En tu caso sacas buenas notas pero los partes te van quitando; el Adrián suele portarse bien y eso influye.

**17. Los compañeros/as que arman más jaleo en clase es porque ¿Quieren llamar la atención , parecer más importantes?, o ¿por que les da el punto?...**

- Porque les da el punto.
- Porque ese es el más chulito de la clase.
- Que le da la “picá”.
- En la vida si tú vas de chulo, vas de culo, porque en mi clase hay un chulo y los tienen “tos” aquí.

**Entonces, no creéis que es una manera de llamar la atención...**

**18. Cuando tenéis algún problema personal, ¿Se lo contáis a alguno o alguna de los profesores/as.?, ¿al tutor?.**

- Yo si es personal, para mí, ahora, que si es del colegio tengo que contárselo.
- Yo a nadie, son cosas mías. Son cosas de nosotros.

**¿ Y no pensáis que el profesor puede ayudar?**

- Sí, yo me voy a pelear con mi madre y me va ayudar al profesor. El profesor se lo dice a mi madre, y no sé, una paranoia suya, pero si mi madre está mosqueada conmigo.

**¿ Nunca habéis acudido al profesor para contarle algo personal?**

- Yo una vez “na” más. “Na”, salió bien, y no se lo cuento más.

**19. Si él profesor/a os está diciendo que soís un desastre...¿os importa lo que diga el profesor/a?**

- Cuando están en esa plan, lo mejor es pasar.
- Pero si se encara contigo, tú te encaras con ellos.
- Hombre sí, pero si te está diciendo tú eres un desastre, y si encima le replicas te pone parte
- Es que lo está diciendo en general para toda la clase . **Estamos hablando de si te lo dice a ti.**
- Si me lo está diciendo especialmente a mí, “po” claro “po” ya.
- “Po” me levanto y le digo “po” desastre eres tú.

Pero, alguna vez os habrá pasado no, los profesores están mosqueados con toda la clase y dicen sois un desastre ¿ ustedes qué hacéis?

- Ayer pasó eso con la señorita de ella y pasando tres kilos.
- No, cuatro.

**20. Cuando un profesor/a te llama la atención o te pone un parte...:¿El profesor/a da importancia a cosas que para ustedes son una tontería.?, ¿son muy exagerados?**

- Te ponen un parte “pa” na.
- Le haces algo al de atrás y te pone el tío falta.

**21. Pensad cada uno y cada una de ustedes... si estuvierais en otra clase, vuestras notas ¿ serían mejores, peores? ¿ o las mismas?**

- Las mismas.
- Mejores.
- Mejor estaría en otra clase, porque en otra clase hay más cachondeo de maestros, y en ésta, estoy así. Me viene bien porque me porto bien no saco tantos partes, no saco ni uno.
- Igual.
- Mejor. Porque sí, cambio de profesores.

**22. ¿Los cambios continuos de profesores/as en el centro (sustituciones a lo largo del curso, cambio de profesorado de un curso a otro...), ¿Provocan más conflictos en el centro?**

**23.¿Qué normas del instituto cumplis normalmente?.**

- No.
- A veces.
- Lo de salirse de la clase no.
- Llegar temprano tampoco.
- Y lo de los recreos tampoco, “na”.
- Lo de agredir físicamente no, eso es mortal.
- Las cumplimos pero...

**¿ las veis justas?**

- Yo creo que sí,
- Yo creo que también.

**¿ Y por qué no las cumplís?**

- Ahí está el problema.
- Desde las 8 y media es muy temprano. Yo vengo del MOPU y quieren que venga aquí , y yo que vivo en la Plazuela....
- Es que los maestros no dejan salir entre clase.
- Si tienes que ir al servicio, pues tienes que salir.
- Porque está muy lejos la papelera. Lo tiras desde el sitio, si cae dentro bien y si no.

Veis justo que existan las normas, pero luego tenéis una excusa para cada norma...

**25. Esta es ya la última pregunta ¿Os gustaría que en las clases se hicieran otras actividades (informática, internet, juegos)?.**

- Sí,
- Sí.
- Eso sí.
- Tus “c,” porque nosotros...
- Nosotros no hacemos...
- Un poquito de tarea y también algunas actividades...
- No todo el tiempo tarea sí, sí, y sí
- Sin tener “ná”, todo el tiempo eso...
- Que nos pusieran jardinería, o cosas.

## **GRUPO DE DISCUSIÓN 3º DE ESO - IES SAN TELMO**

**21. Cuando vuestro/a profesor/a se enrolla con vosotros/as, ¿existen menos problemas en la clase y hay buen rollo?**

**22. Cuando las actividades que ponen en clase son interesantes, ¿hay menos problemas, se dan menos conflictos o no? O ya puede ser la actividad más interesante del mundo que sigue habiendo...**

**23. Hay compañeros/as en vuestra clase que si estuvieran en otro grupo, ¿tendrían más partes?, ¿o no tiene nada que ver?.**

**24. Pensaríais que habría menos problemas si hubiera menos de esas normas, o no?, ¿creéis que están bien esas normas?, ¿o que están bien esas normas pero sería mejor que las eligierais ustedes?**

**25. Cuando el jefe de estudios es "buena gente", ¿hay menos problemas en el centro, o eso no tiene nada que ver o va a haber lo mismos problemas ya sea el mejor o sea el peor?**

- Va a ver menos problemas, ¿no? Digo yo. Y algunas veces más porque algunas veces dice uno, yo hago esto y como es buena gente me perdona, puede haber más y puede haber menos también.

- Ése, ése no te perdona ni nada.
- Perdonar, no perdona.
- **¿Y si hubiese otro jefe de estudios habría menos problemas?**
- No.
- Debería de estar X\*\*\*, cuando estaba X\*\*\* estaba bien.
- Ah, eso sí que es verdad, eso sí que es verdad.
- X\*\*\* es una pedazo de jefe de estudios.
- **Entonces sí pensáis que sí, que los jefes de estudios influyen.**

**26. Pensad en vuestros/as tutores y tutoras. Cuando el/la tutor/a es buena gente, ¿hay mejor ambiente en la clase y menos problemas?**

- Sí porque mi tutora es buena gente y...
- Sí, mi tutora es muy buena gente.
- Pero el tutor que había antes, conmigo era un capullo.
- Yo creo que sí, por el contacto que tiene él..

**27. Vamos a seguir hablando de los profesores enrollaos. ¿Los preferís, o creéis que después es peor porque os dan la puñalada traperera?.**

- Que sean enrollaos todos.
- Que no sean como el X\*\*\* está bien. Hombre es que el X\*\*\* pasa de todo. El X\*\*\* le pegan un guantazo a uno y se queda callado.
- Al ..... le han dado guantazo los alumnos delante mía. Y el X\*\*\* se ha quedado callado.
- El hombre es así, no tiene malas ideas.
- El X\*\*\* te pone un parte y tú le dices... o me quitas el parte o me tiro por la ventana, y coge el parte y lo parte delante tuya.

**28. Los/as profesores/as que resuelven los problemas mediante el diálogo, hablando, ¿tienen menos problemas?**

- Claro, si se hace hablando es mejor a que te pongan un parte
- Sí, porque hay algunos que no hablan para nada y lo que hacen es ponerte partes.
- **Entonces, todos los profesores ante un mismo problema ¿actúan de la misma manera?**
- No.
- Tú haces las cosas con muchos maestros y hay algunos que te perdonan, otros que te ponen un parte, otros que te echan de la clase...
- No, cada uno va a su bola

**29. En el instituto, cuando ponen partes ¿sabéis cuándo se ponen? ¿o tenéis muy claro qué hay que hacer para que no te pongan partes?**

- Porque te portas malamente.
- Y algunas veces son por tonterías.
- Por tonterías algunas veces también lo ponen, pero la mayoría de las veces es porque te portas mal.
- Porque te pones a pegar patadas a la mesa o algo.
- Tú coge una cámara y grabas la clase con X\*\*\* y después con Y\*\*\* y verás.
- **¿Por qué?**
- La Y\*\*\* es una pedazo de profesora, lo que pasa es que es severa, severa, pero es una pedazo de profesora.

**30. Vamos a hablar de la relación en general entre alumnos y profesores. ¿Los/las profesores/as os ven como enemigos/as y vosotros a ellos/as igual?, ¿o no?.**

- Yo creo que según el comportamiento que tú le des a él y él te dé a ti.
- Depende no, con algunos maestros pero no con todos.
- Algunos sí, algunos sí son.
- Porque tienen una guasa.
- Pero no en general.
- Que no hay guerra, no qué va.
- Sí, pero no con todos.
- Con algunos sí.
- Es porque nos llevamos mal, de la calle sobre todo, que te conocen del barrio...

**31. ¿Por qué creéis que están aquí los profesores en el instituto?, ¿Porque en algo tienen que trabajar? ¿Porque le gusta su trabajo y les importáis?...**

- Ellos están aquí porque cobran billetes y no trabajan... no tienen que hacer esfuerzo ninguno, lo único que hacen es hablar, darle a la parla y ponernos la tarea.
- Pero ése es su trabajo ¿no?
- Algunos eh, algunos.
- Algunos sí están aquí porque les gusta su trabajo, a otros no.
- Yo creo que están aquí porque han estudiado algo que les gusta.
- Yo creo que es para ganar dinero, si los maestros no ganaran dinero iban a venir aquí a dar clases mañana.
- A algunos sí les importamos, a otros no.
- Yo creo que no.
- Los maestros lo dicen, tú haz lo que quieras que a mí me da igual.
- Yo voy a cobrar lo mismo, así de claro.
- Yo creo que están trabajando porque quieren estar aquí, si no les importamos ni nada, trabajarían de otra cosa ¿no?
- Que no valen para nada, que son unos flojos, hombre.

**32. Si vieras a tus profesores/as fuera del centro en otras actividades (excursiones, “de marcha”, en el cine...)¿ eso sería bueno? ¿os**



**daría la oportunidad de conocerlos mejor?.¿ no sabéis? ¿ya estáis hartos?**

- Hay algunos que son buena gente, pero hay otros que no.
- Según con quien sea ¿no?

**33.Cuando tenéis algún problema personal, ¿Se lo contáis a alguno o alguna de los profesores/as.?, ¿al tutor?.**

- Yo que le voy a contar a esa gente, a ellos que le importa mi vida.
- Personal no, porque a ellos no les importa.
- A ellos no les importan los asuntos de nosotros.
- Están aquí para trabajar, no para meterse en la vida de nadie.

**14.Si él profesor/a os está diciendo que sois un desastre...¿os importa lo que diga el profesor/a?**

- A mí me han llegado a decir, tú eres tonto, y yo no le hablo y no le hago caso, verás como ya no me lo hace más.
- A mí me lo han dicho, yo lo digo, pero yo le he dicho para tonta yo tonta tú. Tú eres más tonta que yo.
- Es que me da coraje que me digan tú me tienes que respetar, quién eres tú más que yo.

**15.Si vuestra familia quiere que estudiéis, si se preocupan para que aprovechéis el tiempo en el instituto, ¿eso os influye, o pasáis de eso?**

- Yo no paso, pero yo voy a hacer lo que yo quiera.
- Poco, con la edad ya me da igual.
- A mí mi madre me dice estudia, estudia, y yo estudio si quiero ¿no?
- Estudias más cuando tú quieres, no cuando te lo digan.
- Es igual que si te dicen no fumes. No fumaré en casa pero a la vuelta de la esquina me estoy fumando un cigarro. Hombre está bien que te lo digan, mi madre me dice no fumes más...

**16.¿Qué normas del instituto cumplís normalmente?. Llegar temprano por la mañana y después de cada recreo, no salir de clase entre una sesión y otra, no agredir físicamente a tus compañeros y compañeras, venir todos los días al instituto con ropa de marca, respetar a tus compañeros/as y respetar a vuestros profesores con el vocabulario para no ofenderlos, usar las papeleras, etc.**

- Yo no cumplo ninguna.
- ¿Que hay que venir de marca?
- Yo ahora mismo voy entera de marcas, de Berska y de Nike.
- Pero no es una norma, tú puedes ir como tú quieras.
- Como si quiero venir en chanclas, ¿qué pasa?
- Yo vine un día con una gorra y me dijeron que me la quitara por “cojones” ¿Por qué?
- **¿Y el tema de respetar a vuestros compañeros/as lo soléis cumplir?**
- Sí, eso es verdad, eso hay que hacerlo.
- A mí, cuando me respetan.
- Pero a nosotros no nos respetan los maestros.

**17. Los problemas que hay en casa, ¿influyen a la hora de portaros bien y de estudiar?**

- Yo creo que sí. Yo tengo problemas en mi casa, y ahora vengo aquí y alguien se mete conmigo, “ofú...”

## GRUPO DE DISCUSIÓN 4º DE ESO - IES SAN TELMO

**1. Cuando vuestro/a profesor/a se enrolla con vosotros/as, ¿existen menos problemas en la clase y hay buen rollo?**

**2. Cuando las actividades que ponen en clase son interesantes, ¿hay menos problemas, se dan menos conflictos o no? O ya puede ser la actividad más interesante del mundo que sigue habiendo...**

**3. Hay compañeros/as en vuestra clase que si estuvieran en otro grupo, ¿tendrían más partes?, ¿o no tiene nada que ver?.**

**4. Pensaríais que habría menos problemas si hubiera menos de esas normas, o no?, ¿creéis que están bien esas normas?, ¿o que están bien esas normas pero sería mejor que las eligierais ustedes?**

- No, están bien las normas
- Si no esto sería...
- Si no hay normas en San Telmo, entonces ya...
- En clase las que tenían que quitar
- Sí, las normas de clase
- No, todas no porque
- Pero entonces aquí también porque tú llegas un cuarto de hora y...
- Bueno pero tú llegas antes
- Entonces cada uno entra a la hora que le da la gana
- Te estás fumando un cigarro y...
- Pero eso, pero eso... los retrasos vale, pero los retrasos si hubiese, como te digo yo, que uno llega de su casa a las ocho y media tarde. A lo mejor el chaval vive... yo qué sé dónde vive y... ha llegado el chaval un poquito tarde no aquí.
- Hombre tampoco si es un minuto o cinco minutos o eso vale no, pero ya... porque hay gente que todavía no se ha fumado el cigarro y ha llegado diez minutos tarde, ahora que ¿va a entrar por la cara? Pues no.
- Eso sí, pero...

- **¿Y las normas las habéis elegido ustedes, no las habéis elegido?**
- No
- Ojalá eligiéramos nosotros las normas. No hay
- **¿Estarían mejor las normas si las hicierais ustedes?**
- También pondríamos normas pero para los maestros también. Porque si toca el timbre no, por ejemplo, eso alguna vez, la de Sociales, si toca el timbre, pues ella tiene que acabar la clase porque tiene que entrar otro. Pues no a ella le da igual. Ella hasta que no acabe, no se acaba. Y después tú no puedes salir ni al servicio ni aunque sea en cambio de clase porque es que no te deja.
- Y después llega un cuarto de hora tarde. Eso sí que es verdad
- Sí.
- Ella, llega diez o quince minutos tarde
- Llega tarde y salimos nosotros tarde
- **Pero la pregunta es ¿estaría mejor si ustedes los alumnos pudierais elegir las normas?**
- Yo creo que sí.
- **Tú crees que sí, a ver.**
- No, porque sería lo mismo si no las hubiera
- Claro, porque pondríamos las que nosotros quisiéramos
- Pero digo que las elijamos nosotros para estar de acuerdo con los maestros. ¿Entiendes?
- No, él se refiere a nosotros. Sería lo mismo que si no hubiera normas.
- **¿Por qué?**
- Porque podríamos poner fumar,
- No hay parte
- Parte, no pondría
- Ya está.
- En los intercambios de clase estar sentado ahí afuera
- Entonces ya está, no vienes al colegio que es lo mismo
- **Pero si tú misma has dicho y en eso estáis todos de acuerdo que tiene que haber unas mínimas normas, a lo mejor sois capaces de poner esas mínimas normas ¿o no?**
- No, entonces no las pondríamos.
- **¿No las pondríais? Pero ustedes mismos veis que son necesarias esas normas**
- Claro, pero no las pondríamos
- **Pero no las pondrías ¿Por qué? ¿Por comodidad o por qué?**
- Por no cumplirlas

- **¿Por qué las normas están para no cumplirlas o qué?**
- Claro
- Pero nosotros cumplimos las normas eh
- **Bueno, bueno, yo veo algunas contradicciones, no sé si ustedes mismos entendéis... vamos a hablar ahora de algunas figuras dentro del centro, no de ninguna persona en concreto, sino de la figura, de la función, por ejemplo el jefe de estudios**

**5. Cuando el jefe de estudios es "buena gente", ¿hay menos problemas en el centro, o eso no tiene nada que ver o va a haber lo mismos problemas ya sea el mejor o sea el peor?**

- Sí, también
- Con este tenemos menos problemas, antes estaba la X\*\*\* y no veas
- La X\*\*\*... esto era un correccional
- Cualquiera nos movíamos con la X\*\*\*
- Y con el director tampoco tenemos por qué...
- Con el director no.
- Y el orientador no veas
- Eso no vale porque acaba de entrar
- **Entonces ¿creéis que sí, que el jefe de estudios influye mucho en que después haya más problemas o menos?**
- Sí.
- Sí

**6. Pensad en vuestros/as tutores y tutoras. Cuando el/la tutor/a es buena gente, ¿hay mejor ambiente en la clase y menos problemas?**

- También. Porque el año pasado no podíamos ver nadie a mi tutora, pero nadie
- **¿Hay buen ambiente en clase cuando el tutor o tutora se enrolla?**
- Sí.
- **O no, o creéis que no, que hay clases que ya podría venir el mejor de todo el mundo que, que no depende de...**
- No.
- Hombre si te ponen un tutor...
- A X\*\*\* Fíjate tú en X\*\*\*
- ¿Qué amargamiento?
- ¿Tu tutora?
- No

- No lo entiendo porque esta maestra está aquí y nadie la queremos eh.
- Nadie.
- Y ella orgullosa. Ella orgullosa. Hoy se lo he dicho yo, pero chiquilla, pero si nadie en la clase te puede ver. Yo se lo he dicho y dice a mí no me importa.
- Como aquí no pongamos “tó”
- ¿Y en tu clase cuánto han “cateao”?
- Todos. En Sociales todos y en Ética todos
- Sociales en mi clase han aprobado uno o dos
- En mi clase ni uno. Ni uno ha aprobado

**7. Vamos a seguir hablando de los profesores “enrollaos”. ¿Los preferís, o creéis que después es peor porque os dan la puñalada traperá?**

- No porque un profesor aunque sea buena gente te puede suspender pero da la clase a gusto.
- Mira X\*\*\*. X\*\*\* es un tío que está enrollado, que hace actividades que aprendes, es que aprendes. Tú no te tienes que poner a estudiar porque de lo juegos que te da y de la fichas que hace te lo aprendes y ahora a la hora de la verdad si no le haces caso tienes un parte. Cumples sus normas, pero es un tío que tú estás en su clase y estás a gusto, que no tienes que estar incómoda, que te da trabajo pero encima tú te lo aprendes. La verdad es que tú no tienes ni que estudiar. Te hartas de hacer fichas

**8. Cuando surgen los problemillas, ¿todos los/as profesores/as actúan de la misma manera?**

- Hombre cada uno tiene una forma de ser y de pensar
- **Pero lo veis, después lo veis día a día que cada uno ante un mismo problema actúa de distinta manera.**
- A la X\*\*\* a lo mejor dice uno “¡Veinticinco!”, y dice uno: ¡Te la .....!, y hace la Coliflor: “¡Toma!, ¡Parte!”. Y sin embargo el Y\*\*\* digo “Veinticinco”, y digo “Te la .....”, y se ríe el Y\*\*\*, porque es así.
- Porque es “enrollao”, tío.
- Aunque también pone sus normas.
- No es igual, por ejemplo, que tú estás distraído, como que paso de la tía, y yo estoy a mi bola, y te pone un parte o te echa... Pero, ¿y a usted que le importa, si no estoy atendiendo, pero no estoy hablando ni nada, ¡encima de que estoy callada...!. Y te da... un día me tiró una tiza.

- Y a este le tiró las llaves.
- **¿Y tenéis ustedes claro en general cuáles son las cosas que son motivo de parte?**
- Lo sabemos, pero es que ya nos ponen un parte por tonterías...
- Un parte por insultar, a lo mejor, a un compañero y decirle: “c.....”, “vete al c.....”... Y a lo mejor el profesor... ¡Si es que nosotros hablamos así!, ¿qué más le da?.
- A lo mejor le voy a meter un guantazo a este, y dice la X\*\*\*, “pues toma, un parte”.
- Por ejemplo, ponen parte por comer chicle, y eso lo ve mi madre y se ríe.
- Ponen partes por todo.

**9. Vamos a hablar de la relación en general entre alumnos y profesores. ¿Los/las profesores/as os ven como enemigos/as y vosotros a ellos/as igual?, ¿o no?.**

- Los dos, igual.
- Algunos profesores, no todos.
- Hay algunos profesores que no, que te llevas bien con ellos.
- Yo creo que en general sí.
- Claro, como siempre estamos...”Sí, pues ¡ustedes!. “¿Y ustedes?”· Se tapan unos a otros.
- Tú le dices a un maestro que si la X\*\*\* esto o lo otro y te dicen si pero... es muy buena gente, es muy buena profesora.
- Yo sí, yo alguno
- Tú estás ahí tumbado y ves venir a un profesor y dices ojú ahí viene otra vez la “pesá” de la profesora.
- Es con una profesora porque con los otros no tenemos problemas
- Y\*\*\* no es como la X\*\*\*, es buena gente pero aparte porque explica un viaje de bien.
- Sí y te ayuda
- Pero la Coliflor no.
- Te explica mal
- No explica, no explica.
- Nada más que sabe copiar
- Uh, te echa la bulla porque tienes que estudiar porque tienes que...

