

Proyectos de Formación de Calidad.

Convocatoria 2009-2010

Rosario Marcos Domínguez

«Del análisis de la organización de un centro educativo al Modelo EFQM, a través de la Carta de Servicios del centro.»



Rosario Marcos Domínguez
Directora del Centro Regional de
Innovación y Formación «Las Acacias»

A lo largo del último trimestre del curso 2008-2009, la Dirección General de Mejora de la Calidad de la Enseñanza, (Consejería de Educación) y la Dirección General de Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano, iniciaron un proyecto de colaboración con el objetivo de estudiar las actuaciones realizadas por los centros educativos de la Comunidad de Madrid en proyectos realizados sobre Calidad, Evaluación y Planes de Mejora en sus sistemas de gestión y organización.

Los resultados de este estudio indican que desde la RESOLUCIÓN de 27 de mayo de 1998, de la Dirección General de Centros Educativos, *por la que se dictan instrucciones para la implantación, con carácter experimental, del Modelo Europeo de Gestión de Calidad en los centros docentes*, (BOE 2/06/1998), los centros de la Comunidad de Madrid habían iniciado acciones en distintas

épocas y de forma diferente, observándose tres grupos diferenciados:

- Centros específicos de Enseñanzas de Formación Profesional impulsados por la Subdirección General de Formación Profesional.
- Centros que siguieron el Plan de Mejora de Calidad de la Educación en los Centros Públicos Prioritarios por iniciativa de la Consejería de Educación.
- Iniciativas propias de los centros educativos que realizan la Carta de Servicios de su centro, detectando una mayor participación en centros de la zona sur, impulsados por la Unidad de Programas de la DAT Sur.

El análisis de esta situación presenta diferentes estados de progreso en el trabajo abordado por los centros educativos en temas de Calidad, asimismo se detecta que no existe una línea homogénea de trabajo, si bien todos los centros que se han implicado en Calidad lo hacen con el objetivo de trabajar para Mejorar la Calidad del Servicio

Educativo que presta a su Comunidad y por tanto con la misión de Mejorar la Calidad de la Enseñanza.

Como consecuencia del estudio y análisis realizado, la Dirección General de Mejora de la Calidad de la Enseñanza presenta en septiembre de 2009 una convocatoria dentro de la oferta de Formación en Centros

PROYECTOS DE FORMACIÓN DE CALIDAD:

✓ Modelos de Calidad

✓ Planes de Mejora

dirigida a los Equipos Directivos, con el objetivo de implicar a sus Claustros para iniciar o continuar un trabajo de análisis y mejora de la gestión y organización de los centros educativos.

Al existir diferentes niveles de conocimiento y trabajo en Calidad en los centros educativos, la convocatoria presenta tres niveles de participación, con una definición clara de los objetivos que se establecen en cada uno de ellos:

La participación y respuesta de los centros a esta convocatoria se considera positiva, ya que ha atraído el interés de 27 centros educativos ■

- **Nivel Inicial.** Destinado a centros que quieren *iniciar* un Proyecto para implantar un sistema de gestión de calidad en su centro.
- **Nivel Intermedio.** Destinado a centros que presentan un Proyecto con el objetivo de *elaborar o renovar la Carta de Servicios del centro* y justifican su trabajo previo en gestión de calidad, con la *identificación de su mapa de procesos y sistema de indicadores*.
- **Nivel Avanzado.** Destinado a centros que, teniendo la Carta de Servicios de su centro *vigente*, desean consolidar el sistema de gestión mediante un *Proyecto de mejora continua*.

Esta convocatoria cuenta con formación de entrada, que se oferta en el Centro Regional de Innovación y Formación «Las Acacias» y formación en los propios centros educativos, a modo de tutorías

Esta convocatoria cuenta con formación de entrada, que se oferta en el Centro Regional de Innovación y Formación «Las Acacias» dependiente de la Subdirección General de Formación del Profesorado de la Dirección General de Mejora de la Calidad de la Enseñanza, y se desarrolla en los

meses de enero y febrero de 2010. A continuación se desarrolla formación en los propios centros educativos, a modo de tutorías, entre marzo y mayo de 2010.

La formación que se oferta es fruto de la colaboración en este Proyecto con la Dirección General de Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano.

Esta Dirección General ha desarrollado y establecido los contenidos de los cursos de formación que se ofrecen, así como la designación de los ponentes expertos para impartir esta formación, labor que hay que agradecer a Antonio Torrijos, Jefe de Área de Calidad de los Servicios, como coordinador de esta parte del Proyecto junto con el Departamento de Organización Escolar del CRIF «Las Acacias».

La participación y respuesta de los centros a esta convocatoria se considera positiva, ya que ha atraído el interés de 27 centros educativos.

Su distribución por niveles de participación y zona territorial es la que aparece en el gráfico 1.

Su distribución según el tipo de enseñanzas que imparte es la que aparece en el gráfico 2.

Con esta iniciativa se espera contribuir al fomento del necesario espíritu de trabajo en los Equipos Directivos y Claustros de los centros educativos, a la evaluación de los procesos que conforman la gestión y organización de sus centros, creando dinámicas de actuación para la mejora continua del proceso educativo del que tienen competencia y responsabilidad.

