

# ACOSTANT ELS TAE

(Disseny i prova d'un lloc web que permet la comunicació entre els professors i professores dels TAE i amb l'administració)

JOSEP RIBERA I TURRÓ

LLICÈNCIA RETRIBUÏDA PEL CURS 2002-2003  
(Modalitat A)

## ÍNDEX

<b>ACOSTANT ELS TAE.....</b>	<b>1</b>
<b>1. Introducció .....</b>	<b>3</b>
1.1. Antecedents .....	3
1.2. Explicació del tema.....	5
1.3. Objectius pretesos .....	5
1.4. Hipòtesi inicial de treball.....	6
<b>2 Treball dut a terme .....</b>	<b>7</b>
2.1- El pla de treball i la realitat .....	7
2.2- Metodologia emprada .....	10
<b>3 Resultats obtinguts: la “WEBTAES” .....</b>	<b>12</b>
<b>4 Conclusions .....</b>	<b>13</b>
<b>5 Relació de materials continguts en els annexos .....</b>	<b>14</b>
<b>6. Bibliografia bàsica .....</b>	<b>14</b>

# 1. INTRODUCCIÓ

## 1.1. ANTECEDENTS

### 1.1.1 En el desenvolupament de les TIC

Les Noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació (NTIC) es caracteritzen pel

Desenvolupament gairebé il·limitat de les prestacions tècniques dels equips informàtics.

L'abaratament progressiu del cost d'aquests components i

La implantació de la digitalització de tot tipus d'informació (veu, so, imatge, escriptura i nombres)

Aquestes condicions tècniques de les NTIC han possibilitat l'eclosió de la Societat de la Informació a la major part de països, amb un tipus nou d'activitats anomenades de la "Societat del Coneixement"

Aquesta transició comporta transformacions socials, culturals, organitzatives i ocupacionals que afecten el contingut del treball i les competències dels treballadors.

A Catalunya, per tal d'agrupar i coordinar iniciatives disperses, el Govern va crear el Comissionat per la Societat de la Informació transformada més tard en Secretaria per la Societat de la Informació i,

### **En l'ús de les TIC en l'àmbit educatiu**

En l'àmbit educatiu, existeix des de l'any 1978 el Programa d'Informàtica Educativa (PIE) i recentment –durant el curs 2001-2002- s'ha creat la Subdirecció General de Tecnologies de la Informació que permet l'oferta

conjunta i coordinada de les activitats en informàtica educativa i mitjans audiovisuals que fins ara havien realitzat el Programa d'Informàtica Educativa i el Programa de Mitjans Audiovisuals.

Fins els darrers anys, però, no es podia pensar que uns professors i professores que ja tenen prou feina en el seu treball estessin formats per tal d'accedir còmodament i sense problemes a la web per tal de coordinar-se entre ells. En aquesta realitat hi han ajudat, ultra els cursos de formació presencials i telemàtics ofertats des del PIE, la simplificació del entorns d'accés a Internet, la generalització i abaratiment dels equips informàtics i, en l'àmbit escolar, la implementació de les aules d'informàtica i l'ús d'Internet que va representar el programa Argo.

En aquest punt de desenvolupament dels mitjans audiovisuals i d'alfabetització respecte a aquests que tenim el conjunt del professorat, es creïble pensar que si respon als seus interessos, si té un entorn agradable i si està ben cuidada, una pàgina web serà usada per la major part de professors i professores dels TAE.

## **En l'ús de les NTIC en l'educació i integració d'alumnes nous**

Ja fa anys que el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya vetlla per l'acolliment de l'alumnat de nacionalitat estrangera i mira de donar una resposta educativa adequada a les necessitats dels nous que els permeti la seva incorporació al centre docent i a la societat catalana. Ara, però, i en el transcurs de l'elaboració del treball objecte d'aquesta llicència, l'abril del 2003, el Departament d'Ensenyament ha fet un pas endavant, integrant totes les actuacions en un pla únic que les recull, les interrelaciona i els dona una coherència sòlida. Amb aquest objectiu ha elaborat el *Pla d'actuació per a l'alumnat de nacionalitat estrangera 2003-2006*<sup>ii</sup>.