**10. ¿Por qué creéis que están aquí los profesores en el instituto?, ¿Porque en algo tienen que trabajar? ¿Porque le gusta su trabajo y les importáis?...**

- Porque les gusta su trabajo ¿no?
- Pues yo creo que no porque aquí la X\*\*\* nos dice que ella está aquí por estar.
- Porque les gusta su trabajo ¿no?
- **¿Creéis que le importáis a vuestros profesores?**
- Yo creo que sí.
- Porque si no nos ayudarían algunos ¿no?
- Ni explicaban ni na.
- Y pasaban de nosotros se sentaban y ya está. Como no saben lo que van a dar.
- Como le van a pagar igual
- Yo creo que sí, que también están aquí porque les gusta este trabajo ¿no? Además a ellos se les nota que les gusta. A Amaya le encanta.
- Y también va por todos. Porque a mí mi tutora me ha ayudao un montón. Yo podía estar ya en la calle del tirón y no me ha expulsado. Es un montón de buena conmigo

**12. Si vieras a tus profesores/as fuera del centro en otras actividades (excursiones, “de marcha”, en el cine...)¿ eso sería bueno? ¿os daría la oportunidad de conocerlos mejor?¿ no sabéis? ¿ya estáis hartos?**

- a. Bastante tenemos con tenerlos aquí.
- b. Pero a lo mejor hay algunos profesores como Don X\*\*\* y eso que mi madre conoce de toda la vida y está en continente o lo que sea y se lo encuentra y se pone a hablar.
- c. A mí no me gustaría encontrarme con la X\*\*\* por la calle.
- d. Pero que no tenga nada que ver con el colegio.

**13. Cuando tenéis algún problema personal, ¿Se lo contáis a alguno o alguna de los profesores/as.?, ¿al tutor?.**

- Yo no.
- Personal no.
- Yo no, desde luego.
- Yo tampoco.
- Si es personal no tiene nada que ver con...



- A mi madre y a mi padre.
- No, pero si es gordo y está influido con los estudios entonces puede que sí.
- Yo antes a lo mejor a la señorita la veía malamente, pues hablo con ella y desde que hablo con ella po
- No te pases, colega. Empiezas a llorarle al maestro y bueno “po” te voy a aprobar hombre. Y apruebas, colega.

**14. Si la familia quiere que estudies y que aproveches mejor el tiempo en el instituto, ¿sacas mejores notas?**

- Si por ejemplo tu madre está en lo harto tuya “po” tú le pones un poquito más de interés, pero si tu madre pasa de ti “po” no estudias.
- Mi madre es que se cree que yo estudio, como me ha castigado para no salir para que estudie pues yo me meto en mi cuarto y no estudio. Pero se cree que estoy estudiando.
- A mí, nunca me han castigado en mi vida y ahora me van a expulsar... una semana castigado. ¿Dónde vas, no te da vergüenza?
- **¿Y tú sacas buenas notas cuando tu familia está detrás tuya?**
- Que va. A mí me parece que eso es peor. Cuánto más te castiga parece que dices tú... pues yo no estudio ni “na” ahora ea.
- Por castigarme.
- Yo muchas veces quiero pero no puedo. Que no puedo no, que me entretengo con cualquier cosa.
- Yo me pongo a estudiar...
- Si eso pasa siempre te distraes con “na”.

**15. ¿Los problemas que hay en casa influyen a la hora de que os portéis bien y de que estudiéis?**

- Yo creo que sí.
- Hombre, depende del problema porque si tú tienes un problema gordo en tu casa tú no tienes ganas ni de estudiar

**16. ¿Creéis que los alumnos que sacan buenas notas son los que se portan bien?**

- No tiene nada que ver.
- Qué va, mira el Molina. El Molina el año pasado se ha sacado el título y es un perla bueno.

- Hay gente que no hace ni el huevo y saca unas pedazos de notas.

**17. Los compañeros y compañeras de clase que arman más jaleo, ¿por qué creéis que arman más jaleo? Porque es una manera de llamar la atención, porque les da el punto o por qué.**

- Porque les da el punto
- Yo que sé. Porque son graciosos.
- Yo que sé, yo es que soy así. Yo es que soy el que más jaleo armo en mi clase pero yo es que soy así, siempre.
- Eso se hace porque una persona es así, no para llamar la atención.

---

*\* El hecho de que las preguntas iniciales aparezcan sin respuesta se debe a que hubo problemas técnicos con la cinta sobre la que se efectuó la grabación.*

## **GRUPO DE DISCUSIÓN DE PROFESORADO IES SAN TELMO**

*El grupo de discusión del profesorado se enfocó de una forma semejante al resto de los grupos, pero en este caso, el sorteo se sustituyó por profesores voluntarios entre los que no figuraban los del grupo de investigación. Igualmente fueron entrevistados por un asesor externo al centro que no era totalmente desconocido para un grupo de los profesores intervinientes.*

*El volumen y la densidad de las intervenciones ha exigido también una extensa labor a la hora de pasar las cintas al papel. También en este caso se han ocultado los nombres bajo iniciales convencionales.*

**1. ¿Ustedes considerarías que si para el profesorado fuese prioritario dedicar un espacio para conocer el lenguaje, la cultura, las inquietudes de los chavales y chavalas, los problemas de disciplina se aminorarían en el instituto?.**

- Yo creo que sí, que es muy importante, de hecho este es el segundo año que estoy aquí y la diferencia es muy notable. El año pasado no conocía a los chavales y me tiré el primer trimestre y parte del segundo para conocerlos, y cuando ya llegué a conocerlos era el final del curso. Este año ya parto de esa base, entonces te es más fácil llegar a ellos, y es cierto que se liman muchos problemas.
- (...) Si conoces a los niños, se solucionan muchos problemas, porque se pueden conocer las causas de algunas reacciones de ellos, ¿no?.
- ... la diferencia de lenguaje, yo venía de Granada y notaba la diferencia de expresiones que incluso para mí querían decir lo contrario. Luego el ambiente que hay aquí que, por ejemplo, en la zona Norte la figura de la madre, aquí no se podría encontrar la comparación, incluso el uso de la palabra “madre” en el lenguaje puede generar conflicto, aún sin tener intención de provocarlo. Es una figura mítica, una cosa... Hay incluso detalles que sin querer puede un meter mucho la pata, mucho, aunque bueno, meter la pata entre comillas, porque sería también cosa de ellos ser conscientes que no habla igual una persona que viene de otro lado.

- Yo pienso que son chavales que tienen unas características muy propias, que tienen que ver con la zona, con el ambiente en el que viven, y a partir del conocimiento de ello sacas conclusiones. Lo que sí muchas veces falta tiempo para eso.
- Yo pienso que para dar clase lo primero que tienes que hacer es ganarte al personal, y una vez que te lo ganas pues es más fácil dar clases.

**2. Estamos de acuerdo en que es importante pero ¿consideráis que en el día a día del instituto es una prioridad o no lo es, que es una cosa de la que se habla pero que no tiene una prioridad para el instituto?**

- No es para el instituto, es para cada persona. Para cada persona es una prioridad eso.
- Pienso también que organizar el conocimiento de los niños tiene formas diferentes, de carácter, de principios, de ... en fin, hay formas y los niños se conocen a través del trato diario. Así algunos tardaremos más y otros menos pero como decía X\*\*\* el año pasado no lo alcanzamos pero este año ya sí. Pero yo creo que sí, que se han organizado unas actividades para conseguir esos objetivos.
- (...)
- Yo creo que también es muy importante el tiempo que pases con los alumnos porque si a lo mejor hay alumnos que nos ven una vez o dos veces a la semana pues claro esos niños te va a costar mucho más trabajo conocerlos, mientras que hay alumnos que a lo mejor los ves dos o tres veces al día, como es el caso mío, hay alumnos que los veo tres veces al día, pues claro los conozco perfectamente.

**3. ¿Ustedes consideráis que cuando las actividades propuestas resultan interesantes para el alumnado, hay menos problemas de disciplina en la clase o en realidad no tiene mucho que ver?**

- Hombre yo pienso que eso es obvio ¿no? Yo he visto que los niños donde mejor se comportan es jugando al fútbol y en informática. Es evidente que son dos cosas que les interesan muchísimo, el fútbol sobre todo a los varones, y la informática a todos. Y allí no necesitan a nadie que les llame la atención a los niños. Cuando hay una cosa que les interesa pues participan y cuando no participan, que son

desgraciadamente la mayoría de las cosas, en cuanto al aprendizaje casi nada les interesa, son poquitas pinceladas de cosas que les interesa pero... yo he descubierto este año con la informática, ¿no? Que allí, no se escucha a nadie, sin embargo en otras clases...

- Yo creo que es claro, que cuanto más interesante sea la actividad más atractiva para los niños menos problemas va a haber. Lo que pasa es que yo creo que también depende mucho del día y del niño porque la misma actividad un día puede ser muy atractiva y al día siguiente dejar de ser atractiva. Que depende ... hay otras variables externas que no están relacionadas con que tu hagas actividades más o menos atractivas.
- Yo pienso que más de la actividad depende del conocimiento que tenga el niño, porque por ejemplo hay chavalas que empiezan una actividad determinada y son reacias a hacerlas porque no saben, porque nunca ha tenido oportunidad de poder utilizarlas. En el momento en el que están diez minutos haciendo esa actividad y empiezan a conocerla, empiezan a interesarse. Entonces yo creo que hay que darles las posibilidades, sobre todo a la gente que no las conoce.
- Yo creo también que las actividades si al niño les gusta pone esfuerzo sinceramente. Pero también hay una apatía muy grande. Esa apatía es cuando el chaval tiene que realizar algún tipo de esfuerzo. Si tú le pones actividades donde el niño no tiene que realizar ningún tipo de esfuerzo no les gusta. Pero por mucho que les guste una actividad si tienen que realizar mucho esfuerzo... tampoco, porque no están acostumbrados a realizar muchos esfuerzos.
- Sí, yo opino lo mismo también. Eso se ve muy bien aquí.
- Yo creo que hay una parte fundamental, que hay actividades que el grado de interés lo ponemos nosotros, es decir, a mí me puede parecer mucho más interesante una manera de comentar unos ejercicios que otros, pero es que esa diferencia entre esas dos maneras la noto yo, para ellos son ejercicios exactamente iguales. Hacen su trabajo y es el trabajo de matemáticas, le pongamos lo que le pongamos y hay cosas que pueden ser más o menos interesantes, y yo creo que ese grado de ese matiz es muy sutil para muchos alumnos.
- Yo creo que otro problema que hemos encontrado es que las chicas son muy poco participativas, pero en el momento

en el que se les da la actividad y saben que pueden hacerla, no la hacen igual que los chavales, porque tienen una facilidad para moverse, para desplazarse, para todo... Y entonces las chicas se dan cuenta de que ellas también pueden hacerlo. Por eso, si no lo practican... Pero por lo menos si la empiezan a practicar la actividad, se ven capaces, por lo menos en nuestra asignatura.

- En Tecnología pasa lo mismo. Uno dice: “a ver si cogen el truco”, pero no cogen el truco, pero una vez que lo cogen va bien la cosa.
- Hay un sexismo bastante claro. Hay un problema, que es que creen que la actividad física es para los chicos. Entonces hay que luchar contra eso...

**4. En el día a día ¿se esquematizan algunas actividades para saber lo que realmente quieren los chavales y chavalas?, es decir, ¿es habitual el preguntarles o pasarles un cuestionario para saber qué quieren?...**

- Es que aquí hay dos tipos de alumnado. Con el alumnado normal esas cosas no se suelen hacer. Pero con el alumnado de diversificación se está constantemente pensando cosas de éstas.
- Normalmente solemos pasar un cuestionario a principio de curso, pero claro (...) tienes una serie de condicionantes, como exámenes determinados días de la semana, y tienes que trabajar a partir de eso.
- Yo voy cambiando la metodología constantemente. Cuando veo que tengo unos resultados negativos o que veo que les gusta menos o están aburridos y tal, los cambio, les meto otras cosas sobre la marcha.
- Después hay un problema, y es que nos encontramos con la gente chica que te dice “de esto yo no soy capaz”, y sin embargo, les dices “esto es así y así”, y lo hacen varias veces y ven que son capaces de hacerlo, la autoestima les sube muchísimo.
- Yo cambio de metodología al principio varias veces, y al final... quiero decir, también llega un momento en que todo eso está muy bien, hay que enseñarles de muchas maneras pero también hay que, tienen que darse cuenta de que hay que hacer las cosas, me da igual de la forma que sea, pero de alguna manera. Cuando tú le explicas cuatro veces, cuatro cosas, cuando empezamos a trabajar de una manera,

luego de otra, luego de otra... y al final es que tampoco se enteran. Es muy difícil también porque es que hay alumnos que no saben lo quieren hacer, en realidad lo que quieren es no hacer nada. Una vez que yo implanté una manera de trabajar me están funcionando mucho mejor que al principio que estaba indagando y me estaba fijando en otras cosas. No sé, me parece que lo que falta también es eso, trabajo y esfuerzo, y eso no se soluciona con metodología. Porque yo creo que todos estamos de acuerdo en que no se trata de que nosotros queramos hacerlo de una manera determinada, sino que intentamos que se haga algo, y queremos llegar al objetivo que al final es que sepan, que sepan, que estudien y que lleguen a los contenidos al menos mínimos, y me da igual la manera.

- Yo apoyo también a X\*\*\* porque llega un momento en que cuando cambias tanto, te adaptas tanto, estás tanto a su disposición que ellos se dan cuenta que son los que mandan, y que tú vas a bailar al son que ellos te van marcando, entonces claro llega un momento en que tienes que decir, hasta aquí hemos llegado. Porque todo viene reflejado por el tema del esfuerzo, que cuando les pides algo, un poquito más, se niegan.
- Yo pienso también que (...) para los chavales es mejor tener las cosas estructuradas y no ir improvisando. Se puede improvisar en cosas determinadas ¿no? Pero hay que tener también las ideas claras de lo que hay en clase.
- Es decir, hay que decirles es posible esto, después hacemos esto y después esto... y esto es así, vamos a tardar más en hacerlo o vamos a tardar menos pero lo vamos a hacer. Y yo creo que está funcionando más ahora esos grupos que cuando al principio que cada día planteaban un tipo de actividad, para lograr o intentar que... pues que trabajaran, despertarlos... es que estos alumnos que no tienen costumbre de trabajar hay que darles unas pautas, indicarles un poco, sobre todo al principio porque están faltos de costumbre, para que se acostumbren a trabajar.
- Yo creo que el principal problema es que no están acostumbrados a trabajar. Para colmo tampoco se puede ser tan benevolente porque estos chavales (...)

**5. ¿Creéis, los que habéis visto mejoras en el equipamiento del instituto, que estas mejoras han contribuido a que el clima escolar sea mejor, que no ha tenido nada que ver o que lo ha empeorado?**

- Yo no sé si tú las preguntas nos las hace en el sentido de que las respuestas sean lógicas... es decir no se va a trabajar lo mismo si el material está estropeado, viejo... no sé esas preguntas están hechas para que las respuestas sean así, ¿no? Pienso que es obvio, la respuesta es sí.
- Eso está claro, Dani.
- Es que es como antes, por ejemplo, y esto se va a volver a repetir ¿no?, si un niño se les da lo que le interesa... eso a todos, los mayores, los niños y todos, si les interesa y se les prepara las cosas para que les sea atractivo es más interesante ¿no?
- Sí, del año pasado aquí ha mejorado, hay canastas, pistas...
- Sí, pero no son sólo factores de mejoras del edificio sino otras cosas... el mismo conocimiento de los alumnos... es decir, todo esto el primer año yo hacía recreo y eso era una locura. Vigilar el recreo ¿eh?, y ahora el recreo no tiene nada que vigilar.
- Desde la primaria yo veo aquí un cambio tremendo en los recreos. En los recreos antes se salía corriendo, empujándose, jugando. En ocasiones se viven los recreos como si fuera la paz, directamente. Es una cosa extraña, es lo contrario de lo que pasaba anteriormente.
- Yo creo que también tanto el material, los talleres, el laboratorio, incluso la misma clase, el mismo libro y el mismo material que tienen, el día que lo olvidan o que no pueden disponer de él, va a estar en clase molestando. Y si un día el laboratorio tiene cinco balanzas para cinco alumnos pues no es lo mismo que tenga una.
- A parte de eso cuanto menos es la limpieza. A mí me parece fundamental. Si la clase está limpia ellos mantienen más la limpieza. Si la clase está sucia como que ya pasan de todo. Es cuando lo llevas a un sitio que están las cosas limpias no se les ocurre tirar un papel.
- Eso nos ocurre a nosotros también. Cuando yo fumaba y entraba en un bar y yo veía colillas, pues la tiraba al suelo, pero si el bar está totalmente limpio yo no las tiraba al suelo.



- Como eso, como pintar en las paredes, en el corcho... ese tipo de destrozos. Cuanto más destrozos se den yo creo que es peor para ellos claro.

**6. ¿la respuesta del centro, la labor del equipo directivo, las últimas normas acordadas de convivencia, el sistema de partes que utilizáis, consideráis que son tan efectivos que han reducido mucho el número de conflictos o no?**

- Todo esto se ha contrastado y ha sido efectivo, si no lo hubiéramos quitado. Hemos llegado al acuerdo de continuar porque ha sido positivo.
- Las primeras faltas digamos, la verdad es que el sistema de partes no nos soluciona nada, van a seguir haciendo exactamente lo mismo. A la hora de frenar es en la quinta falta, en el quinto parte, porque los alumnos hacen sus cuentas y tal, y también nosotros funcionamos igual en algunos aspectos que es una cosa también supercuriosa. Los alumnos por lo que sea, a lo mejor por fastidiar a los compañeros, a lo mejor por fastidiarnos a nosotros, a lo mejor porque no tienen un sitio más barato donde estar y coger y sacarlos de aquí a ellos les fastidia. Por lo que sea. Con los mismos alumnos de quince y dieciséis años, cuando llega el momento de los dieciséis años, ellos dicen esto es el infierno, me hacen la vida imposible y tal... pero a la hora de la verdad lo pones aquí y dices “oye que tienes dieciséis años y que te vas”. Y entonces que yo estoy bien aquí, yo no voy y en fin...
- Hay dos cosas también aquí. Lo primero es que los padres así también se enteran de cómo es el chaval. No que antes si no se enteraban pues ya decían “Ya lo vais a echar, y qué ha hecho ahora”. Y lo otro es que el chaval se va autocontrolando, ellos piensan yo hasta que me expulsen puedo “dar por ...” diez veces. Si lo da al principio, después ya no puede darlo más. Entonces el chaval se va controlando.
- Y otra cosa más, estamos aquí hablando de los partes y todo eso. Lo que es verdad que el parte funciona cuando los padres también funcionan y responden. Porque se han dado casos así como patológicos en los que los partes ni fu ni fa, que vienen los padres y les da igual. Cada caso puede funcionar según su propia familia.

- Es una percepción en general. Porque hay cada caso que los niños lo que quieren es que lo expulsen, pero son excepciones ¿no? Pero en general ha sido positivo.
- Yo creo que en general para la mayoría lo que les fastidia es que el padre sepa, que la familia sepa lo que ha hecho el niño.

**7. Los cambios continuos de profesorado en el centro ¿consideráis que generan más conflicto en el centro, que ni lo aumentan ni lo disminuye, que no tiene nada que ver?**

- Es verdad que cuando llegas al centro al principio, yo que he llegado este año a este centro, no conoces a los alumnos, no conoces ni siquiera como hablan, o sea hay un desconocimiento que se produce cada año con alumnos nuevos. Pero, por lo menos tú ya sabes como van, como funciona el instituto. Con la dificultad que tiene cada profesor cada vez que llega a un centro, adaptarse a las condiciones del centro, porque todos los años son distintos, si ahora encima llegas y no sabes las características especiales de cada centro, pues es muy difícil para el profesor y para los alumnos. A mí me pasaba muchas veces al principio, yo es que muchas cosas que es que no las sabía, lo de abrir las puertas, lo de no sé qué... es que parece una tontería pero son cosas que causan... lo que habíamos antes sobre la rutina. Los alumnos cuando se acostumbran a la rutina siguen en seguida. Pero si llegas de nuevas y no conoces esa rutina ellos se descontrolan también porque hay algo que les está fallando. O sea para mí es fundamental, en centros sobre todo que son complicados, que el profesorado sea (...)
- Eso nos pasa a nosotros que somos adultos que nos cuesta trabajo, pues a los niños también, les cuesta mucho trabajo adaptarse a nosotros.
- Sobre todo en los institutos que son complicados. Pero es que es un problema, cuando se habla de esto o lo otro, es que no tengo ni idea a lo que se están refiriendo.
- El que llega a un instituto nuevo se tiene que adaptar.

**8. ¿Consideráis que el jefe de estudios ha encarado los problemas de disciplina de una forma moderada, comprensiva y demás, o consideráis que cuando se llega al jefe de estudio ya no es por gusto y hay que tomar decisiones firmes?**

- Para mí cuando se llega al jefe de estudios es como ir al médico, es un problema grave, creo que para hacer de policías de ellos hay otras personas en el centro, está la función del orientador, del tutor, pero el jefe de estudios y el director tienen que hacer la otra función.
- Eso es muy difícil. Yo te voy a decir una cosa, el jefe de estudios es el trabajo más complicado del instituto.
- Yo nunca sería jefe de estudios.
- Yo soy jefe de estudios y a mí se me caen los palos del sombrero. Yo me siento en el despacho, llega el chaval y yo miro al chaval y el chaval me mira a mí. Ser jefe de estudios depende mucho de la personalidad y del carácter que tenga. Si tu tienes un carácter abierto, tú no te vas a llegar ahora con cara de “saborío” o de policía malo porque no te va a salir. Entonces para ser jefe de estudios hay que estar preparado.
- Tampoco por qué ser jefes de estudios todos. Yo parto de que yo nunca podría ser jefe de estudios. A lo mejor precisamente por eso.
- Y si nos toca, X\*\*\*.
- Para eso estamos, por lo menos yo, para decir que no.
- Yo pienso que un problema de convivencia, de lo que sea, cuando llega al jefe de estudios es porque no se ha podido resolver en clase. Y cuando no se ha podido solucionar en clase a mí me parece que es por dos cosas, la primera porque es un problema gordo, y la segunda porque si ya el mismo profesor no lo ha podido aguantar no hay tampoco por qué intentar cambiar... si ya lo ha intentado el profesor, ya lo que hay que ser es contundente, mira esto es lo que hay y te vas y se acabó. Además es que de esta manera, con ese tipo de actuación, el profesor que está en clase y que lo ha intentado resolver, lo que está haciendo es intentando resolver problemas. Ahora hay cualquier complicación y dice venga hombre si esto tiene arreglo. El profesor ya lo ha intentado de alguna manera y ahora resulta que llega otro señor que lo arregla sin saber ni siquiera lo que hay. Y si lo arregla está desacreditando al profesor.