## 1.2. EXPLICACIÓ DEL TEMA

A Catalunya hi ha 36 TAE (TALLERS D'ADAPTACIÓ ESCOLAR I APRENTATGES INSTRUMENTALS BÀSICS)<sup>iii</sup> que agrupen 80 professors o professores escampats per la geografia catalana (dades de gener d'aquest any) i coordinats pel SEDEC (Servei d'Ensenyament del Català)<sup>iv</sup>. Aquests tallers ocupen cadascun dues aules d'un IES i, encara que els seus problemes són comuns als dels altres TAE, només tenen entre ells contactes molt esporàdics degut a la distància física que els separa.

El projecte “**Acostant els TAE**” pretenia, amb l'ús de les Noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació disminuir virtualment la distància física que separa els professors i professores dels TAE, permetent-los coordinar-se entre ells i amb l'administració. Opcionalment, també pretenia posar a disposició del professorat alguns programes d'aprenentatge de cara als alumnes dels TAE.

## 1.3. OBJECTIUS PRETESOS

Concretament, ens proposàvem dissenyar una eina lligada a les necessitats reals del professors dels TAE

- Accessible (penjada a la web)
- Interactiva (que permetés fluxes auto-generats)
- Que permetés una certa personalització per part de cada usuari (digital dashboard)

Amb la intenció que, un cop realitzada, (pàgina web, lloc web) permetés,

- Coordinar els professors i professores dels TAE entre si i amb el SEDEC.
- Facilitar l'intercanvi d'experiències pedagògiques.
- Ocasionalment, mantenir alguna activitat amb alumnes.

Crèiem que aquesta eina ompliria el buit detectat, fins i tot en faria evident la necessitat (que està latent però potser no és expressa en aquest professorat). En base a la nostra i a d'altres experiències, crèiem que, si es donen les condicions adequades, Internet és un mitjà òptim de comunicació i que una d'aquestes condicions és el disseny de l'eina que ha de servir per comunicar. Que els mitjans materials són importants, la base imprescindible, però que es poden menystenir per una inadequada proposta.

#### **1.4.HIPÒTESI INICIAL DE TREBALL**

Abans de començar el treball objecte de la llicència, ens pensàvem que el SEDEC estava informatitzat i comptava amb una base de dades que servia per gestionar:

- les baixes i altes de l'alumnat
- les baixes i altes dels professors

i que la meua feina consistiria en veure les necessitats de comunicació i donar-los forma web.

Aquest projecte, doncs, posava l'accent en les entrevistes en profunditat amb professors i professores, en les enquestes que ens permetessin conèixer l'opinió majoritària, en l'anàlisi de les possibilitats reals existents, en la provatura i l'assaig, sense oblidar la part tècnica, que donàvem per suposada.

## 2 TREBALL DUT A TERME

### 2.1- EL PLA DE TREBALL I LA REALITAT

Primer pas: recollir les adreces dels professors i professores dels TAE

Enviar-los una primera carta, descobrir els errors en les adreces, corregir-los

Enviar una carta demanant criteris a l'hora de fer un lloc web (resposta més aviat minsa)

Passar a suport informàtic les adreces electròniques dels coordinadors del Sedec

Passar les dues a format "csv" per poder-les posar en una llibreta d'adreces de correu

Dues vegades actualització d'aquesta llista

- Per creació de nous TAES
- Per substitucions, baixes.
- Per adreces errònies
- Perquè faltaven dades

No obstant, seguia el problema:Al SEDEC no hi ha un lloc de referència amb les darreres dades exactes. Ningú sap exactament què s'ha actualitzat, ni on és la darrera actualització. En cas de canvis, aquest sistema exigeix augmentar les

consultes personals.



## **Les bases de dades amb les llistes d'alumnes**

La llista d'alumnes, amb canvis constants, donen molta feina al Servei d'Ensenyament del Català. Alguns coordinadors/ res envien als professors/a de cada TAE una base de dades que el professor omple i torna a enviar al coordinador. Aquest copia i enganxa les dades en una taula amb els alumnes dels TAE dels que es responsable. Altres coordinadors reben les dades telefònicament o escrites a mà i les passen a la coordinadora de secundària, que les apunta a la seva taula. En tots els casos, la coordinadora de secundària les passa manualment a la seva base de dades.

Aquest sistema genera errors i, sobretot, provoca un endarreriment en l'actualització de les dades, és a dir una manca de qualitat en la informació que serveix de referència per a prendre les decisions. Després d'una trobada amb la persona que dóna suport administratiu als SEDEC, la Joaquina, es planteja la pregunta:

Podríem crear un sistema centralitzat d'informació gestionat per una pàgina web on cada professor/a de TAE actualitzés les seves dades de tal manera que quedessin passades en una taula que nosaltres poguéssim consultar? i... podríem fer extensible aquest sistema a altres cursos o activitats que fem amb alumnes?

## **Reorientació del treball.- Contactes amb la SGTI,**

Vam reorientar el nostre treball per tal de conèixer com són gestionades les altres bases de dades per part de la SGTI. Així, veiem que :

- Les bases de dades que serveixen per organitzar la formació del professorat estan connectades amb les bases de dades de la DG del professorat,( d'on n'extreuen les dades) i corren sobre SQL (que permet obrir un nombre indefinit de registres i també exportar a Acces).
- Existeixen altres col·lectius de professionals que tenen uns problemes semblants: (pel que fa a registre de l'alumnat) com són les aules hospitalàries, els serveis adreçats a alumnes amb necessitats educatives especials (creda, ...) En aquests casos, el professor que els dóna suport

informàtic ha desenvolupat un sistema per tal de recollir dades i poder-les gestionar en local, en el seu ordinador., però també creu que seria bo muntar un sistema que cobrés aquesta funció per tal de poder saber exactament quants alumnes hi ha en conjunt i a cada centre en aquests serveis especials, quins alumnes són, on estan matriculats (encara que de moment estiguin en un servei especial) i on estan situats, de quins mestres depenen...

Després d'aquestes investigacions, organitzem una reunió amb la Joaquina Torrero i el Bernat Sales ( becari que ha treballat pel projecte 3DEL) per tal d'explicar i entendre millor quina tasca caldria fer per tenir aquesta base de dades

Quedem que demanar la creació d'aquesta base seria un projecte especial i caldria que el cap del Sedec la demanés a la SGTI. Una primera valoració que fem junt amb el Bernat, comptant les hores necessàries, fa que pensem que crear-la pels alumnes dels TAE costaria uns 6.000 E. En tot cas, més endavant, la Joaquina potser farà la proposta

## **2.2-METODOLOGIA EMPRADA**

Independentment del que es decidís al voltant de les bases de dades, es precisava definir la web pels profes dels TAES – objectiu inicial de la llicència- i donar-li operativitat.

Vam proposar al SEDEC crear una pàgina semblant a la web dels credas (deficients auditius) amb uns quants apartats que hem anat citant en converses

o escrits amb el Vicent Sanz, la persona que dóna un cert suport informàtic al SEDEC. De moment, ens sembla que l'entorn WebCT és massa tancat i el primer temps de funcionament la web potser haurà d'anar canviant i ens dóna més mobilitat un entorn web normal. Per formularis, es podria fer servir la solució "d'estar per casa" que representa rebre la resposta al correu, vist que a l'usuari li pot semblar força satisfactori.