- Yo creo que habría que hacer uso de lo que es profesor de barrio, tutores, un poco filtrar los problemas hasta que lleguen a la jefatura, entonces que los problemas que lleguen a la jefatura son problemas graves. Entonces como hemos dicho el jefe de estudios tiene que actuar de manera tajante ¿no? Lo que pasa es que yo lo que veo aquí es que muchas veces cualquier cosa, que bueno que en ese momento te puede parecer a ti grave porque ese día a lo mejor... a jefatura, al jefe de estudios. Entonces claro a jefatura van muchas cosas que claro, tú no puedes echar al niño a la calle porque le ha pegado...
- No, lo que pasa es que yo pienso que están mal acostumbrados, porque yo estoy harto de ver a los niños ahí... porque ya no al jefe de estudios, ya al director directamente.
- Es que ellos mismos van.
- Estoy harto de ver a los niños en el despacho del director y les pregunto y vosotros que hacéis aquí “que quiero hablar con el director” “¿Y para qué quieres hablar con el director?” Primero tienes que hablar con el profesor, si no funciona con el profesor con el tutor, después lo que sea, o sea que tiene que haber unos pasos. Un niño no puede ir a hablar directamente con el director porque él quiera.
- Yo pienso que el problema se tendría que intentar resolver sin llegar al jefe de estudios, pero una vez que no tiene mas remedio, cuando llega al jefe de estudios y en último caso al director, porque siempre se tiene que tener a alguien guardado, porque cuando el niño llega al último escalón y ve que no... que se acostumbra, entonces no sirve para nada.
- Es que yo creo que estamos hablando de dos cosas. Una cosa es como usemos al jefe de estudios y otra cosa es como deberíamos hacer ante determinados problemas. Yo creo que muchas veces se abusa del jefe de estudios como se abusa de los partes. En eso estamos de acuerdo todos, pero yo cuando tengo realmente un problema con un alumno, me gustaría que cuando llegara al jefe de estudios la postura fuera clara, o sea...
- Por supuesto, es que si no fuera clara entonces no tendría por qué llegar a ese sitio, ¿no?, tiene que ser contundente. Y no digamos con que si no es suficiente con ir al jefe de estudios y tiene que ir al director. Entonces ya el trabajo del

director debe tener unas consecuencias inmediatas, para que lo tengan de referencia.

- A mí una de las cosas que más me escandaliza es eso. Cuando ellos mismos dicen “Es que me voy a hablar con el director...”. Eso es una cosa que a mí no me entra en la cabeza.
- Cuando todo el mundo quiere hablar con el director, y en mi época a mí no se me ocurría hablar con el director, porque si no, ya la voy a liar. Y de repente ahora, van a hablar con el jefe de estudios, van a hablar con el director...
- Como un amenaza en plan...
- Sí, como “no me mires así que voy a hablar con el director, ¿eh?”.
- Soy X\*\*\*, y estoy de acuerdo con Y\*\*\*. Yo llegué al instituto y no sabía ni dónde estaba la jefatura de estudios. Y ahora los niños se pasan, se pasan hablando con el director y con el jefe de estudios. A la primera se van de clase...
- Yo, en la misma línea, opino que el director de la empresa tal nunca está al alcance de los empleados, ¿no?. Como dice Z\*\*\*, el director está a disposición de los alumnos, para lo que ellos quieran...
- Yo pienso que si intentamos solucionar los problemas de clase es bueno, y hay que respaldar el trabajo del jefe de estudios.
- No hay que abusar de él, y cuando se va, hay que ir a muerte..
- Ya está, resumido.

**Bien, me gustaría saber si el papel del tutor o la tutora es fundamental a la hora de prevenir los problemas en clase. ¿Creéis que es importante?, ¿o que no lo es tanto?...**

- Sí, es importante.
- Es fundamental, lo que pasa es que muchas veces se da el caso de que el tutor tiene poco relación con los alumnos porque les da pocas horas de clase, ¿no?, entonces casi no se puede llevar a cabo la labor de tutoría.
- Aunque aquí también hay alumnos que con el tema del P.A..C.<sup>7</sup> hay un trabajo muy intenso, aunque es un trabajo no a nivel tutor, sino a nivel de equipo.

---

<sup>7</sup> PAC: programa de adaptación curricular. Grupo de baja ratio, pocos profesores articulado en tres ámbitos, sociolingüístico, científico-tecnológico y práctico.

**9. A ver cómo valoráis este enunciado: “El profesorado que resuelve los problemas mediante el diálogo y el buen talante tiene menos problemas de disciplina en la clase...”**

- Yo creo que es totalmente cierto.
- Sobre todo de entrada, a la hora de darte a conocer a los alumnos.
- Yo no estoy tan seguro, porque yo tengo compañeros que son más rectos que yo en la clase, y tienen menos problemas que yo en la clase. Y yo concretamente lo achaco a que los niños se toman más confianza conmigo que con el otro que es más recto. Es una experiencia personal, que no quiero extrapolarla a ningún lado.
- Yo estoy de acuerdo contigo. Yo creo que eso no tiene nada que ver, eso tiene que ver con el carácter del profesor. O bueno, no con el carácter del profesor, sino con cómo los alumnos ven a un profesor. Quiero decir, que a veces los profesores que son más estrictos tienen muchísimos menos problemas con el alumnado que otros profesores. Creo que a veces eso de llevarse mal o bien con una clase va mucho más allá de lo que nosotros pongamos de nuestra parte, hay muchos factores que influyen ahí, aparte de... Tener más carácter ayuda en algunos casos, en otros abusan, porque saben que tienes más mano derecha, que en un momento determinado puedes perdonar actitudes, y se pasan más con determinadas personas que con otras. También depende del alumno, depende del profesor, de las circunstancias del instituto... O sea, que no hay una manera... va mucho más allá.
- En principio puede ser una cosa que puede ayudar a no tener conflictos. Si dan con un profesor que sea agradable, que sea simpático, y aunque no lo sea que tenga fama o que lo aparente, pues eso puede ir bien a la corta, eso es verdad. Pero a la larga... Pero luego después cuando empiezas a trabajar en serio con esos mismos alumnos en los años siguientes, ya se rompe esa imagen, porque ellos a lo mejor van con un concepto predeterminado... por eso a la corta es bueno pero a la larga... tampoco se le puede exigir a nadie que sea agradable. Eso fue una cosa que me quedó muy clara al entrar.

- Lo que hay que ser es coherente y tener claro tres cosas. Lo que no se me puede pedir a mí es que todos los días, ni a mí ni a nadie, creo...
- Lo que pasa que eso es, como decía la principio, que yo muchas veces quisiera que cuando me doy cuenta que una clase que hablan más de la cuenta por ejemplo, y yo que hay compañeros que no hablan y yo doy mejor la clase cuando no hablan que cuando hablan, entonces ¿pero qué es lo que pasa? Yo soy incapaz de mantener esa atención, yo soy el primero que rompe en el momento que veo una clase que les he dicho que se callen y se han quedado todos callados, cuando pasa un ratillo ya tengo que ser yo el que tengo que contar un chiste o hacer lo que sea, porque soy yo el que ya no puede mantener esa atención con todo el mundo ahí callado sin querer decir nada ¿no? Entonces depende de uno pero por el carácter. Yo comprendo que a lo mejor otros compañeros son capaces de tirarse toda la hora y allí no se escucha ni una mosca. Yo soy incapaz, y además muchas veces he dicho ojalá fuera yo capaz, y mucho más relajado para mí, en el sentido de que no te tomas esas sofoquinas que te tomas tú cuando le tienes que decir a una clase que... a lo mejor llevan tres horas trabajando pero hablan muchísimo y tú quieres llegar más lejos de lo que realmente puedes llegar porque no te dejan ¿no?
- Yo creo que hay que diferenciar una cosa, ¿no? Estamos hablando de secundaria, y no es lo mismo actuar con un chavalote que está en primaria y otro que está en secundaria. A un chavalote de primaria no se le puede plantear las cosas como a un chavalote de secundaria. Yo con los chavalotes de cuarto de este año no he tenido así ningún problema, yo soy agradable con ellos y cuando me mosqueo ellos saben que se tienen que callar, y se callan automáticamente. Ahora con los de primero yo no puedo hacer lo mismo.

**10.¿Consideráis que a la hora de actuar ante determinados problemas en general el profesorado actúa de la misma forma?**

- Eso es difícil de determinar.
- Eso es difícil ¿eh?
- Se ha tratado en claustro porque lo ideal sería eso, que la actuación ante una misma fuera la misma, pero es que el

profesor... la percepción suya del mismo problema no es la misma. Para unos es muy grave que coma pipas en la clase, para otros es grave que coman chicle y para otros no les importa ¿no? Y eso es una apreciación que no por llevar la contraria, pero es que aquí mismo en un claustro se llegó a aprobar por mayoría que se podía comer chicle si no hacían pompa porque había una contrariedad, y eso los niños lo perciben. Entra un profesor y sabemos que con este se puede comer chicle y con este no. Pero a veces es imposible... si no hay molestias... yo a no ser que el niño haga una trastada a mí no me importa que el niño...

- Es que depende con los alumnos que trabajes lo que hagas en clase. Si estamos trabajando con los P.A.C. y están comiendo chicle y vienen por clase, pues chico si vienes por clase y se ponen a hablar y se toman una chuche pues qué quieres que te digas, por lo menos pedirlo y lo han hecho. Cosa que yo no me puedo plantear en un grupo normal.
- Lo que pasa es que después dicen ah pues X\*\*\* deja a sus niños comer tal o cual, claro y entonces...
- Es que eso es muy difícil porque cada uno tenemos unas prioridades, unas somos de una manera otros de otra, yo por ejemplo con las chucherías, a mí me comen chucherías en clase, pero yo consigo que aunque coman chucherías mi clase está limpia porque cuando veo a un tío comer una chuchería, un chicle, un caramelo... si yo veo un papel de un chicle o de un caramelo aunque sea en la esquina de la clase, yo le digo recoge el papel, y el tío aunque no haya tirado el papel recoge el papel si se quiere comer en clase un chicle, porque yo mantengo la clase limpia que es lo que me importa. De la otra manera yo no puedo conseguir que esté la clase limpia. “Levántate por el papel” “Yo por qué me voy a levantar si yo no he tirado el papel” Y ya me enfrento con el chaval.
- Para nosotros es importante la higiene ¿no? Y unas de las cuestiones está en que en la clase no consuman nada, ni chicle ni nada



**11. ¿Consideráis que la relación del profesorado con el alumnado en ocasiones se convierte en una especie de guerra en la que hay un enemigo al que hay que vencer por todos los medios, creéis que se establece a veces una relación de pulso?**

- Yo creo que no. Yo pienso que es cuando empiezas a trabajar en el centro, tratan de ver como eres y como no eres, y entonces sí. Pero cuando ya más o menos te conocen, ya te conocen los chavales, hombre siempre hay excepciones, yo creo que no.
- - Ellos como grupo si están acostumbrados a hacer un determinado número de cosas, sí que te están probando, sobre todo evidentemente yo supongo que a mí, que soy nueva este año, me están todavía probando hasta donde puedo llegar. Pero sí que se dan esas guerras. Sí que noto que hay un acuerdo para ver hasta donde puedo llegar, sí.
- Yo pienso que eso se da más bien al principio.
- El enfrentamiento directo yo creo que no (...)
- No, yo no estoy hablando de enfrentamiento directo, estoy hablando como grupo. Guerras, clase contra profesorado, no un enfrentamiento directo con alumnos. Yo me refiero a clase, no con alumnos.
- Sí, hombre, nosotros cuando vemos venir a los niños decimos ahí viene el enemigo. No, hombre, es broma. Lo que pasa es que lo que decíamos antes del tanteo, eso es normal, es normal, lo hemos hecho todos cuando éramos estudiantes, y había profesores que admitían unas cosas y otros no, pero ya lo que tú decías hasta el punto de a ver si nos cargamos a este tío o no, a lo mejor no, pero el tanteo desde luego lo están haciendo siempre, eh!, siempre. Aunque sea un profesor que está aquí pero que normalmente no les da clase. Vamos a ver si este es facilón o no nos deja movernos...
- Es verdad, sobre todo en los P.A.C. donde tienes que estar... ahí sí, pero a nivel general no.

**12. ¿Por qué creéis que el alumnado asiste a vuestros centros, creéis que porque les obligan, ya sea la familia o la LOGSE, otros porque bueno aunque estén obligados pues saben que esto más bien que mal puede servir para su futuro? ¿Hay alguno que está obligado pero consideráis que en general la mayoría del alumnado quiere aprobar y está aquí a gusto? ¿Creéis que todo el que está aquí es porque le encanta? ¿Por qué creéis que el alumnado asiste a vuestros centros?**

- Intentar responder de una manera tajante y decir que es por esto o por lo otro no se puede. Lo que pasa que aquí más que en otros sitios vienen porque están obligados más que en otros sitios donde ven un futuro, es decir un aprovechamiento para su futuro. Aquí esperan muy poco futuro y que le vaya a servir, y por lo tanto, le pasaría a cualquiera. A mí por ejemplo, a no ser que me obligaran, no iría nunca a una clase de chino porque sé que no me va servir para nada.
- Yo creo que hay algunos que sí que vienen obligados, el resto... ellos lo dicen. Ellos creen que no les va a servir para nada porque las aspiraciones que tienen son muy bajas, y también creo que en el fondo les gusta venir porque tienen aquí a sus amigos, salen, el ambiente... les gusta estar aquí en el centro, porque en casa se aburren, y de hecho cuando se les expulsa, cuando es la expulsión, ellos dicen en mi casa tengo televisión, tengo consola y tengo de todo pero me aburro de estar en casa solo.
- Es más cuando no tienen que venir y vienen, yo les digo tú eres tonto o qué, tú que haces aquí. Por qué no te quedas en tu casa.
- A mí... eso es una parte, los que son obligados con menos de dieciséis años, lo peor son alumnos a los que esto les sirve de refugio, para no dar un paso adelante, es decir, yo tengo alumnos ahora en cuarto que tienen diecisiete años, dieciocho años, pero que claro mientras que están aquí, no se plantean nada, pues van tirando del carro, ni tienen por qué buscar trabajo ni tienen que buscarse la vida, sino que están aquí, y están aquí mucho más cómodos. El asumir la responsabilidad que algún día tendrán que hacer algo y siguen viniendo aquí. Hacen lo mínimo, no molestan, no dan problemas... para que no se les eche, claro.
- Yo pienso que si un alumno tuviera que trabajar las seis horas en clase y tuviera que dar buenos resultados, aprobar,

eso es que tiene... seis horas pensando que lo que estoy haciendo no me va a servir para nada, y el esfuerzo que estoy haciendo todos los días, obligado o no obligado, lo que ocurre es lo que tú dices, aquí tienen sus amigos, echan su ratito, pero no porque el centro en sí o a ellos mismos les interese. Vienen sin interés alguno.

**13. La importancia que la familia le da a la escuela ¿hace que se saquen mejores o peores notas?**

- Sí, mucho. Un 99 coma...
- Cuando detrás de un alumno hay una familia preocupada por el aprendizaje, el alumno es otro vamos.
- De hecho, a nivel de tutorías eso lo notamos muchísimo porque aquellos niños que tú estás en contacto con la familia y la familia más o menos responde, a lo mejor no trabajan más, pero el tema de disciplina sí que lo resuelven perfectamente.
- Eso es una cosa que falla aquí cantidad, la poca preocupación que tienen aquí los padres por la educación de sus hijos.
- A mí me ha habido madres que me han comentado, o sea la niña ha comentado en casa la gracia que ha hecho en el centro, y la madre me ha dicho a mí que si no hacemos nada nosotros con esos niños, y yo le dije y usted qué hace señora, o sea la madre cree que en las cosas del centro ella no tiene nada que ver, somos nosotros los que tenemos que resolver los problemas. Es decir que si su hija insulta a algún profesor o si su hija ha tenido algún problema, es en el centro donde lo tenemos que resolver, ella desde casa no tiene que hacer nada.
- Por ejemplo, un chaval en la primera evaluación saca siete suspensos, en la segunda saca ocho suspensos y en la tercera saca ocho suspensos y al final del curso llega el padre y dice “bueno pero cómo que mi hijo no se ha sacado el título”.

**14. ¿Consideráis que los alumnos o las alumnas más conflictivos sacan peores notas o eso no tiene nada que ver?**

- Habría que definir qué es un alumno conflictivo. Eso es muy complicado.
- Un alumno que se pasa un porrón de tiempo expulsado cómo va a sacar buenas notas si ese chiquillo a faltado la mitad del curso, es imposible, eso va emparejado.

- El comportamiento va asociado a las notas entre otras cosas porque....
- Posiblemente un mal comportamiento sí lleva a problemas de conductas, un mal comportamiento lleva a problemas de aprendizaje, no hay rendimiento académico bueno.
- No, pero hay otras razones, hay algunos que son unos irresponsables y luego sacan buenas notas, son los menos, pero sí que hay, que luego a la hora de la verdad se preocupan.
- Pero no son muchos.
- Hombre podemos ver el origen del conflicto, ¿el conflicto qué es, tirar papeles? Si el conflicto es que no te dejen trabajar, pues hombre eso yo... quizás a lo mejor sean menos los alumnos malos con buen rendimiento que los alumnos malos con mal rendimiento.
- Yo creo que hay más alumnos malos con mal rendimiento que a lo mejor no es tan excepcional como a mí me parecía pero...
- Normalmente suele ser un problema de alumnos que no quieren estar aquí, entonces si no quieren estar aquí...
- Otra cosa sería si estuviéramos hablando de falta de interés, estamos hablando de rendimiento, porque a lo mejor son muy listos, pero no tiene nada que ver, porque si la incidencia es poca, lógicamente con poco más, pero es que ni eso, no se preocupan de ni siquiera de... el problema está en la falta de interés.
- Yo creo que a veces no es tanto la falta de interés que tengan sino que los problemas que tienen a nivel individual o familiar los trasladan al centro, y claro con el montón de problemas y situación familiar que tienen fuera, pues lo que tienen aquí les parece una tontería. Y eso también influye mucho.
- Yo muchas veces he mandado a la madre a hablar, pero no para echarles la culpa ni nada, sino para que me ayude la madre a sacar para adelante al niño, y te das cuenta de que en realidad a quien tienes que expulsar es a la madre, o sea a la madre le importa...
- Es que pesa mucho la imagen que los padres tengan de los profesores, y un chaval que tiene un ambiente que el padre no tiene interés por que estudie y la figura del maestro... pienso que eso hace mucho.

**15. El alumnado que consideráis que puede ser más conflictivo, ¿creéis que es gente que en general tiene poca autoestima, que en realidad lo que quiere hacer es llamar la atención de alguna forma, o creéis que son gente que se quieren mucho a sí mismos y que están confiados en sus posibilidades y por eso quieren llamar la atención?**

- La respuesta es múltiple también. Lo que quiero decir es que es imposible,, lo hay de todo. Puede ser uno que le importe tres pitos todo y puede ser otro que tiene un problema externo, es decir cualquiera, pero la respuesta es múltiple.
- - Es que aquí hay de todo. Hay chavales que simplemente lo hacen para llamar la atención, hay chavales que lo hacen porque les sale, hay otros que están tan tranquilos, tan normales y cuando se dan cuenta de que están callados... ya empiezan a hablar y no se dan cuenta de que han estado callados, no se pueden quedar quietos.
- El clásico chiquillo que está ahí, que el día que está solo bien y el día que está acompañado, pues es conflictivo.
- Hay chiquillos que los ves, que están con los compañeros, que están tranquilos, que hoy funcionan bien, han trabajado, y al día siguiente con el coleguilla de al lado, pues no hay manera...
- Yo creo que la mayoría es por llamar la atención, y otra parte es porque tienen problemas externos y los trasladan aquí al centro.
- Bueno también aquí se da un asentamiento de la personalidad, desde luego aquí es el fundamento.
- Claro eso es muy importante. En determinadas clases, en el P.A.C., por ejemplo, hay dos o tres que son importantes porque allí son alguien, cuando salen de allí no son nadie.

**16. ¿Creéis que no hay diferencia entre el rendimiento de los chicos y las chicas, del interés que ponen en clase, quién saca mejores notas en general, en temas de disciplina, creéis que hay alguna diferencia o no?**

- Yo llevo, pero no de aquí de este colegio, sino en otros anteriores, está comprobado que las chicas estudian más que los chicos. Lo tengo comprobado pero no de aquí sólo, sino del colegio de donde vengo.