### 3 RESULTATS OBTINGUTS: LA “WEBTAES”

Hem creat, amb l'ajuda del programa Dreamweaver, després de nombroses consultes per mail a tot el professorat dels TAE, consultes personals al SEDEC i a altres organismes que treballen per la immigració (Fundació Bofill, Consorci de Normalització lingüística de la Generalitat de Catalunya, Programa “Benvinguts, benvingudes a Catalunya”, El Departament de Benestar i Família, Associació sociocultural Ibn Batuta, SOS Racisme, ETANE, Institut Europeu de la Mediterrània, CCOO de Catalunya (Dona i immigració), Mon Diplomatique Fòrum 2004 i altres una web que consta de:

Pàgina d'entrada, amb

- novetats, que caldria renovar com a mínim un cop per setmana, el mateix dia(es) de cada setmana.
- Índex, que es manté en totes les pàgines, així pesa menys i l'usuari passa més ràpid d'una pàgina a una altra

Documents administratius. En format “pdf”, que recull dos ( o tres) capítols:

- Normativa. S'hi poden llegir –i recollir- la normativa bàsica que pertoca als TAES: decret de creació, normativa de funcionament, estatut dels profes, ....
- Funcionament. S'hi poden recollir tots aquells models d'impresos que necessiten els professors i professores dels TAES per la seva administració, gestió i funcionament.
- Entrada de dades. Quan hi hagi el sistema de base de dades per implementar-les. (O ara ja, fent-les córrer en local?)

Documents pedagògics. Que es podrien “baixar” via Internet

- Elaborats pel SEDEC
- Elaborats per la SDGTI: clic, activitats de llengua...

- Elaborats per la DGPL
- Elaborats per Benestar social

Documents pedagògics referenciats,

- De possible utilització amb alumnes, amb explicació del seu ús, sempre amb alguna novetat, molt diferent (per exemple: mapes sensibles, nous diccionaris, setmana del Japó, web del ramadà.)
- De suport als mestres, amb crítica si en disposem: conferències, xerrades, llibres de suport, opinions de diaris, estadístiques..

Fòrum de discussió, amb una pàgina web per recollir opinions ( i que, si no hi ha res més, es podrien administrar en local) i amb les respostes i opinions dels profes. Aquesta pàgina és la que necessita una persona que la dinamitzi i actualitzi regularment.

Apartat dels alumnes(¿?) S'hi podrien penjar fotos dels TAES, dels països d'origen, cartes entre els alumnes, endevinalles... Personalment, penso que aquest apartat no s'ha de crear d'entrada o, si es crea, s'ha d'esperar què demana el públic per posar exactament allò que aquest demana en un moment determinat.

## 4 CONCLUSIONS

La "WEBTAE" és a disposició del SEDEC i, per extensió, del Departament d'Ensenyament, encara que falta alguna persona que la dinamitzi, actualitzi i la converteixi en una eina útil pel professorat dels TAE.

Per tal que serveixi de suport administratiu, caldria incorporar-hi un sistema de gestió de bases de dades de l'alumnat i el professorat, fet que depassa l'objectiu d'aquesta llicència.

El coneixement adquirit sobre els TAE, els problemes que presenten de comunicació i pel que fa a l'ús de les NTIC, després de converses amb molts dels professionals que hi treballen, fa que proposem altres sistemes complementaris de incentivació o motivació envers les NTIC:

- Visites de suport als TAE

- Visites, amb alumnes, a punts d'Internet propers al centre (biblioteca, centre cultural..).
- Fotografies dels alumnes, de les festes i publicació a la web.
- Tutorització dels professors en NTIC
- Treball dels alumnes amb Power Point i publicació a la web.

## 5 RELACIÓ DE MATERIALS CONTINGUTS EN ELS ANNEXOS

- CD-ROM amb la web en funcionament ( a partir d'obrir el fitxer "index.htm" situat a l'arrel del directori WEBTAES)
- Principals pàgines existents a la web relacionades amb la immigració, empreses.

## 6. BIBLIOGRAFIA BÀSICA

AGUARELES, M.A.; Àvila, X; Berrocal, J.C; MARTÍNEZ, M.; MOLAS, A.; VIVES, N. (1990): *Escola i Noves Tecnologies*. Ediciones CEAC. Barcelona.