- Lo que yo veo es que hay chicas que estudian, chicos que estudian...
- No, pero la mayoría de las chicas en una clase de treinta, la mayoría de las chicas llevan las cosas ordenadas, hacen las tareas al día, y los niños son...
- Quizás porque hay más niñas que niños, la proporción es mayor.
- Hombre se puede sacar mayoría eso sí, la mayoría... más del cincuenta por ciento son mujeres, eso es una cosa contrastada. Hay más mujeres estudiando carreras universitarias que hombres, pero digo que aquí, aprueban más y eso nos podemos ir a las estadísticas y lo podemos comprobar y verás que son más mujeres.
- Pero quizás también porque el hombre empieza a trabajar antes que las mujeres, y las mujeres no encuentran trabajo y esa es una de las razones. Yo aquí en general creo que es diferente, a lo mejor un poquito más las niñas pero está muy equilibrado.
- Yo cojo un cuaderno y por la presentación del cuaderno te digo yo si es un niño o una niña.
- Yo en los cuadernos sí porque es normal ¿no? Porque las niñas son más coquetas que los niños.
- Yo creo que la cuestión es el interés que muestra cada uno, y lo mismo hay niños que el único sentido que tienen para estar aquí es eso... y hay niños que piensan que lo suyo es sacarse el graduado para meterse en un ciclo formativo y se lo toman muy bien. Las niñas hay día que piensan que este es el sitio donde tienen que estar porque esto es lo que hay y luego después por la tarde se van a sus casas a ver la tele, o a limpiar y hay otras que se toman esto como una salida.
- Yo nunca me he planteado si los que aprueban son niñas o niños, es que eso...

## **GRUPO DE ASOCIACIONES DE MADRES Y PADRES DEL AMPA SAN TELMO DE JEREZ DE LA FRONTERA**

*Éste es un extracto de las aportaciones más interesantes del grupo de discusión, señalar que la cinta está a disposición de los/as interesados/as y es en ella donde se puede sacar todo el jugo en cuanto a texto y contexto que se limitan por el marco de las páginas. Participantes 2 hombres y 7 mujeres miembros del AMPA (nombres a disposición si se ve conveniente)  
22/1/03.*

Yo soy Dani, miembro del colectivo Buenaespina y vamos a iniciar el grupo de discusión de la AMPA del Instituto San Telmo, dentro del proyecto de innovación educativa de este centro. En base a lo que digáis, señaléis, eso se tendrá en cuenta para futuras actuaciones si lo ven conveniente las distintas instancias educativas. Me gustaría que hiciéramos una ronda de nombres para saber las personas que vamos a estar aquí.

**Pregunta: ¿Cuál creéis que debe ser el papel de la asociación de madres y padres en lo que es la vida del instituto a nivel cotidiano? ¿ En qué facetas creéis que vuestra aportación puede influir? ¿ en qué otras no? ¿Cuál creéis que es vuestro papel?**

- Yo soy el presidente del APA, yo vamos, yo no lo sé. Aquí habemos dos o tres personas que somos del APA, hacemos una función, no sé si te lo han dicho, de los libros, intentamos hacer otras cosas, pero no, la participación no es muy grande tanto en niños como en padres y eso.
- Habemos dos o tres nada más
- Es que yo, a mí me dicen muchas veces, pero bueno la piedra filosofal, por qué no viene la gente al APA, pues no lo sé, pero no es aquí, es en casi todos los colegios, yo creo que es en casi todos los colegios...
- En este caso, nosotros, íbamos a presentarnos este año, pero la verdad es que el niño ya, como es el último año en que está, por lo menos aquí, pues vemos que en las fechas que estamos.

- Mi hijo está desde pequeñito, desde preescolar, sin embargo no lo he traído aquí nunca, y lo mismo, voy, pero no sabes tú que función tienes, qué vas a hacer.
- Información, pero de qué, si yo no lo sé.
- El miedo al ridículo, yo puedo aportar algo pero...
- Es ayudar.
- Yo voy a presentarme a un sitio donde es el colegio de mi hija, donde haya ayuda del colegio.
- Pero es que no, mira, hay mucha gente que no se presenta al APA porque dice, mira, es que yo para una reunión no sirvo, bueno, nadie sirve ¿eh?.
- No es que no sirva, es que hay un temor, digamos por nivel de estudios, o creemos que el que se presenta al APA tiene que ser un cerebro o no sé. Entonces se retiene mucho.
- Se retiene mucho ¿entiendes? la mayoría...
- Yo pienso que el problema porque yo he estado bastante tiempo, he estado en la coordinadora de APAs, he conocido a gente de más colegios, y un nivel de estudios normal, básico, ni ingenieros... el problema que hay es que dice... yo es que no tengo tiempo, y yo he estado en un colegio con un chaval presidente de APA con cuatro en una reunión y después vamos al lado que está la asociación de fútbol de Felipito Catapún, y lleno, y dice que es lo que pasó en la reunión, pues haber ido, es que le interesa más el fútbol y que el niño sea jugador de fútbol, y se acabó... yo no tengo tiempo, yo no tengo tiempo, es que esto a mí me sirve para salirme de la rutina que tengo todos los días.
- No, y si te metes te gusta...
- Mucha gente tiene el temor, de ahí, te exigen, o ¿entiendes?
- El tema es que señaléis cuál es el papel que jugáis los padres y las madres en la educación de vuestros hijos en el centro, básicamente ¿por qué estáis en el AMPA?



- En el APA, en el APA
- Bueno, hay padres y madres, si hay madres y padres no entiendo porqué se llama APA si la mayoría son madres, pero bueno, APA, AMPA, ¿nos entendemos? ¿cuál es la función que tenéis?
- Apoyar a nuestros hijos que son los alumnos principales del centro, ayudar a los mismos profesores, y estar a gusto aquí, entre nosotros.
- Aportar y ayudar a lo que se organice en el centro, en la delegación, en el ayuntamiento.
- Evidentemente, el hecho de que estéis aquí, demuestra que estáis interesados ¿ustedes creéis que estar en la asociación repercute en las notas de vuestros hijos?
- No, no.
- No, para nada.
- A ver si me lo aprueban.
- No en el sentido de que el profesorado apruebe, sino en que vuestros hijos/as se sientan más apoyados/as...
- Yo pienso que hay algunos niños, como dice esta mujer, de primaria a secundaria es distinto, porque tú en primaria vas a llevarlo al colegio, lo dejas en la puerta, pero ya en secundaria, tú no me lleves al colegio, tú a mí me dejas, ya se sienten grandes, no es lo mismo primaria y secundaria. No les gusta ver a los padres, por el tema ése de...
- Los compañeros, mira ahí va con la madre.
- O la madre está aquí todo el día, “quillo”, que está la madre. Además se lo dicen a los niños.
- Tú no vayas que a mí me da vergüenza.
- Nos echan. Yo creo que sí.

- Bueno, habéis señalado que estar en el ampa no tiene mucha relación con la nota que se saca, pero si ¿consideráis que si se tienen problemas en casa de cualquier tipo eso influye en la conducta de estudio de vuestros chavales y chavalas...? cuando hay en casa algún problema o...
- Según el problema que haya en casa ese problema le tiene que afectar por fuerza
- Yo creo que si es grave...
- Hoy sí se enteran
- Lo captan ligerito porque la juventud tiene una psicología que como te vea hablar, dice, qué pasa..

**¿ Mediante qué fórmulas recibís la información de cómo van vuestros hijos en la escuela?, es decir, ¿Tenéis reuniones periódicas con el profesorado? ¿Solamente cuando llegan las notas? ¿ Estáis informados/as incluso de qué textos se están dando...?"**

- A mí la profesora me llamaba por teléfono para concertar la cita.
- Eso es una cosa que es muy individual, ella...
- Algunas tutoras sí
- En el momento de las notas, y hay madres que vienen, o la llaman.
- Es que lo que yo pienso, es que vale, mi hijo me tienen que llamar, que me digan tu hijo va bien...
- Desde hace tres meses se han puesto notas de seguimiento e informativas a cada hijo que lo ha pedido
- Pero eso será en la clase de la tuya porque en la de mi hija, no
- **Hacemos una ronda y es más sencillo.**
- Yo cuando quiero saber llamo a la tutora y quedo con ella.

- Yo he venido este curso, y la tutora me ha dicho: *es que él es muy grande, y vengas o no vengas, no hace falta*. Pero yo soy la que vengo, a mí no me hace falta nadie, ni “pa” bueno ni “pa” malo. Yo seré una pesada.
- A mí me gustaría que me llamaran, porque yo he tenido un problema, o el tuvo un problema que ha sacado un cate y todo, y me decía, que no, que él lo tenía aprobado, venga, la profesora no está, a mí no me ha llamado, y por lo visto ha hablado con él, y se le ha dicho, se le ha comentado, porque él me dice a mí yo lo tengo aprobado pero como no he hecho el trabajo por eso me ha cateado, pero que me lo diga a mí, o por eso tiene una agenda, y que me diga, pues éste no ha hecho los trabajos, hay tutores, es que yo pienso que la tutoría tiene que ser más...
- En mi caso igual (...) me gustaría ver más. Para lo bueno y para lo malo.
- O una notita, una notita... tu hijo..
- No te voy a llamar a ti, pero bueno, reunión de tutoría de la clase con los padres, cada tres meses o cada dos meses una reunión.
- En la agenda, en la libretita..”
- (...), mira X\*\*\*, quiero que me llames personalmente y me digas el día.
- Pero, mira, es más fijo, no llamar persona por persona, si no si yo hago una reunión de tutoría que yo no sé si es dos veces, o tres veces por semana, que es lo que hablamos en el consejo escolar, es el refuerzo de tutoría, eso sirve para todo eso, convivencia,, pues no una vez al mes sino cada dos meses una reunión, que el profesor tiene que venir algunas tardes, me parece, pues ese día tengo reunión de tutoría, no ahora que a lo mejor de 30 personas no van a venir 60 padres, van a venir 10, pues mira quien le interesa
- El padre piensa que si no te llaman es porque el niño va bien, y luego resulta que va la niña a casa y dice, mamá, hoy me ha pasado esto, “jolín” por qué no se me ha avisado antes, “córcholis”, es que nos tenemos que enterar los últimos.

- A mí me gustaría que me llamaran, pero es que yo, sé como va mi hija perfectamente.
- Porque tú te interesas.
- Por los controles, X\*\*\*, si va bien lo sabes y si va mal también, tú lo sabes perfectamente, X\*\*\*”.
- 
- “ yo lo que digo es una reunión de tutoría, que lo pongan ellos”
- 
- “ es que después te cogen y te mandan un papel de éstos, tu hijo tiene un parte por charlar en clase, si mi hijo no charla ni con las paredes...y si te quieres te leo esto, escribir unas cositas en una hoja sin prestar atención al profesor, a ver qué parte, pues esto tú me lo dices a mí, y dices, mira tu hijo no presta atención y mi hijo está castigado desde el primer día que yo lo coja (...) ahora cuando yo tenga quince partes de éste me dice venga usted para acá que su hijo no presta atención, pero por qué no me lo dices antes, no que vaya a la calle, que ya me pelearía yo... por qué no lo dice, en el primer papel.

**Habéis señalado el canal de información que tenéis y demás y habéis señalado algunas fórmulas que os gustaría que tuviesen, la pregunta es...¿ Cómo os gustaría que por parte del centro se os informara de como van vuestros hijos/as? ¿ Mediante reuniones mensuales, mediante una agenda, mediante llamadas personales, sabiendo las madres y padres cuando está ese profesor/a, reuniones con el tutor/a, reuniones con el director/a, a principios del curso? en fin, ¿cómo os gustaría que la información se transmitiera.**

- Es que la pregunta es la misma, más reuniones.
- A principios del curso estaría bien, te explican las normas, en la primera reunión de tutoría, lo mismo que la primera reunión cada tres meses una, en octubre a principios de curso...

*( debate sobre quién se presenta primero, cuál es la primera reunión, etc...)*

- Normalmente, saben ellos los que vienen y los que no vienen, pues bueno, yo tengo una reunión cada dos meses o tres meses, ha pasado algo, ¿ el niño no te lo ha dicho?

**En vez de que os llamara el profesorado, no sería una posibilidad interesante que se supiera a qué hora podéis contactar con el profesorado.**

- Lo sabemos.
- Lo sabemos.
- Y esas llamadas por parte vuestra al profesorado, son habituales, según va el chaval/a...
- Es lo que dice la señora, su hija va bien por las notas.
- No solamente las notas...
- Tú sabes las notas por los controles que tienes que firmar, pero el comportamiento no lo sabes tú...
- Entonces tú, las notas y tú como ves que vas bien, pues dice, para qué voy al instituto, para que voy a ir.
- Más o menos, los que habemos aquí, rara es la reunión que no venimos.
- Yo creo que en los cuatro o cinco años que llevamos hemos faltado una vez en todas las reuniones, en todas.
- En todas las reuniones muchas mujeres, pero hombres ninguno.
- Por horario de trabajo.
- Sí, pero mira, eso está bien, es que está bien.
- Es a lo que vamos.
- Mi hija dio un bajón, y encima me llamaron, con la profesora, la tutora que tenía el bajón, y de momento me llamó, estuvimos hablando (...) mira lo que pasa que tu hijo está dando un bajón, me llamaron por un bien.

**Cuando entráis en contacto entonces con alguien del instituto, con quién suele ser, con el tutor/a, con el jefe de estudios**

- Normalmente la tutora.
- Me imagino que los casos graves será el jefe .
- Ya sería un problema, ir al jefe de estudios o director.
- Normalmente la tutora.
- Normalmente, todo lo que es disciplina en el centro, de partes y demás, tenéis claro un poquito como funciona...
- Claro, claro no...
- Yo comprendo que muchas veces se distraen y muchas veces porque se cae un papel en el suelo y se agachen... fulanito... señorita, es que se me ha caído un papel, es que son, tienen una pluma rapidísima.
- (risas)
- Por decirle que le duele la barriga porque la regla me ha mandado una citación pues ya estoy aquí, porque la niña le mandé un parte y todo firmado porque no podía hacer gimnasia por que se había puesto con la regla (...) dile a tu madre que venga a hablar conmigo.
- Yo también tengo entendido que si un niño con el parte que le han dado puede alegar, a la mayoría no le dan opción, porque digan van a alegar que se lo nieguen.
- Van a tener que poner el defensor del alumno.
- Pero también he escuchado algunos casos que ha habido hasta amenazas a los profesores (...) me ponen un parte ten por cuenta que te vas a quedar sin coche.
- Ni una cosa ni otra.
- Yo te digo una cosa un profesor es un profesor y si te pone un parte no estamos hablando ya de las tonterías que se te cae un

papel, porque el niño ha hecho una cosa ya en el colegio, y entonces yo creo que un profesor porque un niño diga te voy a reventar el coche, tú tienes un parte y ese parte te voy a poner, y si tú tienes que estar un mes expulsado en la calle tú vas a estar expulsado ese mes en la calle”

### **¿Os queda claro qué es una falta de disciplina en este centro?**

- No lo tenemos claro (...) por lo que se está escuchando aquí
- Yo tengo entendido que la falta de disciplina puede ser una impuntualidad, una mala contestación al tutor, no respetar a tus compañeros, echar basuras en el patio (...), o interrumpir una clase
- Esto, esto, tú tienes por esto dos o tres partes ya, por esto.
- Deja que saque yo mi talonario...
- No tengo ninguna pregunta más que hacer, una curiosidad que tengo un poco, el tema de la participación, que ha sido un poco baja, y a qué es debido...
- Yo estoy seguro de que tu hijo cuando le den la orla o el final de curso que le dan, la participación es...

*(sobre el precio de la orla)*

*( sobre los últimos partes concretos en el centro...)*

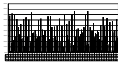
- En mi clase de mi hijo más de una vez se ha castigado la clase entera porque han hablado, han hecho algo, aunque más de la mitad sabían que era el mismo, aunque el profesor lo sabe...
- Por el tema del chivato, es la cultura de la calle, que le influye.
- Creo que será una moda, a ver si cambia, por eso te digo, creo que es una moda y tendrá que cambiar algún día.
- No se sabe, no se sabe.

- Habrá cuatrocientos y pico, cuando se convoca una reunión, hemos hecho dos, en la primera doce o trece, y en la segunda veintitantos.
- Y que vengan doce padres, dos padres, las demás madres.
- Es que está claro, que pienso yo, no es en este colegio, que la participación de los padres es mínima.
- Yo conozco gente del García Lorca, hay tres en el APA, en la reunión me parece que hubo siete personas, aquí lo que hay que pagar es un sueldo, y entonces tienes gente en la puerta para entrar (...) yo pienso que elecciones al consejo escolar ya tienes siete u ocho horas pagadas por el Estado y así participa todo el mundo (...).

**Pues nada, pues muchas gracias por haber venido, 22 de Enero para que quede marcado el día, y nada más.**



# CUADRO DE VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS



## ALUMNOS

	<u>Hipótesis 1</u>					<u>Hipótesis 2</u>						<u>Hipótesis 3</u>							<u>Hipótesis 4</u>				
	1	2	3	4	23	5	9	7	6	8	20	11	12	13	19	21	14	22	16	15	17	10	18
<b>Nivel 1° (encuesta)</b>	Yellow	Yellow	Cyan	Dark Red	Dark Red	Yellow	Yellow	Yellow	Cyan	Cyan	Yellow	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Yellow	Cyan	Yellow	Dark Red	Yellow	Yellow	Cyan	Cyan	Yellow
<b>Nivel 1° (Discusión)</b>	Yellow	Yellow	Dark Red	Yellow	White	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Dark Red	Yellow	Dark Red	Yellow	Green	Orange	Dark Red	Yellow	Yellow	White	Yellow	Cyan	Yellow	White
<b>Nivel 2° (Encuesta)</b>	Yellow	Yellow	Cyan	Dark Red	Dark Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Orange	Yellow	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Cyan	Cyan	Yellow	Yellow	Yellow	Cyan	Cyan	Orange	Cyan
<b>Nivel 2° (Discusión)</b>	Yellow	Yellow	Cyan	Yellow	Cyan	Yellow	Yellow	Cyan	Yellow	Cyan	White	Dark Red	Orange	Orange	Dark Red	Cyan	Cyan	White	White	Yellow	Cyan	Yellow	Cyan
<b>Nivel 3° (Encuesta)</b>	Yellow	White	Cyan	Dark Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Cyan	Cyan	Yellow	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Cyan	Yellow	Dark Red	White	Dark Red	Cyan	Cyan	Cyan
<b>Nivel 3° (Discusión)</b>	White	White	White	White	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Dark Red	Yellow	Grey	Orange	White	Dark Red	Grey	Dark Red	White	White	Yellow	White	White	White
<b>Nivel 4° (Encuesta)</b>	Yellow	Yellow	Cyan	Dark Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Cyan	Cyan	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Orange	Cyan	Yellow	Dark Red	Green	Yellow	Cyan	Cyan	Yellow
<b>Nivel 4° (Discusión)</b>	White	White	White	Cyan	Yellow	Yellow	Yellow	White	Dark Red	Dark Red	Yellow	Cyan	Dark Red	Cyan	Dark Red	White	Dark Red	White	White	Yellow	Cyan	White	Cyan
<b>P</b>	Yellow	Yellow	Cyan	Dark Red	Cyan	Yellow	Yellow	Yellow	Cyan	Cyan	Yellow	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Green	Cyan	Yellow	Dark Red	Yellow	Cyan	Cyan	Cyan	Yellow
<b>N</b>	Yellow	Yellow	Cyan	Dark Red	Cyan	Yellow	Yellow	Yellow	Cyan	Cyan	Yellow	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Green	Cyan	Yellow	Dark Red	Orange	Yellow	Cyan	Cyan	Yellow
<b>J</b>	Yellow	Yellow	Yellow	Dark Red	Dark Red	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Dark Red	Orange	Dark Red	Dark Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Cyan	Dark Red	Cyan
<b>H</b>	Yellow	Yellow	Cyan	Dark Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Cyan	Yellow	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Cyan	Yellow	Dark Red	Yellow	Yellow	Cyan	Cyan	Cyan
<b>M</b>	Yellow	Yellow	Cyan	Dark Red	Cyan	Yellow	Yellow	Yellow	Cyan	Green	Yellow	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Cyan	Cyan	Yellow	Dark Red	Yellow	Cyan	Cyan	Cyan	Yellow

Sí:  
 No:  
 Indiferente:  
 La diferencia entre el Sí y el No es poco significativa  
 La diferencia entre el Sí y el Indiferente es poco significativa  
 La diferencia entre el No y el Indiferente es poco significativa  
 No hay datos:



## PROFESORADO

	<u>Hipótesis 1</u>						<u>Hipótesis 2</u>				<u>Hipótesis 3</u>				<u>Hipótesis 4</u>		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>Profesores (Encuesta)</b>	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Cyan	Cyan	Cyan	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Dark Red	White	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Dark Red	Dark Red
<b>Profesores (Discusión)</b>	Yellow	Green	White	Yellow	Green	Yellow	Grey	Yellow	Grey	Dark Red	Dark Red	White	White	Yellow	Yellow	Cyan	Green

Sí:

No:

Indiferente:

La diferencia entre el Sí y el No es poco significativa

La diferencia entre el Sí y el Indiferente es poco significativa

La diferencia entre el No y el Indiferente es poco significativa

No hay datos:<sup>8</sup>



<sup>8</sup> Nota: en este caso el color blanco significa que no se han hecho preguntas en este apartado, bien en cuestionario o en grupo de discusión.

## VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS: ALUMNOS

El estudio de los resultados lo hemos realizado tanto por niveles (1º, 2º, 3º y 4º de E.S.O.), tipos de agrupamientos (proactivos, normales y P.A.C.) y por sexo.

- HIPÓTESIS 1:

cuadro  
alumnos

Se verifica en todos los casos (Niveles agrupamientos y sexo) aunque no hay porcentualmente una clara diferencia entre las respuestas afirmativas y las que se manifiestan como indiferentes, especialmente en 1º nivel (35% indiferentes frente a un 33% de sí), en los grupos normales (34% de indiferentes frente a un 36% de sí) y en los varones (29% de indiferentes frente a un 28% de No).