ALPISTE, F. et alt. (1993). *Aplicaciones multimedia: presente y futuro*. Barcelona: Biblioteca Técnica Pioner

BARLAM, R (1999): *Internet: Eina de cooperació, eina de comunicació*. Guix n. 253. Pp 47- 49.

BORK, A. (1986). *El ordenador en la enseñanza*. Barcelona: Gustavo Gili

BOU BOUZÀ, Guillem (1997). *El guió multimedia*. Madrid: Ed. Anaya Multimedia.

BUSQUETS, Francesc (1996). *Creación de actividades de aprendizaje sobre Geografía descriptiva de Europa con CLIC*. Comunicación Educativa y Nuevas Tecnologías, pp: 275-284 Barcelona: Praxis

CACHEIRO, M.L. (1995). *El diseño multimedia orientado al proceso de enseñanza-aprendizaje* en Actualidad Docente, 174.

CASTELLS, Jordi (1990). *Aplicacions dels ordinadors a l'ensenyament. Proposta d'una metodologia de desenvolupament de materials i d'uns instruments de treball*. Tesis doctoral. Barcelona: Universitat Politècnica de Catalunya.

CONSELL ESCOLAR DE CATALUNYA (1996): *Educació i Noves Tecnologies*. Barcelona: Generalitat de Catalunya.

FERRÉS, Joan, MARQUÈS GRAELLS, Pere (coords.) (1996). *Comunicación Educativa y Nuevas Tecnologías* Barcelona: Editorial Praxis.

GROS, Begoña (Coord) (1997). *Diseños y programas educativos*. Barcelona: Ariel

MARQUÈS GRAELLS, Pere (1993). *El software català sobre la Comunitat Europea i el currículum de l'etapa 12-16 anys*. Barcelona: Societat Catalana de Pedagogia.

MARTINEZ BONAFÉ, J. (1992). *Cómo analizar los materiales*. Cuadernos de Pedagogía, 203. pp 14-18

PIÑERO, A. I RAMOS, J.L. (1997): *Manual de telecomunicació a l'aula*. Barcelona: Rosa Sensat.

MEYA, Montserrat (1999): *Catalunya en Xarxa. Pla Estratègic per a la Societat de la Informació*. Barcelona: Comissionat per a la Societat de la Informació (Generalitat de Catalunya).

VIVANCOS MARTÍ, Jordi (1996). *Entornos multimedia y aprendizaje*. Comunicación Educativa y Nuevas Tecnologías, pp: 321-326 Barcelona: Praxis

**Eines per a crear entorns de teleformació:**

IT - Campus Virtual: <http://www.desdecasa.com>

Web-CT <http://www.webct.com/webct/>

Experiències sobre Web-CT

<http://webclass.cqu.edu.au/Tools/Comparisons/Survey/>

Sobre Web-Tutor (UPM) <http://prometeo.cica.es/teleformacion>

---

**<sup>i</sup> Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació**

Secretaria per a la Societat de la Informació

Av. Diagonal 605, 5è 1a. 08028 Barcelona

**<sup>ii</sup> El Pla d'actuació per a l'alumnat de nacionalitat estrangera**, editat l'abril del 2003, preten aconseguir que aquest s'integri plenament escolar i socialment a Catalunya.

**<sup>iii</sup> Els Tallers d'Adaptació Escolar i Aprenentatges Instrumentals Bàsics** són unitats escolars en les quals s'incorporen transitòriament alumnes que arriben al sistema educatiu de Catalunya durant l'etapa d'educació secundària obligatòria, originaris de cultures i llengües molt diferents de la nostra

**<sup>iv</sup> El Servei de l'Ensenyament del Català (SEDEC)** va ser creat l'any 1978 per la Generalitat de Catalunya amb la finalitat de promoure la llengua catalana dins l'àmbit de l'ensenyament. Primer servei creat per la



---

Generalitat, el SEDEC ha estat l'introduïdor i impulsor dels Programes d'Immersion Lingüística (PIL) a les escoles de Catalunya, i també assessora i orienta pel que fa a l'aprenentatge de l'aranès.