Entre las subhipótesis:

- Queda de manifiesto que sí inciden en los conflictos las actividades de clase. Se genera menor conflicto cuando las actividades que se proponen son más cercanas al interés de ellos.
- No afecta la estructura de funcionamiento del centro en los conflictos (Agrupamientos, El funcionamiento fuera de las aulas,... Sí hay que señalar que el grupo P.A.C. demanda un agrupamiento específico.

- HIPÓTESIS 2:

cuadro  
alumnos

Se verifica claramente esta hipótesis y cada una de las subhipótesis. Parece importante el “talante “ con el que se afronte la resolución de conflictos por parte de la Jefatura de Estudios, tutor/ y profesorado. Solicitan personas dialogantes, más cercanas, pero que al mismo tiempo pongan sobre la mesa claramente los límites, en definitiva dejarles claro que no todo vale. También demandan una unificación de criterios por parte del profesorado.

- HIPÓTESIS 3:

cuadro  
alumnos

La hipótesis no se verifica, pero existen matices que se manifiestan en las subhipótesis dignos de señalar:

- No consideran al profesorado como enemigo.

- Las expectativas que el profesorado pueda manifestar con el grupo parecen no importarles, salvo en los P.A.C.s que sí se ven afectados por lo que el profesorado espera de ellos.
- Las expectativas que pueda tener la familia sobre ellos, en general sí les afecta, menos en el grupo P.A.C. cuya respuesta no parece clara.

- HIPÓTESIS 4:

cuadro  
alumnos

No se verifica, porque el resultado es muy disperso en la subhipótesis:

- La mayoría piensa que da igual el nivel socio-cultural a que pertenezcan y la problemática familiar que tengan, no por ello generan más conflicto en el centro. Únicamente los grupos de 1º (36% que sí Frente al 30 % de indiferentes), los varones (41% de sí frente a 28% de indiferentes y un 28% de no) y los grupos normales (38% de sí frente a un 30% de no y un 29% de indiferentes) dicen que no se comportan igual en el centro cuando tienen un problema en casa.
- Da igual qué resultados académicos tengan, tanto si son buenos o malos, para que ellos no provoquen conflictos en un momento determinado.
- En cambio, su autopercepción sí afecta. A más nivel de autoestima disminuyen los conflictos y al revés. Hay que hacer la salvedad de que en grupos de 3º y de P.A.C. les resulta indiferente

## VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS: PROFESORADO

cuadro  
profesores

**1ª hipótesis:** La organización escolar incide sobre los conflictos:

Subhipótesis 1: Las actividades de clase (centros de interés, actividades propuestas)

Subhipótesis 2: La estructura organizativa del grupo (dentro): si se reducen los conflictos en los grupos homogéneos.

Subhipótesis 3.:La estructura general (extra-aula).

**2ª hipótesis:** El estilo de resolución de conflictos del profesor o profesora inciden en los conflictos.

Subhipótesis 1.:El jefe de estudios.

Subhipótesis 2.: El tutor o tutora

Subhipótesis 3.:El profesorado.

Subhipótesis 4.: La unificación de criterios entre el profesorado para actuar ante los problemas

**3ª hipótesis:** La concepción de la convivencia incide sobre los conflictos.

Subhipótesis 1.:La percepción mutua como enemigos.

Subhipótesis 2.: Las expectativas del profesorado (adaptación de sus expectativas a la realidad

Subhipótesis 3.: Las expectativas de la familia.

**4ª hipótesis:** Los/ alumnos y alumnas están influidos por

Subhipótesis 1.:El nivel socio-cultural y la problemática familiar.

Subhipótesis 2.: Los resultados académicos

Subhipótesis 3.:La autoestima (a mayor autoestima, menor conflictividad)

## **HIPÓTESIS 1. LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR INFLUYE SOBRE LOS CONFLICTOS DEL CENTRO.**

[cuadro](#)  
[profesores](#)

Los resultados recogidos en este ámbito de análisis señalan que hay únicamente un 0,09% del profesorado que considera que la organización escolar influye tanto en la tipología como en la cantidad de conflictos en el centro. Un 40,15% considera que no influye la estructura del centro en relación a los conflictos y un 45,45% del profesorado considera que la estructura del centro es indiferente en relación a los conflictos en el centro.

Para el 22,72% de los/as educadores/as resulta interesante conocer los centros de intereses, cultura, lenguaje e inquietudes del alumnado frente a un 77,27% que no lo considera determinante en relación con los conflictos en el centro. Estos datos no se confirman nítidamente con lo expuesto en el grupo de discusión “yo creo que sí, que es muy importante, de hecho éste es el segundo año que estoy aquí y la diferencia es notable” “si conoces a los niños se solucionan muchos problemas, porque se pueden conocer las causas de algunas reacciones de ellos” “yo pienso que son chavales que tienen unas características muy propias, que tienen que ver con la zona, con el ambiente en el que viven, y a partir del conocimiento de ello sacas conclusiones. Lo que sí muchas veces falta tiempo para eso”. “Hombre, yo pienso que eso es obvio ¿no?” “Cuando hay una cosa que les interesa pues participan” “Yo creo que es claro, que cuanto más interesante sea la actividad para los niños menos problemas va a ver” “que depende... hay otras variables externas que no están relacionadas con que tú hagas actividades más o menos atractivas” “yo voy cambiando la metodología constantemente. Cuando veo que tengo unos resultados negativos o que veo que les gusta menos o están aburridos y tal, los cambio, les meto otras cosas sobre la marcha”.

El cambio en la distribución de los grupos no se relaciona con el aumento/disminución de conflictos para un 86,36% del profesorado.

Existe una clara divergencia en el hecho de que el equipamiento del centro (nuevas instalaciones deportivas, mejores aulas) haya fomentando la disminución de conflictos. Un 90,90% ve indiferente éste hecho. Un 4,5% ve relación. Éste hecho contrasta con la información recogida en el grupo de discusión de profesorado donde se señalaron expresiones tales como “Pienso que eso está claro” “Pienso que es obvio”. A la vez, no se considera por parte del profesorado que el cambio continuo de profesorado (interinidades...) influya demasiado en los conflictos en el centro aunque en el grupo de discusión se expresa “.. si llegas de nuevas y no conoces esa

rutina ellos se descontrolan también porque hay algo que les está fallando”. “ eso nos pasa a nosotros que somos adultos que nos cuesta trabajo, pues a los niños también, les cuesta mucho trabajo adaptarse a nosotros”.

Así pues, no se confirma la hipótesis de que para el profesorado la organización del centro influya sobre los conflictos en el mismo.

## **HIPÓTESIS 2. EL ESTILO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DEL PROFESOR O PROFESORA INCIDEN EN LOS CONFLICTOS.**

cuadro  
profesores

Una amplia mayoría del profesorado ( 87,5%) considera que no hay una relación directa entre el estilo de resolución de conflictos y la existencia de los mismos. Tan sólo un 7,95% considera que existe relación y un 4,5% lo consideran indiferente.

Un 90,90% del profesorado considera que el jefe de estudios debe desarrollar su función solventando los problemas enérgicamente. Se considera que cuando se llega al jefe de estudios no es por gusto, la función del mismo es aplicar las sanciones y no la negociación. “ Si ya lo ha intentado el profesor, ya lo que hay que ser es contundente, mira esto es lo que hay y te vas y se acabó” Existe un consenso sobre la dificultad de la labor del jefe de estudios y la dificultad de la tarea “ yo nunca sería jefe de estudios” “... yo soy jefe de estudios y a mí se me caen los palos del sombrero. Yo me siento en el despacho, llega el chaval y yo miro al chaval y el chaval me mira a mí”. Se considera que el hecho de llegar al jefe de estudios es una medida última ante situaciones que no se han podido atajar por otras vías “ cuando se llega al jefe de estudios es como a ir al médico, es un problema grave” “cuando llega al jefe de estudios es porque no se ha podido resolver en clase” “ un poco filtrar los problemas hasta que lleguen a jefatura “ “ yo creo que muchas veces se abusa del jefe de estudios como se abusa de los partes”.

Un 100% considera que ni el estilo de resolución de conflictos del profesorado ni del tutor tienen nada que ver con los conflictos, lo que entra en contradicción con las ideas expresadas en los grupos de discusión sobre el tutor “ sí, es importante” “ es fundamental”. Respecto al estilo de resolución de conflictos por parte del profesorado, se considera que los/as profesores/as que tienen menos problemas en la clase son los que no dejan pasar una. A éste punto de vista se suscribe prácticamente el 100% del profesorado, esta posición tan nítida no se refleja en lo expresado en el

grupo de discusión ante el enunciado que el profesorado que resuelve los problemas mediante el diálogo y el buen talante tiene menos problemas de disciplina en clase se señala “ yo creo que es totalmente cierto” “ yo creo que eso no tiene nada que ver, eso tiene que ver con el carácter del profesor” “ en principio puede ser una cosa que puede ayudar a no tener conflictos (...) Pero a la larga...”

Respecto a si el profesorado trata de igual forma el mismo problema un 31,81% considera que se tiene claro lo que es una falta de disciplina grave y lo que es una tontería; actuándose de igual forma ante la misma situación. Un 59,09% del profesorado señala que eso no está tan claro, que lo que para un profesor es una tontería para otro es una falta grave. Éste mismo hecho se explicita en el grupo de discusión de profesorado “ es difícil de determinar” “ se ha tratado en claustro porque lo ideal sería eso, que la actuación ante una misma fuera la misma” “ es que eso es muy difícil porque cada uno tenemos prioridades”.

Concluyendo, los resultados señalan que para el profesorado el estilo de resolución de conflictos del profesor/a no incide en los conflictos; así pues, no se confirma la hipótesis de partida.

### **HIPÓTESIS 3. LA CONCEPCIÓN DE LA CONVIVENCIA INCIDE SOBRE LOS CONFLICTOS.**

[cuadro profesores](#)

El 81,81% considera que las concepciones previas que se tienen sobre lo que es y significa la convivencia no influye sobre los conflictos frente al 12,5% que considera que los posicionamientos previos, el apoyo de la familia, sí tienen influencia.

Para el 86,36% del profesorado la convivencia en el centro no se enfoca como una guerra alumnado/profesorado “ yo creo que no” “ ellos como grupo sí están acostumbrados a hacer un determinado número de cosas, sí te están probando” “ yo pienso que eso se da más bien al principio” “ sí hombre, nosotros cuando vemos venir a los niños decimos ahí viene el enemigo, no hombre, es broma” “ es verdad, sobretodo en los PAC donde tienes que estar... ahí sí, pero a nivel general no”.

Un 68,18% del profesorado no considera que las expectativas/importancia que las familias den a la escuela hacen que haya relación con las notas, el 31,81% considera que sí. Éste posicionamiento se contradice



con lo expresado en los grupos de discusión con posicionamientos que relacionan el papel de la familia en la buena marcha curricular del alumnado “ sí, mucho, un 99 coma” “cuando detrás de un alumno hay una familia preocupada por el aprendizaje, el alumno es otro, vamos” “ eso es una cosa que falla aquí cantidad, la poca preocupación que tienen aquí los padres por la educación de sus hijos”.

Así pues, la hipótesis no se confirma para el profesorado.

#### **HIPÓTESIS 4. LA PROBLEMÁTICA FAMILIAR, LOS BAJOS NIVELES ACADÉMICOS Y LA BAJA AUTOESTIMA SON CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS CONFLICTIVOS.**

cuadro  
profesores

El 86,36% del profesorado considera que no son características de los alumnos conflictivos los problemas familiares , los bajos niveles académicos y la baja autoestima; frente a un 12,12% que sí señala relación.

Respecto al hecho de si los alumnos conflictivos sacan peores notas hay diversas hipótesis “ hipótesis te un mal comportamiento sí lleva a problemas de conductas, un mal comportamiento lleva a problemas de aprendizaje, no hay rendimiento académico bueno” “ el problema está en la falta de interés” “ los problemas que tienen a nivel individual o familiar los trasladan al centro”

Así pues, para el profesorado esta hipótesis no es acertada y no se cumple.

## **VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS: PADRES Y MADRES**

Intuitivamente habíamos pensado desde el principio que la comunicación con los padres/madres iba a presentar serias dificultades. De ahí por ejemplo que ya renunciáramos de partida al cuestionario escrito para este sector y nos centráramos en una línea de trabajo más abierta a partir del grupo de discusión poco estructurado en este caso.

Después de transcribir el material así obtenido, se han confirmado nuestras sospechas. Las aportaciones de padres y madres son muy dispersas, difíciles de cotejar y de relacionar con nuestras hipótesis y referidas a cuestiones casi personales relativas al paso de sus hijos por el instituto. Además muestran una falta de conocimiento justificable de la organización interna del propio centro.

De todas formas, incluimos algunas aportaciones concretas en el apartado de conclusiones por si pudieran servir para elaborar propuestas de cara a su estudio por parte del Claustro y el Consejo Escolar.

## CONCLUSIONES

- 1.- Todos los grupos sometidos a estudio coinciden en que si las actividades son interesantes, el nivel de conflicto disminuye.  
El profesorado ve una clara diferencia entre los varones y las mujeres a la hora de afrontar determinadas actividades. Señalan que las chicas se inhiben con facilidad, especialmente en aquellas que culturalmente están estereotipadas como “masculinas”, sin embargo una vez conocida su capacidad para realizarla no plantean problemas. Los grupos P.A.C. son los que más demandan actividades “academicistas”, muy automatizadas, sin grandes presentaciones, ni que impliquen movimiento fuera y dentro del aula.  
¿Puede ser debido a sus niveles de autoestima? ¿Será que nada más que quieren hacer lo que conocen o pueden controlar? ¿Será que su nivel de esfuerzo es tan bajo que no quieren que se les complique?.
- 2.- No afecta para nada la distribución de los alumnos / as en los distintos agrupamientos. Los únicos que piden un perfil determinado son los P.A.C.  
¿Necesitan una atención más personalizada? ¿Será que la relación nivel de esfuerzo – nivel de exigencia – nivel de resultado satisface al grupo?.
- 3.- Todos/as coinciden en que deben existir normas porque de lo contrario sería imposible convivir.  
Hay que matizar que los grupos de 1º y 2º subrayan que las normas no son elegidas por ellos y que eso provoca más conflictos (están muy molestos con el sistema de partes). También hay que decir que las normas que ellos aceptarían están fuera del marco legal (Horario totalmente flexible tanto en entradas como salidas, poder fumar libremente en el centro, trabajar cuando realmente quieran hacerlo sin que tenga que existir una obligación).
- 4.- Hay coincidencia entre el alumnado en que el Jefe de Estudios tiene que ser dialogante y de buen “talante” pero el profesorado opina que una vez que el conflicto ha llegado a la Jefatura de Estudios, se tiene que resolver con contundencia sin más mediación, pues supone que ya se han arbitrado medidas para solventar el problema y éstas han sido infructuosas e incluso han generado más problemas.

- 5.- Es importante para el sector del alumnado que el tutor/ a sea cercano y asequible, mientras que el profesorado considera que no afecta a la resolución de conflictos.
- 6.- Tanto el profesorado como los alumnos piensan que cuando el profesorado que imparte sus áreas en los grupos no son tutores de ellos, y utilizan el diálogo para resolver los conflictos, no tienen por qué disminuir éstos. Los únicos que reclaman algo más ese diálogo son los grupos de primer ciclo, los P.A.C.s, y los varones.
- 7.- Aunque se piensa unánimemente que hay que unificar criterios, tanto el profesorado como el alumnado consideran que en el centro no se da. Los grupos P.A.C.s si notan mayor unificación.  
¿Será porqué el número de profesores que les imparte clase es reducido
- 8.- Está bastante claro que los alumnos/ as conocen las normas y que saben en qué momento o hecho se les puede poner un “parte”.
- 9.- A la hora de contar sus problemas personales los alumnos/as no acuden al profesorado, utilizan otras vías: amigos, familia, compañeros. Para el alumnado no disminuirían los conflictos aunque compartiesen o conociesen al profesorado fuera del centro. No es lo mismo estar fuera que dentro.
- 10.- Salvo los alumnos del P.A.C., al resto no les afecta la opinión que tenga de ellos el profesorado, ni positiva ni negativa. Sí que influyen las expectativas que la familia tengan sobre ellos pero esta influencia se va mermando a medida que van haciéndose mayores.  
Se marca una diferencia entre chicos y chicas, a estas últimas les afectan más esas expectativas familiares
- 11.- Los problemas familiares, en general, afectan al alumnado y pueden generar más conflicto, sin embargo a los grupos de proacción y P.A.C.s (ambos extremos) les es indiferente.
- 12.- Todos los sectores piensan que los resultados académicos no influyen en el comportamiento del alumnado. No están en relación mejores resultados, menor conflictividad y viceversa (al menos en este centro).
- 13.- Los alumnos/ as en la hipótesis que hace referencia a elementos externos a ellos, como puede ser la organización y estructura del

centro o su visión del profesorado, tienen más clara su postura o al menos son capaces de expresarla mejor. Sin embargo en las que inciden sobre la familia, sus problemas personales o su situación socio-cultural le es más difícil discernirlas o no quieren reflejarlas con la misma claridad.

- 14.- En relación con los resultados del grupo de profesores/ as nos cuestionamos dos cosas:  
¿Las preguntas estaban mal formuladas y han generado problemas en su interpretación? o ¿han interpretado que con la encuesta se iba a analizar su función docente y no el papel que desempeñan en el centro?
- 15.- Una posible explicación a los elevados porcentajes de indiferencia o de noes del sector de profesorado puede deberse a que éstos no se sienten parte activa del conflicto, sino víctimas de él.
- 16.- Los alumnos/as tienen las ideas más claras –corroboran las hipótesis- cuando se les pregunta por el centro y el profesorado (hipótesis 1 y 2). El profesorado, en cambio, no es capaz de dar respuestas nítidas ni siquiera cuando se les interroga sobre los otros sectores (alumnos/as y padres/madres).  
¿Ofrecen resistencia a cualquier evaluación? ¿Presentan resistencia al cambio por mínimo que sea de su práctica docente?
- 17.- Los padres/madres en general no parecen estar de acuerdo con el “sistema de partes”. Creen que se ponen demasiados y por cosas de poca importancia.
- 18.- Los padres/madres se quejan también de que los cauces de comunicación no son buenos en general. Saben poco acerca de la marcha de sus hijos en lo que a convivencia se refiere. La información llega tarde y mal.

## **PROPUESTAS DE MEJORA**

- Fomentar a través de los niveles de Claustro, grupo de trabajo, equipos educativos y reunión de coordinación de tutores un clima de reflexión donde se propongan pautas de acción para la mejora de la convivencia en el Centro.
- Constituir espacios de formación en resolución de conflictos, análisis de situaciones de convivencia.
- Exponer este documento tanto a los sectores de la comunidad educativa del Centro como a otros colectivos y centros educativos.
- Luchar por unificar los criterios entre el profesorado para que los alumnos/as y los padres/madres puedan percibirlos con claridad.
- Demandar un cambio metodológico, ya que se ha visto clara su necesidad.
- Dada la posibilidad novedosa para el próximo curso escolar de contar con un segundo orientador en el instituto, que una de sus funciones principales sea la de canalizar todas estas propuestas.
- A partir de la constatación de las dificultades de comunicación con los padres/madres, se podría realizar al principio de curso una acogida de tipo lúdico a los grupos de 1º que sirviera ya para establecer unos vínculos más cercanos.

## **ANEXO: EXPERIENCIA TUTORIAL EN 1º DE ESO B**

### **INTRODUCCIÓN**

Nuestra idea siempre ha sido trabajar la resolución de conflictos dentro del aula y en vista que nuestro trabajo de investigación se ha alargado en el tiempo, pensamos trabajar de una manera paralela, sin tener en cuenta si nuestras hipótesis fuesen verificadas.

En nuestro centro la acción tutorial es muy complicada y necesita mucho tiempo y dedicación para llevarla, de manera que podría ser de gran ayuda intervenir en el aula dos tutores a la vez.

Nuestras pretensiones eran lograr:

- Mayor cohesión en el grupo.
- Aminorar el nº de conflictos.
- Mayor integración de alumnos de Ed. Especial.

### **DESCRIPCIÓN DEL GRUPO**

Son alumnos de 1º de E.S.O., la mayoría han repetido un curso en la primaria, hay cinco alumnos de Ed. Especial, son poco trabajadores, hay problemas de absentismo, gran parte de los profesores que los atiende se queja que es un grupo que no escucha, no trabaja y contestan o protestan mucho. Es el grupo que se ha llevado más partes de disciplina en el centro.

### **OBJETIVOS DE LA ACCIÓN TUTORIAL**

- Mejorar la convivencia de la clase.
- Conocer las normas del centro.
- Confeccionar entre todos nuestras propias normas.
- Integrar en la programación tutorial que realiza el centro, “La educación en y para el conflicto”.
- Lograr una buena cohesión de grupo.
- Conseguir una buena integración de los alumnos de Ed. Especial.

### **METODOLOGÍA**

La labor tutorial se ha dividido tácitamente entre las dos tutoras:

- Una llevaría a cabo actividades de tutoría que se programen en el centro, llevaría el control de absentismo y tendría el contacto directo con los padres.

- La otra trabajaría y prepararía todo lo relativo a educar en y para el conflicto.

Las habilidades a trabajar serán las siguientes:

- Crear un ambiente de aprecio y confianza. Elevar la autoestima de nuestros alumnos.
- Favorecer la comunicación. Poner en práctica juegos y dinámicas que permitan desarrollar una comunicación efectiva que enseñe a dialogar y a escuchar de forma activa. Aprender a establecer un código común.
- Toma de decisiones por consenso. Se trata de recuperar o estimular las Asambleas de clase.
- Trabajar la cooperación. Desarrollar juegos cooperativos.

Para conseguir estos aspectos se han utilizado técnicas de visualización (Juego de roles, juegos de simulación, teatro...) que nos hace tener en cuenta no sólo los aspectos racionales del conflicto sino también los emocionales. Facilita verlo desde distintos puntos de vista y percepciones con menos apasionamiento:

- Para ponernos en el lugar de las otras personas.
- Para ayudarnos a analizar el conflicto.
- Para buscar y ensayar diferentes soluciones

Las actividades que se han planteado aparecen en los libros “Alternativas en el juego I y II” de Paco Gascón Soriano y otros. Por lo tanto hemos seguido los mismos pasos:

- Presentación
- Conocimiento
- Afirmación
- Confianza
- Comunicación
- Cooperación
- Resolución de conflictos

El programa se inició en el 2º trimestre, por lo que sólo se ha desarrollado parcialmente y como el grupo ya había tenido tiempo de conocerse, obviamos los juegos de presentación.

Los juegos de conocimiento que se trabajaron fueron:

- “El tesoro humano...”
- “Lo que más me gusta”:
- Frases incompletas.



Y los de afirmación:

- “Si yo fuese...”
- Si/no.
- Siluetas de aprecio.
- El ovillo.
- Autoafirmación.

En el tercer trimestre se intentó elaborar normas para la clase consensuadas por todos de una forma asamblearia, a lo que se negaron, pues según ellos si las creaban, se verían obligados a cumplirlas. Lo que sí se logró fue un compromiso por parte de todos de que el nº de partes que tenía el grupo se reducirían a ninguno, al menos en tres semanas (no se obligaba a que fuesen continuadas) y a cambio las profesoras irían con ellos de excursión a donde ellos quisieran, siempre que fuéramos todos, fuera barato y se pudiera realizar en un día.

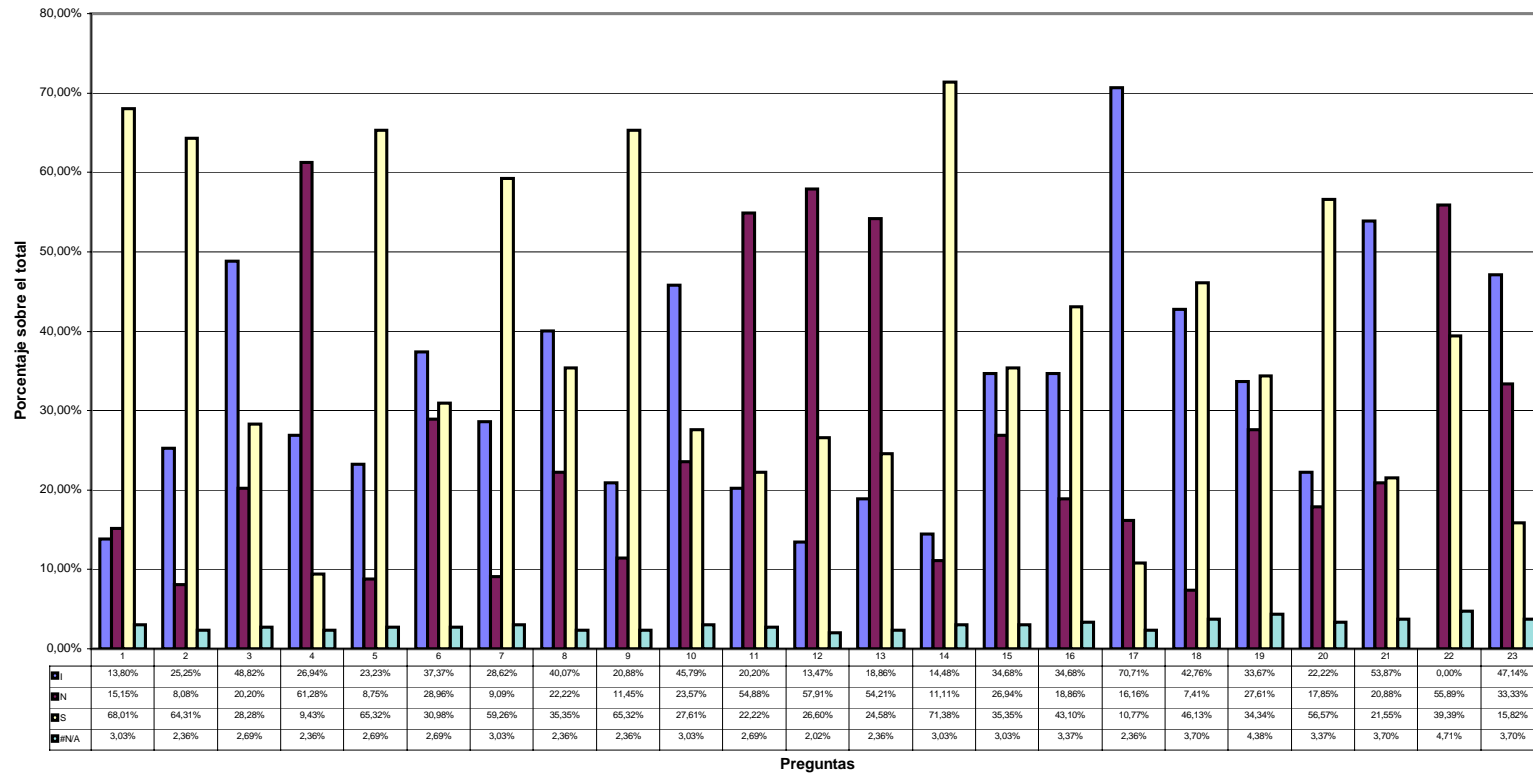
Lo consiguieron cuando faltaba una semana para acabar el curso y en ese momento el centro ofertaba varias actividades extraescolares por lo que se ha pospuesto para el curso siguiente.

## **EVALUACIÓN**

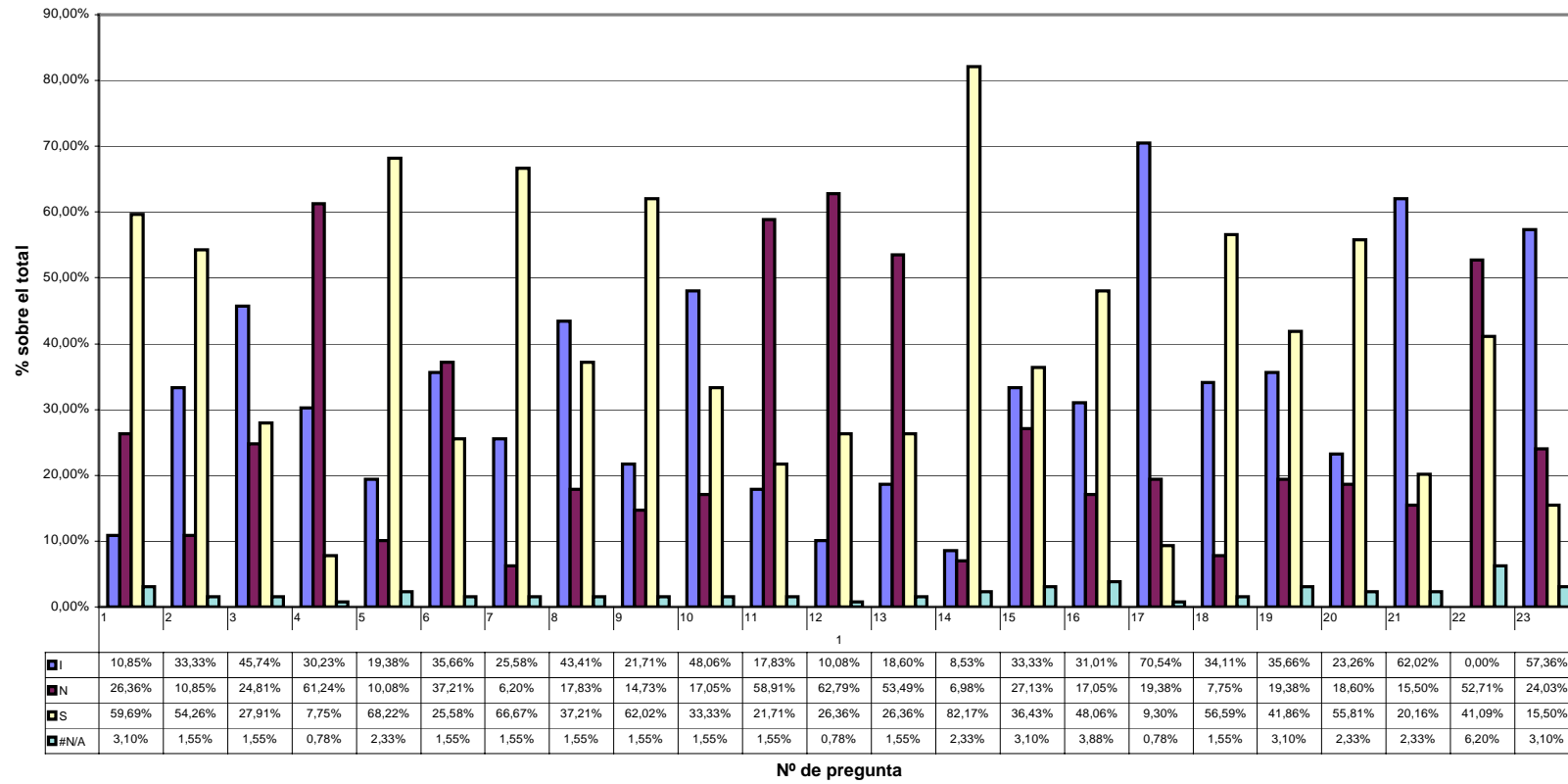
- Se ha logrado mayor cohesión del grupo.
- Integración aceptable de los alumnos de Ed. Especial.
- Integración parcial de alumnos segregados originalmente por el grupo.
- Buena aceptación de las dos tutoras por parte del grupo.
- Conseguir que la hora de tutoría había que utilizar de vez en cuando lápiz y papel.
- Conseguir habilidades sociales necesarias para participar en asambleas.
- No se ha conseguido elaborar normas para y por el grupo.
- Dificultad del grupo para reflexionar, después de los juegos de roles.

## **ANEXO 2**

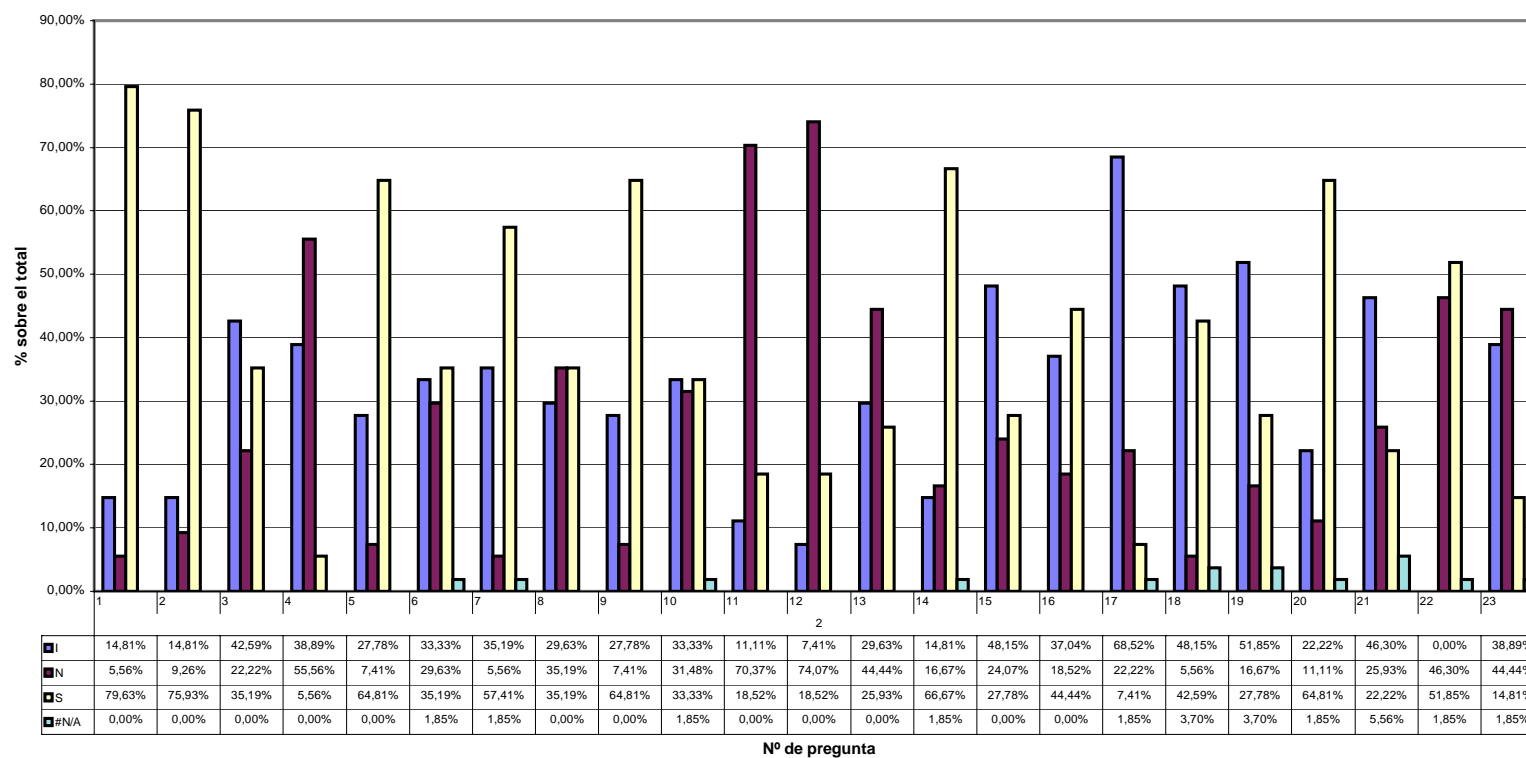
### Resultados por preguntas



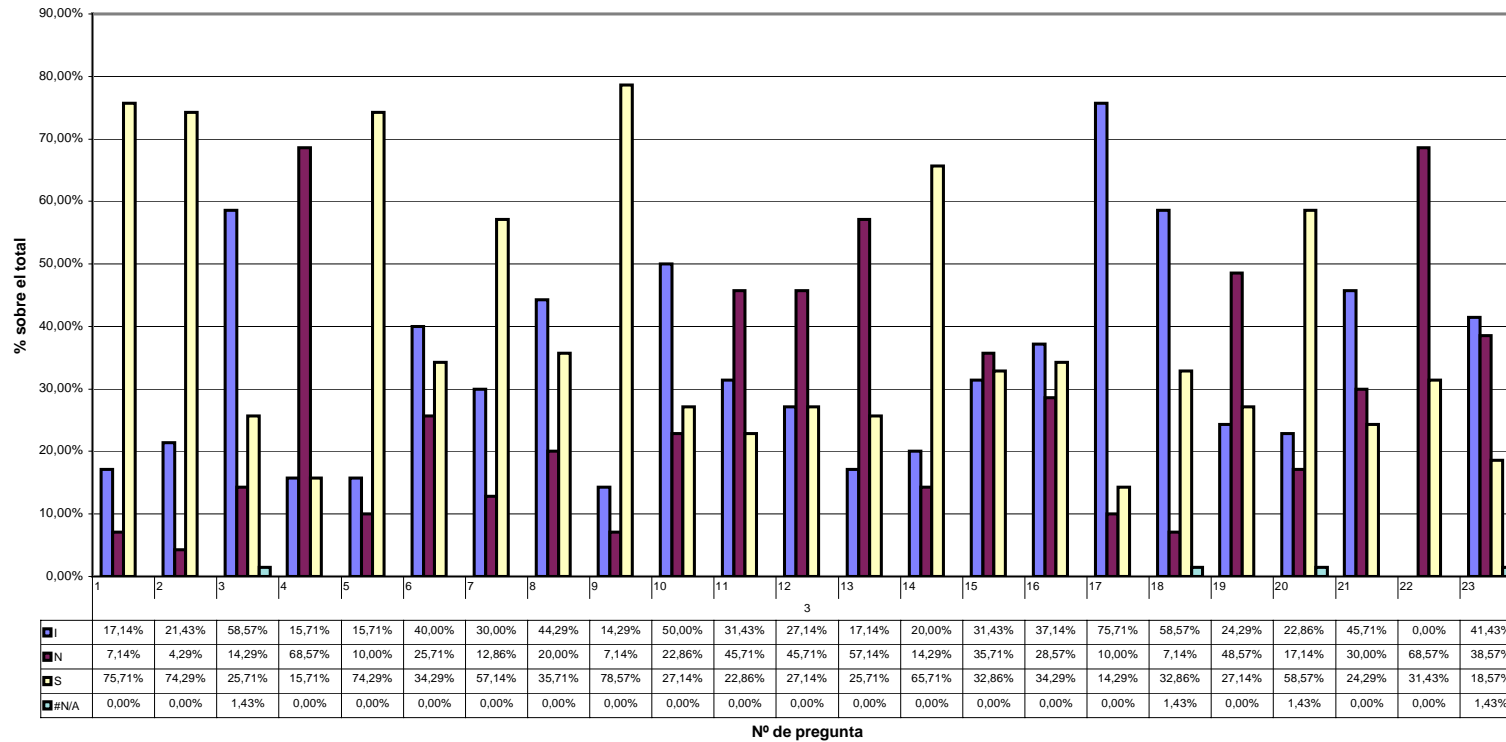
### Resultados de primero (por preguntas)



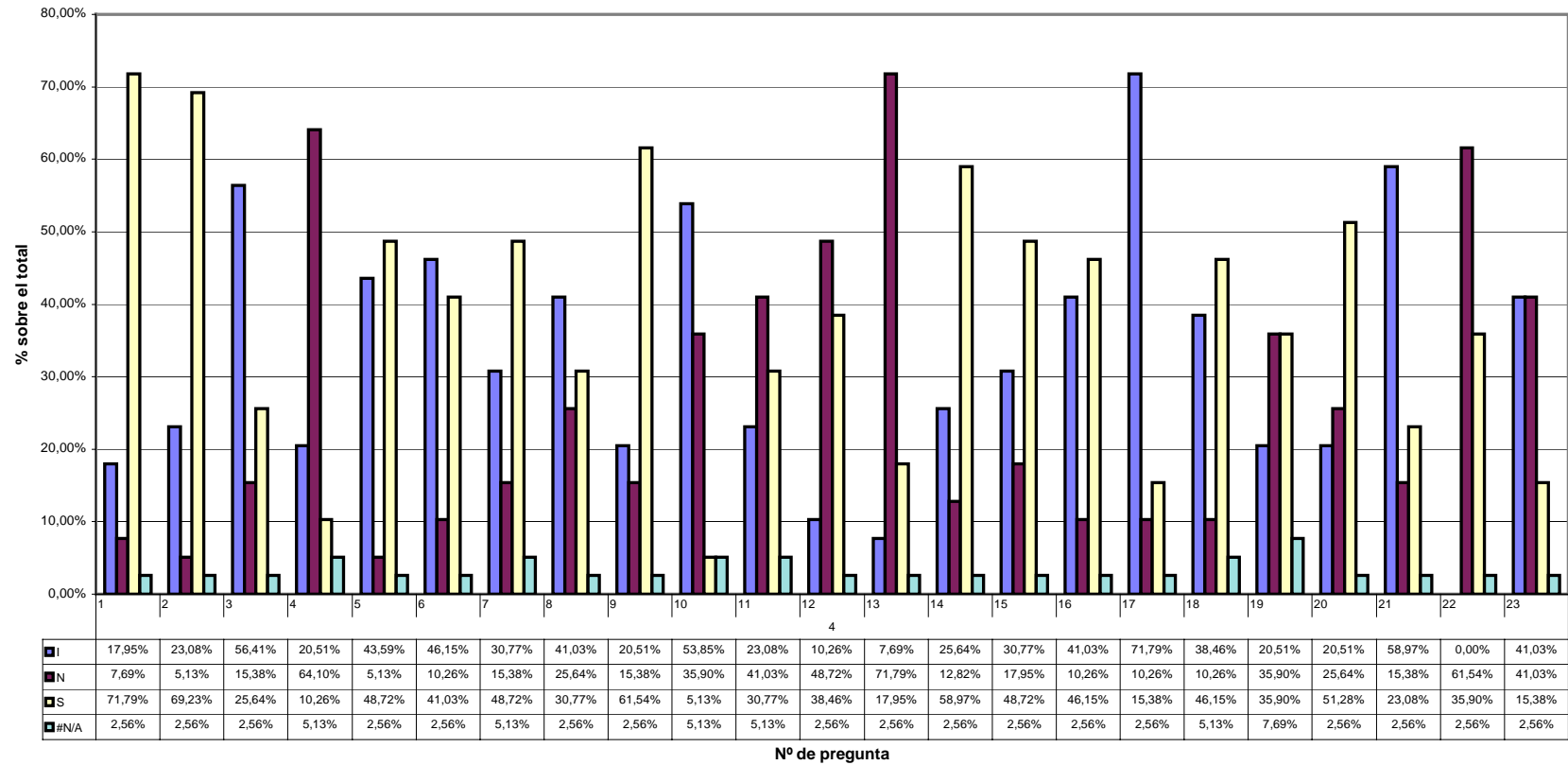
### Resultados de segundo (por preguntas)



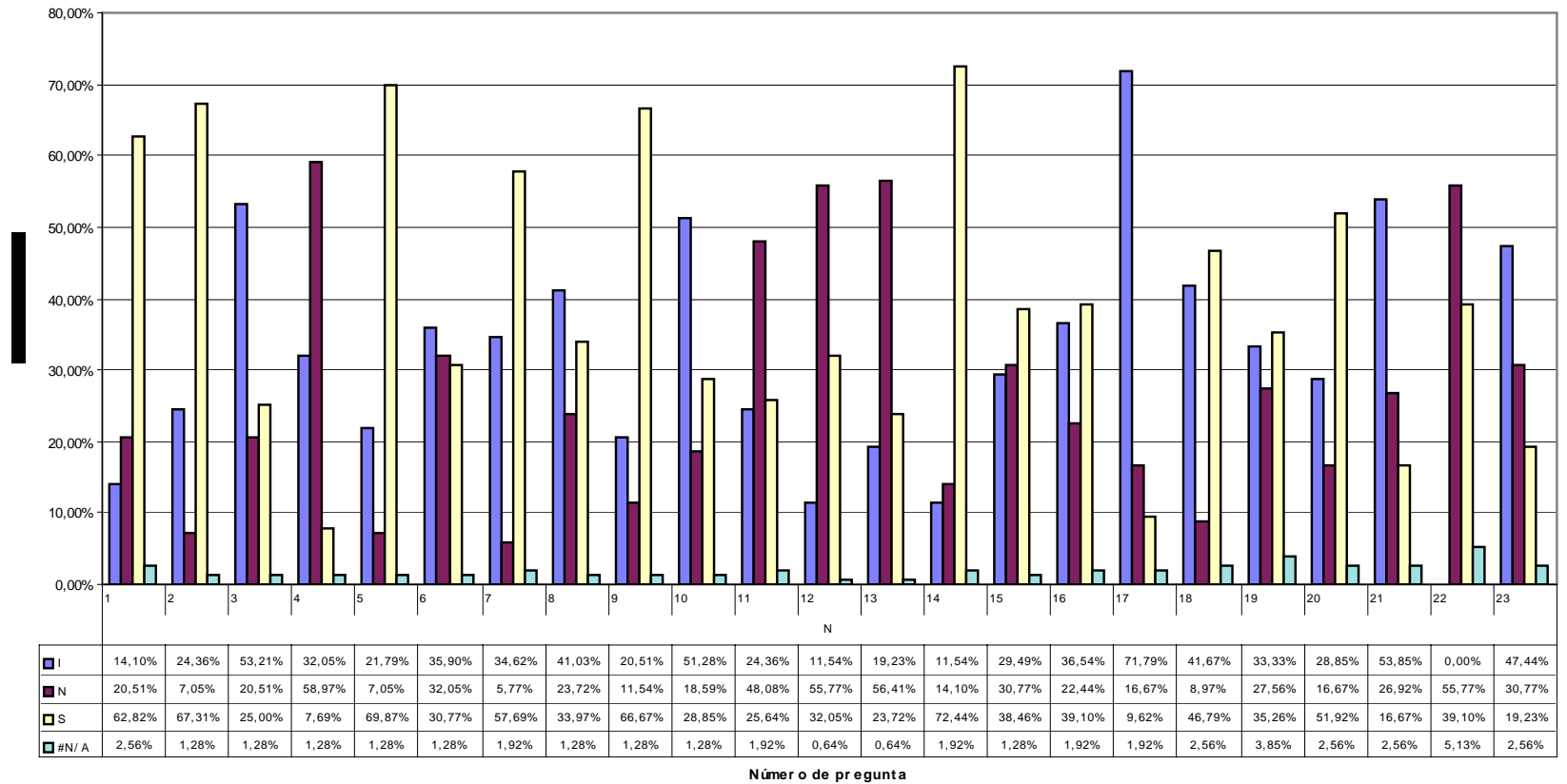
### Resultados de tercero (por preguntas)



### Resultados de cuarto (por preguntas)

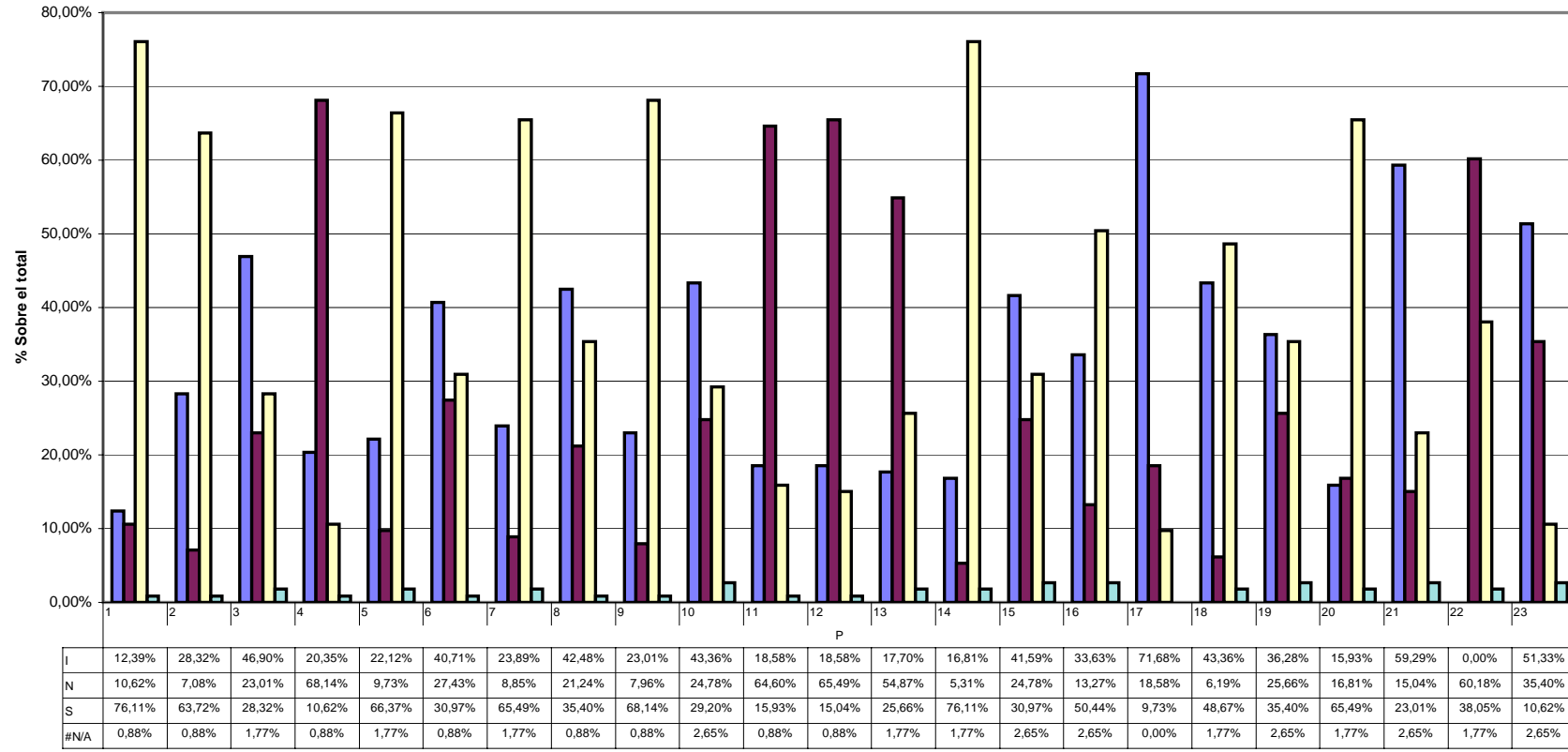


Resultados de grupos N (REFUERZO)



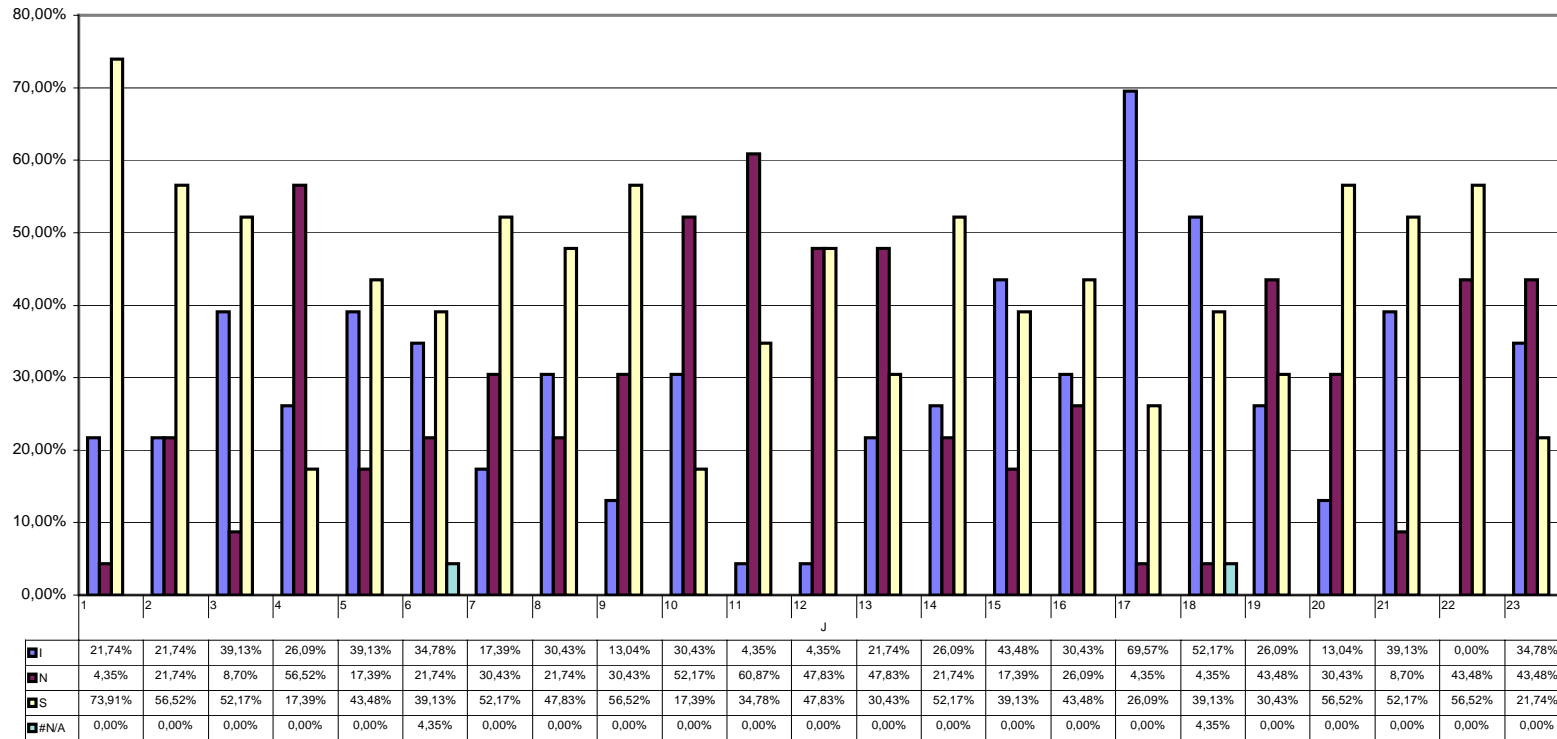


Resultados de grupos P (PROACTIVOS)

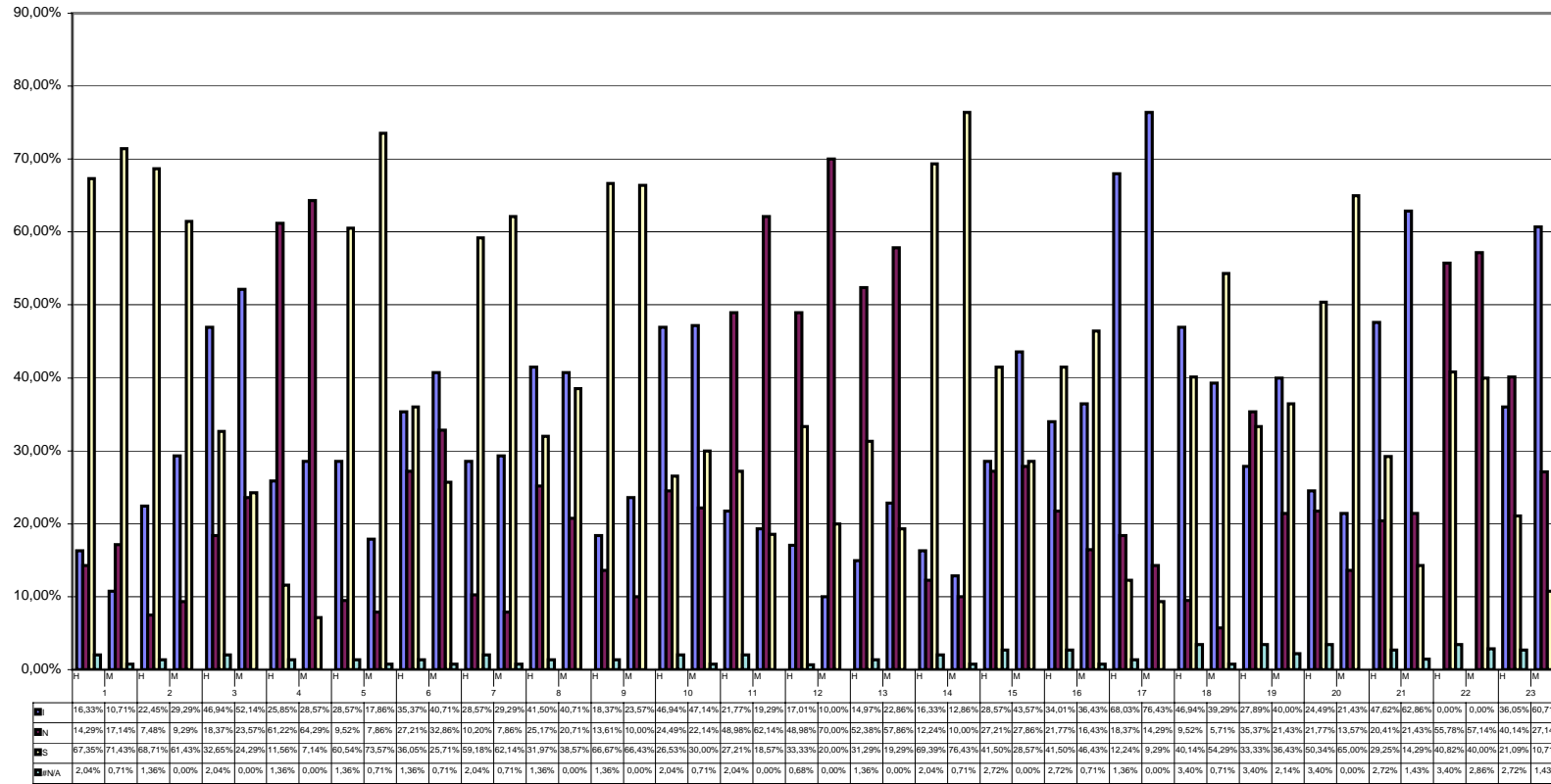


Número de pregunta

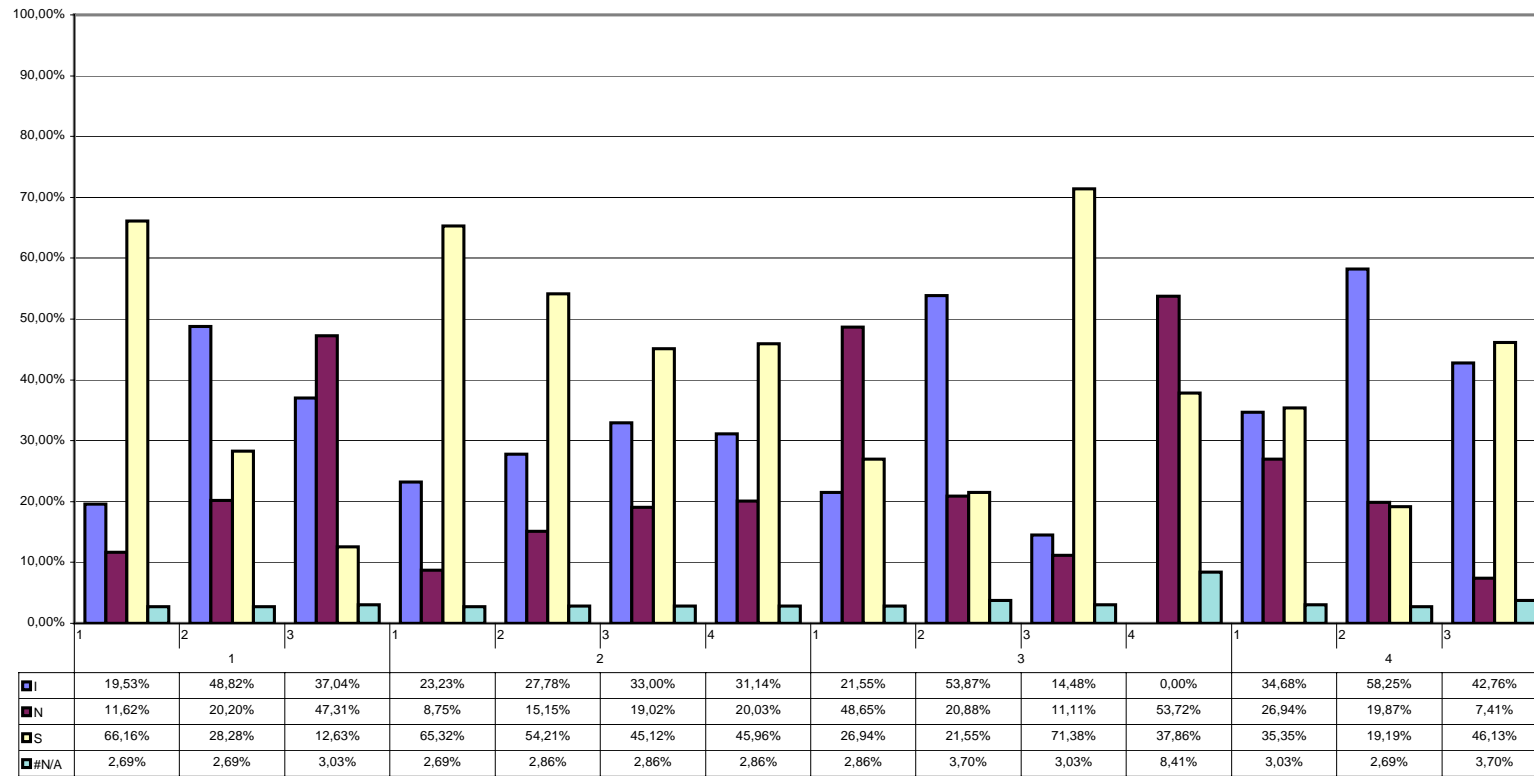
Resultados de grupo J (PATA NEGRA)



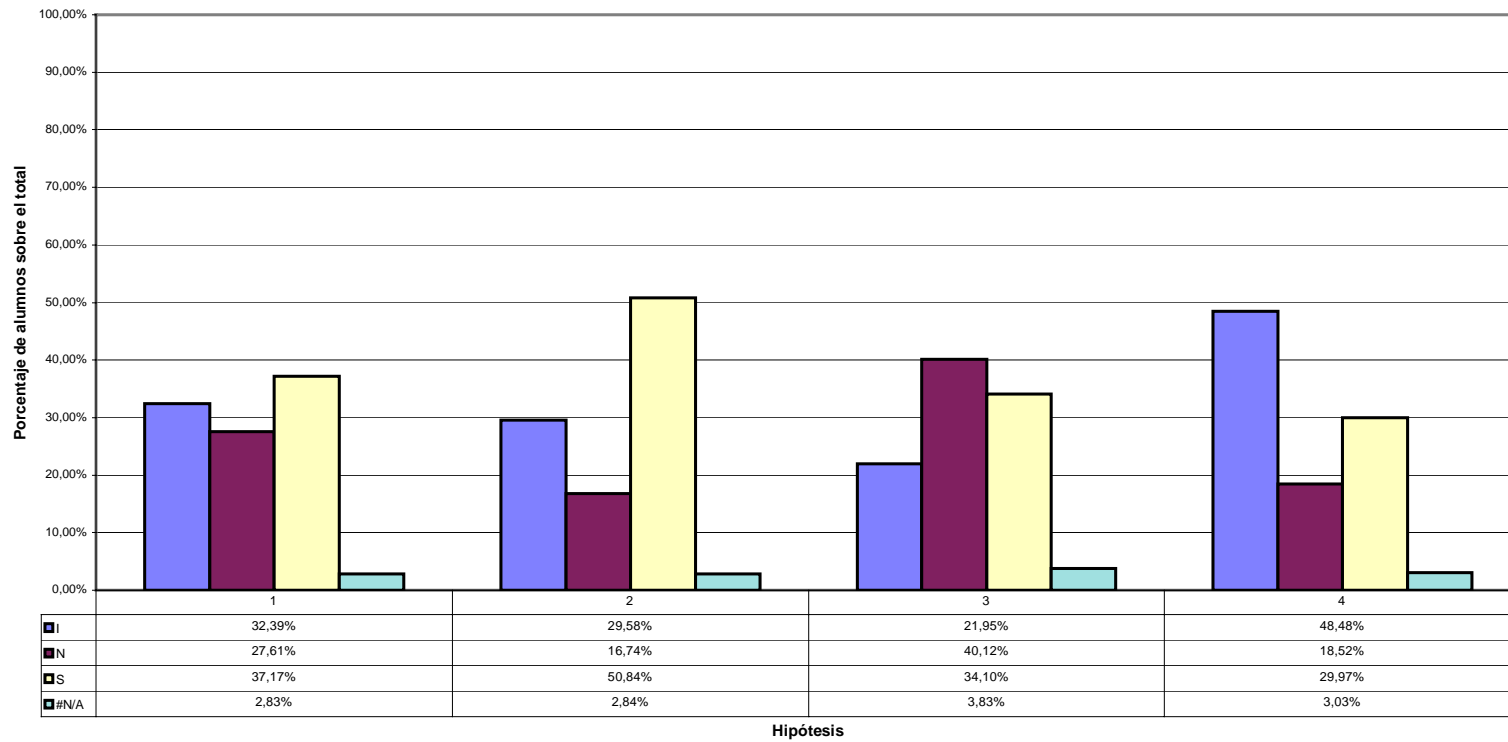
### Resultados por sexo



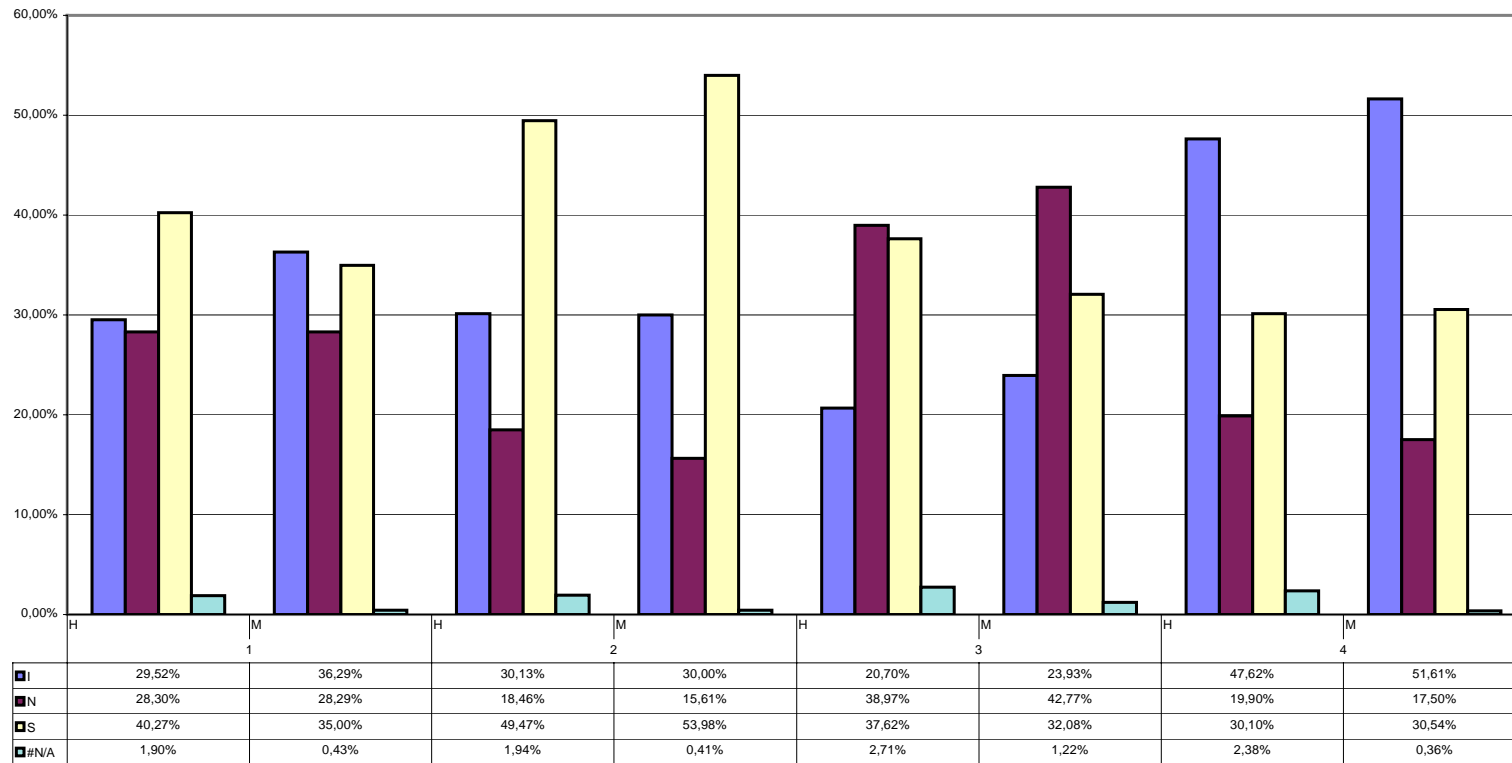
### Resultados por subhipótesis



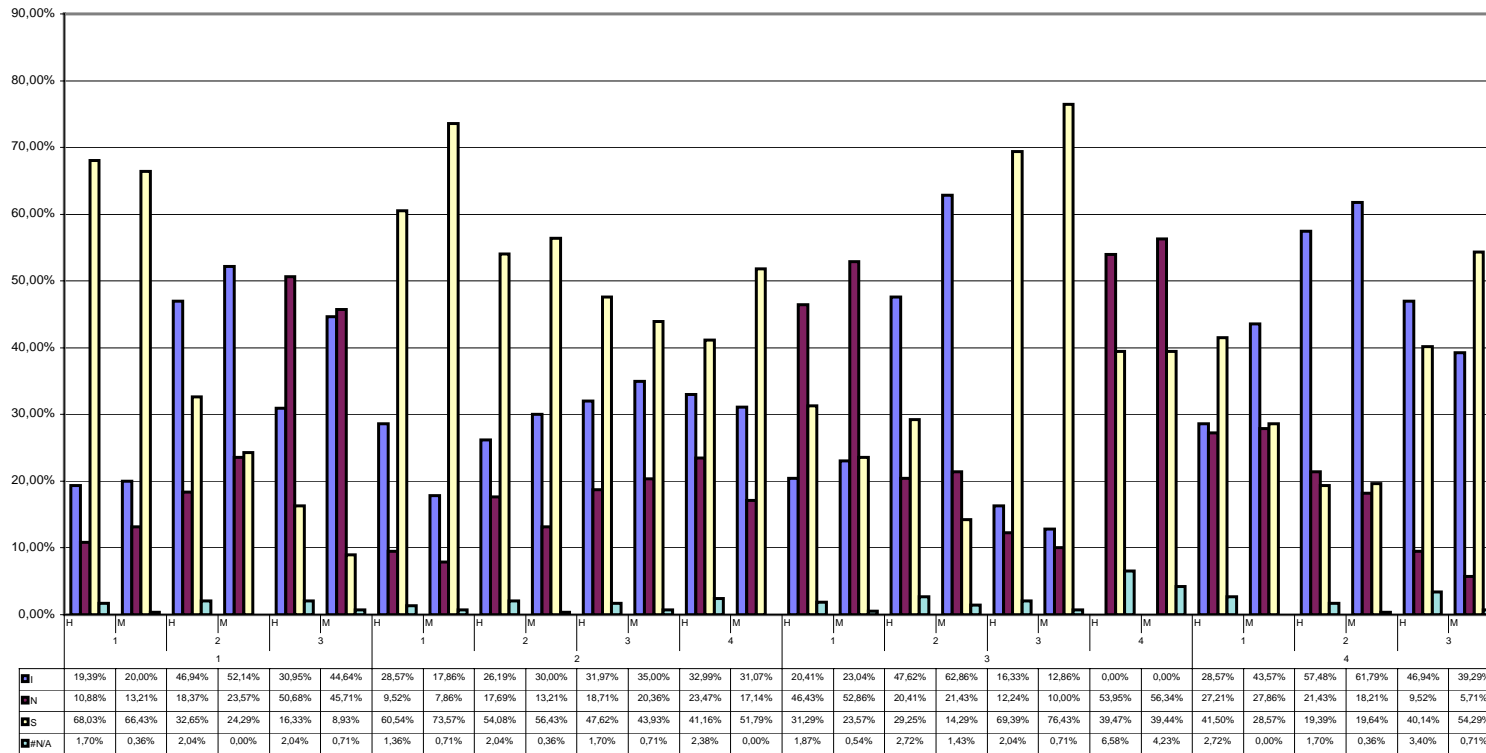
### Resultados por hipótesis



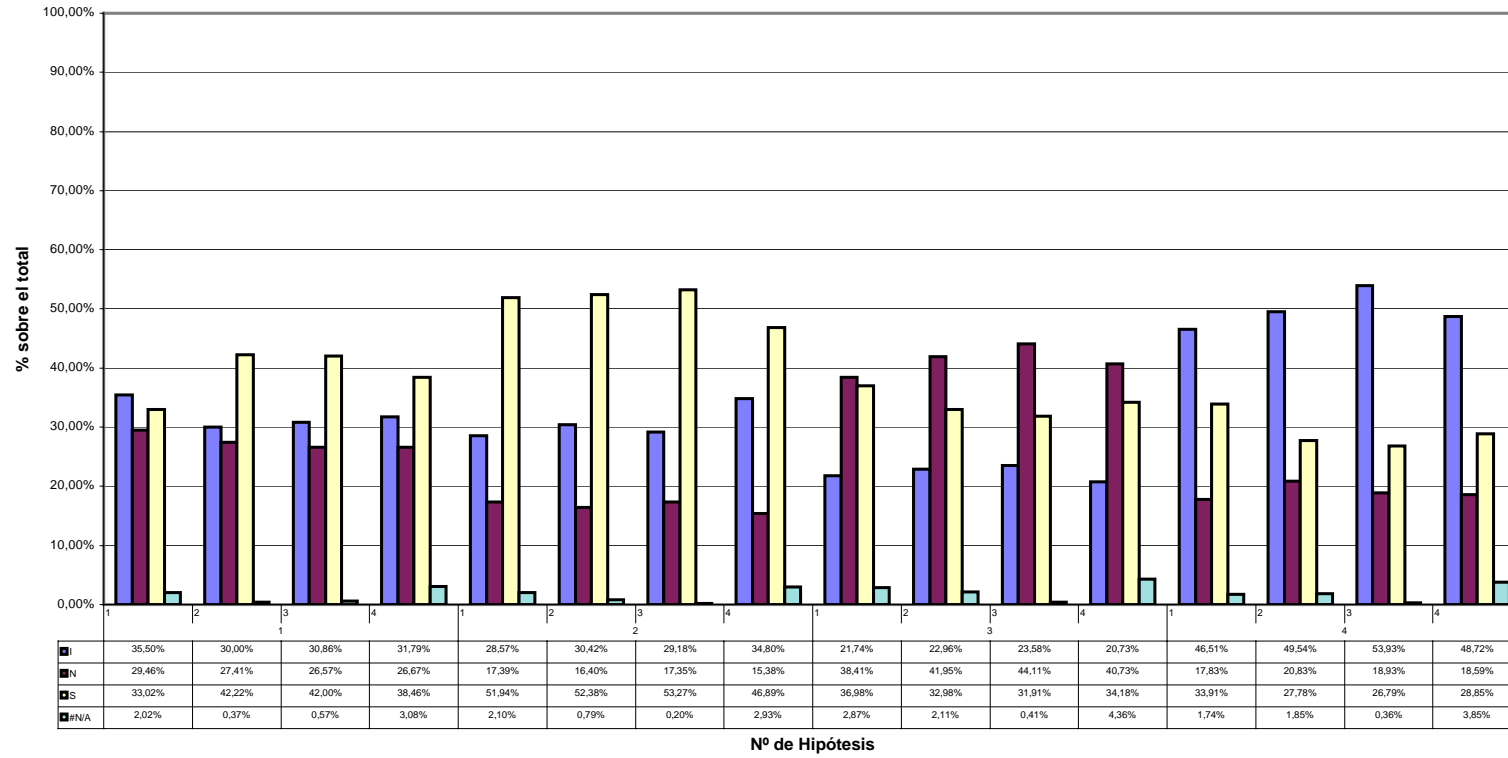
### Hipotesis por sexo



### Subhipótesis por sexo

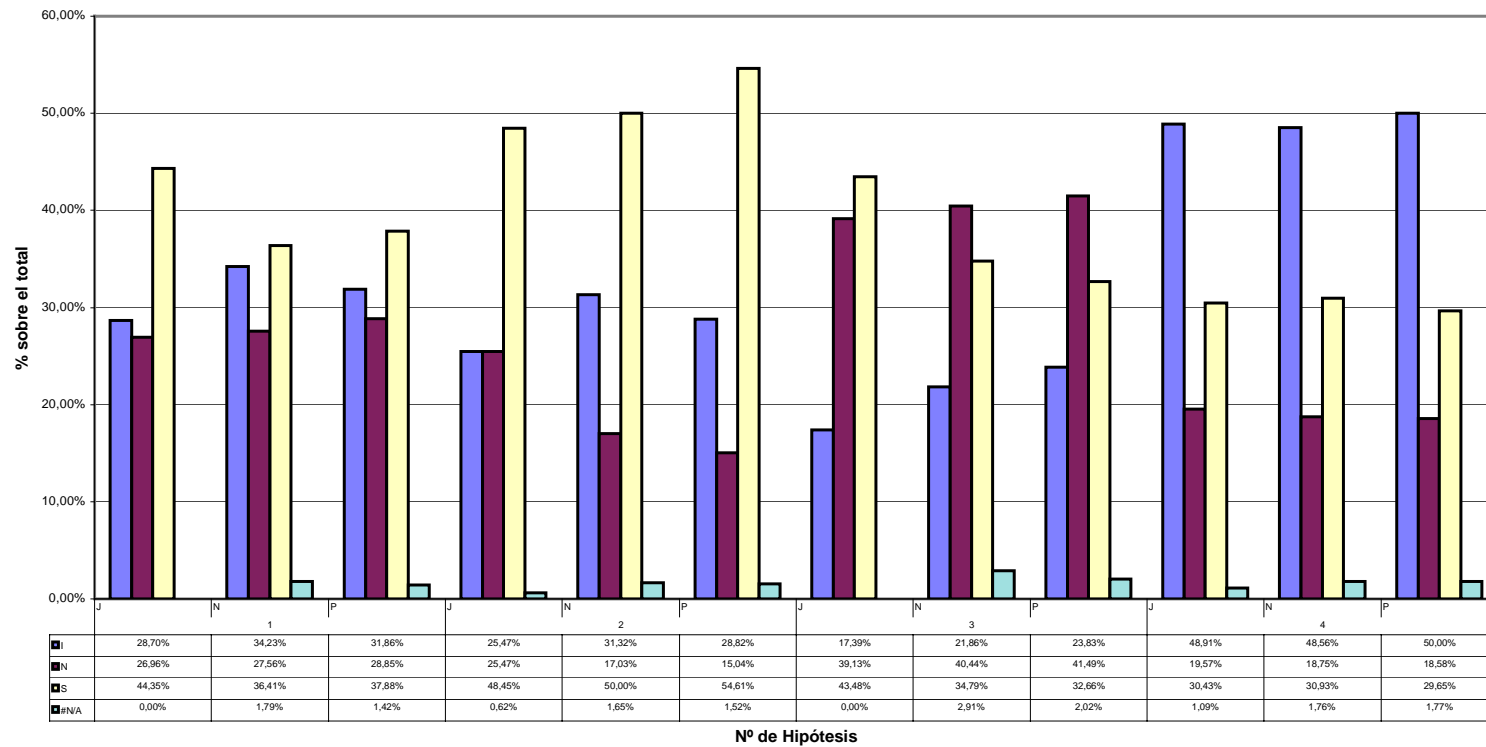


### Hipótesis por curso

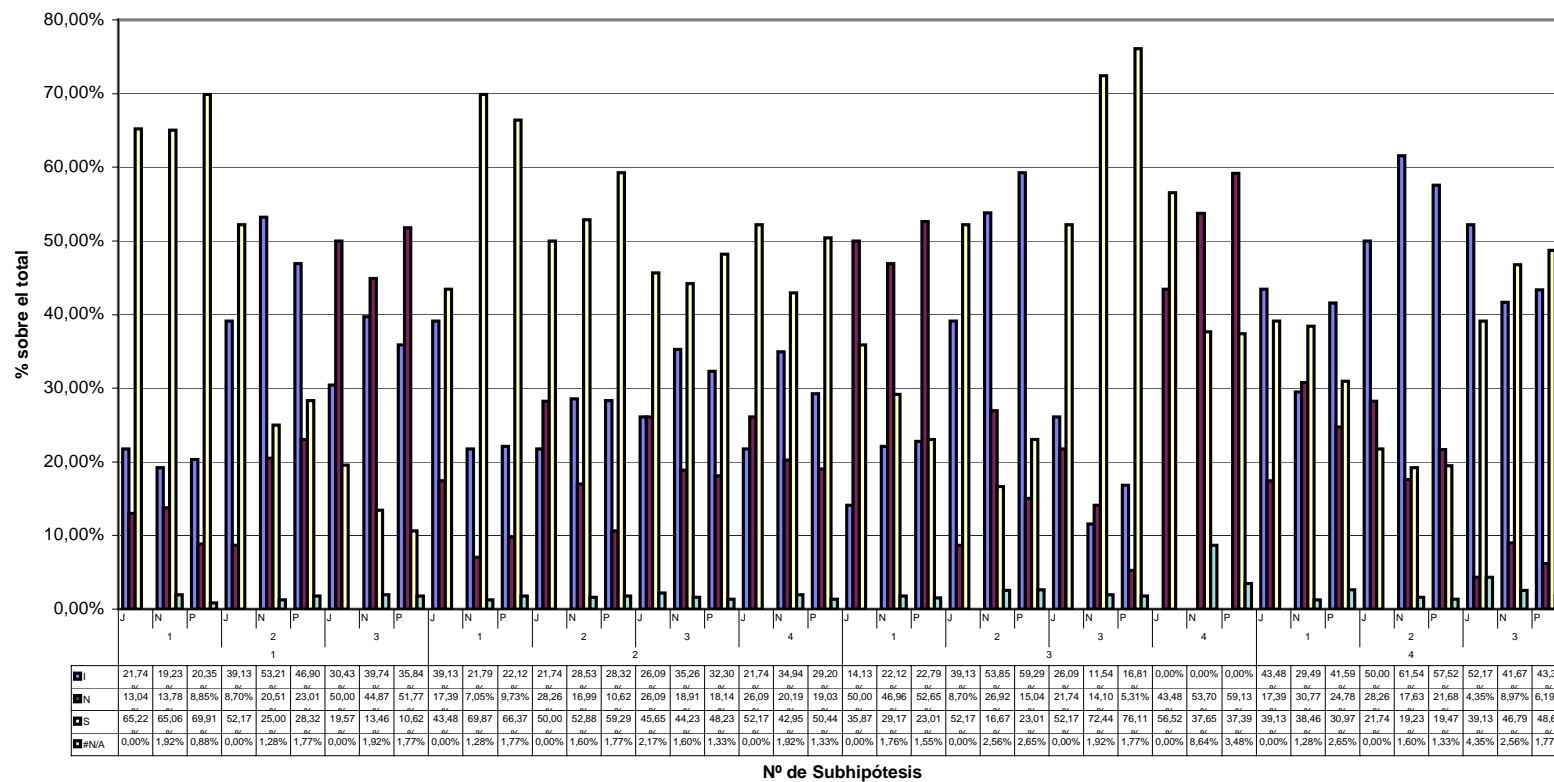




### Resultados Hipótesis por tipo de grupo



### Resultados Subhipótesis por tipo de grupo



## BIBLIOGRAFÍA

**Ander-Egg, E.:** Técnicas de investigación social. México, El Ateneo, 1994.

**Elliot, J:** La investigación-acción en educación. Madrid, Morata, 2000.

**Fernández Enguita, M:** La escuela a examen. Madrid, Pirámide, 1997.

**Fernández García, I:** Prevención de la violencia y resolución de conflictos: El clima escolar como factor de calidad. Madrid, Narcea, 1998.

**Foucault, M:** Vigilar y castigar. Madrid, Siglo XXI, 2000.

**Goyette, G. & Lessard, H:** La investigación-acción. Barcelona, Laertes, 1987.

**López Gorriz, I. & otros:** Cuadernos metodológicos de investigación educativa. Sevilla, Universidad de Sevilla, 1994.

**Miedzian, M:** Chicos son, hombres serán. Madrid, Horas y horas, 1995.

**Ortega, R. & cols:** La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Sevilla, Consejería de Educación y Ciencia Junta de Andalucía, 1998.

**Ortega, R. & Mora-Merchán, J.A:** **Violencia escolar. Mito ó realidad.** Sevilla, Mergablum, 2000.

**Ortí, A:** “ *La apertura y el enfoque cualitativo ó estructural: la entrevista abierta semidirectiva y la discusión de grupo*”, en V.V.A.A: El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid, Alianza, 1994.

**V.V.A.A:** Teoría y práctica de la estadística aplicada a las ciencias humanas. Sevilla, Universidad de Sevilla, 1992.

**Rojas Marcos, L:** La semilla de la violencia. Madrid, Espasa-Calpe, 1995.

**Torres, J:** El currículo oculto. Madrid, Morata, 2000.

# ÍNDICE

	Página
<u>A. Planteamiento inicial y planificación del proyecto</u>	2
<u>1. Actividades y fases desarrolladas</u>	2
<u>2. Instrumentos, materiales y documentos elaborados</u>	3
<u>B. Contextualización: el espacio físico y el espacio social</u>	5
<u>El entorno del centro</u>	7
<u>El IES San Telmo</u>	8
<u>Alumnos y alumnas</u>	9
<u>El profesorado</u>	10
<u>C. Metodología</u>	11
<u>D. Cuestionarios clasificados por hipótesis</u>	14
<u>1. Cuestionario de alumnos/as</u>	14
<u>2. Cuestionario de profesores</u>	24
<u>E. Cuestionarios</u>	31
<u>1. Cuestionario de alumnos/as</u>	32
<u>2. Cuestionario del profesorado</u>	40
<u>F. Datos de los cuestionarios (gráficos)</u>	46
<u>G. Grupos de discusión</u>	55
<u>Grupo de discusión de 1º de ESO</u>	56
<u>Grupo de discusión de 2º de ESO</u>	66
<u>Grupo de discusión de 3º de ESO</u>	77
<u>Grupo de discusión de 4º de ESO</u>	82
<u>Grupo de discusión del profesorado</u>	90
<u>Grupo de padres y madres del AMPA</u>	110
<u>Cuadro de verificación de hipótesis</u>	120
<u>Alumnos</u>	120
<u>Profesorado</u>	121

<a href="#"><u>Verificación de hipótesis: alumnos</u></a>	122
<a href="#"><u>Verificación de hipótesis: profesorado</u></a>	124
<a href="#"><u>Verificación de hipótesis: padres y madres</u></a>	129
<a href="#"><u>Conclusiones</u></a>	130
<a href="#"><u>Propuestas de mejora</u></a>	133
<a href="#"><u>Anexo 1: experiencia tutorial en 1º de ESO B</u></a>	134
<a href="#"><u>Anexo 2</u></a>	137
<a href="#"><u>Bibliografía</u></a>	154